



**AVIVA**

**AVIVA SİGORTA A.Ş.  
FAALİYET RAPORU  
31 Aralık 2010**

## İÇİNDEKİLER

### 1. BÖLÜM: SUNUŞ

1. Genel Müdürün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri Ve Geleceğe Yönelik Beklentileri
2. Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Karşılaştırmalı Özet Finansal Bilgiler
3. Şirketin Tarihsel Gelişimi Ve Hesap Dönemi İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri
4. Şirketin Ortaklık Yapısı, Şirket Sermayesinde Ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek Veya Tüzel Kişilerin Unvanları Ve Paylarına İlişkin Bilgiler
5. Şirketin Yönetim Kurulu Başkan Ve Üyeleri İle Genel Müdür Ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar
6. Personel Sayısı İle Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu Ve Şube Sayısına, Şirketin Hizmet Türü Ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar Ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi
7. Yeni Hizmet Ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

### 2. BÖLÜM: YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

8. Kurumsal Yönetim Ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk
9. Kurumsal Yönetim İlkeleri
10. Genel Kurulların Fonksiyonu, Pay Sahiplerinin Sahip Olduğu Haklar Ve Bu Hakların Kullanılmasına İlişkin Esaslara Ulaşım Bilgileri
11. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür Ve Yardımcıları İle İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad Ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri
12. Yönetim Komiteleri
13. Denetçilerin Görev Süreleri Ve Mesleki Deneyimleri
14. Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler
15. Üst Yönetim
16. İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi
17. Şirketin Yönetim Kurulu Üyeleri, Üst Düzey Yöneticilerinde 2010 Yılında Meydana Gelen Değişiklikler
18. Organizasyon, Sermaye, Ortaklık Ve Yönetim Yapısı Değişiklikleri
19. Organizasyon Şeması
20. Yönetim Kuruluna Sunulan Özet Faaliyet Raporu
21. İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
22. Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

### 3. BÖLÜM: FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

23. Kanuni Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor
24. İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
25. Bağımsız Denetim Raporu
26. Finansal Tablolar Ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
27. Mali Durum, Kârlılık Ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
28. Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
29. Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
30. Kar Dağıtımı

## **Yıllık faaliyet raporu Uygunluk görüşü**

Aviva Sigorta Anonim Şirketi  
Genel Kurulu'na

Aviva Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Aviva Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sigortacılık mevzuatı gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers

Adnan Akan, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

11 Mart 2011  
İstanbul, Türkiye

11 Mart 2011

**Aviva Sigorta A.Ş. 2010 Yılı Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı**

Şirketimizin 2010 yılı Faaliyet Raporu, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelikte belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmıştır.

Esra Çallak  
Mali İşler Grup Başkanı

Selmin Çağatay  
Genel Müdür Yardımcısı

Ertan Fırat  
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı

## SUNUŞ

### 1. Genel Müdürün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri Ve Geleceğe Yönelik Beklentileri:

Şirketimiz 2010 yılında hizmet verdiği sigorta kollarında, geçen yıla ile karşılaştırıldığında, %2,6 oranında nominal büyüme kaydetmiş ve %3'lük Pazar payını korumuştur.

2008 yılının son çeyreğinde başlayan ve 2009 yılı boyunca devam eden fiyat rekabeti, teknik karlılıklardaki düşüş 2010 yılında da devam etmiştir. Özellikle mali karlardaki düşüş geçen yıla göre daha hızlı olmuştur.

Kar marjlarındaki düşüşün en önemli sebebi fiyat rekabetidir. Böyle bir piyasada, büyüme hedefimizin gerisinde kalmış olmamıza rağmen, büyülebilmeyi bir başarı olarak kabul etmekteyiz. 2010 yılının ikinci dönem ile birlikte faiz gelirlerindeki düşüşün kalıcı olduğu ve özellikle oto sigortalarında fiyat rekabetinin azaldığı görülmüştür. Sektörümüzdeki gelişimin müşteri odaklı yenilikçi hizmetlerin ve niş piyasalara ilişkin sigortacılık tekniklerinin geliştirilmesi ile ivme kazanacağına inanıyoruz. Bu öngörü ile iş süreçlerimize yönelik yaptığımız çalışmalarımızı aşamalı olarak acente ve müşterilerimizin hizmetine sunuyoruz. İlk olarak finans ve hasar operasyonlarını İstanbul'daki operasyon merkezimizde topladık. Başlangıçta İstanbul acentelerimiz için devreye aldığımız Aviva Hizmet Merkezini banka ve acentelerimizin bireysel tüm ürünlerle ilgili ihtiyaçlarını karşılamak üzere hizmete açtık. Bu merkezimizi şimdi tüm bölgelerimizin hizmetine sunacağız. 2 yıl önce hizmete açtığımız müşteri hizmet merkezimiz, Aviva Hizmet Merkezi altında yeniden donatılarak çalışmalarına devam etmektedir.

2010 yılının en önemli mali sonucu kur ve faiz dalgalanmalarının yansımaları şeklinde olmuştur. Türk Lirası tahminimizin üzerinde değer kazanmış ve yabancı para endeksli aktiflerimiz değer kaybetmiş ve 1,1 milyon TL kur farkı zararımız oluşmuştur. Geçen yılın aynı dönemi ile mukayese edildiğinde, kur farkı kar zararlarının net etkisi 1 milyon TL zarar yönündedir. Bu zararın ana nedeni taksitli olarak düzenlenen yabancı para cinsli poliçe alacaklarımızın değer kaybıdır.

Mali piyasaların yatırım getirilerine negatif etkisi dışında, Eylül ayında yayınlanan yeni sigortacılık teknik karşılıklar yönetmeliğinin mali tablolarımızın teknik dengesi üzerinde 11 milyon TL üzerinde etkisi olmuştur. Bununla birlikte hasar ve rekabet sebebiyle komisyon oranlarımız 2010 yılı için hedeflerimizin üzerinde gerçekleşmiştir. 2010 yılının son üç aylık döneminde finansal tablolarımıza intikal eden 21,8 milyon TL tutarındaki üç büyük hasarın da genel hasar oranımız üzerinden olumsuz etkisi olmuştur. Şirketimiz yeni teknik karşılıklar yönetmeliği çerçevesinde hasar ve komisyon oranlarında 2010 yılı sonuçlarını tekrar alarak, 2011 yılını karlılığa odaklı bir yıl olarak hedeflemiştir.

Büyüme ve verimli çalışmanın ve müşteri ve acentelerimize bekledikleri hizmeti sunabilmenin, sürekli gelişime odaklanma ile mümkün olduğuna inanan bir ekibiz. Hazırladığımız AVIVA NET iletişim platformu ile, hızlı teklif, müşteri bazlı fiyatlandırma ve aylık kampanyalar gibi imkanlar sayesinde acentelerimize kazandıracığımız hız sayesinde onların yeni fırsatlara odaklanmalarını sağlamayı amaçlamaktayız.

Saygılarımla,

## 2. Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Karşılaştırmalı Özet Finansal Bilgiler:

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Özkaynaklar	75.923.430	103.179.420
Nakit Değerler ve Finansal Varlıklar	253.724.819	221.773.925
Aktif Toplamı	378.764.788	352.673.226
Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı	282.867.861	236.739.009
Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı	19.973.497	12.754.797
	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Yazılan Prim Net *	231.807.233	222.141.481
Kazanılmış Prim Net*	232.420.667	208.028.784
Gerçekleşen Hasarlar Net*	(170.526.843)	(146.576.335)
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	18.372.350	25.789.356
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim Net*	(7.982.587)	(5.639.583)
Diğer Teknik Gelirler Net*	(1.982.926)	381.257
Faaliyet Giderleri	(95.776.462)	(81.808.938)
Teknik Bölüm Dengesi	(25.475.801)	174.541
Yatırım Gelirleri Net***	(2.813.115)	(2.672.136)
Diğer Gelir ( Giderler)**	2.554.440	1.147.322
Dönem Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülükler	(131.497)	(775.565)
Vergi Sonrası Dönem Karı	(25.865.973)	(2.125.838)
* Net ibaresi ilgili kalemlerden reasürör paylarının düşülmüş olduğunu ifade etmektedir.		
** Ertelenmiş vergi dahil diğer gelir ve ve giderleri ifade etmektedir.		
*** Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri hariç net yatırım gelirini ifade etmektedir.		

## 3. Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri:

Aviva Sigorta A.Ş., Türkiye’de, 16 Aralık 1988 yılında faaliyete geçmiştir. Ülkemizde sadece sinai ve ticari kuruluşları hedefleyen ilk sigorta şirketi olarak kurulmuş olmasına rağmen, günümüzde geniş bireysel ürün yelpazesıyla tüketicilerin değişen ihtiyaçlarına yönelik gelişimci, dinamik, yenilikçi bir anlayışla hizmet vermektedir.

Aviva Sigorta, dünyada 310 yıllık bir geçmişe sahip olan İngiliz sigorta grubu Aviva’nın bir üyesidir. İngiltere'nin en büyük sigorta grubu olan Aviva, dünyanın da beşinci büyük sigorta grubudur. Bugün İngiltere, ABD, Kanada, Fransa, İtalya, İspanya, İrlanda, Polonya, Macaristan, Hindistan, Hong Kong, Tayland, Singapur, Malezya, Rusya, Avustralya, Çin, Romanya, Litvanya, Belçika, Lüksemburg, Sri Lanka ve Türkiye’de milyonlarca insana hizmet vermektedir. Aviva Sigorta ile birlikte, Aviva Grubu’na bağlı 50 uluslararası şirket bulunmaktadır. Aviva Grubu’nun 2009 yılı itibarıyla prim üretimi

40,1 milyar Pound olup, yönettiği varlık değerleri 354 milyar Pound'a ulaşmıştır. Tüm dünyada yaşanan belirsizliklere, sürekli düşen borsa değerlerine, azalan mali gelirlerin ve karlılığın büyük sigorta gruplarını etkilemesine ve piyasanın belli başlılarının reytinglerini düşürmesine rağmen, Aviva Grubu AA reytingini koruyarak gücünü vurgulamıştır. Aviva Grubu'nun dünya çapında 46.000 çalışanı ve 53 milyon müşterisi bulunmaktadır.

Aviva Sigorta, uluslararası ve yerel tecrübesi ile maksimum teminatları uygun fiyatlarla sunarak, ürünlerini ve hizmet kalitesini sigortalı ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda sürekli geliştirmektedir.

Türkiye'nin önde gelen hayat dışı sigorta kuruluşlarından olan Aviva Sigorta, farklı sektörlere yönelik özel ürünler ve uzman Risk Yönetimi çalışmalarıyla müşterilerine butik sigortacılık anlayışıyla hizmet vermektedir.

28 Haziran 2010 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Aviva Sigorta A.Ş. Ana Sözleşmesinin "Amaç ve Konusu" başlıklı 3. maddesinin T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanan aşağıdaki şekilde değiştirilmesine karar verilmiştir.

ESKİ METİN	YENİ METİN
<p><b>MADDE 3: AMAÇ VE KONUSU</b></p> <p>Sigorta şirketinin başlıca amacı ve iştiğal konusu, halen yürürlükte olan ve ileride yürürlüğe girecek Kanun, Kanun Hükmünde Kararnameler ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya göreceği sınırlar içinde hertürlü sigortacılık ve mükerrer sigortacılık işlemlerinin yapılması ve sigorta şirketlerinin ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin itasıdır.</p> <p>Şirket bu amaçla ve resmi kuruluşların karar, talimat ve emirleri doğrultusunda aşağıdaki konularda çalışır :</p> <p>Türkiye'de ve yabancı memleketlerde kanunların müsaade ettiği hertürlü sigorta ve mükerrer sigorta muameleleri ile uğraşmak.</p> <p>Yerli ve yabancı sigorta ve mükerrer sigorta kuruluşlarının vekalet, mümessillik, ceranlık, acentelik ve likidatörlüğünü deruhte etmek ve yürütmek, bunların sigorta portföylerini devralmak ve icabında devretmek.</p> <p>Sigorta işleri ile ilgili hususların</p>	<p><b>MADDE 3: AMAÇ VE KONUSU</b></p> <p>Sigorta şirketinin başlıca amacı ve iştiğal konusu, halen yürürlükte olan ve ileride yürürlüğe girecek Kanun, Kanun Hükmünde Kararnameler ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya göreceği sınırlar içinde her türlü sigortacılık ve mükerrer sigortacılık işlemlerinin yapılması ve sigorta şirketlerinin ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin itasıdır.</p> <p>Şirket bu amaçla ve resmi kuruluşların karar, talimat ve emirleri doğrultusunda aşağıdaki konularda çalışır :</p> <p>Türkiye'de ve yabancı memleketlerde kanunların müsaade ettiği her türlü sigorta ve mükerrer sigorta muameleleri ile uğraşmak.</p> <p>Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla, kendisi de dahil olmak üzere yerli ve yabancı sigorta ve mükerrer sigorta kuruluşlarının vekalet, mümessillik, ceranlık, acentelik ve likidatörlüğünü deruhte etmek ve yürütmek, bunların sigorta</p>

<p>tahakkuk ettirilebilmesi için hertürlü mali, ticari ve sınai taahhüte girişmek.</p> <p>Yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak hertürlü nakil vasıtları, menkul ve gayrimenkulü satın almak, inşa ettirmek, bunlar üzerinde aynı haklar tesis etmek, kiraya vermek ve icabında bunları yatırımcıların aydınlatılmasını teminen özel haller kapsamında Sermaye Piyasası Kurulunca aranacak gerekli açıklamaların yapılması kaydıyla resmi makamlar adına teminat olarak ipotek etmek, gerektiğinde satmak, bunların bakım ve idaresi işleriyle uğraşmak.</p> <p>Gayrimenkuller üzerinde ipotek ve Hayat Sigorta poliçeleri teminatı karşılığında ikraz muamelesi yapmak.</p> <p>Yukarıdaki fıkralarda yazılı konularda çalışmak üzere şirketler kurmak, bu maksatla kurulmuş ve kurulacak yerli ve yabancı şirket ve tüzel kişiliklere hissedar olmak, aracılık faaliyeti ve menkul kıymet portföy işletmeciliği şeklinde olmamak üzere ,her nevi esham ve tahvilatı ve bu meyanda Devlet iç ve dış istikraz Tahvilleri, Hazine Bonoları, Gelir Ortaklığı Senetleri ile Devletin ihraç edeceği ve Devletin garantisi altında bulunan diğer değerleri satın almak ve satmak.</p> <p>Giriştiği iş ve taahhütlerin icap ettirdiği hallerde istikraz akdetmek, her nevi kredi almak, gerek şirketin ve gerekse başkalarına ait menkul ve gayrimenkuller üzerine yatırımcıların aydınlatılmasını teminen özel haller kapsamında Sermaye Piyasası Kurulunca aranacak gerekli açıklamaların yapılması kaydıyla ipotek koymak ve almak, gerektiğinde tesis edilmiş ipoteği fek etmek, ticari işletme rehni akdetmek, rehin sözleşmesi akdetmek.</p> <p>Sigortacılık ile ilgili eğitim ve</p>	<p>portföylerini devralmak ve icabında devretmek.</p> <p>Sigorta işleri ile ilgili hususların tahakkuk ettirilebilmesi için her türlü mali, ticari ve sınai taahhüte girişmek.</p> <p>Yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak her türlü nakil vasıtaları, menkul ve gayrimenkulü satın almak, inşa ettirmek, bunlar üzerinde aynı haklar tesis etmek, kiraya vermek ve icabında bunları yatırımcıların aydınlatılmasını teminen özel haller kapsamında Sermaye Piyasası Kurulunca aranacak gerekli açıklamaların yapılması kaydıyla resmi makamlar adına teminat olarak ipotek etmek, gerektiğinde satmak, bunların bakım ve idaresi işleriyle uğraşmak.</p> <p>Gayrimenkuller üzerinde ipotek ve Hayat Sigorta poliçeleri teminatı karşılığında ikraz muamelesi yapmak.</p> <p>Yukarıdaki fıkralarda yazılı konularda çalışmak üzere şirketler kurmak, bu maksatla kurulmuş ve kurulacak yerli ve yabancı şirket ve tüzel kişiliklere hissedar olmak, aracılık faaliyeti ve menkul kıymet portföy işletmeciliği şeklinde olmamak üzere, her nevi esham ve tahvilatı ve bu meyanda Devlet iç ve dış istikraz Tahvilleri, Hazine Bonoları, Gelir Ortaklığı Senetleri ile Devletin ihraç edeceği ve Devletin garantisi altında bulunan diğer değerleri satın almak ve satmak.</p> <p>Giriştiği iş ve taahhütlerin icap ettirdiği hallerde istikraz akdetmek, her nevi kredi almak, gerek şirketin ve gerekse başkalarına ait menkul ve gayrimenkuller üzerine yatırımcıların aydınlatılmasını teminen özel haller kapsamında Sermaye Piyasası Kurulunca aranacak gerekli açıklamaların yapılması kaydıyla ipotek koymak ve almak, gerektiğinde tesis edilmiş ipoteği fek etmek, ticari işletme rehni akdetmek, rehin sözleşmesi akdetmek, şirketin kendi adına ve 3. kişiler lehine garanti, kefalet,</p>
---	--

<p>müşavirlik faaliyetlerinde bulunmak, ilgili işlemler için faydalı hertürlü lisans, imtiyaz, know-how gibi hakları iktisap etmek, gerektiğinde devretmek.</p> <p>Yukarıda sayılanlardan başka amaca uygun işlerin de yapılabilmesi için şirket faydalı gördüğü takdirde Ana Sözleşmede değişiklik yapmak yoluyla bu işleri de gerekli izni resmi mercilerden istihsal eyleyerek Şirket konusuna alabilir.</p> <p>Şirketin mevcut ve kurulacak diğer şirketlere iştirak etmesi ve faaliyet konusunu değiştirebilmesi için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü ve Yabancı Sermaye Başkanlığı'ndan ve gerektiğinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan ayrıca izin alınacaktır.</p>	<p>teminat vermesi veya ipotek dahil rehin hakkı tesis etmesinde sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde belirlenen esaslara uymak.</p> <p>Sigortacılık ile ilgili eğitim ve müşavirlik faaliyetlerinde bulunmak, ilgili işlemler için faydalı her türlü lisans, imtiyaz, know-how gibi hakları iktisap etmek, gerektiğinde devretmek.</p> <p>Yukarıda sayılanlardan başka amaca uygun işlerin de yapılabilmesi için şirket faydalı gördüğü takdirde Ana Sözleşmede değişiklik yapmak yoluyla bu işleri de gerekli izni resmi mercilerden istihsal eyleyerek Şirket konusuna alabilir.</p> <p>Şirketin mevcut ve kurulacak diğer şirketlere iştirak etmesi ve faaliyet konusunu değiştirebilmesi için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan ve gerektiğinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan ayrıca izin alınacaktır.</p>
--	---

28 Haziran 2010 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Aviva Sigorta A.Ş. Ana Sözleşmesinin "Sermaye" başlıklı 6. maddesinin T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanan aşağıdaki şekilde değiştirilmesine karar verilmiştir.

ESKİ METİN	YENİ METİN
<p><b>MADDE 6: SERMAYE</b></p> <p>Şirket 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10/02/2000 tarih ve 17/179 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.</p> <p>Şirketin kayıtlı sermayesi 75.000.000,- (Yetmişbeşmilyon) YTL olup, her biri 10,- YKr nominal değerde tamamı nama yazılı 750.000.000 (Yediyüzellimilyon) paya bölünmüştür.</p> <p>Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilen kayıtlı sermaye tavan izni, 2008-2009 yılları (2 yıl) için geçerlidir. 2009 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye</p>	<p><b>MADDE 6: SERMAYE</b></p> <p>Şirket 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10/02/2000 tarih ve 17/179 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.</p> <p>Şirketin kayıtlı sermayesi 75.000.000,- (Yetmişbeşmilyon) TL olup, her biri 10,- Kr nominal değerde tamamı nama yazılı 750.000.000 (Yediyüzellimilyon) paya bölünmüştür.</p> <p>Şirketin çıkarılmış sermayesi 10,- Kr nominal değerde 75.000.000,- TL karşılığı 750.000.000 paya ayrılmış olup, bu payları temsil eden hisselerin dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.</p>

tavanına ulaşamamış olsa dahi, 2009 yılından sonra Yönetim Kurulu'nun sermaye arttırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yeni bir süre için yetki alınması zorunludur. Söz konusu iznin alınmaması durumunda, Şirket kayıtlı sermaye sisteminden çıkmış sayılır.

Şirketin çıkarılmış sermayesi 10.-Ykr nominal değerde 25.000.000,00-YTL karşılığı 250.000.000 paya ayrılmış olup, bu payları temsil eden hisselerin dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**GRUP N/H PAY SAYISI TOPLAM (YTL)**

A	NAMA	137.225.000	13.722.500
B	NAMA	37.425.000	3.742.500
C	NAMA	75.350.000	7.535.000
TOPLAM		250.000.000	25.000.000

Şirketin 25.000.000.-YTL tutarındaki çıkarılmış sermayesinin tamamı ödenmiş olup, 11.050.300.- (onbirmilyonellibinüçyüz) YTL'si nakden, 6.599.700.- (Altı milyonbeşyüzdoksan dokuzbin yedi yüz) YTL'si olağanüstü yedek akçelerden, 7.350.000.- (Yedimilyonüçyüzellibin) YTL'si de dağıtılmamış kar payından karşılanmıştır.

Yönetim Kurulu, 2008-2009 yılları arasında, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı paylar ihraç ederek, çıkarılmış sermayeyi arttırmaya yetkilidir.

**GRUP N/H PAY SAYISI TOPLAM (TL)**

A	NAMA	411.675.000	41.167.500
B	NAMA	112.275.000	11.227.500
C	NAMA	226.050.000	22.605.000
TOPLAM		750.000.000	75.000.000

Şirketin 75.000.000,- TL tutarındaki çıkarılmış sermayesinin tamamı ödenmiş olup, 36.050.300,- TL'si (OtuzaltımilyonellibinüçyüzTürkLirası) nakden, 11.499.144,84 TL'si (Onbirmilyondörtüyüzdoksan dokuzbin yediyüz kırk dörtTürkLirasıseksendörtKuruş) olağanüstü yedek akçelerden, 7.350.000,- TL'si (YedimilyonüçyüzellibinTürkLirası) dağıtılmamış kar payından ve 20.100.555,16 TL'si (YirmimilyonyüzbinbeşyüzellibeşTürkLirası onaltıKuruş) diğer kar yedeklerine atılan deprem rezervinden karşılanmıştır.

28 Haziran 2010 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Aviva Sigorta A.Ş. Ana Sözleşmesinin "Geçici Madde" başlıklı maddesinin T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanan aşağıdaki şekilde değiştirilmesine karar verilmiştir.

ESKİ METİN	YENİ METİN
<p>GEÇİCİ MADDE:</p> <p>Hisse senetlerinin nominal değerleri 100.000.-TL iken 5274 sayılı Türk Ticaret Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun kapsamında 10.-Ykr olarak değiştirilmiştir. Söz konusu değişim ile ilgili olarak ortakların sahip oldukları paylardan doğan hakları saklıdır.</p> <p>Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.</p>	<p>GEÇİCİ MADDE:</p> <p>Payların nominal değeri 100.000,-TL iken önce 5274 sayılı Türk Ticaret Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca 10 Yeni Kuruş, daha sonra 4 Nisan 2007 tarih ve 2007/11963 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Yeni Türk Lirası ve Yeni Kuruş'ta yer alan "Yeni" ibaresinin 1 Ocak 2009 tarihinde kaldırılması sebebiyle 10 Kuruş olarak değiştirilmiştir. Söz konusu değişim ile ilgili olarak ortakların sahip oldukları paylardan doğan hakları saklıdır. Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.</p> <p>İşbu esas sözleşmede yer alan "Türk Lirası" ibareleri yukarıda belirtilen Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca değiştirilmiş ibarelerdir.</p>

**4. Şirketin Ortaklık Yapısı, Şirket Sermayesinde Ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek Veya Tüzel Kişilerin Unvanları Ve Paylarına İlişkin Bilgiler:**

Aviva Sigorta A.Ş. kayıtlı sermaye sistemine tabidir.

Şirketin kayıtlı sermaye tavanı ve ödenmiş sermayesi 75.000.000 TL'dir. Şirket hisselerinin %98,6582'si Aviva International Holdings Ltd.'in elinde bulunmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Aviva Sigorta A.Ş.'de imtiyazlı paya sahip gerçek veya tüzel kişi bulunmamaktadır.

Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

**5. Şirketin Yönetim Kurulu Başkan Ve Üyeleri İle Genel Müdür Ve Yardımcılarının Sahip oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar:**

Aviva Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının şirket sermayesinde payları bulunmamaktadır.

**6. Personel Sayısı İle Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu Ve Şube Sayısına, Şirketin Hizmet Türü Ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar Ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi:**

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Aviva Sigorta'nın 222 çalışanı ve 700'ün üzerinde acentesi bulunmaktadır. Nitelikli, profesyonel ve deneyimli acente yapısı prim üretiminin ağırlığını gerçekleştirmektedir. Ayrıca Banka Sigortacılığı Birimi ile Albaraka Türk

Katılım Bankası, AnadoluBank, Bank Pozitif, Denizbank, HSBC, Tekstilbank, kanalıyla da müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Aviva Sigorta'nın İstanbul, Ege, İç Anadolu, Güney Marmara ve Güneydoğu Anadolu'da beş Bölge Müdürlüğü ile Antalya, Denizli, Konya, Eskişehir, Zonguldak ve Trakya'da altı Bölge Temsilciliği bulunmaktadır.

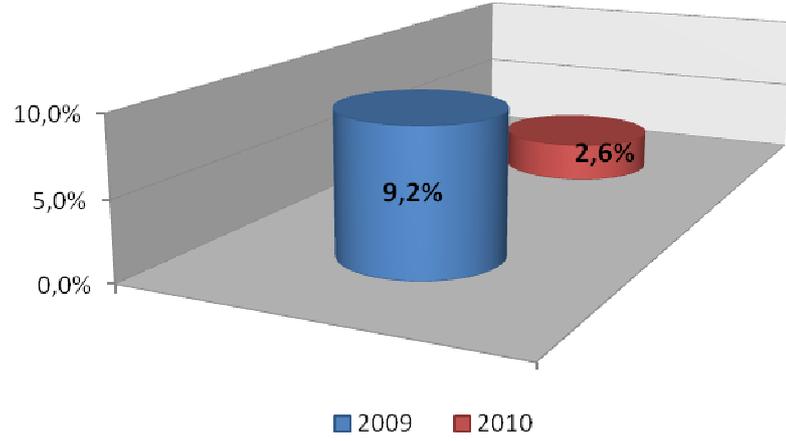
Aviva Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan yangın ve doğal afetler, nakliyat, su araçları, kara araçları sorumluluk, kara araçları, genel zararlar, kaza, genel sorumluluk, hukuksal koruma ve tarım sigortası alanlarında farklı sektörlerle yönelik olarak tasarladığı özel ürünleri ve butik sigortacılık anlayışıyla hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Aviva Sigorta, Zorunlu Doğal Afet Sigortası (ZDAS) prim üretimi dahil olmak üzere, 30 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 281,8 milyon TL ve 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 274,8 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tabloda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir.

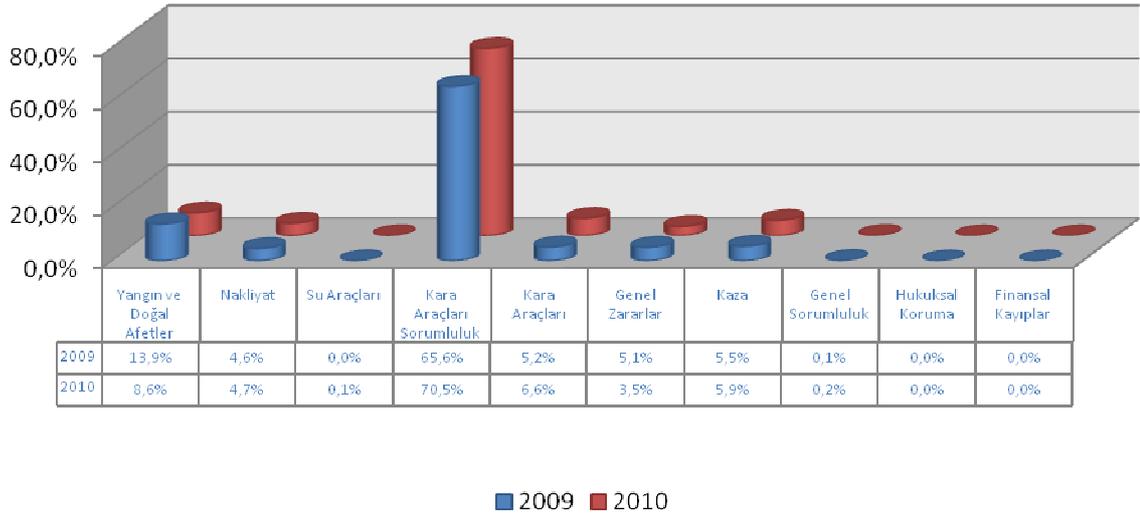
Branş	Prim Üretimi	
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
<b>Yangın ve Doğal Afetler</b>	63.650.361	62.143.739
<b>Dask</b>	4.369.922	8.354.709
<b>Nakliyat</b>	8.560.195	8.559.549
<b>Su Araçları</b>	966.922	929.127
<b>Kara Araçları Sorumluluk</b>	100.224.940	96.231.763
<b>Kara Araçları</b>	56.415.608	48.757.099
<b>Genel Zararlar</b>	24.510.527	29.716.218
<b>Kaza</b>	12.981.983	10.963.289
<b>Genel Sorumluluk</b>	5.287.870	5.013.056
<b>Hukuksal Koruma</b>	2.215.243	1.262.282
<b>Finansal Kayıplar</b>	2.631.162	2.849.239
<b>TOPLAM</b>	<b>281.814.733</b>	<b>274.780.070</b>

Aşağıdaki tablolarda Şirket'in faaliyette bulunduğu Hayat Dışı Branşlar ile ilgili işlemlerine ve ödenen hasarlarına ilişkin bilgileri 1 Ocak – 31 Aralık 2010 ve 2009 dönemleri itibari ile karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.

