

**AVIVA
SİGORTA**

2014

**Şirket'in 2014 Yılı Faaliyet Sonuçları, Finansal
Bilgiler, Üst Yönetim Görüşleri, Değerlendirmeler,
Mali Tablolar ve Dipnotları'yla Bağımsız Denetim
Raporu**

**Faaliyet
Raporu**

İçindekiler

1	YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	1
2.	GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI	2
3.	GENEL BİLGİLER	3
	Kibele B.V.	3
	Aviva Sigorta A.Ş.	4
	Sermaye Yapısı	5
	Organizasyon Yapısı	6
4.	YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR	7
	Yönetim Kurulu	7
	Yönetim Kadrosu	13
	Diğer Kurul ve Komiteler	13
	Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar	15
5.	ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	15
6.	ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	16
	Şirket Faaliyetleri	16
	İç Denetim Faaliyetleri	17
	Dönem İçerisinde Yapılan Yönetim Kurulu ve Genel Kurullara İlişkin Bilgiler	178
	Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Bunlara İlişkin Bilgiler	18
	Sosyal Sorumluluk Projeleri	19
	Desteklenen ve Sponsor Olunan Proje ve Kuruluşlar	19
	Kurumsal Yönetim İlkeleri	20
	Paylar ve Pay Sahiplerine İlişkin Bilgiler	22
7.	FİNANSAL DURUM	23
	Prim Üretimi, Poliçe Adetleri, Satış Kanalları ve Hasar Tutarları	23
	Yatırım Portföyü	26
	Karşılaştırmalı Bilanço	28
	Özet Mali Bilgiler	29
	Sermaye	32
	Kar Dağıtımı	33
8.	RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	34
	Uygulanan Risk Politikası	34
	Diğer Risk Önleyici Faaliyetler	35
	Finansal ve Operasyonel Riskler	35
9.	DİĞER HUSUSLAR	38
	Ödeme Gücü	38

Ek 1: Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Ek 2: Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aviva Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

1. Aviva Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. maddesi ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397. maddesi ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 12 Mart 2015 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Görüş

4. Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

5. TTK'nın 402. maddesinin 3. fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, ekte verilen 12 Mart 2015 tarihli Bağımsız Denetim Raporu'nun "Görüşü Etkilemeyen Husus" paragrafında belirtildiği üzere, Aviva Sigorta A.Ş.'nin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla özsermayesinin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca belirlenen gerekli özsermayeden 35.416.961 TL daha düşük olduğu tespit edilmiştir. Bunun dışında önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2015

12 Mart 2015

Aviva Sigorta A.Ş. 31 Aralık 2014
Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı

Şirket'imizin 31 Aralık 2014'te sona eren yıla ilişkin Faaliyet Raporu, 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmıştır.

Sunay Koray
Genel Müdür Yardımcısı

Cenk Tabakoğlu
Genel Müdür

Piraye Antika
Yönetim Kurulu Başkanı



1. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Sigortacılık; dinamik yapısı, sahip olduğu nitelikli işgücü ve büyüme potansiyeli ile dünya piyasalarında olduğu gibi Türkiye'de de gelecek vadeden sektörlerden birisi olarak öne çıkıyor.

2014 yılı Türkiye'de sigorta sektörünün geneli için büyümenin enflasyonun gerisinde kaldığı bir yıl olmasına rağmen, elementer branşlardaki büyüme oranının % 8.77 artış ile diğer branşlara nazaran daha yüksek sonuçlanması elementer branşlarda sektörün 2015 yılından beklentilerini arttırmıştır.

Bununla birlikte, sektörün lokomotifi sayılan kasko gibi branşlardaki düşüş, elementer sigorta alanında karlı büyüebilmek için sigorta sektörünün müşterilerin beklentilerini karşılamak için fiyat değişikliklerinden daha fazla yeniliğe ihtiyacı olduğuna işaret etmektedir.

Son yıllarda gerek devlet, gerekse sigorta sektörü denetleyici/düzenleyici otoriteleri tarafından yürütülen, sigorta bilincinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler Türkiye'de sigorta sektörüne bakışın, eski algının dışına çıkarak, talep edilen ürünleriyle, bireyler tarafından önemsenen iş alanları arasına girmesini sağlamıştır. Türkiye'de Sigorta sektörü artık daha fazla araştıran, sorgulayan müşteri potansiyeli ile kendini sürekli yenilemesi gereken bir sektör haline gelmektedir. Bu noktada artık sigorta bilincinin giderek arttığı pazarda müşteri memnuniyetini ve ihtiyaçlarını sağlamak konusunda ise daha rekabetçi olunması beklenmelidir.