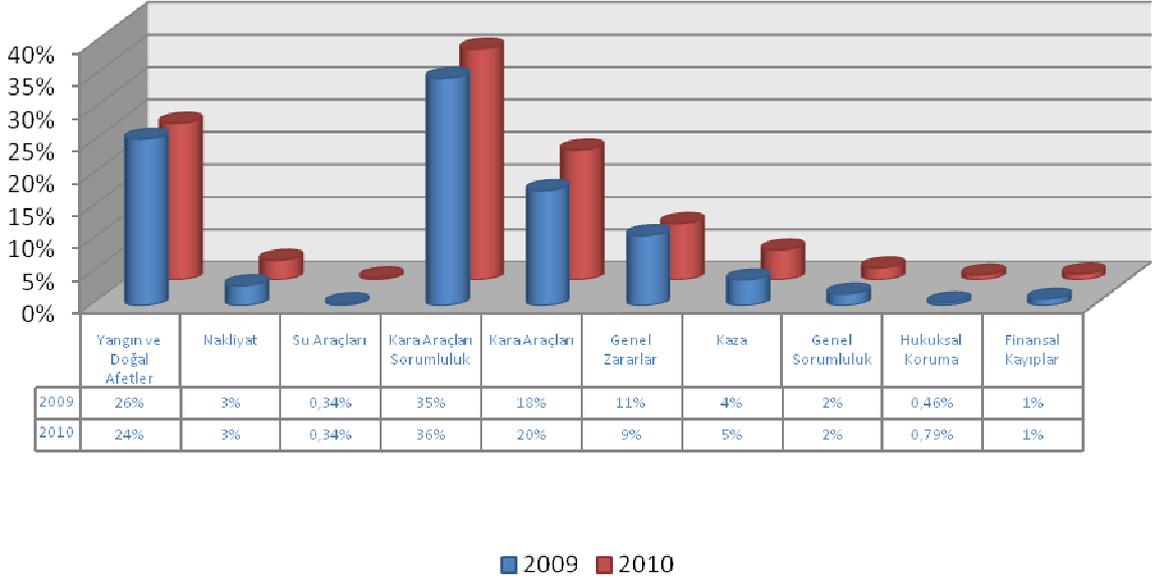
### 2010-2009 12 AYLIK DÖNEME GÖRE PRİM BÜYÜMESİ (%)



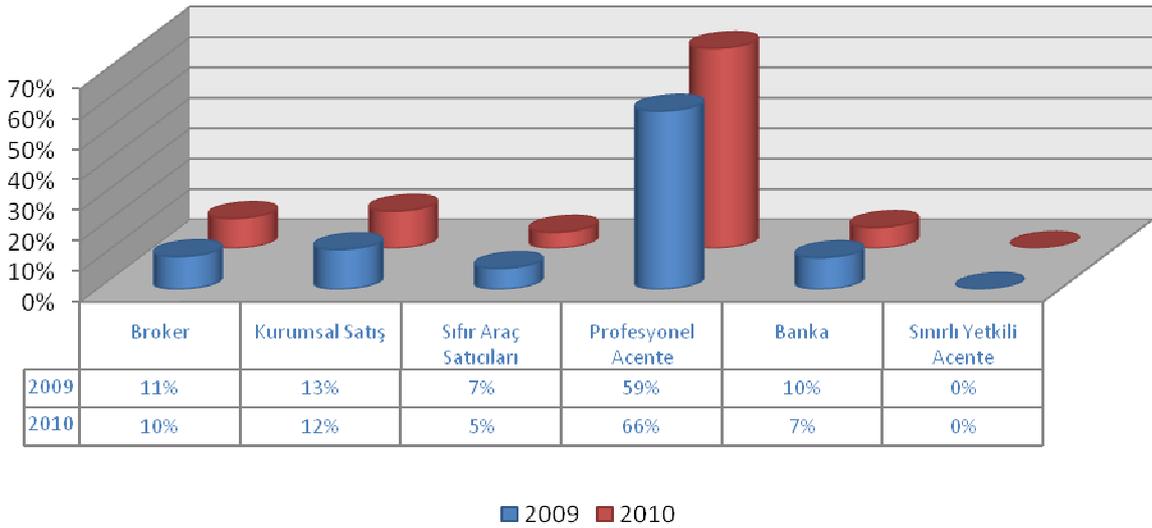
### 2010-2009 12 AYLIK DÖNEME GÖRE ADETSSEL POLİÇE DAĞILIMI (%)



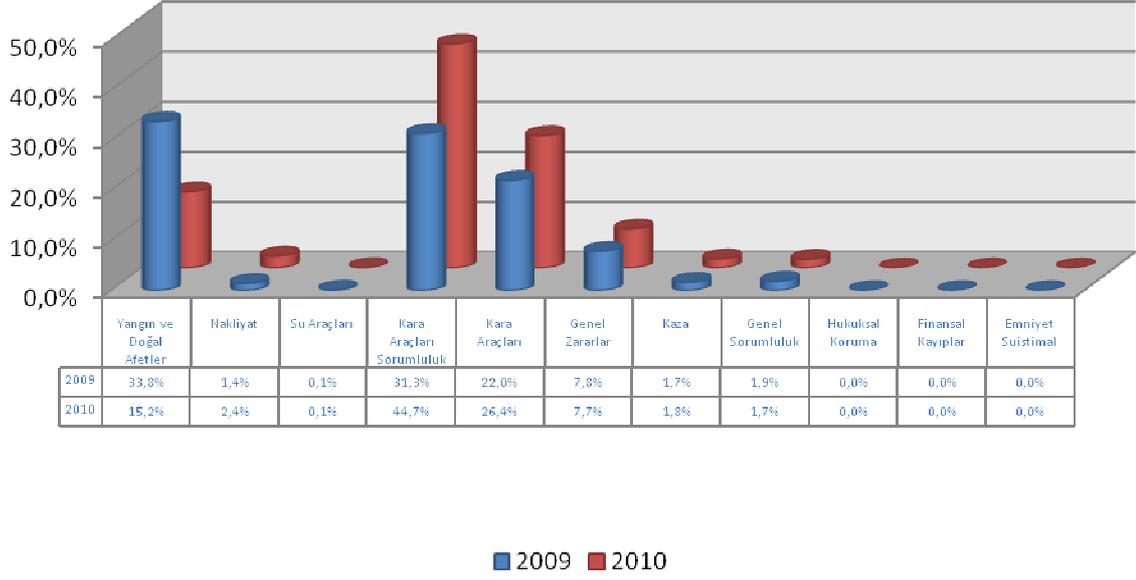
## 2010-2009 12 AYLIK DÖNEME GÖRE PORTFÖY DAĞILIMI (%)



## 2010-2009 12 AYLIK DÖNEME GÖRE SATIŞ KANALLARININ DAĞILIMI (%)



### 2010-2009 12 AYLIK DÖNEME GÖRE ÖDENEN HASAR DAĞILIMI (%)



#### 7. Yeni Hizmet Ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler:

Aviva Sigorta nezdinde gerek şirket içindeki iş ve işlemlerin etkinliğini ve verimliliğini artırmak, gerek müşterilere ve acentelere daha iyi hizmet sunabilmek için mevcut uygulamaları iyileştirmek ya da yeni yöntemler geliştirmek amacıyla çeşitli projeler yürütülmektedir.

## YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

### 8. Kurumsal Yönetim Ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk:

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ve halka açık şirketlerde profesyonel yönetim, şeffaflık ve etik değerler çerçevesinde faaliyetlerde uyulması istenilen prensiplere, pay sahiplerinin ve menfaat sahiplerinin korunmasını, çalışanlar ve müşteriler ile ilişkilerin gözetilmesini sağlamak amacıyla azami ölçüde uyumu hedeflemiş olup, prensiplerin uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir.

Kamuya açıklanacak bilgiler, açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Şirketimiz, bağlı olduğu Aviva Grubunun “İç Kontrol Politikası” ve “İç Denetim Tüzüğü”nü kabul etmiştir. Bu politika çerçevesinde, şirketimiz tüm operasyonlarına, tutarlı ve etkin bir sorumluluk ve süreç yapısı oluşturmak suretiyle, güçlü ve bütünsellik taşıyan bir kontrol kültürü oluşturmayı hedeflemiş, iç denetim politikasının amaçlarını, kapsamını, temel felsefesini, iç denetimle ilgili şirket hedeflerini belirlemiştir.

Aviva Sigorta A.Ş., 2005 yılında Türk Standartları Enstitüsü tarafından yapılan incelemeler ve denetlemeler sonucunda Hayat Dışı Sigorta Hizmetleri Tasarımı ve Sunumu konularında ISO 9001:2000 ile uyumlu Kalite Yönetim Sistemi kurduğu için ISO 9001 belgesi almıştır. 2010 yılında yapılan denetimle TSE tarafından ISO 9001 belgesinin 2008 versiyonuna göre yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

İnsan Kaynaklarımızın geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmekte ve çalışanlarımız Aviva Grubu'nda çalışmanın bir ayrıcalık ve sorumluluk olduğunu bilmektedirler.

Aviva Sigorta, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact Network), evrensel ilkelere uyarak sürekli rekabet içindeki iş dünyasına ortak bir kalkınma kültürünün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla 29/05/2006 tarihinde imzalamıştır. Global Compact, yasal zorunluluğu olmayan bir sözleşme niteliğine sahiptir. Aviva Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde imzaladığı bu sözleşme ile küresel kurallara uyacağına dair ilgili çevrelere ve topluma karşı söz vermiştir.

### Desteklediğimiz/Sponsor olduğumuz vakıf ve kuruluşlar:

#### Trafik/Yol Güvenliği

Öncelikle personelimiz ve üniversite öğrencilerinde trafik kazaları ile ilgili duyarlılığı artırmak ve farkındalık yaratmak amacıyla yola çıktığımız ve "Trafikte Yaşamı Seç" sloganı ile hayata geçirilen proje kapsamında, personelimize ve üniversite öğrencilerine yönelik trafik eğitim ve etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

## Eğitim

Üsküdar Çocuk Yuvasındaki çocuklar için ritim derslerinin sponsorluğunu devam ettirmiştir. TOG'un (Toplum Gönüllüleri Vakfı) değerlerinin sigortaları Şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.

## Sanat/Kültür

Sanata desteğimizin bir ifadesi olarak İstanbul Modern Sanat Müzesi ile Türkiye'nin ilk Oyuncak Müzesi'nin sigortaları şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.

## Sokaktan Okula Projesi

Aviva Sigorta çocukların sokaklardaki olumsuz koşullardan uzaklaştırılarak ailelerine dönüşlerini, eğitim süreçlerinden azami ölçüde yararlanmalarını sağlama konusunda Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu'nun çalışmalarına destek vererek yeni bir kurumsal sorumluluk projesi başlatmıştır.

Aviva Sigorta'nın desteği, ayrıca çocukların acil ihtiyaçlarını belirleyebilmek için sokak çocuklarının yoğunlukta olduğu yerlerde çalışacak ekiplere kaynak sağlanmasına da yardımcı olmaktadır.

Aviva Sigorta, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu'na olan desteğini, yılda dört kez toplanacak olan İl Sosyal Hizmetler Kurulu üyeliğine Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Ayşe Bolcakan'ın seçilmesiyle sürdürmüştür.

## Projenin amaçları:

- Sokakta yaşayan ve çalıştırılan çocuklar ile, istismar mağduru çocukların içinde buldukları olumsuz koşullardan uzaklaştırılarak psiko-sosyal ve eğitsel gelişimlerine uygun bir şekilde rehabilitasyon süreçlerinden yararlandırmak, öncelikli ailelerine dönüşlerini, bunun mümkün olmaması halinde eğitim süreçlerinden azami ölçüde yararlanmalarını ve kendilerine yeterli bir hale gelmelerinin sağlanması,
- Sokakta yaşayan, çalıştırılan veya istismara maruz kalan çocukların aileleriyle gerekli mesleki çalışma yapılarak sorunun kaynağını öğrenmek, aileye rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunmak ve gerekli görülmesi halinde sorunun çözümüne yönelik ailenin kurumsal olarak verilen sosyal yardım ve destek hizmetlerine ulaşmasına arabuluculuk etmek,
- Sokakta yaşayan ve çalıştırılan çocuklar ile istismara maruz kalan çocukların kurumsal yapı içerisindeki ihtiyaçlarının karşılanması, sosyal kültürel ve sportif etkinliklere aktif bir şekilde katılmaları, davranış değişikliği amacıyla ödüllendirme tekniğinin yoğun bir şekilde kullanılması bu yolla çocukların eğitim ve kurum sürecinden azami ölçüde yararlandırılmaları,
- Suç mağduru çocukların aileleriyle çalışmak, yargılanma ve çocuklarla ilgili mahkemelerce verilen tedbir kararlarının takibi, konu ile ilgili sosyal inceleme raporu düzenlenmesi konusunda yaşanan sorunların ortadan kaldırılması suretiyle çocukların mevcut hizmetlerden daha etkin bir şekilde yararlandırılması,
- Sokakta yaşayan ve çalıştırılan çocukların korunmasına yönelik toplumsal bilinç oluşturma, buna yönelik basın yayın organlarıyla işbirliği içerisinde çalışmalar yürütme, sorunun çözümüne toplumsal kaynakları kanallandırmak hedeflenmektedir.

## 9. Kurumsal Yönetim İlkeleri:

Şirketimiz, dünyadaki uygulamalara paralel olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun oluşturduğu "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne uyumun bir süreç gerektirdiğini, uyum için gerekli çalışmaları yapacağını, bu ilkelerin gerektirdiği düzenlemeleri güncel uygulamalar çerçevesinde hayata geçireceğini beyan etmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Rapor'u, Faaliyet Rapor eki olarak verilmiştir.

Aviva Sigorta A.Ş., Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında en yüksek standartları benimsemiştir. Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız aşağıda belirtilen etik değerlere dayanmaktadır.

### ETİK DEĞERLERİMİZ:

#### Dürüstlük

Tüm Aviva Sigorta A.Ş. çalışanlarının menfaat sahipleri ile ilişkilerinde doğruluk ve dürüstlük kavramlarını ilişkileri yönlendirici temel değerler olarak kabul ederiz.

#### Eşitlik

Tüm çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşır ve çalışanların bireysel gelişimi için gereken çabayı gösteririz. Ayrımcılıktan arındırılmış bir çalışma ortamını taahhüt ederiz.

#### İş Ahlakı

Tüm yönetim birimleri, faaliyetlerinde; kanunlara, düzenlemelere ve şirket içi kurallara bağlılık gösterirler. Söz konusu kuralların her türlü tutum ve davranışımız ile ilgili tam yol göstermesi mümkün olmadığından topluluğumuzun özdeğerleri ve etik anlayışı esas alınarak hazırlanmış olan "Davranış Kuralları" nı faaliyetlerimizde rehber olarak kabul ederiz. Yasa ve anlaşmalarla uyuma, gizlilik prensiplerine, müşteri sırlarını ve ticari sırları korumaya, devlet / hükümetler, düzenleyici kurullar, müşteriler ve şirketin ticari veya iş ilişkisi içinde olduğu tüm üçüncü şahıslarla ilişkilerde bağlı olduğumuz Aviva Grubunun ve şirketimizin itibarını destekleyici şekilde davranmaya özen gösteririz.

#### Güvenilirlik

Aviva Sigorta A.Ş. olarak kamuoyunun güvenini kazanmak ve sürdürmek temel değerlerimiz arasında yer alır. Bu bilinç ile pay sahiplerimize, ortaklarımıza ve menfaat sahiplerine açık, anlaşılır ve doğru bilgiler verir, verilen bilgiler doğrultusunda hareket ederiz.

#### Saygı

Çalışanlarımıza eşit ölçüde ilgi, saygı ve fırsat gösterir; kendilerini güvenli, sağlıklı ve değerli hissedecekleri bir çalışma ortamı hazırlarız. Çalışanlarımızın potansiyellerini

ortaya çıkartabilmeleri için eşit şartlar sunarız. Müşterilerimize, tedarikçilerimize ve menfaat sahiplerine aynı tavrı sergileriz.

### **Kurumsal Sosyal Vatandaşlık**

Aviva Sigorta A.Ş. olarak hem çevreye hem de sigortacı, yatırımcı, işveren ve müşteri olarak üstlendiğimiz farklı rollerde toplumsal ve sosyal konulara hassas ve duyarlı bir şekilde yaklaşırız. Çevreyi koruma ve geliştirmenin önemine inanırız. Sosyal sorumluluk anlayışımızın gereği olarak, faaliyette bulunduğumuz ülkenin kanunlarına, geleneklerine uygun şekilde davranırız ve toplumların gelişmesine katkıda bulunmaya çalışırız. Bu doğrultuda sosyal faaliyetler gösteririz.

### **10. Genel Kurulların Fonksiyonu, Pay Sahiplerinin Sahip Olduğu Haklar Ve Bu Hakların Kullanılmasına İlişkin Esaslara Ulaşım Bilgileri:**

Genel Kurulların fonksiyonu, pay sahiplerinin sahip olduğu haklar ve bu hakların kullanılmasına ilişkin esasların açıklandığı metinlere şirketimizin internet adresi olan [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Departmanı bünyesinde yürütülmektedir.

Pay sahipleri ile ilişkilerden sorumlu kişi Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü Sunay Koray'dır.

#### **İletişim Bilgileri :**

**Tel** : 0216 547 75 75

**Faks** : 0216 326 94 33

#### **E-mail adresleri :**

[sunay\\_koray@avivasigorta.com.tr](mailto:sunay_koray@avivasigorta.com.tr)

Özel Durum Açıklamaları kamuyu aydınlatmak amacıyla Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'ta yapılmakta ve İnternet Sitemizde yayımlanmaktadır.

## 11. Yönetim Kurulu Başkan Ve Üyeleri, Genel Müdür Ve Yardımcıları İle İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad Ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri:

### ERTAN FIRAT

Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür

### Eğitim Durumu

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ekonomi Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

### Deneyim

1987 – 1988	Tütüncüler Bankası	İç Denetim
1988 – 1990	Anadolu Sigorta A.Ş.	İç Denetim
1990 – 1991	Başak Sigorta A.Ş.	İç Denetim
1991 – 1992	Başak Sigorta A.Ş.	Adana Bölge Müdürü
1992 – 1996	Başak Sigorta A.Ş.	Kurumsal Pazarlama Müdürü
1996 – 1999	Toprak Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
1999 – 2002	Toprak Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
12/2002 – 02/2004	Aviva Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
06/2003 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
02/2004 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
03/2009 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkanı

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Ertan Fırat'ın elinde şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Ertan Fırat aleyhinde şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Ertan Fırat şirketimizde yürütmekte olduğu görevi dışında ayrıca AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Yönetim Kurulu üyeliği ile Aviva Rusya'nın Yönetim Kurulu üyeliği görevlerini yürütmektedir.

**ANDREY DUBININ**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Eğitim Durumu**

Lomonosov Moskova Devlet Üniversitesi, Ekonomi Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

**Deneyim**

1990 – 1996	SSCB Dış Ekonomik İşler Bakanlığı	Dış Ekonomik İşler Merkez Departmanı, Uluslararası Ekonomik Organizasyonlar Ve Çok Taraflı Anlaşmalar Bölümü, Uzman
1996 – 1998	Cenevre, İsviçre’de BM Ofisi ve başka uluslararası organizasyonlar nezdinde Rusya Daimi Misyonu	GATT/WTO Departmanlar Arası Komisyonu Genel Sekreteri ve Rusya Federasyonu Cenevre Daimi Misyonu Danışmanı
1998 – 2005	OIJSC “INGOSSTRAKH”	CEO Vekili
1/2005 – 9/2005	OOO Insurance Company “INGOSSTRAKH LMT”	CEO
9/2005 – Devam	ZAO Insurance Company “Aviva”	CEO

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyelerine verilmiştir.
- Andrey Dubinin’in elinde şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Andrey Dubinin aleyhinde şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Andrey Dubinin’in şirketimizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

**MACIEJ KRZYSZTOF JANKOWSKI**

Yönetim Kurulu Üyesi

**Eğitim Durumu**

College of Planning and Statistics, Ekonomi ve Ticaret Organizasyonu Bölümü, Varşova  
(Öğrenim süresi beş yıl)

**Deneyim**

1991 – 1993	Prima	Ticaret Direktörü
1993 – 1998	Commercial Union Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie SA	Finans Direktörü
1997 – 1998	Commercial Union Assurance Company Plc	Proje Takım Lideri
1998 – 2003	Commercial Union Powszechne Towarzystwo Emerytalne BPH CU WBK	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2003 – 2008	Commercial Union Polska SP.Z O.O.	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2009 – Devam 2003 – 2008	Commercial Union Polska SP.Z O.O. Commercial Union Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie SA	CEO
2009 – Devam	Commercial Union Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie SA	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2009 – Devam	Commercial Union Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA	CEO

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Maciej Krzysztof Jankowski'nin elinde şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Maciej Krzysztof Jankowski aleyhinde şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Maciej Krzysztof Jankowski'nin şirketimizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

**MICHAEL ANTHONY MURPHY**

Yönetim Kurulu Üyesi

**Eğitim Durumu**

Heriot –Watt University, Actuarial Science Diploma Yüksek Lisans (Öğrenim süresi bir yıl)

**Deneyim**

1989 – 1995	Bank of Ireland, Lifetime	Stajyer Aktüer
1996 – 2005	Watson Wyatt LLP	Partner
2006 – 2007	Canada Life	Finans Direktörü, Baş Aktüer
2007 – 2008	Hibernian Group	Grup Finans Direktörü
2008 – 2009	Hibernian Aviva General Insurance	Yönetici Direktör
2009 – Devam	Aviva Insurance PLC	Hayat Dışı Ürünler Direktörü

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Michael Anthony Murphy'nin elinde şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Michael Anthony Murphy aleyhinde şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Michael Anthony Murphy'nin şirketimizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

**SELMİN ÇAĞATAY**

Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi

**Eğitim Durumu**

Boğaziçi Üniversitesi, İşletme Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

**Deneyim**

1984 – 1987	Arthur & Anderson	Murakıp
1987 – 1988	Besan A.Ş.	Muhasebe Müdürü
1988 – 1991	Commercial Union Sigorta A.Ş	Mali ve İdari İşler Müdürü
1991 – 2001	Commercial Union Sigorta A.Ş	Genel Müdür Yardımcısı
2001 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyelerine verilmiştir.
- Selmin Çağatay'ın elinde şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Selmin Çağatay aleyhinde şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Selmin Çağatay şirketimizde yürütmekte olduğu görevleri dışında AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kanuni denetçiliği görevini sürdürmektedir.

**AYŞE NİLGÜN BOLCAKAN**

Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi

**Eğitim Durumu**

Boğaziçi Üniversitesi, İşletme Fakültesi (Öğrenim süresi dört yıl)

Boğaziçi Üniversitesi, Pazarlama Yüksek Lisans

Boğaziçi Üniversitesi, Pazarlama Doktora

**Deneyim**

1990 – 1994	Emek Hayat Sigorta A.Ş.	GrupPazarlama Müdürü
1995 – 1996	Comsat İletişim Hizmetleri	Pazarlama Müdürü
1996 – 2000	Güneş Hayat Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
2000 – 2002	Emek Hayat Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
2002 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş. Genel	Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyelerine verilmiştir.
- Ayşe Bolcakan'ın elinde şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Ayşe Bolcakan aleyhinde şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Ayşe Bolcakan'ın şirketimizde yürütmekte olduğu görevleri dışında yürüttüğü başkaca bir görev bulunmamaktadır.

**ALİ AKŞENER**

Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi

**Eğitim Durumu**

İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi (Öğrenim süresi dört yıl)

İstanbul Üniversitesi, İşletme Finansı Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans

**Deneyim**

1985 – 1987	Şark Sigorta	Yönetici Adayı
1987 – 1989	Halk Sigorta	Uzman/Müdür Yardımcısı
1989 – 1990	AGF Garanti Sigorta	Müdür
1990 – 2000	Başak Sigorta	Müdür
2000 – 2004	Garanti Sigorta	Genel Müdür Yardımcısı
2004 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
2008 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Ali Akşener'in elinde şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Ali Akşener aleyhinde şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Ali Akşener'in şirketimizde yürütmekte olduğu görevleri dışında yürüttüğü başkaca bir görev bulunmamaktadır.

**TEVFİK SOMER**

Genel Müdür Yardımcısı

**Eğitim Durumu**

Dokuz Eylül Üniversitesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Tekstil Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

**Deneyim**

1992 – 2000	Güneş Hayat Sigorta A.Ş.	Bölge Müdürü, Ege Bölge
2000 – 2002	Emek Hayat Sigorta A.Ş.	Bölge Müdürü, Ege Bölge
2002 – 2010	Aviva Sigorta A.Ş.	Bölge Müdürü, Ege Bölge
2010 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Tefvik Somer'in elinde şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Tefvik Somer aleyhinde şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Tefvik Somer'in şirketimizde yürütmekte olduğu görevleri dışında yürüttüğü başkaca bir görev bulunmamaktadır.

**ELİF ÇAKAR**

İç Denetim Müdürü

**Eğitim Durumu**

Hacettepe Üniversitesi, İİBF, İktisat (İng.) Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)  
City University (Londra), Cass Business School, Banking and International Finance  
(Bankacılık ve Uluslararası Finans) Bölümü, Yüksek Lisans

**Deneyim**

1997 – 2001	Kentbank A.Ş.	Müfettiş
2002 – 2003	IBS Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. (UIB Türkiye)	Reasürans Uzmanı
2003 – 2006	Anadolubank A.Ş.	Yönetmen, Risk Yönetimi
2006 – 2010	Ernst Young Türkiye Danışmanlık	Müdür
2010 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	İç Denetim Müdürü

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Elif Çakar'ın elinde şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Elif Çakar aleyhinde şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Elif Çakar'ın şirketimizde yürütmekte olduğu görevleri dışında yürüttüğü başkaca bir görev bulunmamaktadır.

**12. Yönetim Komiteleri:****İcra Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Tevfik Somer	Genel Müdür Yardımcısı

**Risk Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Esra Çallak	Grup Başkanı, Mali İşler
Haydar Büyüktuğrul	Grup Başkanı, Hukuk
Gökalp Çınar*	Yetkili, Risk Yönetimi
Aysan Sinanlıoğlu	Risk Direktörü, Aviva Avrupa Risk Yönetimi
Menekşe Canpolat**	Müdür, Risk ve Uyum

**İnsan Kaynakları Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Pınar Çağlı	Müdür, İnsan Kaynakları

**Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi**

Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Eda Kalaycı	Müdür, Satış Yönetimi
Rabia Kocaaku	Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları
Özlem Karagülle	Genel Müdür Yardımcısı Sekreteri, Genel Müdürlük
Selcen Umutoğlu	Müdür, Teknik Hasar

**İş Sürekliliği Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Haydar Büyüktuğrul	Grup Başkanı, Hukuk
Pınar Çağlı	Müdür, İnsan Kaynakları
Murat Birol	Müdür, Satın Alma ve Bina Yönetimi

\* Şirket görevinden Eylül 2010 sonu itibarıyla ayrılmıştır.

\*\* Şirket görevine 03 Ocak 2011 itibarıyla başlamıştır.

**Rezerv (Karşılıklar) Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Haydar Büyüktuğrul	Grup Başkanı, Hukuk
Esra Çallak	Grup Başkanı, Mali İşler
Başak Tümtürk	Yetkili, Aktüerya

**Kredi Riskleri Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Esra Çallak	Grup Başkanı, Mali İşler
Dilara Çetin	Müdür, Finansal Hizmetler

**Ürün Geliştirme Komitesi**

Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Eda Kalaycı	Müdür, Satış Yönetimi
Gonca Ulusoy	Müdür, Teknik
Selcen Umutoğlu	Müdür, Teknik Hasar
Suat Çetinkaya*	Müdür, Bankacılık
Eray Dağlı	Müdür Yardımcısı, İstanbul Acenteler
Ünver Yalınca	Grup Başkanı, Satış Geliştirme
Mehmet Oğuzer	Bölge Müdürü, İstanbul Acenteler

**Denetim Komitesi**

Maciej Krzysztof Jankowski	Yönetim Kurulu Üyesi
Andrey Dubinin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Michael Anthony Murphy	Yönetim Kurulu Üyesi

**Ticari Komite**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Tevfik Somer	Genel Müdür Yardımcısı
Hakan Yıldırım	Grup Başkanı, Kurumsal Satış
Ünver Yalınca	Grup Başkanı, Satış Geliştirme
Gonca Ulusoy	Müdür, Teknik
Murat Şişli	Müdür, Teknik

\* Şirket görevinden 05 Ocak 2011 itibarıyla ayrılmıştır.

### 13. Denetçilerin Görev Süreleri Ve Mesleki Deneyimleri:

#### **FEMSI IŞIK**

Kanuni Denetçi

Aviva Sigorta A.Ş.'nin 30 Mart 2010 tarihli Olağan Genel Kurulunda bir yıl süre ile görev yapmak üzere yönetim kurulu denetçisi olarak seçilmiştir.

#### **Eğitim Durumu**

Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

#### **Deneyim**

1993 – Devam AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Muhasebe Birim Yöneticisi

#### **M. FIRAT KURUCA**

Kanuni Denetçi

Aviva Sigorta A.Ş.'nin 30 Mart 2010 tarihli Olağan Genel Kurulunda bir yıl süre ile görev yapmak üzere yönetim kurulu denetçisi olarak seçilmiştir.

#### **Eğitim Durumu**

Boğaziçi Üniversitesi, İşletme Fakültesi (Öğrenim süresi dört yıl)

#### **Deneyim**

1989 – 1991	Unilever Türkiye	Yönetim Muhasibi
1991 – 1994	Unilever Brüksel	Avrupa Merkez Ofisi Muhasibi
1994 – 2004	Unilever Almanya	Denetim Md. , Finans Direktörü
2004 – 2005	Koç Holding-Setur A.Ş.	Finans Direktörü
2005 – 2007	Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
2007 – Devam	AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı

### 14. Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler:

01 Ocak 2010 – 31 Aralık 2010 tarihleri arasında toplam 21 adet Yönetim Kurulu kararı oy birliği ile alınmıştır.

**15. Üst Yönetim:****Sirket Yönetim Kurulu Üyeleri**

<b>Yönetim Kurulu Başkanı</b>	Ertan Fırat
<b>Yönetim Kurulu Başkan Vekili</b>	Andrey Dubinin
<b>Yönetim Kurulu Üyesi</b>	Maciej Krzysztof Jankowski
<b>Yönetim Kurulu Üyesi</b>	Michael Anthony Murphy
<b>Yönetim Kurulu Üyesi</b>	Selmin Çağatay
<b>Yönetim Kurulu Üyesi</b>	Ayşe Nilgün Bolcakan
<b>Yönetim Kurulu Üyesi</b>	Ali Akşener

**Yönetim Kadrosu**

<b>Ertan Fırat</b>	Genel Müdür
<b>Selmin Çağatay</b>	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler ve Operasyon
<b>Ayşe Nilgün Bolcakan</b>	Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama
<b>Ali Akşener</b>	Genel Müdür Yardımcısı, Teknik
<b>Tevfik Somer</b>	Genel Müdür Yardımcısı, Satış
<b>Taşkın Kayıkcıoğlu</b>	Grup Başkanı, BT
<b>Esra Çallak</b>	Grup Başkanı, Mali İşler
<b>Haydar Büyüktuğrul</b>	Grup Başkanı, Hukuk
<b>Hakan Yıldırım</b>	Grup Başkanı, Kurumsal Satış
<b>Ünver Yalınca</b>	Grup Başkanı, Satış Geliştirme
<b>Gürcan Çetin</b>	Satış Müdürü, Ege
<b>Neslihan Yavuz</b>	Satış Müdürü, İç Anadolu
<b>İbrahim Kızıllok*</b>	Bölge Müdürü, Güneydoğu
<b>Gülray Ulupınar</b>	Bölge Müdürü, Güney Marmara
<b>Mehmet Oğuzer</b>	Bölge Müdürü, İstanbul
<b>Eda Kalaycı</b>	Müdür, Satış Yönetimi
<b>Sibel Sevinç</b>	Müdür, İstanbul Acenteler
<b>Pelin Kulumbur</b>	Müdür, Kurumsal
<b>Suat Çetinkaya*</b>	Müdür, Banka Kaynakları

**Kanuni Denetçiler :**

<b>Femsi Işık</b>	Kanuni Denetçi
<b>M. Fırat Kuruca</b>	Kanuni Denetçi

\* Şirket görevinden 05 Ocak 2011 itibarıyla ayrılmıştır.

## 16. İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi:

İçsel Bilgilere Erişimi Olanlar Listesinin Güncellenme Tarihi: 31.12.2010

Çalıştığı Kurum	Kişi	Görevi (Listede Olma Nedeni)	İçsel Bilgilere Erişiminin Kalktığı Tarih	İçsel Bilgilere Erişiminin Kalkma Nedeni
Aviva Sigorta A.Ş.	Ertan Fırat	Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür		
Aviva Polonya	Maciej Krzysztof Jankowski	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Rusya	Andrey Dubinin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili		
Aviva PLC	Michael Anthony Murphy	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Selmin Çağatay	Yönetim Kurulu Üyesi, Mali İşler ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ayşe Nilgün Bolcakan	Yönetim Kurulu Üyesi, Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ali Akşener	Yönetim Kurulu Üyesi, Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Tevfik Somer	Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ruhiye Esra Çallak	Mali İşler Grup Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Taşkın Kayıkcıoğlu	BT Grup Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Elif Çakar	İç Denetim Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Menekşe Canpolat	Risk ve Uyum Gözetim Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Aysıl Diri	Hukuk Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Sunay Koray	Mali Kontrol, Raporlama, Bütçe ve Planlama Bölüm Müdürü, Yatırımcı İlişkileri Sorumlusu		
Aviva Sigorta A.Ş.	Melike Balaban	Mali Kontrol ve Raporlama Bölüm Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Emre Yağcı	Mali Kontrol ve Raporlama Bölüm Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Sezin Açık	Mali Kontrol ve Raporlama Bölüm Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Özlem Adakan	Mali Kontrol ve Bütçe Planlama Bölüm Yetkilisi	21 Ocak 2011	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Evin Kayhan	Mali Kontrol ve Bütçe Planlama Bölüm Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Zuhal Güyüldar	Muhasebe ve Vergi Birimi Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Filiz Aldıç	Muhasebe ve Vergi Birimi Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Vildan Malkoç	Muhasebe ve Vergi Birim Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	İsmail Cibooğlu	Muhasebe ve Vergi Birim Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Semih Akpınar	Muhasebe ve Vergi Birim Memuru		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ece Burç	Hukuk Bölümü Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Sekreteri		
Aviva Sigorta A.Ş.	Murat Şişli	Teknik Bölüm Müdürü, Ticari Komite üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Gonca Ulusoy	Teknik Bölüm Müdürü, Ticari Komite üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ünver Yalınca	Satış Geliştirme Bölümü Grup Başkanı, Ticari Komite üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Hakan Yıldırım	Kurumsal Satış Birimi Grup Başkanı, Ticari Komite üyesi		
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Femsi Işık	Kanuni Denetçi		
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.	M. Fırat Kuruca	Kanuni Denetçi		
Aktüer	M. Hazım Tümürk	Sorumlu Aktüer		
Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.		Bağımsız Denetim, Tam Tasdik Ve Vergi Danışmanlık Hizmeti Alınan Firma		

**17. Şirketin Yönetim Kurulu Üyeleri, Üst Düzey Yöneticilerinde 2010 Yılında Meydana Gelen Değişiklikler:**

İsim	Görevi	Görevden Ayrılma Tarihi	Göreve Atanma Tarihi	Yeni Dönem Yönetim Kurulu Üyeleri ve Kanuni Denetçilerin Seçilme Tarihi
Ertan Fırat	YK Başkanı YK Üyesi Genel Müdür		13.05.2009 04.04.2003 05.02.2004	30.03.2010 Olağan Genel Kurul, 13.04.2010 Yönetim Kurulu Kararı
Maciej Krzysztof Jankowski	YK Üyesi		30.03.2009	30.03.2010 Olağan Genel Kurul, 13.04.2010 Yönetim Kurulu Kararı
Andrey Dubinin	YK Başkan Vekili YK Üyesi		13.04.2010 30.03.2009	30.03.2010 Olağan Genel Kurul, 13.04.2010 Yönetim Kurulu Kararı
Shah Jahan Rouf	YK Üyesi	30.03.2010	30.03.2009	
Michael Anthony Murphy	YK Üyesi		30.03.2010	30.03.2010 Olağan Genel Kurul, 13.04.2010 Yönetim Kurulu Kararı
Selmin Çağatay	YK Üyesi GM Yardımcısı		06.09.2001 01.10.1991	30.03.2010 Olağan Genel Kurul, 13.04.2010 Yönetim Kurulu Kararı
Ayşe Nilgün Bolcakan	YK Üyesi GM Yardımcısı		03.12.2002 01.11.2002	30.03.2010 Olağan Genel Kurul, 13.04.2010 Yönetim Kurulu Kararı
Ali Akşener	YK Üyesi GM Yardımcısı		07.04.2008 18.06.2004	30.03.2010 Olağan Genel Kurul, 13.04.2010 Yönetim Kurulu Kararı
Tevfik Somer	GM Yardımcısı		01.04.2010	
M.Oktay Karaarslan	Kanuni Denetçi	30.03.2010	09.04.2007	
Femsi Işık	Kanuni Denetçi		09.04.2007	30.03.2010 Olağan Genel Kurul
M. Fırat Kuruca	Kanuni Denetçi		07.04.2008	30.03.2010 Olağan Genel Kurul

**18. Organizasyon, Sermaye, Ortaklık Ve Yönetim Yapısı Değişiklikleri:**

Şirketin 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla başlıca hissedar ve sermaye yapısı aşağıda belirtildiği gibidir.

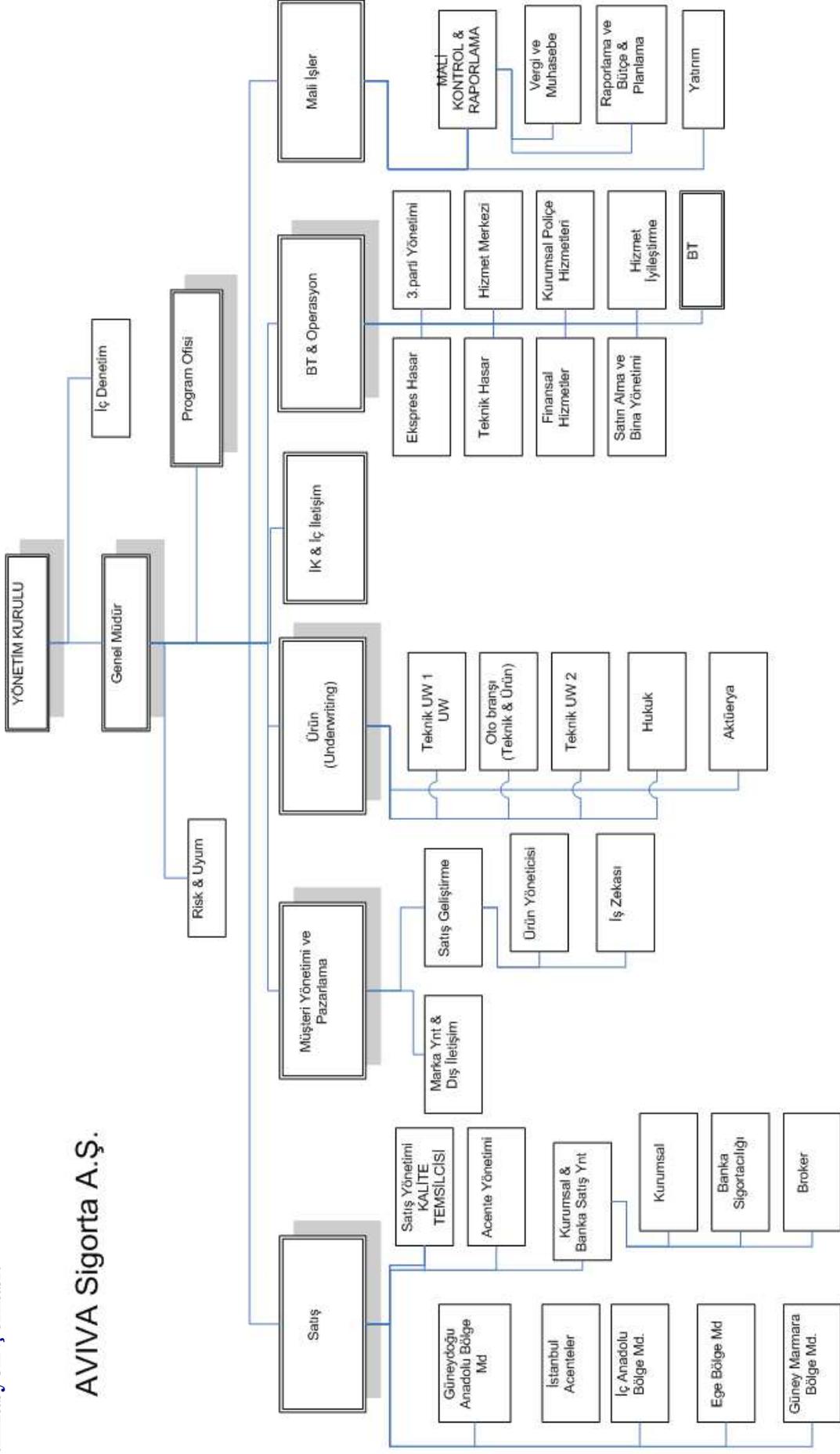
Adı	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Aviva International Holdings Limited	% 98,66	73.993.639 TL	% 98,66	73.993.639 TL
Diğer	% 1,34	1.006.361 TL	% 1,34	1.006.361 TL
Nominal Sermaye		75.000.000 TL		75.000.000 TL
Sermaye düzeltmesi olumlu farkları (*)		-		-
	% 100	75.000.000 TL	% 100	75.000.000 TL

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri on Kuruş (10 Kr.) olan, 750.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.



19. Organizasyon Şeması:

AVIVA Sigorta A.Ş.



Şirket, Aktüerlik hizmetini sözleşmeli olarak almaktadır.

## 20. Yönetim Kuruluna Sunulan Özet Faaliyet Raporu:

Yönetim Kuruluna detaylı rapor sunulmuştur. Ayrıca Özet Faaliyet Raporu hazırlanmamıştır.

## 21. İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler:

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş., bağlı olduğu Aviva Grubu değerlerini benimsemiş, “Aviva Grubu İnsan Kaynakları Politikasını” kabul etmiş ve uygulamaya koymuştur.

İnsan Kaynakları Politikamız;

- Çalışanlarımızı, şirkete bağlı ve şirket hedeflerini gerçekleştirecek şekilde taahhüt vermeye yönlendirecek bir kültürün yaratılması için gerekli İK uygulamalarını yürütür.
- İnsan Kaynakları uygulamalarımızla çalışanlarımızın görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli beceri ve davranışları sergilemelerini sağlamak
- İnsan kaynağının stratejik planlamasının yapılmasını gözetmek
- İşe seçme ve terfilerde herhangi bir ayrımcılık söz konusu olmadan, beceri ve deneyime dayanan objektif değerlendirme yapılması ve uygulanması,
- İş kanunu hükümlerine uyumlu çalışır
- İnsan Kaynakları birimi, uygulamaları gerçekleştirmek için gerekli beceri düzeyi ve kaynağına sahiptir.

Şirketimiz nezdinde ayrıca “İnsan Kaynakları Yönetmeliği” bulunmaktadır. Bu yönetmelikte; işe alma standartları, ücret yönetimi, performans değerlendirme, görev değişikliği uygulamaları, eğitim, ödüllendirme sistemlerimiz, özlük işleri, çalışma saatleri, fazla mesai, izinler, sağlık, hayat ve özel emeklilik sigortası, otel ve ulaşım rezervasyonları, çalışanlara yapılacak ödemeler, iş tanımları, imza yetkileri, görev yeri değişikliği, disiplin hükümleri, işten ayrılma, seyahat masrafları, şirket içinde dikkat edilmesi gereken kurallar gibi bölümler bulunmaktadır.

Şirketimiz değerleri; Güvenilirlik, Sürekli Gelişim, Performans, Takım Çalışması, tüm uygulama ve politikalarımızın özünü oluşturmaktadır ve çalışanlarımızla sürekli paylaşılmaktadır.

İnsan Kaynakları Komitesi her ay toplanıp, çalışanlarla ilgili iç verimi artırıcı konuları tartışmakta ve çözümlenmektedir.

## 22. Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler:

Aviva Sigorta A.Ş., Risk Grubuna dahil şirketlere her türlü sigortacılık hizmetini üçüncü taraflara uyguladığı prosedür ve politikalar çerçevesinde sağlamaktadır.

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin sonuçları ve detayları hakkında ilgili açıklamalara faaliyet raporu içinde yer alan mali tablo dipnotları ile gelir tablosu dipnotlarında yer verilmiştir.

## FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

### 23. Kanuni Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor:

#### DENETÇİ RAPORU AVIVA SİGORTA A.Ş.

ÜNİVANİ	:	AVIVA SİGORTA A.Ş.
MERKEZİ	:	İSTANBUL
SERMAYESİ	:	75.000.000 TL
FAALİYET KONUSU	:	SİGORTACILIK FEMSİ İŞİK
DENETÇİLERİN İSİMLERİ	:	M. FIRAT KURUCA Şirket personeli değildir.
Katılan Yönetim Kurulu Ve Yapılan Denetleme Kurulu Toplantıları Sayısı	:	Her biri üçer aylık ara bilanço dönemlerinde olmak üzere toplam dört kez Denetleme Kurulu toplantısı yapılmıştır.
Ortaklık Hesapları, Defter Ve Belgeleri Üzerinde Yapılan İncelemenin Kapsamı, Hangi Tarihlerde İnceleme Yapıldığı Ve Varılan Sonuç	:	Ortaklık hesapları, defter ve belgeleri üzerinde yapılan incelemelerde, kayıtların Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olduğu kanaatine varılmıştır.
T.T.K. 353. Maddesi 1. Fıkra 3. Bendi Gereğince Ortaklık Veznesinde Yapılan Sayımların Sayısı Ve Sonuçları	:	T.T.K. 353. maddesi 1. fıkra 3. bendi gereğince toplam dört sayım yapılmış ve kanunsuz bir duruma rastlanmamıştır.
T.T.K. 353. Maddesi 1. Fıkra 4. Bendi Gereğince Yapılan İnceleme Tarih Ve Sonuçları	:	T.T.K. 353. maddesi 1. fıkra 4. bendi gereğince yapılan incelemeler sonucu teslim olunan kıymetli evraklar kayıtlara uygun olarak şirket nezdinde mevcuttur.
İntikal Eden Şikayet Ve Yolsuzluklar Ve Bunlar Hakkında Yapılan İşlemler	:	Herhangi bir şikayet ve yolsuzluk intikal etmemiştir.

Aviva Sigorta A.Ş. nin 01.01.2010 – 31.12.2010 dönemi hesap ve işlemlerini T.T.K.'nın 354. maddesi çerçevesinde ortaklığın esas sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

31.12.2010 tarihi itibarıyla hazırlanmış ve bağımsız denetimden geçmiş yıl sonu bilançosu, yıllık gelir, nakit akış ve özsermaye değişim tabloları ile bunların açıklama ve dipnotları usul ve kanuna ve ortaklığın esas sözleşmesine aykırı görülmemiş, kâr dağıtımı ile ilgili olarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait 25.865.973 TL tutarındaki vergi sonrası zarar nedeniyle Türk Ticaret Kanunu hükümlerine istinaden ayrılması gereken 1. ve 2. tertip yasal yedek akçe ayrılmasının mümkün olmadığı ve oluşan bu zarar nedeniyle ilgili hesap dönemine ilişkin olarak ortaklara temettü dağıtılmamasına yönelik alınabilecek bir Yönetim Kurulu kararının usule uygun olacağı anlaşılmıştır.

Hesap yılı sonu finansal raporlarının onaylanmasını ve Yönetim Kurulunun aklanmasını oylarınıza arz ederiz.

**KANUNİ DENETÇİ  
FEMSİ İŞİK**

**KANUNİ DENETÇİ  
M. FIRAT KURUCA**

## 24. İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler:

İç Denetim Birimi, Aviva Grup tarafından kullanılmakta olan risk yönetimi modeli ve risk odaklı denetim anlayışı çerçevesinde planlama ve incelemelerde bulunmaktadır. İç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi toplantılarının değişmez gündem maddesi olup, denetim bulguları, Yönetim Kurulu'na ve Denetim Komitesi'ne daha önce tespit edilmiş olan bulgulara ilişkin belirlenen aksiyon planları ve bu aksiyon planlarının belirlenen tarihlerine karşılık mevcut durumları sunulmakta, denetim biriminin görüşü ve birim tarafından yürütülen diğer faaliyetlere dair bilgi verilmektedir. İç Denetim Birimi faaliyetleri aşağıda belirtilmektedir:

**Güvence faaliyetleri:** Risk odaklı süreç değerlendirmelerini baz alan ve Aviva Grubu tarafından öngörülen metodolojiye uygun gerçekleştirilen denetimlerdir. Bu güvence faaliyetleri, üç yıllık bir plan çerçevesinde önemli tüm süreçleri kapsayacak şekilde planlanır ve gerçekleştirilir. Bu çalışmalarda her bir süreç yalın/artık risk analizine tabi tutulur ve şirket açısından arz ettiği öneme göre derecelendirilerek riskin etkisi ve olasılığına göre belli dönemlerle denetimin yapılması sağlanır. Tespit edilen bulgular ve bunları gidermeye yönelik aksiyon planları denetlenen birim/birimler ile mutabakata varılarak raporlanır.

Belirlenen aksiyon planları İç Denetim Birimi tarafından takip edilerek söz konusu aksiyonların durumu Aviva Grubu İç Denetim birimine aylık, Aviva Sigorta Yönetim Kurulu, Aviva Sigorta Denetim Komitesi ve Aviva Grubu Denetim Komitesi'ne üçer aylık dönemlerde raporlanır.

**Danışma faaliyetleri:** Birimin bağımsızlığını olumsuz etkilememesi kaydı ile Şirket dahilindeki birimler tarafından talep olunan danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

**İnceleme ve soruşturma:** Yönetim Kurulu onayı ile yönetim tarafından talep olunan veya gerek görülen hususlarda inceleme ve soruşturma faaliyetleri yapılmaktadır. Ayrıca, çalışanların karıştığı suistimal ve diğer hatalı uygulamalara ilişkin inceleme/soruşturma faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yürütülmektedir.

İç Denetim Birimi, Risk Komitesi'nin doğal üyesi olup, yapılan toplantı ve diğer faaliyetlere düzenli olarak katılmaktadır.

**İç Denetim Birimi:** Birim elemanlarının kişisel gelişimlerine önem verilmekte olup, Aviva Grup İç Denetim Birimi gözetiminde gelişme planları hazırlanarak uygulanmaktadır. Aviva Grup tarafından verilen eğitim faaliyetleri de bu kapsamda yer almaktadır.

## 25. Bağımsız Denetim Raporu:

Faaliyet Raporu ekinde sunulmuştur.

## 26. Finansal Tablolar Ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler:

31 Aralık 2010 itibariyle, Şirket'in aktif toplamı 2010 yılında 378.764.788 TL (31 Aralık 2009 - 352.673.226 TL) olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in aktif toplamının %45'ini (31 Aralık 2009 - %35) nakit ve nakit benzeri varlıklar, %22'sini (31 Aralık 2009- %28) finansal varlıklar, %21'sini (31 Aralık 2009 - %26) esas faaliyetlerden alacaklar, %9'nu (31 Aralık 2009 - %10) gelecek aylara ait giderler ve diğer cari varlıklar, %1'ini (31 Aralık 2009 - %1) maddi ve maddi olmayan duran varlıklar ve %2'sini ertelenmiş vergi varlıkları oluşturmaktadır.

Şirket'in pasif toplamının %2'sini (31 Aralık 2009 - %1) esas faaliyetlerden borçlar, %1'ini ilişkili taraflara borçlar (31 Aralık 2009 - %1), %74'ünü (31 Aralık 2009 - %67) sigortacılık teknik karşılıkları, %2'sini (31 Aralık 2009 - %1) diğer risklere ilişkin karşılıklar, %1'ini (31 Aralık 2009 - %1) gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları ve %20'sini (31 Aralık 2009 - %29) özsermaye oluşturmaktadır.

Şirketin 31 Aralık 2010 itibariyle tahsilat oranı % 75 (31 Aralık 2009 - %72) olarak gerçekleşmiştir. Şirket 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle 1.727.495 TL (31 Aralık 2009 - 2.246.033 TL) tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı ayırmış olup, bunun yanısıra 6.851.052 TL (31 Aralık 2009 - 5.047.266 TL) tutarında esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı bulunmaktadır.

Şirketin 31 Aralık 2010 itibari ile Sermaye Yeterlilik oranı % 110 (31 Aralık 2009 - %137) olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin mali bünyesine ilişkin oranlar 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibariyle aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.

<b>Aktif kalitesine ilişkin oranlar</b>	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Likit varlıklar/ Varlık Toplamı	58%	54%
Kısa vadeli alacaklar/ Cari varlıklar	34%	40%
Prim alacakları / Varlık toplamı	20%	23%
Cari Varlıklar / Varlık Toplamı	97%	99%

<b>Likiditeye ilişkin Oranlar</b>	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Nakit Oranı*	49%	55%
Cari oran	118%	135%

\* 3 Aydan kısa vadeli finansal varlıklar üzerinden hesaplanmıştır.

Toplam Karlılığa İlişkin oranlar	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Dönem Karı (VÖK)/ Özkaynaklar	-34%	-1%
Dönem Karı (VÖK)/ Varlık Toplamı	-7%	0%
Dönem Karı(VÖK)/ Alınan Prim	-9%	0%

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin kar dağıtım söz konusu olmadığından kar dağıtım tablosu verilmemiştir.

## 27. Mali Durum, Kârlılık Ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme:

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faaliyet gösterdiği ana branşlara göre teknik gelir dengesi aşağıdaki gibidir:

ALAN ADI	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010						Toplam
	Yangın	Genel Zararlar	Kara Araçları	Sorumluluk	Diğer	Dağıtılmayan	
<b>A- Hayat Disi Teknik Gelir</b>	<b>48.456.696</b>	<b>24.529.013</b>	<b>47.582.503</b>	<b>97.239.519</b>	<b>31.002.360</b>	-	<b>248.810.091</b>
1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	43.387.815	19.171.897	49.147.450	90.185.504	29.914.567	-	231.807.233
2- Kazanılmamış Primler Karsiliğinde Değişim	( 765.373)	3.110.153	( 1.806.185)	1.875.741	287.032	-	2.701.368
3- Devam Eden Riskler Karsiliğinde Değişim	-	484.929	-	( 314.802)	( 2.258.061)	-	( 2.087.934)
4- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan	5.798.429	1.757.696	2.456.416	5.301.164	3.058.645	-	18.372.350
5- Diğer Teknik Gelirler	35.825	4.338	( 2.215.178)	191.912	177	-	( 1.982.926)
<b>B-Hayat Disi Teknik Gider (-)</b>	<b>( 42.801.658)</b>	<b>( 20.063.411)</b>	<b>( 53.073.751)</b>	<b>( 131.202.942)</b>	<b>( 27.144.130)</b>	-	<b>( 274.285.892)</b>
1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	( 19.654.813)	( 10.906.592)	( 38.661.063)	( 65.457.479)	( 7.059.816)	-	( 141.739.763)
2- Muallak Hasarlar Karsiliğinde Değişim	( 546.043)	( 935.178)	1.644.048	( 25.068.328)	( 3.881.579)	-	( 28.787.080)
3- Bonus ve İndirimler Karsiliğinde Değişim	-	-	-	-	-	-	-
4- Diğer Teknik Karsiliklerde Değişim	( 4.417.528)	( 247.889)	( 486.840)	-	( 2.830.330)	-	( 7.982.587)
5- Faaliyet Giderleri (-)	( 18.183.274)	( 7.973.752)	( 15.569.896)	( 40.677.135)	( 13.372.405)	-	( 95.776.462)
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi</b>	<b>5.655.038</b>	<b>4.465.602</b>	<b>( 5.491.248)</b>	<b>( 33.963.423)</b>	<b>3.858.230</b>	-	<b>( 25.475.801)</b>
Yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	23.233.163	23.233.163
Yatırım giderleri	-	-	-	-	-	( 24.764.481)	( 24.764.481)
Karşılık gideri	-	-	-	-	-	( 7.072.998)	( 7.072.998)
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	( 1.281.797)	( 1.281.797)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	9.501.058	9.501.058
Reeskont gideri	-	-	-	-	-	69.956	69.956
Diğer gelir ve karlar	-	-	-	-	-	168.345	168.345
Diğer gider ve zararlar	-	-	-	-	-	( 111.921)	( 111.921)
Dönem vergi gideri	-	-	-	-	-	( 131.497)	( 131.497)
<b>Net dönem karı/(zararı)</b>	<b>5.655.038</b>	<b>4.465.602</b>	<b>( 5.491.248)</b>	<b>( 33.963.423)</b>	<b>3.858.230</b>	<b>( 390.172)</b>	<b>( 25.865.973)</b>

ALAN ADI	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009						Toplam
	Yangın	Genel Zararlar	Kara Araçları	Kara Araçları Sorumluluk	Diğer	Dağıtılmayan	
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>	<b>48.705.867</b>	<b>26.411.268</b>	<b>43.672.355</b>	<b>82.123.606</b>	<b>33.286.301</b>	-	<b>234.199.397</b>
1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	40.663.673	25.360.426	42.537.731	86.562.537	27.017.114	-	222.141.481
2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	4.576.386	(2.407.419)	(2.116.781)	(14.950.717)	247.380	-	(14.651.151)
3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	(484.929)	-	-	1.023.383	-	538.454
4- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan	3.465.808	3.943.190	2.917.548	10.464.386	4.998.424	-	25.789.356
5- Diğer Teknik Gelirler	-	-	333.857	47.400	-	-	381.257
<b>B-Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>	<b>(47.115.884)</b>	<b>(21.584.985)</b>	<b>(50.180.350)</b>	<b>(94.216.947)</b>	<b>(20.926.690)</b>	-	<b>(234.024.856)</b>
1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(23.704.055)	(11.757.483)	(32.332.298)	(46.586.330)	(7.824.052)	-	(122.204.218)
2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim	(1.478.511)	(1.775.821)	(2.486.514)	(17.823.338)	(807.933)	-	(24.372.117)
3- Bonus ve İndirimler Karşılığında Değişim	-	-	-	-	-	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim	(4.761.071)	(164.117)	-	-	(714.395)	-	(5.639.583)
5- Faaliyet Giderleri (-)	(17.172.247)	(7.887.564)	(15.361.538)	(29.807.279)	(11.580.310)	-	(81.808.938)
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi</b>	<b>1.589.983</b>	<b>4.826.283</b>	<b>(6.507.995)</b>	<b>(12.093.341)</b>	<b>12.359.611</b>	-	<b>174.541</b>
Yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	30.608.466	30.608.466
Yatırım giderleri	-	-	-	-	-	(31.978.187)	(31.978.187)
Karşılık gideri	-	-	-	-	-	1.161.828	1.161.828
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	(1.302.415)	(1.302.415)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	(509.081)	(509.081)
Reeskont gideri	-	-	-	-	-	(46.729)	(46.729)
Diğer gelir ve karlar	-	-	-	-	-	694.444	694.444
Diğer gider ve zararlar	-	-	-	-	-	(153.140)	(153.140)
Dönem vergi gideri	-	-	-	-	-	(775.565)	(775.565)
<b>Net dönem karı/(zararı)</b>	<b>1.589.983</b>	<b>4.826.283</b>	<b>(6.507.995)</b>	<b>(12.093.341)</b>	<b>12.359.611</b>	<b>(2.300.379)</b>	<b>(2.125.838)</b>

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle, Şirket'in, Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Eylül 2010 tarihi itibariyle geçerli olan 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği'ne" (yeni yönetmelik) göre gerçekleşen hasar prim oranları aşağıdaki gibidir:

Gerçekleşen Net Hasar/ Prim Oranı		
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	47%	60%
KAZA	16%	32%
NAKLİYAT	18%	33%
GENEL ZARARLAR	52%	56%
KARA ARAÇLARI	78%	86%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	99%	83%
SU ARAÇLARI	26%	5%
GENEL SORUMLULUK	563%	66%
FİNANSAL KAYIPLAR	2%	-2%
HUKUKSAL KORUMA	1%	0%
<b>TOPLAM</b>	<b>73%</b>	<b>69%</b>

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle, Şirket mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini karşılayacak miktarda teknik karşılık ayırmıştır. Şirketin teknik karşılıkları Kazanılmamış

Pirimler Karşılığı, Muallak Tazminat Karşılıkları, Dengeleme Karşılığı, Devam Eden Riskler Karşılığı ve 1 yıldan uzun süreli ferdi kaza poliçeleri için aktüeryal esaslara uygun olarak ayırdığı Matematik Karşılığı'ndan oluşmakta olup, bu yükümlülüklerini karşılayacak yeterli varlığı bulunmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla muallak hasar ve tazminat karşılıklarına ilişkin hesaplamalarını Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla geçerli olan 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği" (yeni yönetmelik) gereğince yapmaktadır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla muallak hasar ve tazminat karşılıklarına ilişkin hesaplama değişikliğinin vergi öncesi kar üzerinde 11.030.322 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur. Bu etkinin detayları aşağıda verilmektedir (Yönetmelik değişiklikleri ile ilgili detaylı bilgi ekteki finansal tablo dipnotlarında verilmektedir):

	<u>Yeni Yönetmelik</u>	<u>Eski Yönetmelik</u>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	(32.261.445)	(26.758.732)
Muhtemel rücu gelirleri*	-	6.507.926
Kesinleşmiş rücu alacakları**	980.316	-
<b>Toplam</b>	<b>(31.281.129)</b>	<b>(20.250.806)</b>

\* 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan ve kayıtlara alınan muhtemel rücu ve sovtaj gelirleri (reasürans hissesi düşülmüş olarak) 5.657.241 TL olup, yeni yönetmelik gereğince cari dönem gelir tablosu içerisinde muallak hasarlar karşılığında değişim hesabından çıkartılıp karşılık giderleri hesabına sınıflanmıştır.