2014 yılı içinde Aviva Sigorta'da önemli bir sermayedar değişikliği olmuştur. Aviva Plc'den Aviva Sigorta A.Ş.'nin çoğunluk hisselerini satın alan Kibele B.V. sahip olduğu güçlü sermaye yapısı, yenilikçi ve dinamik bakış açısıyla Türkiye'deki sigorta sektörünün ihtiyaçlarının paralel olduğunu öngörmüş ve Türkiye pazarında yer almaya karar vermiştir.

Kredi notu AAA olan DEG ve AA olan FMO gibi güçlü ve yeni bir sermayedar tabanıyla Aviva Sigorta'nın stratejisi kar için hızlı bir dönüşüm

yerine, uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratma üzerine kurulmaktadır.

Bu orta vadeli plan ve yeni yönetim anlayışı şirket üst yönetimi ile sermayedarların beklentileri ve çıkarlarını da aynı doğrultuda birleştirmektedir.

Oluşturulan yeni yönetim kurulu finans ve sigorta sektörlerinde geniş bir uluslararası deneyime sahip bulunmakta ve ölçülebilir, sürdürülebilir ve sonuç odaklı bir şirket kültürü yaratma hedefini desteklemektedir. Şirketin yeniden yapılanması ile gerçekleşen Genel Müdür değişikliği de bu yeni şirket yönetim anlayışını göstermektedir.

Kibele B.V., genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı olan Türkiye'nin cazip bir pazar olması itibarıyla, yenilikçi ve dinamik yapısını Aviva Sigorta A.Ş.'nin 27 yıllık tecrübesiyle birleştirmiş ve pazarın ihtiyacına yönelik klasik ürün yelpazesi ve hizmet anlayışının dışına çıkarak etkin ve alternatif sigortacılık anlayışını Türkiye Sigortacılık Sektörüne kazandırmayı hedeflemektedir.

Aviva Sigorta olarak, henüz keşfedilmemiş müşteri ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bu doğrultuda, gelişen teknolojiden de faydalanarak, müşteri memnuniyetine odaklı etkin kampanyalar, doğru tasarlanmış ürünler ve süreçler ile gelişmiş hizmet anlayışı sunmayı amaçlamaktadır.

Aviva Sigorta, 2015 yılında, güçlü sermaye yapısı ve yenilikçi ruhunu birleştirerek, karlı büyüme stratejisi doğrultusunda sektöre değer katmayı hedeflemektedir.

Yönetim ve sermayedarlar adına bu süreçte bizimle birlikte olan sigortalılarımız ve iş ortaklarımıza eksilmeyen güvenleri için teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Piraye Antika
Aviva Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

2. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



2014 yılının son aylarında değişen sermayedarımız, yeniden yapılanan yönetim kurulumuz ve üst yönetim ekibimiz ile 27 yıllık tecrübemizi birleştirerek; yepyeni bir sigorta anlayışını sektöre kazandırmak istiyoruz.

Yeni sermayedarımız; Kibele B.V., Hollanda ve Alman Kalkınma Bankalarından aldığı sermaye gücü ve yenilikçi tutumu ile belirlenen stratejik hedeflerimize ulaşmamızda en büyük destekçimiz olacak.

2015 yılı özellikle yeni yapılanmanın getirdiği gerekliliklere yönelik yatırımlarımız ile karlılığı, müşteri ve acente memnuniyeti ile birlikte Aviva Sigorta ailesi için verimli bir yıl olacaktır.

Şirketimiz, tüm paydaşlarımıza değer yaratan bir büyüme stratejisi ile yola devam etmektedir. Bu stratejinin hayata geçmesindeki en önemli unsurun yenilikçi ve ihtiyaca yönelik kullanışlı ürünler tasarlamak olduğuna inanıyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını eksiksiz ve tam belirleyip, bu doğrultuda en etkin şekilde kullanabilecekleri, geri dönüşü yüksek ürünlerle sektöre değer katmak istiyoruz.

Sunacağımız doğru tasarlanmış yeni ürünler ve yeniden yapılandırılmış iş süreçlerimiz ile satış ve satış sonrası operasyon aşamalarında acentelerimiz ve müşterilerimize en iyi deneyimi yaşatacak hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

Buna bağlı olarak müşterilerimiz ve iş ortaklarımıza etkin cevap verebilmek ve kolay ulaşılabilir sigorta şirketi anlayışını hayata geçirmek için teknik altyapımızı geliştirmeyi planlıyoruz.