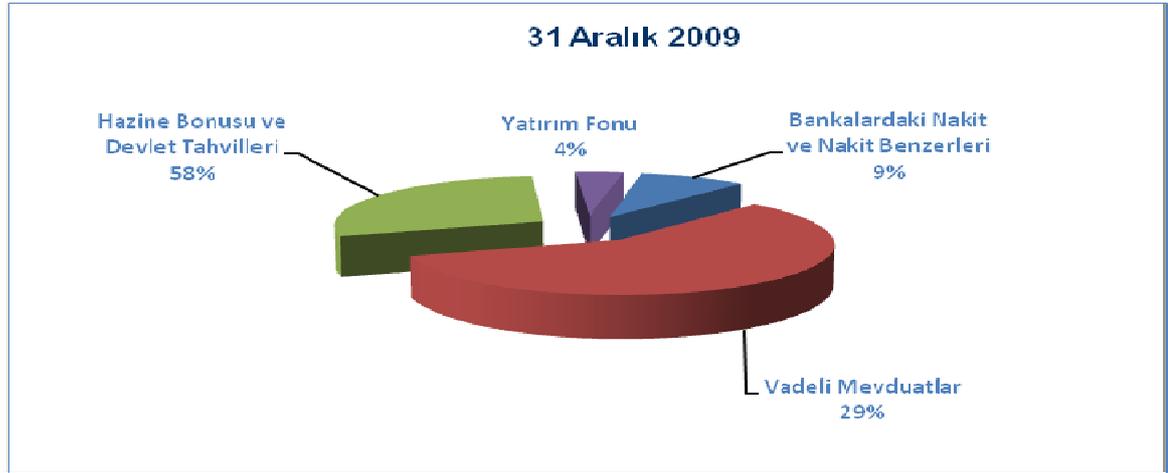
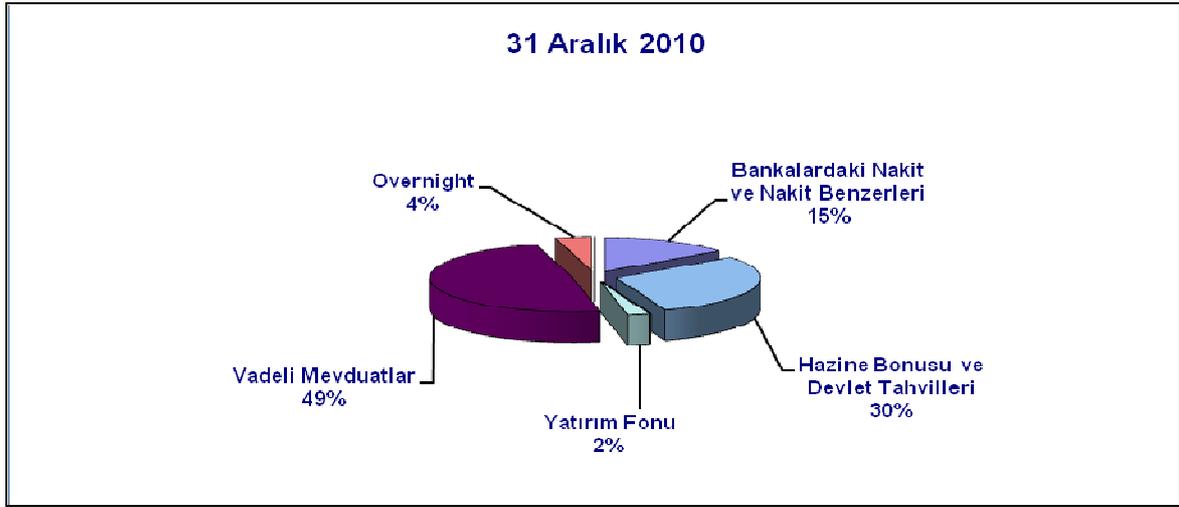
\*\* Bilançoda ilgili alacak ve gelir tablosunda diğer teknik gelirler içerisinde sınıflanmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla teknik karşılıklarını Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (eski yönetmelik) çerçevesinde hesaplamaktaydı. Eski yönetmeliğe göre hesaplama yapılması durumunda Şirket'in hasar prim oranları aşağıdaki gibi olacaktı:

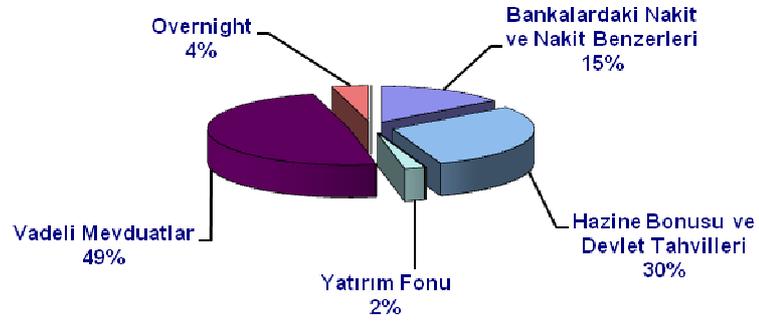
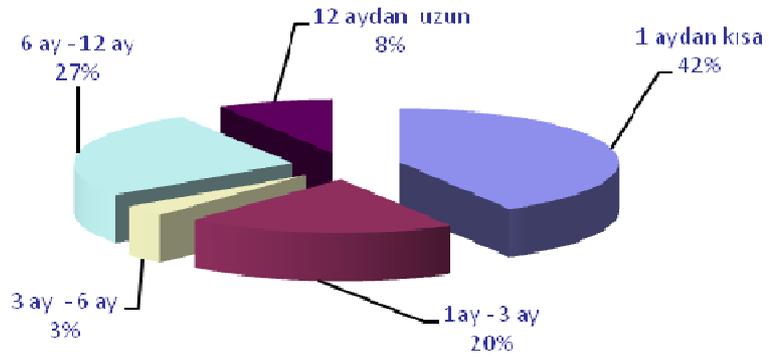
<b>Gerçekleşen Net Hasar/ Prim Oranı</b>	
	<b>31 Aralık 2010</b>
<b>YANGIN VE DOĞAL AFETLER</b>	54%
<b>KAZA</b>	23%
<b>NAKLİYAT</b>	33%
<b>GENEL ZARARLAR</b>	58%
<b>KARA ARAÇLARI</b>	81%
<b>KARA ARAÇLARI SORUMLULUK</b>	83%
<b>SU ARAÇLARI</b>	24%
<b>GENEL SORUMLULUK</b>	283%
<b>FİNANSAL KAYIPLAR</b>	4%
<b>HUKUKSAL KORUMA</b>	1%
<b>TOPLAM</b>	<b>69%</b>

01 Ocak – 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in Gelir Tablosunda Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri açıklaması ile teknik bölüm dengesi içerisinde yer alan Yatırım Gelirleri de dahil olmak üzere net yatırım gelirleri 15.559.236 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2009 - 23.117.221 TL) olarak gerçekleşmiştir. Yatırıma yönlendirilen finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzerleri bir önceki yılın aynı dönemine göre % 14 oranında artış gösterirken finansal piyasalardaki faiz düşüşüne ve kur farkı gelirlerindeki gerilemeye paralel olarak bir önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında yatırım gelirlerinde % 33 oranında bir azalış gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla, Şirket'in varlıklarının yatırım türlerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:



31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla, Şirket varlıklarının yatırım vadelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

**31 Aralık 2010**

**31 Aralık 2009**


## 28. Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler:

Aviva Sigorta A.Ş. bünyesi dahilinde bulunduğu Aviva Grubu tarafından öngörülen Risk Yönetimi çerçevesi ve metodolojisi doğrultusunda risk yönetimi faaliyetlerini sürdürmektedir. Söz konusu metodoloji dahilinde etki ve olasılıkları değerlendirilen risk unsurlarına dair yalın ve artık seviyeler değerlendirilmektedir. Artık risk düzeyi ile öngörülen risk iştahı arasındaki farklar dikkate alınmakta, risk iştahını aşan kalemlere dair kontrol veya eylem planları, bu planlara dair vadeler belirlenerek Risk Yönetimi Birimi tarafından takip edilmektedir.

Risk Komitesi üç ayda bir toplanarak mevcut risk profilini, risk unsurlarını, profil dahiline alınabilecek risk unsurlarını, eylem planlarını ve riskleri istenen seviyeye düşürmesi öngörülen kontrolleri değerlendirir. Risk profili komite görüşleri doğrultusunda güncellenir. Yönetim Kurulu'nun değişmez gündem maddesi olan risk profili ve profilde yer alan hususlar kurulda tartışılarak operasyonel ve stratejik kararlara temel teşkil eder. Ayrıca maruz kalınan riskler ve bu risklere karşılık aksiyon planları İcra Komitesi'nde ayda en az bir defa tartışılmaktadır.

Düzenli olarak yapılan Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde, 2010 yılı dördüncü üç aylık dönem Risk Raporu hazırlanarak Risk Komitesi'ne sunulmuş ve Risk Komitesi uygunluk verdikten sonra Gruptaki ilgili birimlere ve Yönetim Kurulu üyelerinin dikkatine sunulmuştur.

Şirketimizin maruz olduğu riskler Grup tarafından öngörülen 35 sınıftan uygulanabilir olan 30 adedi çerçevesinde değerlendirilmiş, bu risklerden risk iştahının üzerinde kalan riskler için eylem planları belirlenmiştir. Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde bu eylemlerin takibi ve raporlanması düzenli olarak yapılmaktadır. 2010 yılı dördüncü üç aylık dönemde risklere ilişkin kilit risk göstergelerinin geliştirilmesine devam edilmiştir. Bu, sürekli olarak devam edecek bir faaliyettir.

2011 yılında, risk yönetimi faaliyetlerine yönelik olarak risklerin niceliksel değerlendirmesi yanında, ölçülebilir kriterler çoğaltılarak düzenli raporlanmasına yönelik süreci geliştirme doğrultusunda çalışmalarımız sürdürülecektir. Söz konusu faaliyetler Risk Yönetimi ekibi yanında süreç ve/veya politika sahipleri ile ortak olarak yürütülerek risklerin düzenli takibi ve sorgulamasının etkinliği artırılacaktır.

## 29. Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler:

Hazine Müsteşarlığı'nın, 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan " Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik"i (Yönetmelik) 1 Ocak 2008 tarihinden başlamak üzere, Yönetmeliğe bağlı olarak 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i (Tebliğ) ise 31 Mart 2008 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarını Yönetmelik ve Tebliğ kapsamında yer alan standartlara göre düzenlemektedir. Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca, 2008 yılı içerisinde hazırlanacak finansal tablolarda bir önceki dönem ile karşılaştırmalı sunum yapma şartı aranmadığı belirtilmiştir. Dolayısıyla Şirket 2008 yılı öncesinde hazırlanan

finansal tablolarını ve dipnotlarını aynı Tebliğ kapsamında yer alan standartlara göre karşılaştırmalı olarak sunmamıştır.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Özkaynaklar	75.923.430	103.179.420	114.640.539
Nakit Değerler ve Finansal Varlıklar	253.724.819	221.773.925	211.958.398
Aktif Toplamı	378.764.788	352.673.226	329.506.635
Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı	282.867.861	236.739.009	208.801.124
Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı	19.973.497	12.754.797	6.064.972
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Yazılan Prim Net *	231.807.233	222.141.481	106.848.819
Kazanılmış Prim Net*	232.420.667	208.028.784	78.796.808
Gerçekleşen Hasarlar Net*	(170.526.843)	(146.576.335)	(50.802.935)
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	18.372.350	25.789.356	12.053.621
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim Net*	(7.982.587)	(5.639.583)	(1.836.303)
Diğer Teknik Gelirler Net*	(1.982.926)	381.257	755.462
Faaliyet Giderleri	(95.776.462)	(81.808.938)	(25.107.646)
Teknik Bölüm Dengesi	(25.475.801)	174.541	13.859.007
Yatırım Gelirleri Net***	(2.813.115)	(2.672.136)	565.448
Diğer Gelir ( Giderler)**	2.554.440	1.147.322	2.427.378
Dönem Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülükler	(131.497)	(775.565)	(4.985.601)
Vergi Sonrası Dönem Karı	(25.865.973)	(2.125.838)	11.866.232
* Net ibaresi ilgili kalemlerden reasürör paylarının düşülmüş olduğunu ifade etmektedir.			
** Ertelemiş vergi dahil diğer gelir ve ve giderleri ifade etmektedir.			
*** Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri hariç net yatırım gelirini ifade etmektedir.			

<b>ÖZET FİNANSAL BİLGİLER</b>	<b>31 Aralık 2007</b>	<b>31 Aralık 2006</b>
Özkaynaklar	69.484.574	42.436.424
Nakit Değerler ve Finansal Varlıklar	140.327.340	111.218.786
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>220.832.236</b>	<b>180.417.058</b>
Kısa Vadeli yükümlülükler toplamı	149.120.875	117.682.783
Uzun Vadeli yükümlülükler toplamı	2.226.787	20.297.851
Yazılan Prim Net *	186.128.320	154.811.211
Kazanılmış Prim Net*	159.124.754	141.504.970
Gerçekleşen Hasarlar Net*	(86.519.889)	(85.108.596)
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	9.891.791	4.627.752
Diğer Teknik Karşılıklarda değişim Net*	1.543.815	4.514.162
Diğer teknik Gelirler Net*	4.046.108	(1.900.205)
Faaliyet Giderleri	(63.753.128)	(50.840.891)
<b>Teknik Bölüm Dengesi</b>	<b>13.153.605</b>	<b>7.569.278</b>
Yatırım gelirleri Net	3.483.029	8.474.124
Diğer Gelir ( Giderler)	(1.315.570)	(1.405.658)
Dönem vergi ve diğer yasal Yükümlülükler	6.572.580	1.186.852
<b>Vergi sonrası Dönem Karı</b>	<b>8.748.484</b>	<b>13.450.892</b>
*Net ibaresi ilgili kalemlerden reasürör paylarının düşülmüş olduğunu ifade etmektedir.		

### 30. Kar Dağıtımı:

Şirket'in, 31 Aralık 2010 tarihli itibariyle elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımını söz konusu değildir.

Şirket'in 30 Mart 2010 tarihindeki Olağan Genel Kurul toplantısında, 2009 yılında elde etmiş olduğu 2.125.838 TL tutarındaki vergi sonrası zarar nedeni ile Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümlerine istinaden ayrılması gereken 1. ve 2. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrılmasının mümkün olmadığına ve oluşan zarar nedeni ile ilgili hesap dönemine ilişkin olarak ortaklara temettü dağıtılmamasına karar verilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle kar dağıtım tablosu aşağıdaki gibidir:

Aviva Sigorta A.Ş. 2010 yılı kar dağıtım tabloları (TL)		31 Aralık 2009
1. Ödenmiş / Çıkarılmış sermaye		75.000.000
2. Toplam yasal yedek akçe (Yasal kayıtlara göre)		4.230.349
Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi		Yoktur
		<b>31 Aralık 2009</b>
3. Dönem karı/(zararı)		(1.350.273)
4. Ödenecek vergiler ( - )		(775.565)
5. Net dönem karı/(zararı) ( = )		(2.125.838)
6. Geçmiş yıllar zararları ( - )		-
7. Birinci tertip yasal yedek ( - )		-
8 Net dağıtılabilir dönem karı (=)		-
9 Yıl içinde yapılan bağışlar ( + )		-
Birinci temettünün hesaplanacağı bağışlar eklenmiş net dağıtılabilir dönem		-
10 karı		-
11 Ortaklara birinci temettü		-
- Nakit		-
- Bedelsiz		-
- Toplam		-
12 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine dağıtılan temettü		-
13 Yönetim kurulu üyelerine, çalışanlara v.b'e temettü		-
14 İntifa senedi sahiplerine dağıtılan temettü		-
15 Ortaklara ikinci temettü		-
16 İkinci tertip yasal yedek akçe		-
17 Statü yedekleri		-
18 Özel yedekler		-
19 Olağanüstü yedek		-
20 Dağıtılması öngörülen diğer kaynaklar		-
- Geçmiş yıl karı		-
- Olağanüstü yedekler		-
- Kanun ve esas sözleşme uyarınca dağıtılabilir diğer yedekler		-

## **Aviva Sigorta AŞ 2010 Yılı Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Uygunluk Beyanı**

Şirketimizin 2010 yılı Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu, T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nun 6-10/12/2004 tarih ve 2004/51 sayılı Haftalık Bülteni ile kamuya duyurulan 10/12/2004 tarih ve 48/1588 sayılı kararı çerçevesinde, açıklanacak asgari unsurları belirleyen ve yukarıda belirtilen Haftalık Bülten ekinde verilen örneğe uygun olarak hazırlanmıştır.

Ruhiye Esra Çallak  
Mali İşler Grup Başkanı

Selmin Çağatay  
Genel Müdür Yardımcısı

Ertan Fırat  
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı

## 1 – KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Aviva Sigorta AŞ, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan prensiplere, pay sahiplerinin ve menfaat sahiplerinin korunmasını, çalışanlar ve müşteriler ile ilişkilerin gözetilmesini sağlamak amacıyla azami ölçüde uyumu hedeflemiş olup, prensiplerin uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir.

Şirketimiz, müşterileri, çalışanları ve iş ortaklarıyla gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerinde güvenilirlik, dürüstlük ve şeffaflık esaslarına uygun hareket eder. Şirketimizin hedefi en güvenilen finansal hizmet sunan şirket olmaktır. Finansal hizmetler sektöründe faaliyet gösteren bir güven kurumu olmanın doğal bir sonucu olarak da profesyonel iş yapma biçimimiz değerlerimizi ve misyonumuzu yansıtmaktadır.

Şirketimiz nezdinde, uluslararası topluluğun bir üyesi olan ve bağlı olduğumuz Aviva Grubunun Plan, Politika, Prosedür ve Kuralları kabul edilmiştir. Bu plan, politika, prosedür ve kurallar yürütmekle sorumlu yöneticiler tarafından uygulanmakta ve uygulanırlığı Yönetim Kurulu tarafından kontrol edilmektedir. Kabul edilen ve uygulanan plan, politika ve prosedürler aşağıda belirtilmiştir;

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Politikası
- Finansal Suçlarla Mücadele Politikası
- Hukuk Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- İletişim (Haberleşme) Politikası
- Kredi Riski Politikası
- Sermaye Yönetimi Politikası
- Finansal Raporlama Politikası
- Reasürans Politikası
- Döviz Kuru Riski Politikası
- Birleşme ve Devralma Politikası
- Yasal Düzenlemeler Politikası
- Sağlık ve Güvenlik Politikası
- Çevre Politikası
- Bağımsız Dış Denetim Politikası
- Hasar Politikası
- Underwriting (İş Yazma) Politikası
- Rezerv (Karşılıklar) Politikası
- Müşteri Politikası
- Bilişim Teknolojileri Politikası
- İş Koruma Politikası
- Likidite Politikası
- Finansal Piyasalar Politikası
- Dış Kaynak Alımı Politikası
- Satın Alma Politikası
- Vergi Politikası

- Dağıtım Politikası
- Marka ve Pazarlama Politikası
- Strateji ve Planlama Politikası
- İç Denetim Politikası
- Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Politikası
- Davranış Kuralları

Aviva Grubu 1 Ocak 2008 itibariyle risk yönetimi anlayışı çerçevesinde politikalarını değiştirmiştir. Toplam 34 adet olan bu politikalardan dört adedi haricindeki tümü Aviva Sigorta A.Ş. tarafından yürürlüğe konmuştur. Uygulanmayan dört politikadan üçü hayat ve birikimli sigortaları içermekte, bir adedi türev ürünleri kapsamaktadır. Söz konusu politikalar faaliyet konusu çerçevesinde olmadığından ve türev piyasa faaliyetleri risk iştahı haricinde öngörüldüğünden uygulanmamaktadır. Bu politikalar çerçevesinde uyum faaliyetleri kapsamında eylem planları belirlenmiş olup, Risk Yönetimi birimi tarafından izlenmektedir.

“Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Politikası” ve “Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Prosedürü” 2004 yılında Yönetim Kurulumuzca kabul edilmiştir. Bu politika ve prosedür Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurul’un bilgisine sunulduktan sonra 2005 yılında kamuya açıklanmıştır. “Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Politikası” ve “Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Prosedürü”nde Şirketimizin 19/06/2009 tarih 2009/12 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile birtakım değişiklikler yapılmış olup, değişik politika ve prosedür 19/06/2009 tarihinde kamuya açıklanmıştır. İlgili değişiklikler Şirketimizin 2009 yılı Olağan Genel Kurulunun bilgisine sunulmuş ve Genel Kurulca onaylanmıştır.

Sermaye Piyasası Kurulunun Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilen Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Politikası ve Bilgilendirme Prosedürü çerçevesinde [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) adresindeki internet sitemiz yeniden düzenlenmiştir. Şirket değerlerimiz internet sitemizde yer almaktadır.

Davranış ve Etik Kuralları 2006 yılında kitapçık olarak basılmış olup, tüm şirket çalışanları ile yazılı olarak paylaşılmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulunun Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında Ana Sözleşmemizde;

- Özel denetçi atanması talebinin bireysel bir hak olarak kullanılabilmesini,
- Kar payı avansı dağıtılmasını,
- Menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımını,
- Yönetim Kurulu üye seçiminde birikimli oy sistemi kullanılmasını,
- Yönetim Kurulu üyelerinin veto hakkı kullanmasını,
- İç Denetim prosedürlerini,

öngören düzenlemeler yer almamaktadır.

İstisnai nitelik arz eden henüz uygulanmayan prensipler ise, bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamış olmakla birlikte, plan dahilinde uygulanması hedeflenmektedir.

Konuya ilişkin diğer açıklamalar aşağıdaki bölümlerde yer almaktadır.

## **BÖLÜM I – PAY SAHİPLERİ**

### **2 – Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi**

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Departmanı bünyesinde yürütülmektedir.

Pay sahipleri ile ilişkilerden sorumlu kişi Mali Kontrol Ve Raporlama Müdürü Sunay Koray'dır.

#### **İletişim Bilgileri:**

**Tel:** 0216 547 75 75

**Faks:** 0216 326 94 33

#### **E-mail adresi:**

sunay\_koray@avivasigorta.com.tr

Dönem içinde şirketin Genel Kurul Toplantısı yapılmış, Genel Kurul Toplantısında pay sahiplerinin yararlanacağı dokümanlar hazırlanmış ve Genel Kurul sonuçları kamuyu aydınlatmak amacıyla İMKB ve SPK'ya bildirilmiştir.

### **3 – Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı**

01.01.2010 – 31.12.2010 tarihleri arasında tüm duyurular elektronik ortamda yapılmış ve İnternet sayfasında yayınlanmıştır.

Ana Sözleşmemizde bireysel olarak özel denetçi atanmasına ilişkin düzenleme bulunmamaktadır. Dönem içinde özel denetçi tayini talebi olmamıştır. TTK gereğince seçilmesi gerekli denetçiler ve bağımsız denetçiler Genel Kurul onayı ile seçilmektedir.

### **4 – Genel Kurul Bilgileri**

2009 Yılına ait Olağan Genel Kurulumuz 30.03.2010 tarihinde toplanmıştır. Toplantıda toplantı nispeti % 98,6582 olarak gerçekleşmiştir.

Toplantıya menfaat sahipleri ve medyadan katılım olmamıştır.

Toplantı yeri, günü, saati, gündemi ve vekaletname örneğini içeren toplantı davetine ilişkin ilan, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, Yenigün ve Hürses gazeteleri, İMKB bülteni ve Kamuyu Aydınlatma Platformunda toplantı tarihinden en az iki hafta önce yayımlanmıştır.

Toplantı bilgileri, aynı süre içinde nama yazılı hisse senedi sahiplerine ayrıca taahhütlü mektupla da ulaştırılmıştır.

Toplantı bilgilerine, tüm pay sahiplerimizin doğrudan erişimini teminen şirketimizin [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) adresinde yer alan internet sitesinden de ulaşılabilmektedir.

Ortaklarımıza pay defterine kayıt için toplantıdan önce 1 hafta süre verilmiştir.

Genel Kurul öncesi Faaliyet Raporu, Murakıp Raporu, Mali Tablolar, Ana Sözleşme, Gündem, Yönetim Kurulunun Kar Dağıtım Önerisi şirket merkezinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Söz konusu bilgi ve belgelere [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) adresinde yer alan internet sitemizden de ulaşılabilmektedir.

Genel Kurul'a katılım için kanunun öngördüğü düzenlemeler doğrultusunda çağrı yapılmış olup, toplantı, ulaşım sorunu olmayan Genel Müdürlük binamızda gerçekleşmiştir.

Toplantıya büyük ortağımız dışında katılım olmamıştır.

2009 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında ana ortağımız Aviva International Holdings Limited tarafından Kar Dağıtım Önerisi ortakların bilgisine sunulmuş ve karar altına alınmıştır.

Ana Sözleşmemizde önemli ölçülerde mal varlığı alım satımı, kiralanması gibi konularda Yönetim Kurulumuzun yetkili olduğuna dair hüküm bulunmaktadır.

Genel Kurul Tutanakları şirket merkezinde pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Tutanakları, ayrıca toplantıya katılmamış pay sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) adresinde yer alan internet sitemizde yer vermek suretiyle elektronik erişime de açık tutulmaktadır.

## **5 – Oy Hakları Ve Azınlık Hakları**

Şirketimiz hissedarları A, B ve C grubu olmak üzere 3 gruptan oluşmaktadır. % 1,3418 oran ile İMKB'de işlem gören diğer hisse sahipleri C grubu hissedarlardır.

İmtiyazlı hisseler ise Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetçi seçme konusunda A ve B grubu hisse sahipleridir.

Birikimli oy kullanma yöntemine yer verilmemiştir.

## **6 – Kar Dağıtım Politikası ve Kar Dağıtım Zamanı**

Şirketin karına katılım konusunda herhangi bir imtiyaz yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir.

Dağıtılacak kar tutarı, yapılacak yeni yatırımlar ve likidite durumu dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir. Kamuya açıklanmış bir kar dağıtım politikası bulunmamaktadır.

## **7 – Payların Devri**

A ve B grubu hisse devirlerine ilişkin yöntem Ana Sözleşmede yer almaktadır.

Ancak C grubu hisseler serbestçe devredilebilir.

## **BÖLÜM II – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK**

### **8 – Şirket Bilgilendirme Politikası**

Şirketimiz 2004 yılı içinde Yönetim Kurulunun 24 Aralık 2004 tarihli ve 2004/21 sayılı kararı ile Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Politikası ve Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Prosedürü oluşturmuştur. Bu Bilgilendirme Politikası ve Bilgilendirme Prosedürü 2005 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurul'un bilgisine sunulduktan sonra kamuya açıklanmış ve şirket İnternet sitesinde yayımlanmıştır.

“Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Politikası” ve “Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Prosedürü”nde Şirketimizin 19/06/2009 tarih 2009/12 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile birtakım değişiklikler yapılmış olup, değişik politika ve prosedür 19/06/2009 tarihinde kamuya açıklanmıştır. İlgili değişiklikler Şirketimizin 2009 yılı Olağan Genel Kurulunun bilgisine sunulmuş ve Genel Kurulca onaylanmıştır.

Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Politikasının ve Bilgilendirme Prosedürünün yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur.

Yıl içinde kamuya açıklanacak önemde gelişmeler olması durumunda gerekli özel durum açıklamaları yapılmaktadır.

Münhasıran kamuyu aydınlatma ile ilgili hususları gözetmek ve şirkete yöneltilen soruları cevaplamak üzere sorumlular belirlenmiştir.

### **9 – Özel Durum Açıklamaları**

**01.01.2010 – 31.12.2010 tarihleri arasında toplam 26 adet Özel Durum açıklaması yapılmıştır.**

### **10 – Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği**

Aviva Sigorta A.Ş.'nin internet sitesi bulunmaktadır. Şirketimizin internet sitesinin adresi [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) dir.

Şirket internet sitemiz yabancı ortağımızın standartları çerçevesinde revize edilmektedir. Sermaye Piyasası Kurulunun Kamuyu Aydınlatma Politikası ve Prosedürü çerçevesinde İnternet sayfamızda Yatırımcı İlişkileri adı altında yatırımcıya özel bir linke yer verilmiştir. Bu proje çerçevesinde yatırımcıların ihtiyacı olan duyuru ve bildirimlere bu sayfada yer verilmektedir.