Aviva Sigorta olarak, Aviva Ailesine dahil olan tüm sigortalılarımız ve iş ortaklarımız ile sermaye gücümüzü paylaşmak, hasar süreçleri dahil olmak üzere sigortacılığın tüm aşamalarında yanlarında olduğumuzu hissettirerek bu konuda sektörün öncüsü olmayı hedefliyoruz.

2015 yılı bizim için yenilikçi ürünlerle, müşteri ve acente memnuniyeti ve karlılığa yönelik büyüme konusunda geliştirme ve iyileştirmelerle hedeflerimize ulaşmayı planladığımız bir yıl olacaktır.

Çalışma arkadaşlarıma ve iş ortaklarımıza 2014 yılındaki özverili çalışmalarından dolayı en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Cenk Tabakoğlu
Aviva Sigorta A.Ş.
Genel Müdür

3. GENEL BİLGİLER

Kibele B.V.

Kibele B.V. EMF New Europe Insurance Fund, DEG ve FMO tarafından Aviva Sigorta A.Ş. hisselerini devralmak amacıyla kurulan Hollanda menşeli bir holding şirkettir. EMF Capital Partners tarafından yönetilen EMF New Europe Insurance Fund, Kibele B.V.'nin hakim ortağıdır.

EMF Capital Partners gelişen pazarlarda sigorta hizmetlerine odaklanmış bir girişim sermaye yönetim şirkettir. Merkezi Londra'da bulunan EMF'nin İstanbul'da bir irtibat bürosu bulunmaktadır. EMF'nin Birleşik Krallık'taki iştiraki olan EMF Capital Limited, Financial Conduct Authority (FCA) tarafından yetkilendirilmiş ve finansal otorite regülasyonlarına tabi bir şirkettir. EMF Capital Partners tarafından yönetilen EMF New European Insurance Fund, Avrupa Birliği üyesi olmayan Doğu Avrupa ülkelerinde -özellikle Türkiye- sigorta sektörüne yatırım yapmak amacıyla oluşturulmuştur.

KfW'nin bir iştiraki olan DEG, Avrupa'nın en büyük finansal kalkınma kurumlarından biridir. 50 yıldır, gelişen pazarlarda özel şirketlere finansman ve yapılandırma konusunda yatırım yapmaktadır. DEG, 1967 yılından bu yana Türkiye'de aktiftir. Mevcut portföyü 20'yi aşkın proje için yaklaşık 300 milyon Euro olup, sözkonusu yatırımlar üretim sektörü, altyapı, finansal hizmet sektörlerinde bulunmaktadır.

FMO, gelişen pazarların özel sektörlerinin sürdürülebilir gelişimine, hırslı girişimcilere yatırım yaparak destek vermektedir. FMO, kalkınma etkisi yüksek üç ana sektöre odaklanmıştır: finansal kurumlar, enerji, ve tarımsal işletme, gıda ve su. 6.3 milyar Dolarlık yatırım portföyü ile, FMO Avrupa'nın özel sektöre yatırım yapan en büyük kalkınma bankasıdır. FMO 2006'dan beri Türkiye'ye yatırım yapmaktadır ve Türkiye'deki yatırım portföyü 327 milyon Amerikan Dolarıdır.

Aviva Sigorta A.Ş.

Aviva Sigorta A.Ş., 2014 yılında Türkiye sigorta sektöründeki 26. yılını kutlamıştır. Şirket, 16 Aralık 1988 yılında 250323/197894 tescil numarasıyla Ticaret Sicil'ine tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Ülkemizde sadece sınai ve ticari kuruluşları hedefleyen ilk sigorta şirketi olarak kurulmuş olmasına rağmen, günümüzde geniş bireysel ürün yelpazesıyla tüketicilerin değişen ihtiyaçlarına yönelik gelişimci, dinamik, yenilikçi bir anlayışla hizmet vermektedir.

Türkiye'nin önde gelen hayat dışı sigorta kuruluşlarından olan Aviva Sigorta, farklı sektörlerle yönelik özel ürünler ve uzman risk yönetimi çalışmalarıyla müşterilerine butik sigortacılık anlayışıyla hizmet vermektedir.

Aviva Sigorta A.Ş., hayat dışı sigortalar kapsamında finansal kayıplar, genel sorumluluk, genel zararlar, hukuksal koruma, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, nakliyat, su araçları, yangın ve doğal afetler ve sağlık alanlarında farklı sektörlerle yönelik olarak tasarladığı özel ürünleri ve butik sigortacılık anlayışıyla hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Aviva Sigorta, alanındaki engin tecrübesi ile maksimum teminatları uygun fiyatlarla sunarak, ürünlerini ve hizmet kalitesini

sigortalı ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda sürekli geliştirmektedir.

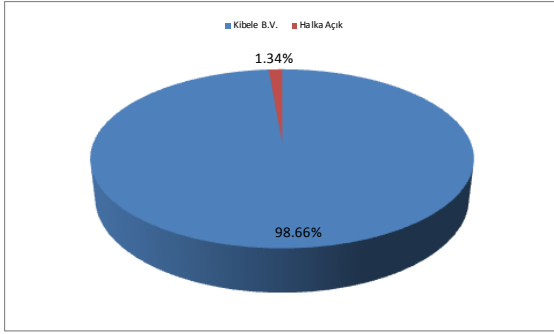
Şirket'in Genel Müdürlüğü "Küçükçamlıca Mahallesi Gülhan Sokak No: 1-1 / 1-2 Üsküdar – İstanbul" adresinde bulunmaktadır. Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan www.avivasigorta.com.tr adresinden ulaşılabilmektedir.

Aviva Sigorta'nın 31 Aralık 2014 itibariyle ortalama 191 çalışanı ve 704 adet acentesi bulunmaktadır ve 61 adet broker ile çalışmaktadır. Nitelikli, profesyonel ve deneyimli acente yapısı prim üretiminin ağırlığını gerçekleştirmektedir. Ayrıca Banka Sigortacılığı Birimi ile Aktifbank A.Ş., Al Baraka Türk Katılım Bankası A.Ş., Anadolubank A.Ş., Bank Pozitif A.Ş., HSBC Bank A.Ş., Tekstil Bank A.Ş. ve Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. kanallarıyla müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Aviva Sigorta'nın İstanbul, Ege, İç Anadolu, Güney Marmara ve Güneydoğu Anadolu'da beş Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

Diğer yandan yenilikçi hizmet anlayışının bir sonucu olarak Aviva Sigorta 2012 yılından itibaren internet üzerinden trafik ve kasko ürünleri satışına başlayarak, "Dijital Satış" kanalını da dağıtım kanallarının arasına dahil etmiştir.

Sermaye Yapısı



Aviva Sigorta A.Ş. kayıtlı sermaye sistemine tabidir.

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 250.000.000 TL olup 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 150.000.000 TL'dir. Ayrıca 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 72.141.692 TL tutarında sermaye avansı mevcuttur.

Şirket tarafından 18 Aralık 2014 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (www.kap.gov.tr) yapılan açıklama ile Şirket'in eski ana ortağı Aviva International Holdings Limited'in (AIHL) Aviva Sigorta A.Ş.'deki tüm hisselerinin (%98,66), EMF New Europe Insurance Fund, DEG ve FMO tarafından Şirket hisselerini devralmak amacıyla kurulan Hollanda menşeli bir holding şirketi olan Kibele B.V. şirketine devrinin tamamlandığı bildirilmiştir.

Şirket hisselerinin Kibele B.V. tarafından 18 Aralık 2014 tarihinde devir alınması ile birlikte, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-27.2 Sayılı Ortaklıktan Çıkarma ve Satma Hakları Tebliği çerçevesinde hakim ortak olan Kibele B.V.'nin diğer ortakları ortaklıktan çıkarma hakkı ve diğer ortakların paylarını hakim ortak Kibele B.V.'ye satma hakkı kullanılabilir hale gelmiştir. İlgili satma hakkı fiyatı 4,74171 TL olarak 16 Ocak 2015 tarihinde Kamuyu

Aydınlatma Platformu'na iletilen özel durum açıklamasında duyurulmuştur. Satma hakkı kullanımına ilişkin süreç 18 Mart 2015 tarihine kadar devam edecektir.

Buna ek olarak, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-26.1 sayılı Pay Alım Teklifi Tebliği çerçevesinde Kibele B.V. tarafından 25 Aralık 2014 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na zorunlu pay alım teklifinde bulunmak için başvuruda bulunulmuştur. Pay Alım Fiyatı Sermaye Piyasası Kurulu'nun 20 Şubat 2015 tarihli ve 29833736-110-05.01-385 sayılı izin yazısı uyarınca 1 TL nominal değerli pay için 4,74171 TL olarak belirlenmiştir. Pay Alım Teklifi işlemleri 24 Şubat 2015 ile 9 Mart 2015 tarihleri arasında 10 işgünü boyunca gerçekleştirilmiştir.