İnternet Sitemizde Yatırımcı İlişkileri linkinden “SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu”na erişilebilmektedir.

Bu raporun 10. maddesi kapsamında ise Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm madde 1.11.5'te sayılan bilgilere ulaşılabilmektedir.

### 11 – Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirketimizin gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi bulunmamaktadır. % 98,6582 oranı ile Şirketimizin ana hissedarı olan Aviva International Holdings Limited, tamamı ile halka açık olan AVIVA plc. kuruluşudur.

### 12 – İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Şirketimiz nezdinde içeriden öğrenilebilecek bilgilerin kullanımının önlenmesi için gerekli önlemler alınmış olup, şirketimizin sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek nitelikteki bilgiye ulaşabilecek konumdaki yöneticileri ile hizmet aldığı diğer kişi/kurumlar üçer aylık dönemlerde hazırlanan faaliyet raporlarında sunulur.

İçsel Bilgilere Erişimi Olanlar Listesinin Güncellenme Tarihi: 31.12.2010.

Çalıştığı Kurum	Kişi	Görevi (Listede Olma Nedeni)	İçsel Bilgilere Erişiminin Kalktığı Tarih	İçsel Bilgilere Erişiminin Kalkma Nedeni
Aviva Sigorta A.Ş.	Ertan Fırat	Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür		
Aviva Polonya	Maciej Krzysztof Jankowski	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Rusya	Andrey Dubinin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili		
Aviva PLC	Michael Anthony Murphy	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Selmin Çağatay	Yönetim Kurulu Üyesi, Mali İşler ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ayşe Nilgün Bolcakan	Yönetim Kurulu Üyesi, Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ali Akşener	Yönetim Kurulu Üyesi, Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Tevfik Somer	Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ruhiye Esra Çallak	Mali İşler Grup Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Taşkın Kayıkcıoğlu	BT Grup Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Elif Çakar	İç Denetim Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Menekşe Canpolat	Risk ve Uyum Gözetim Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ayşıl Dirî	Hukuk Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Sunay Koray	Mali Kontrol, Raporlama, Bütçe ve Planlama Bölüm Müdürü, Yatırımcı İlişkileri Sorumlusu		
Aviva Sigorta A.Ş.	Melike Balaban	Mali Kontrol ve Raporlama Bölüm Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Emre Yağcı	Mali Kontrol ve Raporlama Bölüm Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Sezin Açık	Mali Kontrol ve Raporlama Bölüm Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Özlem Adakan	Mali Kontrol ve Bütçe Planlama Bölüm Yetkilisi	21 Ocak 2011	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Evin Kayhan	Mali Kontrol ve Bütçe Planlama Bölüm Yetkilisi		

Aviva Sigorta A.Ş.	Zuhal Guylıdar	Muhasebe ve Vergi Birimi Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Filiz Aldıg	Muhasebe ve Vergi Birimi Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Vildan Malkoç	Muhasebe ve Vergi Birim Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	İsmail Cibooğlu	Muhasebe ve Vergi Birim Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Semih Akpınar	Muhasebe ve Vergi Birim Memuru		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ece Burç	Hukuk Bölümü Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Sekreteri		
Aviva Sigorta A.Ş.	Murat Şişli	Teknik Bölüm Müdürü, Ticari Komite üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Gonca Ulusoy	Teknik Bölüm Müdürü, Ticari Komite üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ünver Yalıncağ	Satış Geliştirme Bölümü Grup Başkanı, Ticari Komite üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Hakan Yıldırım	Kurumsal Satış Birimi Grup Başkanı, Ticari Komite üyesi		
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Femsi Işık	Kanuni Denetçi		
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.	M. Fırat Kuruca	Kanuni Denetçi		
Aktüer	M. Hazım Tümtürk	Sorumlu Aktüer		
Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.		Bağımsız Denetim, Tam Tasdik Ve Vergi Danışmanlık Hizmeti Alınan Firma		

**BÖLÜM III – MENFAAT SAHIPLERİ****13 – Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi**

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanlarını, alacaklılarını, müşterilerini, tedarikçilerini, çeşitli sivil toplum kuruluşlarını, devleti, şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahiplerini ve tüm menfaat sahiplerini ilgilendiren hususlarda mümkün olduğunca yazılı, sözlü ve toplantılarla bilgilendirmeye ve bu kurum ve kişilerle ilişkilerin mümkün olduğunca yazılı sözleşmeler ile düzenlenmesine özen göstermektedir.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve sözleşme ile düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde ve şirket imkanları ölçüsünde şirketin itibarı da gözetilerek korunmaktadır.

Menfaat sahipleri; internet sitemiz, iç bültenler, duyurular, ürün broşürleri, kurumsal broşürler ve önemli konularda basın bültenleri ve raporlar vasıtası ile aydınlatılmaktadır.

Şirketimiz acentelerine; kanun, yönetmelik değişiklikleri veya şirket uygulamalarına yönelik duyurular elektronik ortamda yapılmaktadır. Acentelerimiz, şirketimize eş zamanlı on-line bağlı olarak çalışmaktadırlar.

Müşterilerimiz [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) internet adresindeki sitemiz vasıtası ile hasarlarını elektronik ortamda sorgulayabilmektedirler. Ayrıca, şirketimiz nezdinde müşteri şikayetlerinin yazılı yanıtlanmasına, şikayetlerin sınıflandırılmasına ve analizine dair bir sistemimiz ve prosedürümüz de bulunmaktadır.

**14 – Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı**

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş., menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusuna özen göstermekte, tüm menfaat sahipleri ile dürüstlük ve hakkaniyet ilkeleri ile iletişim kurmakta ve şirket değerlerini paylaşmaktadır.

- Şirketimiz nezdinde, en geniş çerçevede yönetime katılımı sağlamak amacıyla operasyonel yöneticilerin de katılımı ile gerekli görüldüğü durumlarda ve yılda asgari dört kez Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantıları yapılmaktadır.
- Şirket çalışanlarımız, her yıl düzenli olarak yapılan yıllık toplantılarda şirketin genel faaliyeti, mali yapısı, bilançosu, sermaye yapısı, projeleri ve hedefleri ile ilgili olarak bilgilendirilmektedir.
- Şirketimiz nezdinde, çalışanlarımızın görüşlerinin alınmasına, özlük haklarının değerlendirilmesine ilişkin olarak “İnsan Kaynakları Komitesi” bulunmaktadır.
- Yine şirketimiz nezdinde, çalışanlarımızın düşünce ve önerilerini sunabilmelerine ilişkin bir sistem ve Öneri Değerlendirme Prosedürü bulunmaktadır.
- Şirket çalışanlarımız, her yıl düzenli olarak yapılan Performans Ölçümleme Toplantılarında görüşlerini, öneri ve şikayetlerini sunabilmektedir.
- Çalışanlarımızın ayrıca, hiyerarşik yapı dışında oluşturulan Proje Ekipleri ile daha fazla yönetime katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır.
- Acentelerimizin görüşlerinin alınmasına yönelik olarak yılda iki kez “Acente Memnuniyeti” anketi yapılmaktadır.
- Şirket Merkezinde ve Bölge Müdürlüklerimizde yapılan toplantılar ile acentelerimiz ayrıca yeni ürün ve uygulamalar hakkında uygulama ve ürünün çıkartılması öncesi bilgilendirilmekte ve görüşleri alınmaktadır.
- Müşterilerimizin bilgilendirilmesine yönelik olarak internet sitemizde Hasar Sorgulama Sistemi ve Müşteri Şikayetlerine ilişkin sistemimiz ve prosedürümüz bulunmaktadır.
- Diğer menfaat sahiplerinin hakları da ilgili yasal mevzuat çerçevesinde korunmakta ve bu menfaat sahiplerinin yazılı olarak bilgilendirilmesine ve önerilerinin dikkate alınmasına özen gösterilmektedir.

### 15 – İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş., bağlı olduğu Aviva Grubu değerlerini benimsemiş, “Aviva Grubu İnsan Kaynakları Politikasını” kabul etmiş ve uygulamaya koymuştur.

İnsan Kaynakları Politikamız;

- Çalışanlarımızı, şirkete bağlı ve şirket hedeflerini gerçekleştirecek şekilde taahüt vermeye yönlendirecek bir kültürün yaratılması için gerekli İK uygulamalarını yürütür.
- İnsan Kaynakları uygulamalarımızla çalışanlarımızın görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli beceri ve davranışları sergilemelerini sağlamak
- İnsan kaynağının stratejik planlamasının yapılmasını gözetmek
- İşe seçme ve terfilerde herhangi bir ayrımcılık söz konusu olmadan, beceri ve deneyime dayanan objektif değerlendirme yapılması ve uygulanması,
- İş kanunu hükümlerine uyumlu çalışır
- İnsan Kaynakları birimi, uygulamaları gerçekleştirmek için gerekli beceri düzeyi ve kaynağına sahiptir.

Şirketimiz nezdinde ayrıca “İnsan Kaynakları Yönetmeliği” bulunmaktadır. Bu yönetmelikte; işe alma standartları, ücret yönetimi, performans değerlendirme, görev değişikliği uygulamaları, eğitim, ödüllendirme sistemlerimiz, özlük işleri, çalışma saatleri, fazla mesai, izinler, sağlık, hayat ve özel emeklilik sigortası, otel ve ulaşım rezervasyonları, çalışanlara yapılacak ödemeler, iş tanımları, imza yetkileri, görev yeri değişikliği, disiplin hükümleri, işten ayrılma, seyahat masrafları, şirket içinde dikkat edilmesi gereken kurallar gibi bölümler bulunmaktadır.

Şirketimiz değerleri; Güvenilirlik, Sürekli Gelişim, Performans, Takım Çalışması, tüm uygulama ve politikalarımızın özünü oluşturmaktadır ve çalışanlarımızla sürekli paylaşılmaktadır.

İnsan Kaynakları Komitesi her ay toplanıp, çalışanlarla ilgili iç verimi artırıcı konuları tartışmakta ve çözümlenmektedir.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek üzere ayrıca temsilci atanmamıştır. İnsan Kaynakları Yöneticimiz; konusunda uzman ve aynı zamanda çalışanlarla ilişkileri yürütebilecek becerilere sahip olup, çalışan temsilcisi görevini de yürütmektedir.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmekle sorumlu Çalışan Temsilcisi; İnsan Kaynakları Müdürü Pınar Çağlı'dır.

### **İletişim Bilgileri:**

**Tel:** 0216 547 75 75

**Faks:** 0216 326 94 52

**E-mail adresi:** pinar\_cagli@avivasigorta.com.tr

Çalışanlarımızdan ayrımcılıkla ilgili bir şikayet başvurusu olmamıştır.

### **16 – Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgi**

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş., bağlı olduğu AVIVA Grubu'nun “Davranış Kuralları” içeriğinde müşteri ve tedarikçilerle ilişkilerde uyulması gerekli prensipleri belirlemiştir. Bu çerçevede şirketimizin temel prensipleri aşağıda sunulmuştur.

- Müşteri memnuniyetinde birinci olmak şirketimizin ana hedeflerinden biri olarak kabul edilmiştir. Müşteri memnuniyetinde amacımız müşteri talepleri doğrultusunda kurumumuzun tüm birimlerinin yönlendirmesi, desteklemesi ve müşteri beklentilerini karşılayarak tam olarak müşteri memnuniyetinin sağlanmasıdır.
- Şirketimiz Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde müşteri memnuniyetini, kalite ve verimliliği ve ayrıca ticari doğruları hayata geçirerek müşterilerine çağdaş hizmet vermeyi hedeflemiştir.
- Şirketimizin tüm birimlerinin müşteri memnuniyeti anlayışıyla hareket etmesi, birimlerimizin sorumluluklarının bilinciyle ve taahhütlerinin garantörü olarak müşterilerin sorunlarını zamanında, en hızlı ve en uygun şekilde çözmesi esastır.

- Hiçbir çalışan iş uygulamalarında alışılmış davetler ve mütevazı hediyeler dışında, mevcut ya da potansiyel müşteriden, tedarikçiden ya da grubun bir iş ortağından menfaat kabul edemez ve aynı zamanda tüm bunları karşı tarafa temin edemez.
- Alışlagelmiş ve şeffaf iş uygulamaları kapsamında olan tüm hediye ve davet teklifleri konuyla ilgili izlenecek yola karar verilmesi için üst yönetime iletilmelidir.
- Hiç kimseye karşı yanlış anlaşılmaya mahal verilmemelidir.
- Karışık bir iletişim sürecinde, bir yanlış anlaşmanın olduğu düşünülürse bu durum acilen açıklığa kavuşturulmalıdır. Dürüstlük, saygınlık ve açıklık iyi iş uygulamalarının temelidir ve güven ile uzun süreli iş ilişkilerinin gelişmesine yardımcı olur.
- Şirketimiz, müşterilerinin ve tedarikçilerinin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterir.
- Şirketimiz nezdinde İdari İşler Yönetmeliği kapsamında tedarikçiler ile ilgili işlemlerde ve satınalma işlemlerinde uyulması gerekli esaslar belirlenmiştir.

Şirketimizce müşteri memnuniyeti kapsamında aşağıdaki uygulamalar yürütülmektedir.

- Şirketimizin [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) internet adresindeki sitesinde müşterilerimizin düşünce, öneri ve şikayetleri ile ilgili bir link açılmış ve bu konuda Müşteri İletişim Merkezimiz sorumlu olarak görevlendirilmiştir.
- Şirketimiz nezdinde müşteri şikayetlerinin yanıtlanmasına ilişkin bir sistem, müşteri şikayetleri veri tabanımız ve müşteri şikayetleri prosedürümüz bulunmaktadır.
- Acente Yönetim Kurulu vasıtası ile de müşterilerimizin ihtiyaçları, şikayetleri ve önerileri değerlendirilmektedir.
- Müşterilerimiz, potansiyel müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer menfaat sahipleri; internet sitemiz, iç bültenler, duyurular, ürün broşürleri, kurumsal broşürler, ziyaretler ve önemli konularda basın bültenleri ve raporlar vasıtası ile aydınlatılmaktadır.
- Acentelerimiz ve bireysel müşterilerimiz için şirketimiz nezdinde “Müşteri Temsilciliği” sistemi bulunmaktadır.
- Şirketimiz, şeffaf bir çalışma sistemini benimsemiştir. Acentelerimiz, şirketimizin internet sitesindeki adresinde bulunan Hasar Takip Menüsünden kendi müşterileri ile ilgili dosyalarını takip edebilmekte, rapor alabilmektedir. Bireysel müşterilerimiz de hasar dosya numarası bilgisi ile internet sitemizden hasar dosyalarının son durumunu öğrenebilmektedir. Ayrıca müşterilerimiz telefonda “Sesli Yanıt Sistemi” ile dosyalarının son durumunu öğrenebilmektedir.

### 17 – Sosyal Sorumluluk

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ve halka açık şirketlerde profesyonel yönetim, şeffaflık ve etik değerler çerçevesinde faaliyetlerde uyulması istenilen prensiplere, pay sahiplerinin ve menfaat sahiplerinin korunmasını, çalışanlar ve müşteriler ile ilişkilerin gözetilmesini sağlamak amacıyla azami ölçüde uyumu hedeflemiş olup, prensiplerin uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir.

Kamuya açıklanacak bilgiler, açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Şirketimiz genel olarak bağlı olduğu Aviva Grubunun "İç Kontrol Politikası" ve "İç Denetim Tüzüğü"nü kabul etmiştir. Bu politika çerçevesinde; şirketimiz tüm operasyonlarına, tutarlı ve etkin bir sorumluluk ve süreç yapısı oluşturmak suretiyle, güçlü ve bütünsellik taşıyan bir kontrol kültürü oluşturmayı hedeflemiş, iç denetim politikasının amaçlarını, kapsamını, temel felsefesini, iç denetimle ilgili şirket hedeflerini belirlemiştir.

Aviva Sigorta A.Ş., 2005 yılında Türk Standartları Enstitüsü tarafından yapılan incelemeler ve denetlemeler sonucunda Hayat Dışı Sigorta Hizmetleri Tasarımı ve Sunumu konularında ISO 9001:2000 ile uyumlu Kalite Yönetim Sistemi kurduğu için ISO 9001 belgesi almıştır. 2010 yılında yapılan denetimle TSE tarafından ISO 9001 belgesinin 2008 versiyonuna göre yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

İnsan Kaynaklarımızın geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Çalışanlarımız Aviva Grubu'nda çalışmanın bir ayrıcalık ve sorumluluk olduğunu bilmektedir.

Aviva Sigorta, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact Network), evrensel ilkelere uyarak sürekli rekabet içindeki iş dünyasına ortak bir kalkınma kültürünün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla 29/05/2006 tarihinde imzalamıştır. Global Compact, yasal zorunluluğu olmayan bir sözleşme niteliğine sahiptir. Aviva Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde imzaladığı bu sözleşme ile küresel kurallara uyacağına dair ilgili çevrelere ve topluma karşı söz vermiştir.

### **Desteklediğimiz/Sponsor olduğumuz vakıf ve kuruluşlar:**

#### **Trafik/Yol Güvenliği**

Öncelikle personelimiz ve üniversite öğrencilerinde trafik kazaları ile ilgili duyarlılığı artırmak ve farkındalık yaratmak amacıyla yola çıktığımız ve "Trafikte Yaşamı Seç" sloganı ile hayata geçirilen proje kapsamında, personelimize ve üniversite öğrencilerine yönelik trafik eğitim ve etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

#### **Eğitim**

Üsküdar Çocuk Yuvasındaki çocuklar için ritim derslerinin sponsorluğunu devam ettirmiştir. TOG'un (Toplum Gönüllüleri Vakfı) değerlerinin sigortaları Şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.

#### **Sanat/Kültür**

Sanata desteğimizin bir ifadesi olarak İstanbul Modern Sanat Müzesi ile Türkiye'nin ilk Oyuncak Müzesi'nin sigortaları şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.

### Sokaktan Okula Projesi

Aviva Sigorta çocukların sokaklardaki olumsuz koşullardan uzaklaştırılarak ailelerine dönüşlerini, eğitim süreçlerinden azami ölçüde yararlanmalarını sağlama konusunda Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu'nun çalışmalarına destek vererek yeni bir kurumsal sorumluluk projesi başlatmıştır.

Aviva Sigorta'nın desteği, ayrıca çocukların acil ihtiyaçlarını belirleyebilmek için sokak çocuklarının yoğunlukta olduğu yerlerde çalışacak ekiplere kaynak sağlanmasına da yardımcı olmaktadır.

Aviva Sigorta, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu'na olan desteğini, yılda dört kez toplanacak olan İl Sosyal Hizmetler Kurulu üyeliğine Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Ayşe Bolcakan'ın seçilmesiyle sürdürmüştür.

#### Projenin amaçları:

- Sokakta yaşayan ve çalıştırılan çocuklar ile, istismar mağduru çocukların içinde buldukları olumsuz koşullardan uzaklaştırılarak psiko-sosyal ve eğitsel gelişimlerine uygun bir şekilde rehabilitasyon süreçlerinden yararlandırmak, öncelikli ailelerine dönüşlerini, bunun mümkün olmaması halinde eğitim süreçlerinden azami ölçüde yararlanmalarını ve kendilerine yeterli bir hale gelmelerinin sağlanması,
- Sokakta yaşayan, çalıştırılan veya istismara maruz kalan çocukların aileleriyle gerekli mesleki çalışma yapılarak sorunun kaynağını öğrenmek, aileye rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunmak ve gerekli görülmesi halinde sorunun çözümüne yönelik ailenin kurumsal olarak verilen sosyal yardım ve destek hizmetlerine ulaşmasına arabuluculuk etmek,
- Sokakta yaşayan ve çalıştırılan çocuklar ile istismara maruz kalan çocukların kurumsal yapı içerisindeki ihtiyaçlarının karşılanması, sosyal kültürel ve sportif etkinliklere aktif bir şekilde katılmaları, davranış değişikliği amacıyla ödüllendirme tekniğinin yoğun bir şekilde kullanılması bu yolla çocukların eğitim ve kurum sürecinden azami ölçüde yararlandırılmaları,
- Suç mağduru çocukların aileleriyle çalışmak, yargılanma ve çocuklarla ilgili mahkemelerce verilen tedbir kararlarının takibi, konu ile ilgili sosyal inceleme raporu düzenlenmesi konusunda yaşanan sorunların ortadan kaldırılması suretiyle çocukların mevcut hizmetlerden daha etkin bir şekilde yararlandırılması,
- Sokakta yaşayan ve çalıştırılan çocukların korunmasına yönelik toplumsal bilinç oluşturma, buna yönelik basın yayın organlarıyla işbirliği içerisinde çalışmalar yürütme, sorunun çözümüne toplumsal kaynakları kanalize etmek hedeflenmektedir.

## BÖLÜM IV – YÖNETİM KURULU

### 18 – Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

**Yönetim Kurulumuz dördü icrada görevli, üçü icrada görevli olmayan – bağımsız olmak üzere yedi kişiden oluşmaktadır. Ancak, icrada görevli olmayan bağımsız üyelerimiz şirketimizin bağlı olduğu AVIVA Grubunda çalışmaktadır.**

Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevi aynı kişi tarafından yürütülmektedir.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlık beyanları bulunmamaktadır.

### Yönetim Kurulu Üyelerimize ilişkin bilgiler;

Ertan Fırat görevli	Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, İcrada görevli
Selmin Çağatay	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür Yardımcısı, İcrada görevli
Ayşe N. Bolcakan	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür Yardımcısı, İcrada görevli
Ali Akşener	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür Yardımcısı, İcrada görevli
Maciej Krzysztof Jankowski	Yönetim Kurulu Üyesi, İcrada görevli değil
Andrey Dubinin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İcrada görevli değil
Michael Anthony Murphy	Yönetim Kurulu Üyesi, İcrada görevli değil

Yönetim Kurulu Üyelerimizin oluşumunda;

- Yönetim Kurulu Üyeliği seçimlerinde adayların toplantıda hazır bulunmasına veya Yönetim Kuruluna aday gösterilmeleri halinde Yönetim Kurulu Üyeliğini kabul edeceklerine dair toplantı öncesi yazılı beyanlarının alınmasına,
- Genel Kurul'da Türk Ticaret Kanununun 334. ve 335. maddeleri uyarınca Yönetim Kurulu Üyelerine izin verilmesine özen gösterilmektedir.

Adaylar hakkında pay sahiplerimize internet sitemizde bilgi verilmesi, pay sahiplerimize adaylara soru sorma hakkı tanınması, Genel Kurul öncesi toplantılarımızda Yönetim Kurulu Üyeliğine aday olan kişilerin, hangi şirketlerin Yönetim Kurullarında görev aldığı ve münhasıran bu konuda belirlenen şirket içi düzenlemelere uyulup uyulmadığı hakkında pay sahiplerimizin bilgilendirilmesi konusunda ise gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Yönetim Kurulumuz karar alınması gerekli durumlarda her zaman ve yılda asgari dört kez olmak üzere düzenli şekilde toplanmaktadır.

Şirketimiz hissesine sahip Yönetim Kurulu Üyemiz bulunmamaktadır. Bağlı olduğumuz AVIVA Grubu'nun Politikaları gereği Yönetim Kurulu Üyelerimizin hisse senetleri/paylar ile ilgili işlem yapma yasağı bulunmaktadır ve bu husus atan her Yönetim Kurulu Üyesine bildirilmektedir.

Ana Sözleşmemizde, Yönetim Kurulu Üye seçiminde birikimli oy sistemi uygulanmasını öngören bir düzenleme bulunmamaktadır.

### **19 – Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri**

Şirketimiz Ana Sözleşmesinin B – 23. maddesi uyarınca “Genel Kurul tarafından hissedarlar veya hissedar şirket temsilcileri arasından seçilen ve en az 5 en fazla 9 şahıstan meydana gelen bir İdare Meclisi tarafından idare edilecektir. İdare Meclisi A ve B grubu azaları arasından seçilecek olup, aza sayısı kaç olursa olsun "A" grubu hissedarları temsil eden azaların sayısı diğer grubu temsil edenlerin sayısından bir fazla olacaktır.

İdare Meclisi azalarının yarısından bir fazlasının, hukuk, iktisat, maliye, matematik, işletmecilik, sigortacılık veya mühendislik dallarında yüksek öğrenim görmüş olmaları şarttır” hükmü bulunmaktadır.

Ana Sözleşmemizde yukarıdaki hüküm dışında yasada düzenlenmiş olması nedeniyle Yönetim Kurulu Üye seçiminde aranacak asgari niteliklere ilişkin olarak ayrıca düzenleme bulunmamaktadır.

Yasal mevzuat uyarınca; Sigorta Genel Müdürlerinin, Genel Müdür Yardımcılarının ve üst düzey yöneticilerin en az dört yıllık yüksek öğrenim görmüş, sigortacılık, bankacılık, iktisat, işletmecilik, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları ve bu alanların en az birinde bilgi ve deneyim sahibi olmaları zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin tamamı bu niteliklere sahiptir. Yönetim Kurulu Üyelerimiz,

- Sigortacılık, mühendislik, matematik ve işletme alanlarında yeterli bilgi ve beceri düzeyine,
- Mali tablo ve raporları okuma ve analiz becerisine,
- Şirketimizin tabi olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında temel bilgiye,
- Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesi ve imkanına sahip bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz göreve yeni başladıklarında ve üyelikleri devamında; yöneticilerimiz, şirketimiz birimleri, şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunları, pazar payı, mali yapısı ve performans göstergeleri konusunda bilgilendirilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin şirketimiz dışında başka görevler alması belirli kurallara bağlanmamıştır. Genel Kurul’da Türk Ticaret Kanununun 334. ve 335. maddeleri uyarınca Yönetim Kurulu Üyelerine izin verilmesine özen gösterilmektedir. Yönetim Kurulu Üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır. Ayrıca şirketimiz bağlı olduğu AVIVA Grubunun “Davranış Kuralları” ile profesyonel çalışma standartlarını ve çıkar çatışmalarına yönelik uygulanacak prensipleri belirlemiştir.

## 20 – Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş.'nin;

Vizyonu

- Yetkili, yetkin, girişimci ve takım ruhuna sahip çalışanları,
- Esnek operasyonel sistemleri,
- Hızlı ve etkin iş süreçleri,
- Müşteri ihtiyaçlarıyla uyumlu ve kolay anlaşılabilir rekabetçi ürünleri,
- Güçlü mali yönetim yapısı ile

Acenteler, müşteriler ve çalışanlar tarafından aranan şirket olacağız, verimliliğimizi ve kârlılığımızı artırarak 3 yılda ilk 10'a girecek, 5 yılda pazar payımızı 2'ye katlayacağız.

olarak belirlenmiştir.

Şirketimizin vizyonu çalışanlarımız ve acentelerimiz ile paylaşılmıştır.

Stratejik hedeflerimiz rekabet koşulları, genel ekonomik konjonktür, ulusal ve uluslararası finans piyasalarındaki beklentiler ile şirketimizin orta ve uzun vadeli hedefleri dikkate alınmak suretiyle Yönetim Kurulumuzun onayı ile uygulanmaktadır. Yine şirketimizce hazırlanan üç yıllık iş planı Yönetim Kurulu onayı ile kabul edilmekte ve uygulanmaktadır.

Şirketin stratejik hedeflere ulaşma derecesi, faaliyetleri, planları ve performansı Yönetim Kurulumuzca yılda asgari dört kez yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında kapsamlı şekilde müzakere edilerek gözden geçirilmekte ve stratejik hedefler konusunda hazırlanan raporlar incelenerek şirket performansı izlenmektedir.

Stratejik Hedeflerin ve hedeflerle ilgili süreçlerin ticari sır prensibi çerçevesinde açıklanmaması uygun görülmüştür.

## 21 – Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş. genel olarak bağlı olduğu AVIVA Grubunun “İç Kontrol Politikası”nı kabul etmiştir. Bu politika çerçevesinde; şirketimiz tüm operasyonlarına, tutarlı ve etkin bir sorumluluk ve süreç yapısı oluşturmak suretiyle, güçlü ve bütünsellik taşıyan bir kontrol kültürü oluşturmayı hedeflemiş, iç denetim politikasının amaçlarını, kapsamını, temel felsefesini, iç denetimle ilgili şirket hedeflerini belirlemiştir. Risk Yönetimi tüm politikaların ayrılmaz bir parçası olup risk iştahı belirlenmekte, belirlenen risk iştahları karşısında yalın ve artık risk düzeyleri saptanarak kontrollerle risk ilişkisi kurulmaktadır. Risk iştahının üzerinde olarak değerlendirilen risk kalemlerine karşılık ayrıca eylem planları oluşturularak etkin takip sağlanmaktadır.

Finansal suçlarla mücadeleye yönelik politikalar oluşturularak personelle paylaşılmış olup, bu türden olayların (kara paranın aklanması dahil olmak üzere) bildirimine

yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur. Söz konusu mekanizma bildirimde bulunan kişinin kimliğini gizlemesine yönelik önlemleri de içerecek şekilde oluşturulmuştur. Birinci bölümde belirttiğimiz politika değişikliklerine paralel olarak mevcut uygulamalar gözden geçirilerek Aviva Grubu standartlarına yönelik değerlendirme çalışmaları tamamlanmış olup, eylem planları oluşturulmuştur.

- Şirketimiz ayrıca “İç Denetim Politikası”, “İç Denetim Tüzüğü” ve “İç Denetim Prosedürü”nü kabul etmiştir.
- Şirketimizce atanan İç Denetçi Yönetim Kuruluna bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir.
- Bağımsız Dış Denetçi Raporları ve İç Denetim Raporları düzenli olarak Yönetim Kuruluna sunulmakta ve gerekli düzeltmeler öngörülen sürelerde yapılmaktadır.
- Şirketimiz nezdinde bir Risk Komitesi bulunmaktadır. Risk Komitesi üç ayda bir toplanmaktadır. Bu komite, olası risklerin şirket üzerindeki etkilerini, riskin gerçekleşme ihtimalini tesbit etmekte ve bu etkileri minimuma çekmek için alınan ve alınması gerek aksiyonları belirlemektedir.
- Şirketimiz nezdinde Gözetim Birimi (Compliance) mevcut olup, Gözetim Birimi yasal mevzuata uyum konusunda çalışmalar yapmakta, olası uyumsuzluklara yönelik önlemler almakta ve aldırılmaktadır.
- Risk Raporu ve Gözetim (Compliance) Raporu, Yönetim Kurulu Raporunun ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilmiştir.

## **22 – Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları**

Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticilerin yetki ve sorumluluklarına Şirket Ana Sözleşmesinde yer verilmiştir. Yönetim Kurulunun ana sorumluluğu; genel kurumsal yönetim tarzını belirlemek, şirketin performansını izlemek, şirket yönetimini stratejik konularda yönlendirmektir.

## **23 – Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları**

Yönetim Kurulumuzun Faaliyet Esasları aşağıda sunulmuştur.

- Yönetim Kurulu gündem taslağı, şirket Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir.
- Yönetim Kurulumuz 2010 yılı içinde toplam 21 adet Yönetim Kurulu kararı almıştır.
- Toplantı tarihinin tüm üyelerimizin katılımına imkan sağlayacak şekilde tespit edilmesine ve öngörülemeyen durumlar dışında Yönetim Kurulu toplantılarının tüm üyelerimizin katılımı ile gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir.
- Yönetim Kurulu toplantı gündemi, mutlaka bir önceki toplantı notlarının okunması ile ve varsa aksiyonların konuşulması ile açılmaktadır.
- Şirketin mali performansı, piyasa analizi, önemli projelerin analizi, durum raporunu içeren operasyon raporu mutlaka gündemde yer almaktadır.
- İç Denetim Raporu, Risk raporu ve Gözetim (Compliance) Raporu, Yönetim Kurulu Raporunun ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilmektedir.
- Yönetim Kurulu toplantısından en az bir hafta önceden Gündem ve Yönetim Kurulu Raporu Üyelere gönderilmektedir.

- Yönetim Kurulu yılda en az dört kez yukarıda belirtilen şekli ile toplanmaktadır. Bunun dışında operasyonel ihtiyaçlar nedeniyle az sayıda gündem maddesi için de toplantılar yapılmaktadır.
- Yönetim Kurulunda konuşulan tüm konular zapta geçirilmektedir, bu amaçla bir Sekreteryaya oluşturulmuştur.
- Tüm Yönetim Kurulu zabıtları, denetçilere açılmaktadır.
- Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin karşı oy gerekçelerinin karar zaptına geçirilmesi ve yazılı olarak şirket denetçilerimize iletilmesi prensip olmakla birlikte 2010 yılında alınan Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin olarak karşı oy kullanılmamıştır.

### 24 – Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş.'nin bağlı olduğu AVIVA Grubu'nun Politikaları gereği Yönetim Kurulu Üyelerimizin hisse senetleri ile ilgili işlem yapma yasağı bulunmaktadır ve bu husus atan her Yönetim Kurulu Üyesine bildirilmektedir.

### 25 – Etik Kurallar

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş. bağlı olduğu AVIVA Grubu'nun politikaları çerçevesinde "Davranış Kuralları"nı ve "Yanlış Uygulamaları Bildirme Politikası"nı kabul etmiş, politikaları ve etik kurallarını çalışanlarıyla paylaşmıştır. Yine şirketimiz Şüpheli İşlem Bildirim Ve Mücadele Prosedürünü kabul etmiş ve çalışanları ile paylaşmıştır.

#### Etik Kurallarımız;

- Dürüstlük,
- Eşitlik,
- İş Ahlakı
- Güvenilirlik,
- Saygı,
- Kurumsal Sosyal Vatandaşlık

Ancak bu politikalar iç uygulama ve detayları da içerdiğinden şirket sırları ve gizlilik prensipleri kapsamında kamuya açıklanmamıştır.

Şirketimiz etik kuralları "Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Politikası" ve "Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Prosedürü" içeriğinde ayrıca yazılmış ve kabul edilmiştir. Şirketimizin 19/06/2009 tarih 2009/12 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile değişik politika ve prosedür 19/06/2009 tarihinde kamuya açıklanmıştır. İlgili değişiklikler Şirketimizin 2009 yılı Olağan Genel Kurulunun bilgisine sunulmuş ve Genel Kurulca onaylanmıştır. Davranış ve Etik Kuralları 2006 yılında kitapçık olarak bastırılmış olup, tüm çalışanlar ile yazılı olarak paylaşılmaktadır.

### 26 – Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş. bağlı olduğu AVIVA Grubunun Kurumsal Yönetim Standartlarını ve yine Sermaye Piyasası Kurulunun Kurumsal Yönetim İlkelerini benimsemiş olup, konusunda yüksek standartlarla çalışmaya özen göstermektedir. Şirketimiz nezdinde, Kurumsal Yönetişim başlığı altında aşağıda belirtilen komiteler oluşturulmuştur. Komiteler oy çokluğu ile karar almaktadır.

**İcra Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Tevfik Somer	Genel Müdür Yardımcısı

**Risk Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Esra Çallak	Grup Başkanı, Mali İşler
Haydar Büyüktuğrul	Grup Başkanı, Hukuk
Gökalp Çınar*	Yetkili, Risk Yönetimi
Aysan Sinanlıoğlu	Risk Direktörü, Aviva Avrupa Risk Yönetimi
Menekşe Canpolat**	Müdür, Risk ve Uyum

**İnsan Kaynakları Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Pınar Çağlı	Müdür, İnsan Kaynakları

**Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi**

Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Eda Kalaycı	Müdür, Satış Yönetimi
Rabia Kocaaku	Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları
Özlem Karagülle	Genel Müdür Yardımcısı Sekreteri, Genel Müdürlük
Selcen Umutoğlu	Müdür, Teknik Hasar

**İş Sürekliliği Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Haydar Büyüktuğrul	Grup Başkanı, Hukuk
Pınar Çağlı	Müdür, İnsan Kaynakları
Murat Birol	Müdür, Satın Alma ve Bina Yönetimi

**Rezerv (Karşılıklar) Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Haydar Büyüktuğrul	Grup Başkanı, Hukuk
Esra Çallak	Grup Başkanı, Mali İşler
Başak Tümtürk	Yetkili, Aktüerya

\* Şirket görevinden Eylül 2010 sonu itibarıyla ayrılmıştır.

\*\* Şirket görevine 03 Ocak 2011 itibarıyla başlamıştır.

**Kredi Riskleri Komitesi**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Esra Çallak	Grup Başkanı, Mali İşler
Dilara Çetin	Müdür, Finansal Hizmetler

**Ürün Geliştirme Komitesi**

Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Eda Kalaycı	Müdür, Satış Yönetimi
Gonca Ulusoy	Müdür, Teknik
Selcen Umutoğlu	Müdür, Teknik Hasar
Suat Çetinkaya*	Müdür, Bankacılık
Eray Dağlı	Müdür Yardımcısı, İstanbul Acenteler
Ünver Yalınca	Grup Başkanı, Satış Geliştirme
Mehmet Oğuzer	Bölge Müdürü, İstanbul Acenteler

**Denetim Komitesi**

Maciej Krzysztof Jankowski	Yönetim Kurulu Üyesi
Andrey Dubinin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Michael Anthony Murphy	Yönetim Kurulu Üyesi

**Ticari Komite**

Ertan Fırat	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı
Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ayşe Nilgün Bolcakan	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Akşener	Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
Tevfik Somer	Genel Müdür Yardımcısı
Hakan Yıldırım	Grup Başkanı, Kurumsal Satış
Ünver Yalınca	Grup Başkanı, Satış Geliştirme
Gonca Ulusoy	Müdür, Teknik
Murat Şişli	Müdür, Teknik

\* Şirket görevinden 05 Ocak 2011 itibarıyla ayrılmıştır.

**27 – Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar**

Mahremiyet ve ticari sır prensibi çerçevesinde açıklanmaması uygun görülmüştür.

01.01.2010 – 31.12.2010 tarihleri arasında Yönetim Kurulu üyelerine herhangi bir kredi açılmamış, borç verilmemiş, lehine kefalet verilmemiştir.

**AVIVA SİGORTA A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLAR VE  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**



**AVİVA SİGORTA A.Ş.'nin**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Aviva Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na,

1. Aviva Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

*Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu*

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

*Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu*

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



#### *Görüş*

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Aviva Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

#### *Diğer Husus*

5. Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2009 hesap dönemine ait yayınlanmış finansal tabloları başka bir denetim firması tarafından denetlenmiş ve söz konusu finansal tablolarla ilgili olarak düzenlenen 11 Mart 2010 tarihli denetim raporunda ilgili bağımsız denetim firmasının olumlu görüş bildirilmiştir.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers

Adnan Akan, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 11 Mart 2011

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 1 Ocak - 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Aviva Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 11 Mart 2011

ERTAN  
FIRAT

SELMİN  
ÇAĞATAY

R. ESRA  
ÇALLAK

FEMSİ İŞİK

M. FIRAT  
KURUCA

M. HAZIM  
TÜMTÜRK

Genel Müdür

Genel Müdür  
Yardımcısı

Mali İşler  
Grup Başkanı

Yasal Denetçi

Yasal Denetçi

Yetkili Aktüer

AVIVA SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLAR**

---

<b>İÇİNDEKİLER</b>	<b>SAYFA</b>
<b>BİLANÇOLAR.....</b>	<b>1-5</b>
<b>GELİR TABLOLARI.....</b>	<b>6-7</b>
<b>NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....</b>	<b>8</b>
<b>ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI .....</b>	<b>9</b>
<b>FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....</b>	<b>10-58</b>
<b>EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI .....</b>	<b>59</b>

**AVIVA SİGORTA A.Ş.**

**31 ARALIK 2010 VE 31 ARALIK 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>171.904.326</b>	<b>121.912.642</b>
1- Kasa	2.12 ve 14	68	370
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	135.823.302	89.161.077
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12 ve 14	(1.390)	(1.390)
5- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	36.082.346	32.752.585
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>2.8 ve 11.4</b>	<b>81.820.493</b>	<b>99.861.283</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		75.831.716	99.841.220
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		5.988.777	20.063
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>2.8, 11.1 ve 12.1</b>	<b>80.406.963</b>	<b>94.086.763</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	80.834.230	94.651.277
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(1.727.495)	(2.246.033)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	8.151.280	6.728.785
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(6.851.052)	(5.047.266)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>14.140</b>	<b>12.522</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		14.140	12.522
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>(248.709)</b>	<b>(91.311)</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		8.957	8.775
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	(257.666)	(100.086)
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		169.931	163.896
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(169.931)	(163.896)
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>33.765.765</b>	<b>34.103.552</b>
1- Gelecek Aylara Ait Giderler	47.1	33.732.808	34.071.092
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		32.957	32.460
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>26.734</b>	<b>29.645</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		26.734	29.645
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>367.689.712</b>	<b>349.915.096</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**AVİVA SİGORTA A.Ş.**

**31 ARALIK 2010 VE 31 ARALIK 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>52.882</b>	<b>52.882</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		52.882	52.882
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		<b>130.565</b>	<b>130.565</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		130.565	130.565
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>2.5 ve 6</b>	<b>1.036.457</b>	<b>1.154.431</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	3.866.872	3.596.313
6- Motorlu Taşıtlar	6	472.642	500.285
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.248.694	1.207.083
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	2.121.655	2.130.355
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(6.673.406)	(6.279.605)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>2.7 ve 8</b>	<b>906.149</b>	<b>1.420.252</b>
1- Haklar	8	7.766.021	7.485.843
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(6.859.872)	(6.065.591)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>			
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21 ve 35</b>	<b>8.949.023</b>	
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	8.949.023	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>11.075.076</b>	<b>2.758.130</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		<b>378.764.788</b>	<b>352.673.226</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**AVİVA SİGORTA A.Ş.**

**31 ARALIK 2010 VE 31 ARALIK 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>240.356</b>	<b>228.191</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar	2.17 ve 20	240.356	228.187
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	2.22	-	4
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>7.477.450</b>	<b>2.438.827</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	7.160.738	1.948.406
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	(2.347)	(101)
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19 ve 47.1	319.059	490.522
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		<b>3.061.898</b>	<b>678.817</b>
1- Ortaklara Borçlar	45	3.043.059	671.869
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		18.839	6.948
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>1.338.377</b>	<b>1.657.542</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	1.349.284	1.670.880
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		(10.907)	(13.338)
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>261.011.771</b>	<b>227.180.883</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	130.491.317	133.192.685
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	2.727.145	639.211
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	127.793.309	93.348.987
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>1.641.215</b>	<b>(779.279)</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		4.168.704	4.104.816
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		275.847	257.991
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.18 ve 35	-	1.146.905
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	2.18 ve 35	(2.803.336)	(6.288.991)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>23</b>	<b>6.277.272</b>	<b>3.247.313</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	6.277.272	3.247.313
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>47.1</b>	<b>1.819.522</b>	<b>2.086.715</b>
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	47.1	1.819.522	2.086.715
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>282.867.861</b>	<b>236.739.009</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**AVİVA SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2010 VE 31 ARALIK 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009</b>
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>	<b>45</b>	<b>386.705</b>	<b>386.705</b>
1- Ortaklara Borçlar	45	386.705	386.705
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>2.24 ve 47.1</b>	<b>18.499.910</b>	<b>10.517.323</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24 ve 47.1	18.499.910	10.517.323
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>2.19 ve 22</b>	<b>1.086.882</b>	<b>951.230</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	1.086.882	951.230
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	<b>899.539</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21 ve 35	-	899.539
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>19.973.497</b>	<b>12.754.797</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2010 VE 31 ARALIK 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

<b>ÖZSERMAYE</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009</b>
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>75.000.000</b>	<b>75.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	75.000.000	75.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>135.825</b>	<b>135.825</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		135.825	135.825
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>28.779.416</b>	<b>30.169.433</b>
1- Yasal Yedekler	15	4.230.349	4.230.349
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		23.677.200	23.677.200
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	871.867	2.261.884
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>(2.125.838)</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(2.125.838)	-
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>(25.865.973)</b>	<b>(2.125.838)</b>
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(25.865.973)	(2.125.838)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
<b>V- Özsermaye Toplamı</b>		<b>75.923.430</b>	<b>103.179.420</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>378.764.788</b>	<b>352.673.226</b>

**Taahhütler, şarta bağlı varlıklar ve yükümlülükler**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**AVİVA SİGORTA A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 VE 2009 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**I-TEKNİK BÖLÜM**

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2010 - 31.12.2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>248.810.091</b>	<b>234.199.397</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		232.420.667	208.028.784
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	231.807.233	222.141.481
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	281.814.733	274.780.070
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(50.007.500)	(52.638.589)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	47.5	2.701.368	(14.651.151)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		3.057.685	(16.868.665)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(356.317)	2.217.514
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	47.5	(2.087.934)	538.454
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		(1.896.514)	304.186
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		(191.420)	234.268
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		18.372.350	25.789.356
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik (Giderler) / Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde / (Gelirlerde) Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri/(Giderleri) (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.982.926)	381.257
4.1- Rücu ve Sovtaj Gelirleri/(Giderleri) (+)		(2.207.733)	423.619
4.2- Rücu ve Sovtaj Gelirlerinde/(Giderlerinde) Reasürör Payı(-)		224.807	(42.362)
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>		<b>(274.285.892)</b>	<b>(234.024.856)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(170.526.843)	(146.576.335)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(141.739.763)	(122.204.218)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(162.717.010)	(165.186.310)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	20.977.247	42.982.092
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.5	(28.787.080)	(24.372.117)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		(46.463.761)	(34.272.750)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	17.676.681	9.900.633
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.5	(7.982.587)	(5.639.583)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(95.776.462)	(81.808.938)
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>(25.475.801)</b>	<b>174.541</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
6- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
7- Yatırım Giderleri(-)		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		-	-
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**AVIVA SİGORTA A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 VE 2009 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM**

	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2010 - 31.12.2010</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009</b>
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>(25.475.801)</b>	<b>174.541</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>(25.475.801)</b>	<b>174.541</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>23.233.163</b>	<b>30.608.466</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		28.566.846	19.343.311
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		411.955	9.252.003
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		(9.529.875)	(2.767.360)
4- Kambiyo Karları		3.784.237	4.780.512
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(26.046.278)</b>	<b>(33.280.602)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(1.511.653)	(1.224.954)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		1.275	12.814
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(561)	(251)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(18.372.350)	(25.789.356)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)		(4.881.192)	(4.976.440)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(1.281.797)	(1.302.415)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>2.554.440</b>	<b>1.147.322</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(7.072.998)	1.161.828
2- Reeskont Hesabı (+/-)		69.956	(46.729)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	47.5	9.501.058	(509.081)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		168.345	694.444
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(111.921)	(141.285)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	(11.855)
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>	<b>37</b>	<b>(25.865.973)</b>	<b>(2.125.838)</b>
1- Dönem Karı veya Zararı		(25.734.476)	(1.350.273)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	47.5	(131.497)	(775.565)
3- Dönem Net Karı veya Zararı		(25.865.973)	(2.125.838)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2010 VE 2009 HESAP DÖNEMLERİNE AİT  
NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2010 - 31.12.2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009
<b>Dipnot</b>		
<b>A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>		
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	222.058.544	211.859.738
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)	(176.988.876)	(186.005.594)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	-	-
<b>7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>	<b>45.069.668</b>	<b>25.854.144</b>
8- Faiz ödemeleri (-)	-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)	(1.278.402)	(6.178.836)
10- Diğer nakit girişleri	-	-
11- Diğer nakit çıkışları (-)	(30.253.688)	(30.059.553)
<b>12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>	<b>13.537.578</b>	<b>(10.384.245)</b>
<b>B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>		
1- Maddi varlıkların satışı	29.415	61.322
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	(654.953)	(998.849)
3- Mali varlık iktisabı (-)	(90.445.485)	(140.390.176)
4- Mali varlıkların satışı	97.220.152	171.734.642
5- Alınan faizler	28.383.692	28.179.073
6- Alınan temettüleri	580	3.376
7- Diğer nakit girişleri	-	5.935
8- Diğer nakit çıkışları (-)	-	-
<b>9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>34.533.401</b>	<b>58.595.323</b>
<b>C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>		
1- Hisse senedi ihracı	-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri	12.169	11.591
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	(4)	(858)
4- Ödenen temettüleri (-)	-	(11.000.000)
5- Diğer nakit girişleri	-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)	-	-
<b>7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>12.165</b>	<b>(10.989.267)</b>
<b>D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>	<b>(1.096.955)</b>	<b>(195.928)</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış</b>	<b>46.986.189</b>	<b>37.025.883</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>112.294.870</b>	<b>75.268.987</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>159.281.059</b>	<b>112.294.870</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 VE 2009 HESAP DÖNEMLERİNE AİT  
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)										
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
<b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2008)</b>	<b>50.000.000</b>	-	<b>597.166</b>	-	-	<b>2.396.381</b>	-	<b>40.117.107</b>	<b>19.679.361</b>	<b>1.850.524</b>	<b>114.640.539</b>
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	25.000.000	-	-	-	-	-	-	(25.000.000)	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	25.000.000	-	-	-	-	-	-	(25.000.000)	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	1.664.718	-	-	-	-	-	-	-	1.664.718
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net zararı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.125.838)	-	(2.125.838)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(11.000.000)	-	(11.000.000)
J- Transfer	-	-	-	-	-	1.833.968	-	8.695.918	(8.679.361)	(1.850.524)	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009)</b>	<b>75.000.000</b>	-	<b>2.261.884</b>	-	-	<b>4.230.349</b>	-	<b>23.813.025</b>	<b>(2.125.838)</b>	-	<b>103.179.420</b>
<b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009)</b>	<b>75.000.000</b>	-	<b>2.261.884</b>	-	-	<b>4.230.349</b>	-	<b>23.813.025</b>	<b>(2.125.838)</b>	-	<b>103.179.420</b>
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	(1.390.017)	-	-	-	-	-	-	-	(1.390.017)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net zararı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	(25.865.973)	-	(25.865.973)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	2.125.838	(2.125.838)	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010)</b>	<b>75.000.000</b>	-	<b>871.867</b>	-	-	<b>4.230.349</b>	-	<b>23.813.025</b>	<b>(25.865.973)</b>	<b>(2.125.838)</b>	<b>75.923.430</b>

(\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## AVIVA SİGORTA A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 1. Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** Aviva Sigorta A.Ş. ("Şirket"), 16 Kasım 1988 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in doğrudan ortağı Aviva Plc.'nin ortağı olduğu Aviva International Holdings Limited şirkettir. Şirket'in hisselerinin %1,34'ü (31 Aralık 2009: %1,34) İstanbul Menkul Kıymetler Borsası ("İMKB")'de işlem görmektedir (2.13 no'lu dipnot).
- 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket'in merkezi Fahrettin Kerim Gökay Caddesi No: 72-74 Küçükçamlıca-İstanbul adresinde bulunmaktadır. Şirket'in İstanbul, Ege, İç Anadolu, Güney Marmara ve Güneydoğu Anadolu'da beş Bölge Müdürlüğü ile Antalya, Denizli, Konya, Eskişehir, Zonguldak ve Trakya'da altı Bölge Temsilciliği bulunmaktadır.
- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket başlıca finansal kayıplar, genel sorumluluk, genel zararlar, hukuksal koruma, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, nakliyat, su araçları ve yangın ve doğal afetler branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de sigorta muameleleri yapmaktadır.
- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.
- 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Üst ve orta kademeli yöneticiler	32	32
Diğer personel	182	178
<b>Toplam</b>	<b>214</b>	<b>210</b>

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 1.932.918 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 1.596.155 TL)
- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı"), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına ilişkin Genelge" si çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler (Devamı)**

Şirket, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak dağıtmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Aviva Sigorta A.Ş.) içermektedir.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 1 Ocak - 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait finansal tablolar; 11 Mart 2011 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti**

**2.1 Hazırlık Esasları**

Sermaye Piyasası Kanunu'nun (VII.) bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri, kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel kanunları hükümlerine tabidir. Dolayısıyla Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir. (2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlar)

Finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. Teknik karşılıklara ilişkin söz konusu değişiklikler, ilk defa 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla hazırlanmış finansal tablolarda dikkate alındığından, bu değişikliklerin etkileri 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan gelir tablosuna yansımıştır (2.24 no'lu dipnot).

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır. 31 Aralık 2009 tarihli finansal tablolarda, "Ortaklar Borçlar" içerisinde sınıflandırılan 4.462.354 TL tutarındaki reasürans alacakları, "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar" hesabına, kısa vadeli "Ortaklara Borçlar" içerisinde sınıflandırılan 386.705 TL tutarındaki sermaye avansı ise uzun vadeli "Ortaklara Borçlar" hesabına sınıflandırılmıştır.

***Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:***

1 Ocak 2010 tarihinde başlayan yıllık dönemler ve yine 1 Ocak 2010 tarihinde başlayan yıla ait ara dönemler için geçerli olan ve Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi olmayan TMS/TFRS'lerdeki değişiklik ve yorumlar:

- TFRS 3 (Değişiklik), "İşletme Birleşmeleri" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (Değişiklik), "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar", (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 17, "Parasal Olmayan Varlıkların Hissedarlara Dağıtım" (1 Temmuz 2009 ve sonrası itibarıyla geçerlidir),
- TFRYK 18, "Müşterilerden varlık transferleri", (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 9, "Saklı Türev Ürünlerin Yeniden Değerlendirilmesi" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 16, "Yurtdışındaki İşletme ile İlgili Net Yatırımının Finansal Riskten Korunması" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 38 (Değişiklik), "Maddi Olmayan Duran Varlıklar", (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 1 (Değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu". (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 36 (Değişiklik), "Varlıklarda Değer Düşüklüğü", (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

- TFRS 2 (Değişiklik), "Grup içi nakit olarak ödenen hisse bazlı ödeme işlemleri", (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 5 (Değişiklik), "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler.", (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanması benimsenmemiş standartlar:

- TFRS 9 "Finansal Araçlar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir), TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardının değiştirilme sürecinde ilk adımdır. UFRS 9, finansal araçların ölçümünde ve sınıflandırılmasında yeni zorunluluklar getirmektedir ve Şirket'in finansal varlıklarının muhasebeleştirilmesini önemli ölçüde etkileyecektir,
- TMS 24 (Değişiklik), "İlişkili Taraf Açıklamaları", (1 Ocak 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir) standardı ilişkili taraf tanımını basitleştirmiştir ve tanıma açıklık getirmiştir. Yeni standardın uygulanmaya başlanmasıyla birlikte grup ve ana ortaklığın, iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ile yaptıkları tüm işlemleri açıklamaları gerekecektir,
- TMS 32 (Değişiklik), "Hisse İhraçlarının Sınıflandırılması", (1 Şubat 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir), ihraç edenin fonksiyonel para birimi dışında, bir para biriminde ihraç edilen hisse senetlerinin muhasebeleştirilmesinde uygulanır,
- TFRYK 19, "Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi", (1 Temmuz 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir),
- TFRYK 14 (Değişiklik), "Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri İle Etkileşimi", (1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir).

Şirket yönetimi, yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının, gelecek dönemlerde Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. Teknik karşılıklara ilişkin söz konusu değişiklikler, ilk defa 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla hazırlanmış finansal tablolarda dikkate alındığından, bu değişikliklerin etkileri 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan gelir tablosuna yansımıştır (2.24 no'lu dipnot).

**2.2 Konsolidasyon**

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

**2.3 Bölüm Raporlaması**

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciiine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2.4 Yabancı Para Çevrimi**

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.5 Maddi Duran Varlıklar**

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	4-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	4-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

**2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile itfa edilirler. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle itfa süreleri aşağıdaki gibidir:

Haklar	2-15 yıl
--------	----------

**2.8 Finansal Varlıklar**

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39'da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde karşılaştırılmaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

#### ***Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):***

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım-satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıkların ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir.

#### ***Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):***

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket kanuni takip başlatmış olduğu geri ödeme yapamayacak araçlardan ve sigortalılardan olan alacakları için idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

Buna ek olarak, Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır. Söz konusu alacaklar için ayrılan karşılıklarda alınmış olan teminatların gerçekleşebilir değerleri göz önüne alınmaktadır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

#### ***Satılmaya hazır finansal varlıklar:***

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Diğer finansal varlık sınıflandırmaları" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)**

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle devlet tahvilleri ve hazine bonoları "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri, ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirleri arasındaki en iyi alışı emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin iskonto edilmiş maliyet değeri ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Menkul kıymetlerin tahakkuk eden faiz gelirleri ise gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

**2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2.10 Türev Finansal Araçlar**

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)**

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

**2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri**

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Bankalar	135.823.302	89.161.077
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kredi kartı alacakları)	25.012.692	23.747.449
Kasa	68	370
Verilen çek ve ödeme emirleri	(1.390)	(1.390)
Tenzil: Faiz tahakkukları	(1.553.613)	(612.636)
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>159.281.059</b>	<b>112.294.870</b>

## AVIVA SİGORTA A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Aviva International Holdings Limited	%98,66	73.993.639	%98,66	73.993.639
Halka Açık	%1,34	1.006.361	%1,34	1.006.361
<b>Toplam</b>	<b>%100,00</b>	<b>75.000.000</b>	<b>%100,00</b>	<b>75.000.000</b>

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle Şirket'in sermayesi A, B ve C grubu hisselerden oluşmaktadır. Hisselerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Grup	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Hisse Türü (Nama/Hamiline)	Hisse Adedi	Hisse Türü (Nama/Hamiline)	Hisse Adedi
A	Nama	411.675.000	Nama	411.675.000
B	Nama	112.273.879	Nama	112.273.879
C	Nama	226.051.121	Nama	226.051.121
<b>Toplam</b>		<b>750.000.000</b>		<b>750.000.000</b>

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar aşağıdaki gibidir:

Grup	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009		İmtiyaz Türü
	Hisse Adedi	Hisse Tutarı	Hisse Adedi	Hisse Tutarı	
A	411.675.000	41.167.500	411.675.000	41.167.500	(1)
B	112.273.879	11.227.388	112.273.879	11.227.388	(2)
<b>Toplam</b>	<b>523.948.879</b>	<b>52.394.888</b>	<b>523.948.879</b>	<b>52.394.888</b>	

(1) Şirket idare meclisine seçilme hakkı (Aza sayısı kaç olursa "A" grubu hissedarları temsil eden azaların sayısı diğer grupları temsil edenlerin sayısından bir fazla olacaktır) ve şirket denetçisi seçme hakkı

(2) Şirket idare meclisine seçilme hakkı ve şirket denetçisi seçme hakkı

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri, sigorta ettirenin poliçede belirlenmiş risklerini sigorta edene Sigorta Şirketi transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri, sigortalıyı olası hasarların olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde belirtilmiş, limit ve şartlar çerçevesinde korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, kara araçları sorumluluk ve kara araçları başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir. Şirket'in en yüksek prim üretimi kara araçları sorumluluk branşında gerçekleştirilmektedir.

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı, sigortalı kıymetin hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Yangın sigortası sözleşmeleri, endüstriyel, ticari ve bireysel olarak ikiye ayrılır. Sigortalı, esas olarak yangın, yıldırım, infilak gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalıdır, sigortalı ve sigortacının anlaşmaları durumunda sel, su baskını, dahili su, deprem, terör gibi risklerden kaynaklanacak hasarlarda poliçe kapsamına dahil edilebilir. Kar kaybı maddesi ile sigortalı sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan ciro kayıplarına karşı korunur.

Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalılarını kapsamaktadır.

Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır: İşletmelerde bulunan bilgisayar, bilgi işlem merkezi ve bilimum elektronik cihazlar ile buhar kazanı, vinç ve asansör gibi mekanik aksamın ağırlıkta olduğu varlıklar için verilen elektronik cihaz ve makine kırılması sigortaları. Bu tip poliçeler belirli bir vade içerisinde poliçede gösterilen varlıklarda meydana gelebilecek hasarları gece poliçede belirtilmiş limit, şart ve koşullar çerçevesinde teminat altına alır. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalılarını içerir.

Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

#### *Reasürans Sözleşmeleri*

Reasürans, sigortacının taşıdığı rizikoların bir kısmını başka şirketlere (Reasürör) devretmesidir. Bir başka ifade ile sigortacının sorumluluğunun sigortalanması yani sigortanın sigortasıdır.