Aviva Sigorta A.Ş.'de oy ve temettü alımına ilişkin imtiyazlı paya sahip gerçek veya tüzel kişi bulunmamaktadır.

Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

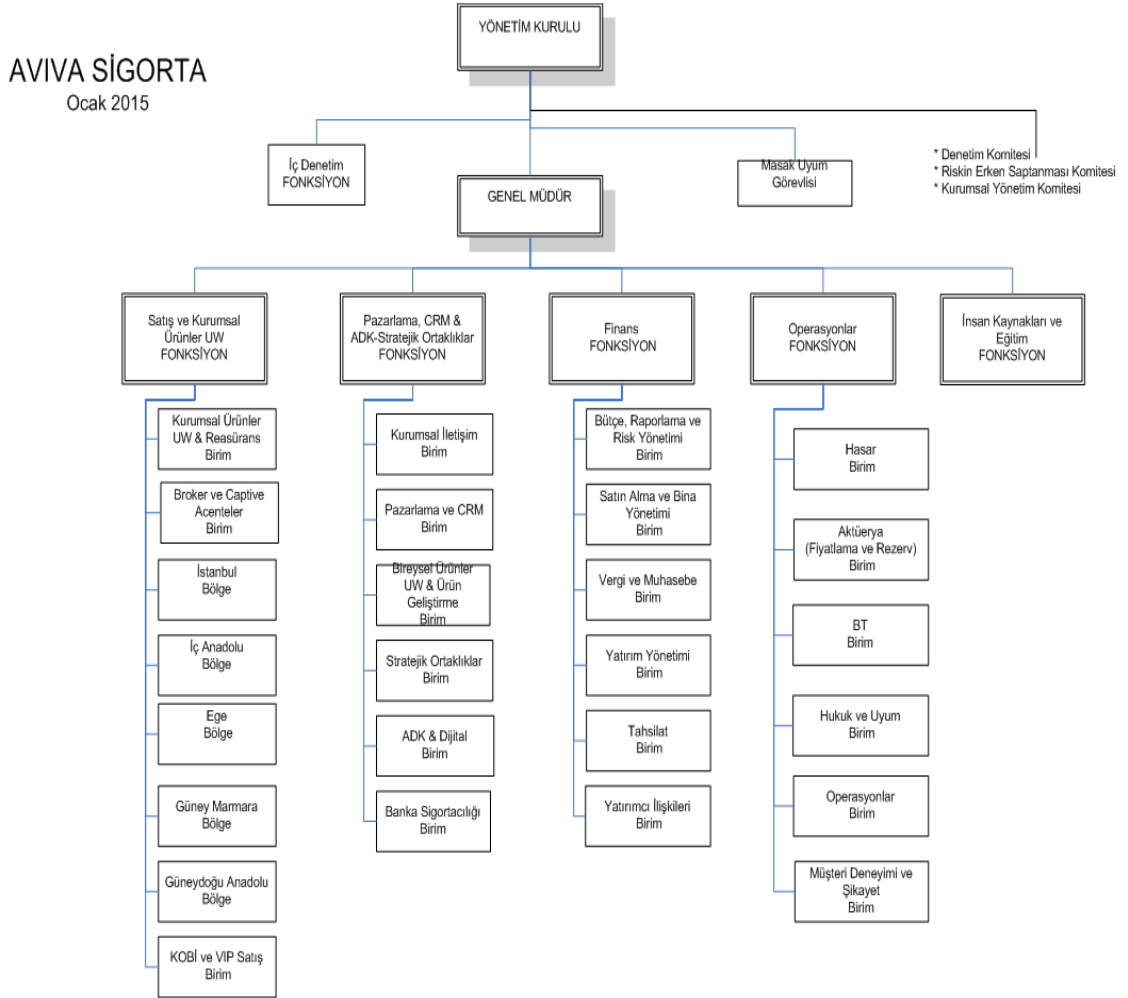
Şirket, sermayesinin Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde zorunlu kılınan seviyelerde tesis edilebilmesi amacıyla, ana ortağı Kibele B.V. tarafından gönderilen 72.141.692 TL tutarındaki fonu tescili beklenen sermaye olarak muhasebeleştirilmiştir. İlgili fon Şirket'e sırasıyla 21 Aralık 2012, 24 ve 25 Aralık 2014 tarihlerinde; 19.732.000 TL, 52.000.000 TL ve 409.692 TL tutarında olmak üzere ilgili tarihlerdeki ana ortaklar tarafından nakden gönderilmiş bulunmaktadır.

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri on Kuruş (10 Kr.) olan, 1.500.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Organizasyon Yapısı

Şirket, operasyonlarını daha etkin bir biçimde yönetmek ve karlılığı hedefleyen stratejik kararları uygulamaya başlamak amacıyla Ocak 2015 döneminde organizasyon yapısında yeniden düzenlemeye gitmiştir.

Son alınan kararlar sonrası oluşan organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir:



4. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR

Yönetim Kurulu

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri

Yönetim Kurulu Başkanı	Piraye Antika
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Peter Lovas
Yönetim Kurulu Üyesi	Kerim Erhan Dumanlı
Yönetim Kurulu Üyesi	Cenk Tabakoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi	Ian James Watson
Yönetim Kurulu Üyesi	Jürg Weber

PIRAYE ANTİKA (*)

Yönetim Kurulu Başkanı

Eğitim Durumu

Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler İktisat Bölümü

Deneyim

1985 – 1990	Chase Manhattan Bank N.A. London	S.V.P.
1990 – 2010	HSBC Bank A.Ş.	Genel Müdür
12/2014 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Piraye Antika'nın elinde Şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Piraye Antika aleyhinde Şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

*17 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkanı görevine atanmıştır.

PETER LOVAS (*)

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Eğitim Durumu

College of Finance, Budapest, BSc Commerce and Languages, Finans
Institute of Chartered Accountants in England and Wales, Muhasebe

Deneyim

1989 – 1994	Price Waterhouse Coopers	Finansal Kurumlar Müdür Yardımcısı
1994 – 1997	EBRD	Londra Ülke Takımı Yöneticisi
1997 – 1999	ING Barings	Direktör Yardımcısı
1999 – 2001	Dresdner Kleinwort Wasserstein	Direktör
2002 – 2003	Raiffeisen Investment Banking	Kıdemli Danışman
2003 – 2007	HSBC CIBM	Direktör
2007 – 2011	Silkroutefinancial Group Limited	Kurucu Genel Müdür
2011 – Devam	EMF Capital Partners Limited	Kurucu Genel Müdür
12/2014 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Peter Lovas'ın elinde Şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Peter Lovas aleyhinde Şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Peter Lovas'ın Şirketimizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

*18 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi görevine atanmıştır.

KERİM ERHAN DUMANLI (*)
Yönetim Kurulu Üyesi

Eğitim Durumu

Boğaziçi Üniversitesi, İdari Bilimler İş İdaresi Bölümü

Deneyim

1973 – 1980	Arthur Andersen	Müdür
1980 – 1983	Pamukbank	Genel Müdür Yardımcısı
1983 – 1984	Masel A.Ş.	Genel Müdür
1984 – 1987	Akbank A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
1987 – 2004	Yapı Kredi Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
12/2014 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.

- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyelerine verilmiştir.
- Kerim Erhan Dumanlı'nın elinde Şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Kerim Erhan Dumanlı aleyhinde Şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

*17 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi görevine atanmıştır.

CENK TABAKOĞLU (*)

Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

Eğitim Durumu

Maryland Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Finans
Bentley Graduate School of Business, MBA

Deneyim

1999 – 2009	Citibank A.Ş.	Direktör
2009 – 2013	ING Bank A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
2013 – 2014	Akbank T. A.Ş.	Bölüm Başkanı
12/2014 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Başkanı

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Cenk Tabakoğlu'nun elinde Şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Cenk Tabakoğlu aleyhinde Şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

*18 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi görevine atanmıştır.

IAN JAMES WATSON (*)
Yönetim Kurulu Üyesi

Eğitim Durumu

Wilfrid Lurier Üniversitesi, Economics
McMaster Üniversitesi, MBA, Business

Deneyim

1984 – 2002	Price Waterhouse Coopers	Finansal Hizmetler Direktörü
2002 – 2005	Castlewood (EU) Limited “Enstar”	Operasyonel Direktör
2005 – 2009	Carval Investors UK Limited	Sigorta Direktörü
2009 – Devam	White Rose Capital Limited	CEO, Yönetim Kurulu Üyesi
2009 – Devam	City International Insurance Company Limited / Cobex Investments Limited	CEO, Yönetim Kurulu Üyesi
2010 – Devam	Eastern Atlantic Re / Eastern Atlantic Holding Limited	Yönetim Kurulu Üyesi
2012 – Devam	EMF Capital Partners Limited	Murahhas Üye
12/2014 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyeleri’ne verilmiştir.
- Ian James Watson’ın elinde Şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Ian James Watson aleyhinde Şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Ian James Watson’ın Şirketimizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

*19 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi görevine atanmıştır.