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer yıllık reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devredilen prim, hasar ve teknik karşılıklar, ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu kot-par anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden doğan sorumluluğunun devam etmesine rağmen reasürans anlaşması sona erdiğinde reasürör açısından sorumluluğun sona erdiği ve reasürans anlaşması süresince ödenen hasar ve yazılan primin devri esasına göre yapılan reasürans anlaşmalarıdır. Şirket ilgili anlaşmaların gelecek yıllarda da yenileneceği beklentisi olduğu sürece muallak hasar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı için reasürans payı hesaplamakta ve finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri**

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri**

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**2.17 Krediler**

Şirket'in 31 Aralık 2010 itibarıyla vergi ödemeleri için alınan 240.356 TL tutarında kısa vadeli faizsiz spot kredisi bulunmaktadır. Söz konusu tutar bilançoda maliyet değerinden taşınmaktadır (31 Aralık 2009: 228.187 TL) (20 no'lu dipnot).

**2.18 Vergiler**

***Kurumlar Vergisi***

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2010 yılı için %20'dir (2009: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

***Ertelenmiş Vergi***

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no'lu dipnot).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

### 2.20 Karşılıklar (Teknik Olmayan)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### *Yazılan Primler*

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### *Reasürans Komisyonları*

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

#### *Rücu ve Sovtaj Gelirleri*

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememiş olması durumlarında rücu alacağı tahakkuk edilmemektedir. Rücu alacakları tahakkuk esasına göre, bilançoda Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar ile Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar ve gelir tablosunda ise Diğer Teknik Gelirler içerisinde sınıflandırılmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı (reasürans hissesi düşüldükten sonra) 980.316 TL'dir. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda ise Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile 18 Ocak 2005 tarihli ve 6715 sayılı Genelge'si ve 14 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/24 sayılı Duyuru'su çerçevesinde Şirket, kara araçları ve kara araçları sorumluluk branşlarındaki oluşan hasarlarla ilgili sigortalılardan ibranamesi alınmış ve tazminat ödemelerini gerçekleştirmiş olduğu diğer sigorta şirketlerinden olan rücu alacaklarının tamamını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmiştir. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla tahakkuk esasına göre (reasürans hissesi düşüldükten sonra), 2.963.242 TL tutarında net rücu alacağını kayıtlarına almıştır (17 no'lu dipnot).

#### *Faiz Gelirleri*

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

#### *Temettü Gelirleri*

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

### 2.22 Finansal Kiralamalar

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralamayla elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

## **2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

### **2.23 Kar Payı Dağıtımı**

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

### **2.24 Teknik Karşılıklar**

#### ***Kazanılmamış Primler Karşılığı***

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

#### ***Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri***

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

#### ***Devam Eden Riskler Karşılığı***

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)**

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplaması için belirlenen beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan açılış muallak hasar karşılığı tutarı cari dönem ile tutarlı bir şekilde yeniden belirlenmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 2.727.145 TL (31 Aralık 2009: 639.211 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no’lu dipnot).

***Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı***

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir (31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda, varsa rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır).

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren geçerli olan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” (“Genelge”) ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge’ye göre sigorta şirketleri her branş için uygulama esasları değiştirilmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven metodu (“Yeni AZMM”) hesaplamalarını Genelge’de öngörülmesi olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, Yeni AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge’de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmıştır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge’de öngörülmesi olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket’in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için kullanmayı seçmiş olduğu Yeni AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)**

Yeni AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin yeterliliğinin test edilebilmesi için ayrı bir hesaplama yapılır. Söz konusu test için yapılan hesaplama ile bulunacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin hesaplanması sırasında, bu bedellerle ilgili olarak son 5 yılda, bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatlardan rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlar ile söz konusu dönemlere ilişkin prim gelirleri dikkate alınır. Söz konusu hesaplama sonucunda bulunan ilave karşılık tutarı ile Yeni AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan ilave karşılık tutarı branşların toplamı itibariyle kıyaslanır ve daha yüksek karşılık öngören yöntemin sonuçları her bir branş için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar olarak dikkate alınır. Bu çerçevede Şirket, söz konusu kıyaslamayı yapmış ve bunun sonucunda her bir branş için Yeni AZMM hesaplamalarına göre belirlenen tutarlar gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak tespit etmiştir. Bununla birlikte, finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının belirlenmesinde, Genelge uyarınca, sadece 2010 yılı hesaplamalarına mahsus olarak, bu tutarın en az %80'i dikkate alınabilecek iken, 2011 yılı hesaplamalarında en az %90'ı, 2012 yılında ise söz konusu tutarın tamamının dikkate alınması gerekmektedir.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %80'ini dikkate alarak, 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle 32.261.445 TL tutarında toplam ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Şirket, yukarıda açıklanan değişiklikler öncesi düzenlemeler çerçevesinde, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle muallak hasar ve tazminat karşılıklarına 22.292.672 TL tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedeli, 3.571.138 TL tutarında muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı ilave etmiş ve 5.657.241 TL tutarında tahmini rücu ve sovtaj geliri tenzil etmiştir. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle muallak hasar karşılığı hesaplamalarını 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuatta yer alan esaslara göre yapmış olsaydı, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle muallak hasar karşılığı 3.174.847 TL daha az ve dönem net zararı 2.539.878 TL daha fazla olacaktı.

18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelge uyarınca 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle muallak hasar karşılıklarından düşülerek kayıtlara alınmış olan 5.657.241 TL tutarındaki tahmini rücu ve sovtaj geliri 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlükte olan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği içerisinde yer almadığından, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle hesaplanan ve cari dönemde devir kaydıyla 2010 yılına aktarılan söz konusu tutar 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle hazırlanan gelir tablosunda "Karşılıklar Hesabı" kalemi altında "Konusu Kalmayan Karşılıklar" hesabı içerisinde sınıflandırılmıştır (47.5 no'lu dipnot).

***Dengeleme Karşılığı***

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem branşlarına isabet eden kısmı, bu branşların toplam sigorta bedelleri içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenmektedir. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle 14.937.748 TL (31 Aralık 2009: 9.477.800 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### *Matematik Karşılıkları*

Ferdi kaza branşı matematik karşılığı, Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 3.562.162 TL (31 Aralık 2009: 1.039.523 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot). Söz konusu karşılık bilançoda Diğer Teknik Karşılıklar, gelir tablosunda ise Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim hesabı içerisinde sınıflandırılmıştır.

## 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

#### *Gelir vergileri*

Nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi yükümlülüklerini etkileyebilecektir (2.18 ve 21 no'lu dipnotlar).

#### *Birikmiş mali zararlar*

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, 14.126.687 TL tutarındaki toplam birikmiş mali zararlarının mevcut en iyi tahminleri ve mevcut bütçeleri doğrultusunda 5 yıl içinde kullanabileceğini öngörmekte ve bu tutar üzerinden hesapladığı 2.825.337 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıtmaktadır. Şirket'in nihai faaliyet sonuçlarının cari dönemdeki tahminlerden farklı olduğu durumlarda, bu farklar kullanılabilir mali zarar tutarını ve ertelenmiş vergi varlığını etkileyebilecektir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**

*Sigorta riski*

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Kara araçları sorumluluk	1.546.507.629.452	1.418.191.600.000
Yangın	300.045.362.224	245.559.950.000
Kaza	59.474.810.410	61.043.370.000
Genel zararlar	37.919.892.354	34.001.150.000
Kara araçları	13.879.353.733	9.399.950.000
Genel sorumluluk	12.258.286.397	3.299.180.000
Nakliyat	12.121.688.706	24.509.160.000
Finansal kayıplar	2.804.230.792	1.722.480.000
Hukuksal koruma	2.074.291.895	771.530.000
Su araçları	406.424.917	282.960.000
<b>Toplam</b>	<b>1.987.491.970.880</b>	<b>1.798.781.330.000</b>

*Duyarlılık analizleri*

*Finansal risk*

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, olası risklere maruz kalmamak için herhangi bir türev finansal varlık kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

*(a) Piyasa riski*

*i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski*

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla değişken faiz oranlı finansal varlığı yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi zarar 693.721 TL (31 Aralık 2009: 3.148.250 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zarar/karısı sonucu vergi öncesi zarar 374.776 TL (31 Aralık 2009: 1.269.100 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in döviz cinsinden satılmaya hazır finansal varlığı bulunmadığından, kur değişikliklerinin Şirket'in özsermaye hesapları arasında yer alan "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı üzerinde bir etkisi olmamaktadır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

##### iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in sabit faizli satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa faiz oranları %1 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı 1.061.574 / 1.128.114 TL (31 Aralık 2009: 590.936 / 600.916 TL) daha düşük / yüksek olacaktı.

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

##### (b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

## AVIVA SİGORTA A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### (c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar, sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar dışında, iskonto edilmemiş değerlerdir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları			
31 Aralık 2010	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	6.333.158	827.580	7.160.738
	<b>6.333.158</b>	<b>827.580</b>	<b>7.160.738</b>

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2010	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	7.121.169	107.163.673	13.788.468	2.418.007	130.491.317
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	28.769.482	80.696.987	17.270.462	1.056.378	127.793.309
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	14.937.748	14.937.748
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	2.727.145	-	2.727.145
	<b>35.890.651</b>	<b>187.860.660</b>	<b>33.786.075</b>	<b>18.412.133</b>	<b>275.949.519</b>

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	448.572	651.727	848.107	1.948.406
	<b>448.572</b>	<b>651.727</b>	<b>848.107</b>	<b>1.948.406</b>

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	7.134.213	109.194.470	16.141.739	722.263	133.192.685
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	47.759.794	32.534.938	10.339.612	2.714.643	93.348.987
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	9.477.800	9.477.800
Devam eden riskler karşılığı - net	-	154.281	484.930	-	639.211
	<b>54.894.007</b>	<b>141.883.689</b>	<b>26.966.281</b>	<b>12.914.706</b>	<b>236.658.683</b>

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasar ve tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamını bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### *Finansal araçların makul değeri*

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

##### *Finansal varlıklar*

Yıl sonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

##### *Finansal yükümlülükler*

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

##### *Sermaye yönetimi*

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmek,
- Sigorta sözleşmelerini risk ile orantılı olarak fiyatlandırarak sermayedarlarına getiri sağlamaktır.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2010 tarihli asgari gerekli özsermayesi 82.384.139 TL (31 Aralık 2009: 82.071.072 TL)'dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 8.477.039 TL (31 Aralık 2009: 30.586.148 TL) fazla durumdadır.

#### 5. Bölüm Bilgileri

İşletme'nin "Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii"ye yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığına göre toplam tutarın %10'nundan fazlasını teşkil eden bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir. Şirket'in poliçe dağıtım kanalları, direkt satışları ve acente paylaşımlı satışlarından oluşmakta olup, toplam prim üretiminin %10'unu aşan büyük bir sigortalıya satışı bulunmamaktadır. Şirket faaliyetlerini Türkiye'de sürdürmektedir. Ana gelir kalemi poliçeler üzerinden alınan prim tutarıdır.

## 5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

Şirket yönetiminin belirlediği faaliyet bölümleri 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

### **Yangın Sigortası**

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

### **Kara Araçları (Kasko) Sigortası**

Bu sigorta ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder. Bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

### **Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası**

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder. Bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

### **Genel Zararlar**

Bu sigorta ile cam kırılmasının, hırsızlığın, makine kırılmasının, makine montajının, elektronik cihazların doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Şirket “Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii”ye sunduğu bölüm raporlarını da “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve TMSK tarafından açıklanan TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde takip etmektedir.

Şirket, hayat dışı sigorta alanında Türkiye’de faaliyet göstermektedir. Bu nedenle Şirket’in coğrafi bölümlere göre raporlaması bulunmamaktadır.

**AVIVA SİGORTA A.Ş.**

**1 Ocak - 31 Aralık 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**5. Bölüm Bilgileri (Devamı)**

**1 Ocak - 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:**

	Yangın	Genel Zararlar	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	Kara Araçları	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>	<b>48.456.696</b>	<b>24.529.013</b>	<b>97.239.519</b>	<b>47.582.503</b>	<b>31.002.360</b>	<b>-</b>	<b>248.810.091</b>
1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	43.387.815	19.171.897	90.185.504	49.147.450	29.914.567	-	231.807.233
2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	(765.373)	3.110.153	1.875.741	(1.806.185)	287.032	-	2.701.368
3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	484.929	(314.802)	-	(2.258.061)	-	(2.087.934)
4- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5.798.429	1.757.696	5.301.164	2.456.416	3.058.645	-	18.372.350
5- Diğer Teknik Giderler	35.825	4.338	191.912	(2.215.178)	177	-	(1.982.926)
<b>B-Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>	<b>(42.801.658)</b>	<b>(20.063.411)</b>	<b>(131.202.942)</b>	<b>(53.073.751)</b>	<b>(27.144.130)</b>	<b>-</b>	<b>(274.285.892)</b>
1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(19.654.813)	(10.906.592)	(65.457.479)	(38.661.063)	(7.059.816)	-	(141.739.763)
2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim	(546.043)	(935.178)	(25.068.328)	1.644.048	(3.881.579)	-	(28.787.080)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim	(4.417.528)	(247.889)	(486.840)	(486.840)	(2.830.330)	-	(7.982.587)
4- Faaliyet Giderleri (-)	(18.183.274)	(7.973.752)	(40.677.135)	(15.569.896)	(13.372.405)	-	(95.776.462)
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi</b>	<b>5.655.038</b>	<b>4.465.602</b>	<b>(33.963.423)</b>	<b>(5.491.248)</b>	<b>3.858.230</b>	<b>-</b>	<b>(25.475.801)</b>
Yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	23.233.163	23.233.163
Yatırım giderleri	-	-	-	-	-	(24.764.481)	(24.764.481)
Karşılık gideri	-	-	-	-	-	(7.072.998)	(7.072.998)
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	(1.281.797)	(1.281.797)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	10.073.233	10.073.233
Reeskont gideri	-	-	-	-	-	69.956	69.956
Diğer gelir ve karlar	-	-	-	-	-	168.345	168.345
Diğer gider ve zararlar	-	-	-	-	-	(111.921)	(111.921)
Dönem vergi gideri	-	-	-	-	-	(703.672)	(703.672)
<b>Net Dönem Karı/(Zararı)</b>	<b>5.655.038</b>	<b>4.465.602</b>	<b>(33.963.423)</b>	<b>(5.491.248)</b>	<b>3.858.230</b>	<b>(390.172)</b>	<b>(25.865.973)</b>

AVIVA SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**5. Bölüm Bilgileri (Devamı)**

**1 Ocak - 31 Aralık 2009 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:**

	Yangın	Genel Zararlar	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	Kara Araçları	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>	<b>48.705.867</b>	<b>26.411.268</b>	<b>82.123.606</b>	<b>43.672.355</b>	<b>33.286.301</b>	-	<b>234.199.397</b>
1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	40.663.673	25.360.426	86.562.537	42.537.731	27.017.114	-	222.141.481
2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	4.576.386	(2.407.419)	(14.950.717)	(2.116.781)	247.380	-	(14.651.151)
3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	(484.929)	-	-	1.023.383	-	538.454
4- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	3.465.808	3.943.190	10.464.386	2.917.548	4.998.424	-	25.789.356
5- Diğer Teknik Gelirler	-	-	47.400	333.857	-	-	381.257
<b>B-Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>	<b>(47.115.884)</b>	<b>(21.584.985)</b>	<b>(94.216.947)</b>	<b>(50.180.350)</b>	<b>(20.926.690)</b>	-	<b>(234.024.856)</b>
1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(23.704.055)	(11.757.483)	(46.586.330)	(32.332.298)	(7.824.052)	-	(122.204.218)
2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim	(1.478.511)	(1.775.821)	(17.823.338)	(2.486.514)	(807.933)	-	(24.372.117)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim	(4.761.071)	(164.117)	-	-	(714.395)	-	(5.639.583)
4- Faaliyet Giderleri (-)	(17.172.247)	(7.887.564)	(29.807.279)	(15.361.538)	(11.580.310)	-	(81.808.938)
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi</b>	<b>1.589.983</b>	<b>4.826.283</b>	<b>(12.093.341)</b>	<b>(6.507.995)</b>	<b>12.359.611</b>	-	<b>174.541</b>
Yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	30.608.466	30.608.466
Yatırım giderleri	-	-	-	-	-	(31.978.187)	(31.978.187)
Karşılık gideri	-	-	-	-	-	1.161.828	1.161.828
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	(1.302.415)	(1.302.415)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	(509.081)	(509.081)
Reeskont gideri	-	-	-	-	-	(46.729)	(46.729)
Diğer gelir ve karlar	-	-	-	-	-	694.444	694.444
Diğer gider ve zararlar	-	-	-	-	-	(153.140)	(153.140)
Dönem vergi gideri	-	-	-	-	-	(775.565)	(775.565)
<b>Net Dönem Karı/(Zararı)</b>	<b>1.589.983</b>	<b>4.826.283</b>	<b>(12.093.341)</b>	<b>(6.507.995)</b>	<b>12.359.611</b>	<b>(2.300.379)</b>	<b>(2.125.838)</b>

## AVIVA SİGORTA A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 6. Maddi Duran Varlıklar

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 1.281.797 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 1.302.415 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 487.516 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 529.707 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 794.281 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 772.708 TL).

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

#### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 374.775 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 393.747 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 98.948 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 144.273 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

#### *Maddi duran varlık hareket tablosu:*

	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	3.596.313	333.164	(62.605)	3.866.872
Motorlu taşıtlar	500.285	-	(27.643)	472.642
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	2.130.355	-	(8.700)	2.121.655
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	1.207.083	41.611	-	1.248.694
<b>Toplam maliyet</b>	<b>7.434.036</b>	<b>374.775</b>	<b>(98.948)</b>	<b>7.709.863</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.698.157)	(349.402)	61.748	(2.985.811)
Motorlu taşıtlar	(408.757)	(37.493)	23.267	(422.983)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(2.030.567)	(56.633)	8.700	(2.078.500)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(1.142.124)	(43.988)	-	(1.186.112)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(6.279.605)</b>	<b>(487.516)</b>	<b>93.715</b>	<b>(6.673.406)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>1.154.431</b>			<b>1.036.457</b>

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**

**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):**

	<b>1 Ocak 2009</b>	<b>İlaveler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	3.270.288	386.325	(60.300)	3.596.313
Motorlu taşıtlar	580.109	-	(79.824)	500.285
Kiralama yoluyla edinilmiş Maddi varlıklar	2.134.504	-	(4.149)	2.130.355
Diğer maddi varlıklar	1.199.661	7.422	-	1.207.083
<b>Toplam maliyet</b>	<b>7.184.562</b>	<b>393.747</b>	<b>(144.273)</b>	<b>7.434.036</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.424.652)	(332.428)	58.923	(2.698.157)
Motorlu taşıtlar	(388.425)	(84.733)	64.401	(408.757)
Kiralama yoluyla edinilmiş Maddi varlıklar	(1.958.410)	(76.306)	4.149	(2.030.567)
Diğer maddi varlıklar	(1.105.884)	(36.240)		(1.142.124)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(5.877.371)</b>	<b>(529.707)</b>	<b>127.473</b>	<b>(6.279.605)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>1.307.191</b>			<b>1.154.431</b>

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Maliyet - aktifleştirilmiş finansal kiralama sözleşmeleri	2.121.655	2.130.355
Birikmiş amortisman	(2.078.500)	(2.030.567)
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>43.155</b>	<b>99.788</b>

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

	<b>1 Ocak 2010</b>	<b>İlaveler</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
<b>Maliyet:</b>			
Haklar	7.485.843	280.178	7.766.021
	<b>7.485.843</b>	<b>280.178</b>	<b>7.766.021</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>			
Haklar	(6.065.591)	(794.281)	(6.859.872)
	<b>(6.065.591)</b>	<b>(794.281)</b>	<b>(6.859.872)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>1.420.252</b>		<b>906.149</b>
	<b>1 Ocak 2009</b>	<b>İlaveler</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
<b>Maliyet:</b>			
Haklar	6.880.741	605.102	7.485.843
	<b>6.880.741</b>	<b>605.102</b>	<b>7.485.843</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>			
Haklar	(5.292.883)	(772.708)	(6.065.591)
	<b>(5.292.883)</b>	<b>(772.708)</b>	<b>(6.065.591)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>1.587.858</b>		<b>1.420.252</b>

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**9. İştiraklerdeki Yatırımlar**

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: Yoktur).

**10. Reasürans Varlıkları**

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	41.079.195	22.551.623
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	13.400.229	13.756.546
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	7.160.738	1.948.406
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (12.1 no'lu dipnot)	1.610.780	7.151.408
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı	(104.442)	(329.249)
Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	(2.347)	(101)
Devam eden riskler karşılığı reasürans payı	42.848	234.268
<b>Toplam</b>	<b>63.187.001</b>	<b>45.312.901</b>

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2010</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2009</b>
<b>Reasürans Gelirleri/(Giderleri)</b>		
Ödenen tazminat reasürör payı	20.977.247	42.982.092
Reasürörlerden alınan komisyonlar	3.224.915	4.231.024
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	17.676.681	9.900.633
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	(356.317)	2.217.514
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(50.007.500)	(52.638.589)
<b>Toplam</b>	<b>(8.484.974)</b>	<b>6.692.674</b>

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

**11. Finansal Varlıklar****11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

	<b>31 Aralık 2010</b>		
	<b>Bloke</b>	<b>Bloke olmayan</b>	<b>Toplam</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	32.736.184	43.095.532	75.831.716
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
Yatırım fonları	-	5.968.375	5.968.375
Hisse senetleri	-	20.402	20.402
<b>Toplam</b>	<b>32.736.184</b>	<b>49.084.309</b>	<b>81.820.493</b>
	<b>31 Aralık 2009</b>		
	<b>Bloke</b>	<b>Bloke olmayan</b>	<b>Toplam</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	30.006.295	59.287.905	89.294.200
Hazine bonusu	-	10.547.020	10.547.020
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
Hisse senetleri	-	19.127	19.127
Yatırım fonları	-	936	936
<b>Toplam</b>	<b>30.006.295</b>	<b>69.854.988</b>	<b>99.861.283</b>

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları %8,24 (31 Aralık 2009: %9,05) arasında değişmektedir.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	80.406.963	94.086.763
<b>Toplam</b>	<b>80.406.963</b>	<b>94.086.763</b>

Şirket'in yabancı para satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: Yoktur).

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Devlet tahvilleri	71.555.494	75.831.716	74.374.891	89.294.200
Hazine bonosu	-	-	10.100.970	10.547.020
Alım satım amaçlı finansal varlıklar				
Yatırım fonları	6.146.573	5.968.375	875	936
Hisse senetleri	29.510	20.402	29.510	19.127
	<b>77.731.577</b>	<b>81.820.493</b>	<b>84.506.246</b>	<b>99.861.283</b>

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

11.6 Uzun vadeli finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz geliri ve gerçekleşen makul değer farkları 9.746.809 TL (31 Aralık 2009: 20.736.243 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem sonu itibariyle gerçekleşmeyen makul değer artışları 1.249.152 TL (31 Aralık 2009: 2.279.017 TL makul değer artışları) tutarında olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

**AVİVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**11. Finansal Varlıklar (Devamı)****11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):**

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvilleri	-	-	2.893.932	12.189.975	54.167.459	6.580.350	75.831.716
Yatırım fonları	5.968.375	-	-	-	-	-	5.968.375
Hisse senetleri	20.402	-	-	-	-	-	20.402
<b>Toplam</b>	<b>5.988.777</b>	<b>-</b>	<b>2.893.932</b>	<b>12.189.975</b>	<b>54.167.459</b>	<b>6.580.350</b>	<b>81.820.493</b>

	31 Aralık 2009						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvilleri	-	7.009.508	28.876.953	41.441.726	11.966.013	-	89.294.200
Hazine bonosu	-	10.547.020	-	-	-	-	10.547.020
Yatırım fonları	936	-	-	-	-	-	936
Hisse senetleri	19.127	-	-	-	-	-	19.127
<b>Toplam</b>	<b>20.063</b>	<b>17.556.528</b>	<b>28.876.953</b>	<b>41.441.726</b>	<b>11.966.013</b>	<b>-</b>	<b>99.861.283</b>

**12. Krediler ve Alacaklar****12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Aracılarından alacaklar	72.435.873	78.181.835
Sigortalılardan alacaklar	5.702.819	6.025.412
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	1.610.780	7.151.408
Rücu ve sovtaj alacaklar - brüt	1.084.758	3.292.491
Diğer alacaklar	-	131
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>80.834.230</b>	<b>94.651.277</b>
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	8.151.280	6.728.785
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt</b>	<b>88.985.510</b>	<b>101.380.062</b>
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı (*)	(6.851.052)	(5.047.266)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı	(1.727.495)	(2.246.033)
<b>Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları</b>	<b>(8.578.547)</b>	<b>(7.293.299)</b>
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar - net</b>	<b>80.406.963</b>	<b>94.086.763</b>

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	1.084.758	3.292.491
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı (**)	(104.442)	(329.249)
<b>Rücu ve sovtaj alacakları - net (17.15 no'lu dipnot)</b>	<b>980.316</b>	<b>2.963.242</b>

(\*) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı hesabı altında yer almaktadır.

(\*\*) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar hesabı altında yer almaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)**

**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2010			Toplam
	ABD Doları	Euro	TL	
<b>Alınan garanti ve teminatlar</b>				
İpotekler	-	-	27.116.875	27.116.875
Alınan çekler	31.693	61.473	11.437.589	11.530.755
Teminat mektupları	-	-	4.635.320	4.635.320
Alınan kredi kartları	-	-	3.504.795	3.504.795
Alınan senetler	-	-	1.787.949	1.787.949
Kamu borçlanma senetleri	-	-	190.189	190.189
Nakit teminatlar	63.731	5.123	53.092	121.946
<b>Toplam</b>	<b>95.424</b>	<b>66.596</b>	<b>48.725.809</b>	<b>48.887.829</b>

	31 Aralık 2009			Toplam
	ABD Doları	Euro	TL	
<b>Alınan garanti ve teminatlar</b>				
İpotekler	-	-	29.605.375	29.605.375
Alınan çekler	30.867	64.824	10.120.576	10.216.267
Teminat mektupları	-	-	4.635.570	4.635.570
Alınan kredi kartları	-	-	4.570.383	4.570.383
Alınan Senetler	-	-	1.487.136	1.487.136
Kamu borçlanma senetleri	-	-	134.055	134.055
Nakit teminatlar	66.811	-	43.305	110.116
<b>Toplam</b>	<b>97.678</b>	<b>64.824</b>	<b>50.596.400</b>	<b>50.758.902</b>

**12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:**

31 Aralık 2010			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	11.150.075	1,5460	17.238.016
Euro	4.072.465	2,0491	8.344.888
GBP	241.329	2,3886	576.438
CHF	20.977	1,6438	34.482
JPY	2.543	0,0189	48
CAD	236	1,5467	365
			<b>26.194.237</b>

31 Aralık 2009			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	10.674.110	1,5057	16.072.007
Euro	9.792.296	2,1603	21.154.297
GBP	155.550	2,3892	371.640
CHF	15.142	1,4492	21.944
JPY	1.311	0,0163	22
CAD	126	1,4368	181
			<b>37.620.091</b>

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)****12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Vadesini geçmiş	6.445.868	7.365.228
3 aya kadar	35.912.254	47.415.655
3-6 ay arası	24.091.145	22.839.522
6-9 ay arası	9.775.654	9.409.328
9 ay-1 yıl arası	2.741.113	2.699.499
1 yılın üzeri	783.438	1.629.554
	<b>79.749.472</b>	<b>91.358.786</b>
Rücu alacakları (brüt)	1.084.758	3.292.491
<b>Toplam</b>	<b>80.834.230</b>	<b>94.651.277</b>

Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Dönem başı - 1 Ocak	2.246.033	3.905.813
Dönem içindeki ayrılan karşılıklar	1.324.094	361.662
Kanuni takibe alınan	(1.842.632)	(2.021.442)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1.727.495</b>	<b>2.246.033</b>

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Dönem başı - 1 Ocak	5.047.266	4.709.245
Dönem içindeki girişler	3.808.044	1.309.986
Tahsilat	(1.336.028)	(488.224)
Serbest bırakılan karşılık	(668.230)	(483.741)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>6.851.052</b>	<b>5.047.266</b>

Vadesini geçmiş ama karşılık ayrılmayan sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
3 aya kadar	3.907.920	4.557.141
3-6 ay arası	1.390.209	1.901.889
6 ay ve üzeri	1.147.739	906.198
<b>Toplam</b>	<b>6.445.868</b>	<b>7.365.228</b>

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
İpotek	6.391.500	6.860.221
Teminat mektubu	523.500	625.450
Çek	50.000	724.809
Nakit	2.291	5.544
Kamu borçlanma senedi	-	35.915
<b>Toplam</b>	<b>6.967.291</b>	<b>8.251.939</b>

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**13. Türev Finansal Araçlar**

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri**

1 Ocak - 31 Aralık 2010 ve 2009 hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kasa	68	370
Banka mevduatları	135.823.302	89.161.077
Verilen çek ve ödeme emirleri (-)	(1.390)	(1.390)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	36.082.346	32.752.585
<b>Toplam</b>	<b>171.904.326</b>	<b>121.912.642</b>
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	249.302	604.442
- vadeli mevduatlar	170.501	28.712.384
	<b>419.803</b>	<b>29.316.826</b>
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	908.267	555.677
- vadeli mevduatlar (*)	134.495.232	59.288.574
	<b>135.403.499</b>	<b>59.844.251</b>
<b>Toplam</b>	<b>135.823.302</b>	<b>89.161.077</b>

(\*) 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle TL vadeli mevduatların vadeleri 1 ila 6 ay arasında değişmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiş vadeli ve vadesiz mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: Yoktur).

Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2010 (%)	31 Aralık 2009 (%)
TL	9,05	10,12
ABD Doları	0,5	2,32
Euro	0,5	2,91

Yabancı para vadeli (\*\*) ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2010			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	44.984	39.546	92.176	81.034
ABD Doları	50.663	103.671	78.325	160.275
GBP	-	3.346	-	7.993
<b>Toplam</b>			<b>170.501</b>	<b>249.302</b>
	31 Aralık 2009			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	8.723.136	213.296	18.861.550	460.784
ABD Doları	6.538.309	84.995	9.850.834	127.977
GBP	-	3.321	-	7.935
CHF	-	5.345	-	7.746
<b>Toplam</b>			<b>28.712.384</b>	<b>604.442</b>

(\*\*) Yabancı para vadeli mevduatların vadeleri 3 aydan kısadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**15. Sermaye**

**Yasal Yedekler:**

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Dönem başı - 1 Ocak	4.230.349	2.396.381
Kar dağıtımı esnasında ayrılan yedekler	-	1.833.968
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>4.230.349</b>	<b>4.230.349</b>

**Finansal Varlıkların Değerlemesi:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	2.261.884	597.166
Makul değer artışı	1.099.859	2.279.017
Satılan veya itfa olan finansal varlıklar	(2.837.380)	(198.121)
Makul değer artışlarının/(azalışlarının) vergi etkisi	347.504	(416.178)
<b>Dönem içi net değişim</b>	<b>(1.390.017)</b>	<b>1.664.718</b>
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>871.867</b>	<b>2.261.884</b>

Şirket'in tamamı ödenmiş 750.000.000 (31 Aralık 2009: 750.000.000 adet) payı bulunmaktadır.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak 2010</b>		<b>Yeni çıkarılan</b>		<b>İtfa edilen</b>		<b>31 Aralık 2010</b>	
	<b>Adet</b>	<b>Nominal TL</b>	<b>Adet</b>	<b>Nominal TL</b>	<b>Adet</b>	<b>Nominal TL</b>	<b>Adet</b>	<b>Nominal TL</b>
Ödenmiş	750.000.000	75.000.000	-	-	-	-	750.000.000	75.000.000
<b>Toplam</b>	<b>750.000.000</b>	<b>75.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>750.000.000</b>	<b>75.000.000</b>
	<b>1 Ocak 2009</b>		<b>Yeni çıkarılan</b>		<b>İtfa edilen</b>		<b>31 Aralık 2009</b>	
	<b>Adet</b>	<b>Nominal TL</b>	<b>Adet</b>	<b>Nominal TL</b>	<b>Adet</b>	<b>Nominal TL</b>	<b>Adet</b>	<b>Nominal TL</b>
Ödenmiş	500.000.000	50.000.000	250.000.000	25.000.000	-	-	750.000.000	75.000.000
<b>Toplam</b>	<b>500.000.000</b>	<b>50.000.000</b>	<b>250.000.000</b>	<b>25.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>750.000.000</b>	<b>75.000.000</b>

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**

**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	27.186.766	27.083.454
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı(*)	32.622.793	30.276.462

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

**17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:** Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı:** 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:** Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:****Muallak hasar ve tazminat karşılığı:**

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	92.541.305	(19.398.887)	73.142.418
Ödenen hasar	(162.717.010)	20.977.247	(141.739.763)
Artış			
- Cari dönem muallakları	238.062.748	(42.444.188)	195.618.560
- Geçmiş yıllar muallakları	(35.279.640)	3.790.289	(31.489.351)
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar- 31 Aralık</b>	<b>132.607.403</b>	<b>(37.075.539)</b>	<b>95.531.864</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (*)	36.265.101	(4.003.656)	32.261.445
<b>Toplam</b>	<b>168.872.504</b>	<b>(41.079.195)</b>	<b>127.793.309</b>
	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	72.845.369	(15.927.772)	56.917.597
Ödenen hasar	(165.186.310)	42.982.092	(122.204.218)
Artış			
- Cari dönem muallakları	213.978.593	(53.199.669)	160.778.924
- Geçmiş yıllar muallakları	(29.096.347)	6.746.462	(22.349.885)
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık</b>	<b>92.541.305</b>	<b>(19.398.887)</b>	<b>73.142.418</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (*)	25.742.285	(3.449.613)	22.292.672
Muallak hasar yeterlilik karşılığı (*)	4.125.154	(554.016)	3.571.138
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan ilave karşılık (*)	-	-	-
Tahmini sovtaj ve rücu gelir tahakkuku (*)	(6.508.134)	850.893	(5.657.241)
<b>Toplam</b>	<b>115.900.610</b>	<b>(22.551.623)</b>	<b>93.348.987</b>

(\*) Söz konusu tutarlar brüt ve net olarak hesaplanmakta ve kayıtlara yansıtılmaktadır.

**Kazanılmamış primler karşılığı:**

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	146.949.231	(13.756.546)	133.192.685
Net değişim	(3.057.685)	356.317	(2.701.368)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>143.891.546</b>	<b>(13.400.229)</b>	<b>130.491.317</b>
	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	130.080.566	(11.539.032)	118.541.534
Net değişim	16.868.665	(2.217.514)	14.651.151
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>146.949.231</b>	<b>(13.756.546)</b>	<b>133.192.685</b>

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 1.819.522 TL (31 Aralık 2009: 2.086.715 TL) ve 28.971.905 TL (31 Aralık 2009: 29.456.819 TL) olup bilançoda gelecek aylara ait gelirler ve gelecek aylara ait giderler hesap kalemleri altında yer almaktadır (47.1 no'lu dipnot).

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):***Devam eden riskler karşılığı (\*):*

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	873.479	(234.268)	639.211
Net değişim	1.896.514	191.420	2.087.934
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>2.769.993</b>	<b>(42.848)</b>	<b>2.727.145</b>
	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.177.665	-	1.177.665
Net değişim	(304.186)	(234.268)	(538.454)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>873.479</b>	<b>(234.268)</b>	<b>639.211</b>

*Dengeleme karşılığı (\*):*

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9.477.800	-	9.477.800
Net değişim	5.459.948	-	5.459.948
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>14.937.748</b>		<b>14.937.748</b>
	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4.527.920	-	4.527.920
Net değişim	4.949.880	-	4.949.880
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>9.477.800</b>	<b>-</b>	<b>9.477.800</b>

(\*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

*Aktüeryal matematik karşılığı (\*\*):*

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.039.523	-	1.039.523
Net değişim	2.522.639	-	2.522.639
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>3.562.162</b>	<b>-</b>	<b>3.562.162</b>
	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	349.820	-	349.820
Net değişim	689.703	-	689.703
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1.039.523</b>	<b>-</b>	<b>1.039.523</b>

(\*\*) Şirket, 1 Temmuz 2008 tarihi ve sonrasında yazdığı 1 yıldan uzun vadeli ferdi kaza branşı poliçeleri için aktüeryal matematik karşılığı hesaplamaktadır.

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2010		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	8.018.792	1,5460	12.397.052
Euro	2.656.926	2,0491	5.444.307
GBP	57.228	2,3886	136.695
			<b>17.978.054</b>

Döviz Cinsi	31 Aralık 2009		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	8.475.209	1,5057	12.761.122
Euro	1.138.105	2,1603	2.458.648
GBP	65.170	2,3892	155.704
			<b>15.375.474</b>

**Rücu Gelirleri:**

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 2010 ve 2009 yıllarında branş bazında dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2010					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	8.359.385	(844.066)	7.515.319	691.424	(69.143)	622.281
Kara Araçları Sorumluluk	1.514.868	(149.181)	1.365.687	352.993	(35.299)	317.694
Nakliyat	1.136.314	(7.650)	1.128.664	177	-	177
Yangın ve Doğal Afetler	478.842	-	478.842	35.825	-	35.825
Genel Zararlar	216.068	-	216.068	-	-	-
Kaza	-	-	-	4.339	-	4.339
Genel Sorumluluk	2.047	-	2.047	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>11.707.524</b>	<b>(1.000.897)</b>	<b>10.706.627</b>	<b>1.084.758</b>	<b>(104.442)</b>	<b>980.316</b>

	31 Aralık 2009					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	7.116.109	(721.841)	6.394.268	3.152.733	(315.273)	2.837.460
Kara Araçları Sorumluluk	901.883	(90.428)	811.455	139.758	(13.976)	125.782
Nakliyat	397.071	(8.168)	388.903	-	-	-
Yangın ve Doğal Afetler	794.259	(396.932)	397.327	-	-	-
Genel Zararlar	39.310	-	39.310	-	-	-
Genel Sorumluluk	143.914	(142.041)	1.873	-	-	-
Su araçları	64.208	-	64.208	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>9.456.754</b>	<b>(1.359.410)</b>	<b>8.097.344</b>	<b>3.292.491</b>	<b>(329.249)</b>	<b>2.963.242</b>

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:**

Kaza yılı	1 Ocak 2004 - 31 Aralık 2004	1 Ocak 2005 - 31 Aralık 2005	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	93.381.426	98.175.975	132.069.834	133.369.437	176.201.807	215.641.473	236.839.870	1.085.679.822
1 yıl sonra	30.713.430	35.615.294	46.242.309	61.618.440	88.960.300	100.872.384	-	364.022.157
2 yıl sonra	13.903.061	12.137.503	26.075.419	39.241.288	43.832.339	-	-	135.189.610
3 yıl sonra	9.388.024	11.528.167	24.474.260	35.649.927	-	-	-	81.040.378
4 yıl sonra	7.371.963	9.907.728	22.487.946	-	-	-	-	39.767.637
5 yıl sonra	7.053.523	9.548.365	-	-	-	-	-	16.601.888
6 yıl sonra	5.430.086	-	-	-	-	-	-	5.430.086
<b>Toplam gerçekleşen brüt hasar</b>	<b>167.241.513</b>	<b>176.913.032</b>	<b>251.349.768</b>	<b>269.879.092</b>	<b>308.994.446</b>	<b>316.513.857</b>	<b>236.839.870</b>	<b>1.727.731.578</b>

**31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:**

Kaza yılı	1 Ocak 2003 - 31 Aralık 2003	1 Ocak 2004 - 31 Aralık 2004	1 Ocak 2005 - 31 Aralık 2005	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	69.752.387	93.698.781	98.586.440	127.212.365	134.520.246	167.251.790	212.206.444	903.228.453
1 yıl sonra	21.265.728	31.649.869	35.713.791	46.028.977	61.465.491	90.322.183	-	286.446.039
2 yıl sonra	10.470.595	14.631.336	12.477.053	26.498.961	39.429.115	-	-	103.507.060
3 yıl sonra	10.037.069	9.934.505	11.799.956	24.912.364	-	-	-	56.683.894
4 yıl sonra	8.486.942	7.573.096	10.173.294	-	-	-	-	26.233.332
5 yıl sonra	5.903.650	7.171.342	-	-	-	-	-	13.074.992
6 yıl sonra	6.995.714	-	-	-	-	-	-	6.995.714
<b>Toplam gerçekleşen brüt hasar</b>	<b>132.912.085</b>	<b>164.658.929</b>	<b>168.750.534</b>	<b>224.652.667</b>	<b>235.414.852</b>	<b>257.573.973</b>	<b>212.206.444</b>	<b>1.396.169.484</b>

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, her bir branş için kullanılacak Yeni AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. Branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Brüt İlave Karşılık (%80)	Net İlave Karşılık (%80)
Kara Araçları	Standart	(3.771.552)	(3.390.069)	(3.017.242)	(2.712.055)
Su Araçları	Standart	42.721	36.403	34.177	29.122
Zorunlu Trafik	Standart	43.328.580	38.938.264	34.662.864	31.150.611
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	540.982	486.166	432.786	388.933
Hava Araçları Sorumluluk	Standart	-	-	-	-
Su Araçları Sorumluluk	Standart	-	-	-	-
Raylı Araçlar	Standart	-	-	-	-
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(852.058)	(533.303)	(681.646)	(426.642)
Hava Araçları	Standart	-	-	-	-
Kaza	Standart	(288.149)	(278.590)	(230.519)	(222.872)
Genel Zararlar	Standart	413.386	333.275	330.709	266.620
Finansal Kayıplar	Standart	36.721	22.983	29.376	18.386
Sağlık	Standart	-	-	-	-
Nakliyat	Standart	(1.010.588)	(861.122)	(808.470)	(688.898)
Kredi	Standart	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	Standart	6.899.958	5.581.423	5.519.966	4.465.140
Emniyeti Suistimal	Standart	-	-	-	-
Hukuksal Koruma	Standart	(8.625)	(8.625)	(6.900)	(6.900)
<b>Toplam</b>		<b>45.331.376</b>	<b>40.326.805</b>	<b>36.265.101</b>	<b>32.261.445</b>

Şirket'in yapmış olduğu Yeni AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Branşlar itibarıyla Yeni AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

**Branş**

**Kullanılan Netleştirme Yöntemi**

Zorunlu Trafik	Yürürlükteki reasürans anlaşmaları
Kara Araçları	Yürürlükteki reasürans anlaşmaları
Su araçları	10 yıllık gerçekleşen hasar konservasyon oranı
İhtiyari Mali Sorumluluk	Yürürlükteki reasürans anlaşmaları
Yangın	10 yıllık gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Kaza	10 yıllık gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Genel zararlar	10 yıllık gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Finansal kayıplar	10 yıllık gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Nakliyat	10 yıllık gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Genel Sorumluluk	10 yıllık gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Hukuksal koruma	10 yıllık gerçekleşen hasar konservasyon oranı

Şirket, Yeni AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

<b>Branş</b>	<b>Büyük Hasar Limiti</b>
Kara Araçları	169.381
Su Araçları	4.469.645
Zorunlu Trafik	139.640
İhtiyari Mali Sorumluluk	1.312.844
Yangın ve Doğal Afetler	557.629
Kaza	1.132.161
Genel Zararlar	2.371.674
Finansal Kayıplar	7.067.387
Nakliyat	5.762.700
Genel Sorumluluk	505.576
Hukuksal Koruma	15.114

**18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri**

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**19. Ticari ve Diğer Borçlar. Ertelenmiş Gelirler**

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	7.160.738	1.948.406
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	(2.347)	(101)
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	319.059	490.522
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>7.477.450</b>	<b>2.438.827</b>
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar)	1.819.522	2.086.715
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	1.349.284	1.670.880
<b>Toplam</b>	<b>10.646.256</b>	<b>6.196.422</b>

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

<b>Döviz Cinsi</b>	<b>31 Aralık 2010</b>		
	<b>Döviz Tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>Tutar TL</b>
Euro	4.885.560	2,0491	10.011.001
GBP	1.311.863	2,3886	3.133.516
ABD Doları	865.955	1,5460	1.338.766
			<b>14.483.283</b>

<b>Döviz Cinsi</b>	<b>31 Aralık 2009</b>		
	<b>Döviz Tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>Tutar TL</b>
Euro	3.025.265	2,1603	6.535.480
GBP	691.955	2,3892	1.653.219
ABD Doları	402.120	1,5057	605.472
			<b>8.794.171</b>

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**20. Krediler**

Şirket'in 31 Aralık 2010 itibariyle vergi ödemeleri için alınan 240.356 TL tutarında kısa vadeli faizsiz spot kredisi bulunmaktadır. Söz konusu tutar bilançoda maliyet değerinden taşınmaktadır (31 Aralık 2009: 228.187 TL) (2.17 no'lu dipnot).

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi**

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
<b>Ertelenmiş vergi varlıkları</b>				
İndirilebilir mali zarar	14.126.687	-	2.825.337	-
Aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile hesaplanan ilave muallak hasar karşılığı	12.391.134	-	2.478.227	-
Dengeleme karşılığı	9.477.800	-	1.895.560	-
Devam eden riskler karşılığı	2.727.145	639.211	545.429	127.842
Gider tahakkukları	2.705.764	928.418	541.153	185.684
Prim alacak karşılığı	1.748.023	2.357.218	349.605	471.444
Menkul kıymet değerlemesi	1.437.341	46.231	287.468	9.246
Kıdem tazminatı karşılığı	1.086.881	951.230	217.376	190.246
Bloke kredi kartı reeskontları	493.056	-	98.611	-
Ticari borç reeskontu	140.894	170.647	28.179	34.129
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	66.627	53.205	13.325	10.641
Diğer	16.956	1.656	3.391	331
<b>Toplam ertelenmiş vergi varlıkları</b>	<b>46.418.308</b>	<b>5.147.816</b>	<b>9.283.661</b>	<b>1.029.563</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükler</b>				
Alacak reeskontu	(1.626.989)	(1.799.673)	(325.398)	(359.935)
Dengeleme karşılığı	-	(4.949.880)	-	(989.976)
Net rücu gelir tahakkuku	-	(2.005.379)	-	(401.076)
Gelir tahakkukları	-	(333.856)	-	(66.771)
Diğer	(46.201)	(556.722)	(9.240)	(111.344)
<b>Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>	<b>(1.673.190)</b>	<b>(9.645.510)</b>	<b>(334.638)</b>	<b>(1.929.102)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) (35 no'lu dipnot)</b>			<b>8.949.023</b>	<b>(899.539)</b>

Şirket'in mahsup edilebilir mali zararlarının vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
2015	14.126.687	-
<b>Toplam</b>	<b>14.126.687</b>	<b>-</b>

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)**

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
Dönem başı - 1 Ocak	(899.539)	(395.932)
Ertelenmiş vergi geliri	9.501.058	(509.081)
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi aktifi	347.504	5.474
<b>Dönem sonu – 31 Aralık (35 no'lu dipnot)</b>	<b>8.949.023</b>	<b>(899.539)</b>

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri**

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kıdem tazminatı karşılığı	1.086.882	951.230
	<b>1.086.882</b>	<b>951.230</b>

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 2.517,01 TL (31 Aralık 2009: 2.365,16 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Yıllık iskonto oranı (%)	4,66	5,92
Emeklilik olasılığı (%)	93	93

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olan 2.623,23 TL (1 Ocak 2010: 2.427,04 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
Dönem başı - 1 Ocak	951.230	791.300
Dönem içinde ödenen	(451.872)	(252.105)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	587.524	412.035
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1.086.882</b>	<b>951.230</b>

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları**

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda gider tahakkukları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Bölüşmesiz hasar fazlası gider karşılığı	4.664.672	2.283.525
Genel yönetim giderleri karşılığı	1.612.600	962.132
Acente komisyon karşılığı	-	1.656
<b>Toplam</b>	<b>6.277.272</b>	<b>3.247.313</b>

**24. Net Sigorta Prim Geliri**

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak -31 Aralık 2010</b>			<b>1 Ocak -31 Aralık 2009</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Kara Araçları sorumluluk	100.224.940	(10.039.436)	90.185.504	96.231.763	(9.669.226)	86.562.537
Kara araçları	56.415.608	(7.268.158)	49.147.450	48.757.099	(6.219.368)	42.537.731
Yangın ve doğal afetler	68.020.283	(24.632.468)	43.387.815	70.498.448	(29.834.775)	40.663.673
Genel zararlar	24.510.527	(5.338.630)	19.171.897	29.716.218	(4.355.792)	25.360.426
Kaza	12.981.983	(306.598)	12.675.385	10.963.289	(281.433)	10.681.856
Nakliyat	8.560.195	(699.228)	7.860.967	8.559.549	(872.584)	7.686.965
Genel sorumluluk	5.287.870	(1.686.170)	3.601.700	5.013.056	(1.371.973)	3.641.083
Finansal Kayıplar	2.631.162	(10.171)	2.620.991	2.849.239	(10.693)	2.838.546
Hukuksal koruma	2.215.243	(10)	2.215.233	1.262.282		1.262.282
Su araçları	966.922	(26.631)	940.291	929.127	(22.745)	906.382
<b>Toplam yazılan primler</b>	<b>281.814.733</b>	<b>(50.007.500)</b>	<b>231.807.233</b>	<b>274.780.070</b>	<b>(52.638.589)</b>	<b>222.141.481</b>

**25. Aidat (Ücret) Gelirleri**

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009:Yoktur).

**26. Yatırım Gelirleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2010</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2009</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	5.360.977	5.620.693
Net satış geliri/(gideri)	4.252.713	12.933.163
Alım satım amaçlı finansal varlıklar		
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	57.862	634.549
Net satış geliri/(gideri)	73.963	1.531.650
Temettü geliri	19	3.376
Gerçekleşmemiş kar/(zarar)	1.275	12.812
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	9.702.831	5.104.274
<b>Toplam</b>	<b>19.449.640</b>	<b>25.840.517</b>

## AVIVA SİGORTA A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

#### 28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

11.7-11.9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

#### 31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (32 no'lu dipnot)	95.776.462	81.808.938
	<b>95.776.462</b>	<b>81.808.938</b>

#### 32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Üretim komisyonu giderleri	62.032.371	51.793.257
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	17.969.325	17.118.606
Bilgi işlem giderleri	4.497.294	4.115.505
Grup hizmet faturaları	3.119.319	774.399
Reklam ve pazarlama giderleri	2.624.324	4.754.922
Teknik faaliyet giderleri	2.325.396	1.953.457
Muhtelif harç ve resimler	1.919.127	1.334.490
Kira giderleri	1.153.642	1.076.252
Danışmanlık giderleri	514.611	546.950
Bakım ve onarım giderleri	446.379	359.565
Haberleşme ve iletişim giderleri	330.109	223.222
Ulaşım giderleri	296.411	274.096
Seyahat giderleri	293.366	226.492
Ofis giderleri	286.776	236.548
Operasyonel kiralama giderleri	284.091	228.478
Güvenlik giderleri	251.210	222.284
Basılı evrak giderleri	220.629	377.262
Arşiv giderleri	108.457	106.240
Kargo giderleri	95.495	103.001
Reasürans komisyon gelirleri	(3.224.915)	(4.231.024)
Diğer	233.045	214.936
<b>Toplam</b>	<b>95.776.462</b>	<b>81.808.938</b>

## AVIVA SİGORTA A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Maaşlar	13.309.516	12.836.309
Sosyal güvenlik kesintileri	1.789.787	2.062.736
Yemek ve yol giderleri	911.185	699.655
Sağlık giderleri	597.444	554.689
Eğitim giderleri	213.702	345.040
İhbar tazminatı	186.529	40.947
Diğer	961.162	579.230
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>17.969.325</b>	<b>17.118.606</b>

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

#### 34. Finansal Maliyetler

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

#### 35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Cari dönem kurumlar vergisi	-	(1.146.905)
Satılmaya hazır varlıklardan dolayı özsermaye içinde muhasabeleştirilen vergi geliri (*)	-	421.653
Önceki dönem kurumlar vergisi farkı	(131.497)	(50.313)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	9.501.058	(509.081)
<b>Toplam vergi gideri /(geliri)</b>	<b>9.369.561</b>	<b>(1.284.646)</b>

(\*) Gelir tablosunda ertelenmiş vergi varlığı hesabı altında sınıflandırılmıştır.

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**35. Gelir Vergileri (Devamı)**

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Vergi	-	(1.146.905)
Peşin ödenen vergiler (-)	2.803.336	6.288.991
<b>Toplam</b>	<b>2.803.336</b>	<b>5.142.086</b>
Ertelenmiş vergi varlığı	9.283.661	1.029.563
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(334.638)	(1.929.102)
<b>Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)</b>	<b>8.949.023</b>	<b>(899.539)</b>

Gerçekleşen kurumlar vergisi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Gelir vergisi öncesi zarar	(25.734.476)	(1.350.273)
Eksi: Ertelenmiş vergi geliri	(9.501.058)	509.081
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	(35.235.534)	(841.192)
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi karşılığı	7.047.107	168.238
Vergiye konu olmayan gelir		531
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	2.453.951	(1.824.755)
Satılmaya hazır varlıklardan dolayı özsermaye içinde muhasebeleştirilen vergi gideri	-	421.653
Önceki dönem kurumlar vergisi farkı	(131.497)	(50.313)
<b>Toplam vergi geliri/(gideri)</b>	<b>9.369.561</b>	<b>(1.284.646)</b>

**36. Net Kur Değişim Gelirleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2010</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2009</b>
Yatırım giderleri	(1.077.291)	(51.161)
Teknik giderler	(19.664)	(144.767)
<b>Toplam</b>	<b>(1.096.955)</b>	<b>(195.928)</b>

**37. Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)**

Hisse başına kazanç/(kayıp) miktarı, net dönem karının/(zararının) Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2010</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2009</b>
Net dönem karı/(zararı)	(25.865.973)	(2.125.838)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	750.000.000	528.767.123
Hisse başına kayıp (Kr)	(0,034)	(0,004)

**38. Hisse Başı Kar Payı**

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit**

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil**

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

## AVIVA SİGORTA A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

#### 42. Riskler

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	46.627.715	35.065.253
<b>Toplam</b>	<b>46.627.715</b>	<b>35.065.253</b>

(\*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır.

#### 43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2010			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Teminat mektupları	166.964	90.058	4.057.326	4.314.348
<b>Toplam</b>	<b>166.964</b>	<b>90.058</b>	<b>4.057.326</b>	<b>4.314.348</b>

	31 Aralık 2009			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Teminat mektupları	43.658	114.323	2.538.376	2.696.357
<b>Toplam</b>	<b>43.658</b>	<b>114.323</b>	<b>2.538.376</b>	<b>2.696.357</b>

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Menkul değerler cüzdanı (*)	32.736.185	30.006.295
<b>Toplam</b>	<b>32.736.185</b>	<b>30.006.295</b>

(\*) Menkul değerler cüzdanı içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 32.573.200 TL (31 Aralık 2009: 29.880.772 TL) ve TARSİM lehine 162.985 TL (31 Aralık 2009: 125.523 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

#### 44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

#### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Grup şirketleri, Aviva Grubu şirketlerinin nihai ana ortakları ve bu ortaklarının kontrol ettiği şirketler bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
<b>a) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>		
Aviva Plc.	2.039.758	-
<b>Toplam</b>	<b>2.039.758</b>	<b>-</b>
<b>b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>		
Aviva Plc.	-	4.462.354
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>4.462.354</b>

**AVIVA SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
<b>c) Ortaklara kısa vadeli borçlar</b>		
Aviva Avrupa Grup masraf paylaşımı (*)	1.643.434	-
Aviva Plc. Grup masraf paylaşımı (*)	1.372.288	644.532
Ödenecek temettü	27.337	27.337
<b>Toplam</b>	<b>3.043.059</b>	<b>671.869</b>
(*) İlgili tutar, Aviva Avrupa'dan satın alınan hizmetler karşılığında kesilen faturalardan oluşmaktadır.		
<b>d) Ortaklara uzun vadeli borçlar</b>		
Sermaye avansı	386.705	386.705
<b>Toplam</b>	<b>386.705</b>	<b>386.705</b>
<b>e) Ticari borçlar</b>		
Aviva Emeklilik ve Hayat A.Ş.	139.277	120.940
<b>Toplam</b>	<b>139.277</b>	<b>120.940</b>
	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2010</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2009</b>
<b>f) Satın alınan poliçeler</b>		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	829.600	666.668
<b>Toplam</b>	<b>829.600</b>	<b>666.668</b>
<b>g) Satın alınan hizmetler</b>		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	248.252	72.269
<b>Toplam</b>	<b>248.252</b>	<b>72.269</b>
<b>h) Satılan hizmetler</b>		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	387	24.750
<b>Toplam</b>	<b>387</b>	<b>24.750</b>
<b>i) Grup hizmetleri</b>		
Aviva Plc. Grup masraf paylaşım gideri	3.119.319	774.399
<b>Toplam</b>	<b>3.119.319</b>	<b>774.399</b>
<b>j) Devredilen primler</b>		
Aviva Plc.	14.927.118	16.284.127
<b>Toplam</b>	<b>14.927.118</b>	<b>16.284.127</b>
<b>k) Devredilen hasarlar</b>		
Aviva Plc.	(7.402.518)	(8.295.602)
<b>Toplam</b>	<b>(7.402.518)</b>	<b>(8.295.602)</b>
<b>l) Satın alınan hizmetler</b>		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	248.252	72.269
<b>Toplam</b>	<b>248.252</b>	<b>72.269</b>

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

- 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).
- 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:** Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).
- 45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).
- 45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).
- 45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Menkul değerler cüzdanı içerisinde TARSİM lehine 162.985 TL (31 Aralık 2009: 125.523 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

**46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:**

1 Ocak 2011 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 2.623,23 TL'ye yükseltilmiştir.

**47. Diğer**

- 47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
<b>a) Diğer çeşitli alacaklar:</b>		
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	21.405	147.854
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	(326.506)	(322.677)
Diğer	47.435	74.737
<b>Toplam</b>	<b>(257.666)</b>	<b>(100.086)</b>
<b>b) Gelecek aylara ait giderler</b>		
Ertelenmiş komisyon giderleri	28.971.905	29.456.819
Peşin ödenen bölüşmesiz masraf fazlası gideri	3.851.676	3.780.647
Peşin ödenen sigorta giderleri	544.704	555.695
Diğer	364.523	277.931
<b>Toplam</b>	<b>33.732.808</b>	<b>34.071.092</b>
<b>c) Diğer esas faaliyetlerden borçlar:</b>		
Rücu gelirleri reasürans payı	104.442	329.249
Diğer	214.617	161.273
<b>Toplam</b>	<b>319.059</b>	<b>490.522</b>
<b>d) Diğer çeşitli borçlar:</b>		
Satıcılara borçlar	1.305.143	1.621.989
Diğer	44.141	48.891
<b>Toplam</b>	<b>1.349.284</b>	<b>1.670.880</b>

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
<b>e) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:</b>		
Dengeleme karşılığı	14.937.748	9.477.800
Uzun vadeli ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılık	3.562.162	1.039.523
<b>Toplam</b>	<b>18.499.910</b>	<b>10.517.323</b>
<b>f) Gelecek aylara ait gelirler</b>		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	1.819.522	2.086.715
<b>Toplam</b>	<b>1.819.522</b>	<b>2.086.715</b>

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 28.758.126 TL (31 Aralık 2009: 24.839.221 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler:

*Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):*

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(2.701.368)	14.651.151
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	28.787.080	24.372.117
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı)	7.982.587	5.639.583
Devam eden riskler karşılığı	2.087.934	(538.454)
<i>Vergi karşılıkları:</i>		
Vergi karşılığı	131.497	775.565
Ertelenmiş vergi karşılığı	(9.501.058)	509.081
<i>Diğer karşılıklar:</i>		
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı	518.538	1.659.780
Kıdem tazminatı karşılığı	(135.652)	(159.930)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(1.803.786)	(338.021)
Diğer karşılık giderleri	5.143	-

**EK 1 – 1 OCAK – 31 ARALIK 2010 VE 2009 HESAP DÖNEMLERİNE AİT  
KAR DAĞITIM TABLOLARI**

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III HİSSE BAŞINA KAR</b>		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

1 Ocak - 31 Aralık 2010 ve 2009 hesap dönemleri ile ilgili kar dağıtımını olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.