JÜRIG WEBER
Yönetim Kurulu Üyesi

Eğitim Durumu

California Üniversitesi, Santa Barbara, Mikro-Ekonomi ve İngilizce (Öğrenim süresi dört yıl)
Wharton School, Pensilvanya Üniversitesi, İşletme Finansı Yüksek Lisans

Deneyim

1988 – 1990	Union Bank of Switzerland	Genel Müdür Yardımcılığı
1992 – 1997	McKinsey & Company	Ortak
1997 – 2001	Benkar, Boyner Holding	Genel Müdür
2001 – Devam	Golden Horn Management Ltd.	Yönetim Kurulu Başkanı
01/2012 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
07/2012 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Denetim Komitesi Üyesi
12/2014 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilmiştir.
- Jürg Weber'in elinde Şirketimize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Jürg Weber aleyhinde Şirketimiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Jürg Weber'in Şirketimizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

Yönetim Kadrosu

Yönetim Kadrosu

<i>Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi</i>	Cenk Tabakoğlu (*)
<i>Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler</i>	Selmin Çağatay (**)
<i>Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler</i>	Sunay Koray (***)
<i>Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar</i>	Burak Topçak (***)
<i>Genel Müdür Yardımcısı, Satış ve Kurumsal Ürünler UW</i>	Suat Oruç (***)
<i>Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama, CRM, ADK ve Stratejik Ortaklıklar</i>	Müjdat Orcan (***)
<i>Grup Başkanı, Bilgi Teknolojileri</i>	Serkan Avcı (****)
<i>Grup Başkanı, Hasar</i>	Nesrin Zini

(*) 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Genel Müdür olarak atanmıştır.

(**) 26 Aralık 2014 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

(***) 12 Şubat 2015 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

(****) 31 Ocak 2015 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Aviva Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının şirket sermayesinde payları bulunmamaktadır.

Diğer Kurul ve Komiteler

Denetim Komitesi

Piraye Antika	<i>Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Başkanı</i>
Jürg Weber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Jürg Weber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı</i>
Peter Lovas	<i>Yönetim Kurulu Başkan Vekili</i>
Ian James Watson	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>

Kurumsal Yönetim Komitesi

Piraye Antika	<i>Yönetim Kurulu Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı</i>
Peter Lovas	<i>Yönetim Kurulu Başkan Vekili</i>
Ian James Watson	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>
Sunay Koray	<i>Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler, Yatırımcı İlişkileri Sorumlusu</i>

AVIVA SİGORTA

Aralık 2014 Faaliyet Raporu

İcra Komitesi (*)

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Burak Topçak	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar
Suat Oruç	Genel Müdür Yardımcısı, Satış ve Kurumsal Ürünler UW
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Nesrin Zini	Grup Başkanı, Hasar
Müjdat Orcan	Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama, CRM, ADK ve Stratejik Ortaklıklar

İnsan Kaynakları Komitesi (*)

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Burak Topçak	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar
Suat Oruç	Genel Müdür Yardımcısı, Satış ve Kurumsal Ürünler UW
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Nesrin Zini	Grup Başkanı, Hasar
Müjdat Orcan	Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama, CRM, ADK ve Stratejik Ortaklıklar
Rabia Kocaaku	Müdür, İnsan Kaynakları

Varlık Yükümlülük Komitesi (*)

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Menekşe Canpolat	Müdür, Bütçe ve Raporlama

Operasyonel Risk Komitesi (*)

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Burak Topçak	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar
Suat Oruç	Genel Müdür Yardımcısı, Satış ve Kurumsal Ürünler UW
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Nesrin Zini	Grup Başkanı, Hasar
Ayşıl Diri	Müdür, Hukuk
Rabia Kocaaku	Müdür, İnsan Kaynakları

Teknik Ürün ve Fiyatlandırma Komitesi (*)

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Burak Topçak	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar
Suat Oruç	Genel Müdür Yardımcısı, Satış ve Kurumsal Ürünler UW
Nesrin Zini	Grup Başkanı, Hasar
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler

Rezerv (Karşılıklar) Komitesi (*)

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Orhun Emre Çelik	Aktüer

(*) Şirket organizasyon değişikliği ve yeniden yapılandırma çerçevesinde ilgili komitelerin yeniden yapılandırılması çalışmaları devam etmektedir.

Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar

MADDİ HAKLAR	31 Aralık 2014
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	723.574
Primler	636.801
SGK İşveren Payları	21.483
TOPLAM	1.381.857

Şirket ilgili dönemde üst düzey yöneticilerine yukarıda belirtilmiş olan maddi hakları sağlamıştır. 2013 yılının aynı döneminde üst düzey yöneticilere sağlanan maddi haklar tutarı 1.771.744 TL olarak gerçekleşmiştir.

5. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Aviva Sigorta nezdinde gerek şirket içindeki işlemlerin etkinliğini ve verimliliğini artırmak, gerek müşterilere ve acentelere daha iyi hizmet sunabilmek için mevcut uygulamaları iyileştirmek ya da yeni yöntemler geliştirmek amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu bağlamda Şirket, Kasım 2012 itibarıyla Bilgi Teknolojileri altyapısı "Viva" platformunu devreye alarak müşterilerine daha esnek ve verimli bir yapıda hizmet verecek bir seviyeye taşımıştır. İlk geçiş sürecinde ortaya çıkan problemlerin giderilmesi ile beraber, 2013 yılı ve takip eden dönemde yeni sistem Şirket'in etkin çalışma planlarına önemli katkı yapmıştır.

Şirket, ekonomik aktivitelerde ihtiyaç duyulacak yenilikçi sigorta ürünleri geliştirme konusunda çalışmalarını sürdürmüş bunun sonucu olarak da "Esnafım Güvende" ürününü 2014 yılında müşterilerine sunmuştur.

6. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

Şirket Faaliyetleri

Şirket 2013 yılı ile beraber karlılık odaklı bir stratejiyi benimsemiştir. Bu çerçevede karlılığın sağlanmasından portföy yapısına ilişkin değerlendirmelere, acente ilişkilerinden bilgi teknoloji altyapısının iyileştirilmesine kadar değişik alanlarda birçok proje üretmiş ve bunları uygulamaya koymuştur.

Şirket'in en önemli hedefi karlılığın sağlanmasına yönelik gerekli aksiyonları almak ve bu çerçevede yapılması gerekenleri belirlemektir. Şirket buradan yola çıkarak hem bireysel hem de kurumsal ürünleri kapsayacak şekilde acente ve ürün portföyünde gerçekleştirdiği incelemeler sonucu belirlediği acente ve ürün portföyüne odaklanmış, gerekli aksiyonları almış ve kısa zamanda bu değişikliğin sonuçlar üzerinde olumlu etkisini görmeyi amaçlamıştır. Nitekim Şirket'in 2013 ve 2014 kaza yılı bazlı performans raporlarda, alınan önlemlerin performansa yansıdığı ve konu dönemlerin karlı olduğu görülmektedir. Takvim yılı zararın nedeni ise önceki yıllara ilişkin hasar karşılıklarının yükseltilmesidir.

Şirket 2012 yılı içerisinde devreye aldığı, Türkiye'de ilkler arasında yer alan, internet üzerinden direk satış kanalını da kullanmaya devam etmektedir. Bu sayede internet üzerinden hızlı, güvenli ve kaliteli bir şekilde poliçe satışı gerçekleştirilirken aynı zamanda fiyat, müşteri portföyü ve eğilimler hakkında da önemli bir bilgi birikimi sağlanması hedeflenmektedir. Direk satışın ilerleyen dönemlerde önemli bir satış kanalı olması noktasında beklentilere yönelik çalışma ve geliştirmelere devam edilecektir.

Şirket Kasım 2012 itibarıyla yeni bilgi teknolojileri altyapı sistemi Viva'yı kullanmaya başlamıştır. 9 ay gibi çok kısa bir süre içerisinde gerçekleştirilen geçiş ile beraber sistem, Şirket operasyonlarını tam olarak karşılar hale getirilmiştir. 2014 yılında yapılan geliştirmelerle beraber yeni altyapı sistemi daha etkin kullanılmaktadır.



**Aviva Sigorta
direk satış kanalı
ile Türkiye'de
ilkler arasında
yer alarak
internet
üzerinden hızlı
ve güvenli poliçe
satış işlemi
gerçekleştiriyor.**

**Yeni altyapı
sistemi VIVA
Aviva Sigorta
bünyesinde aktif
bir şekilde
kullanılmaya
başlandı.**

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Departmanı, uluslararası standartlara uygun değerlendirme modeli ve risk odaklı denetim anlayışı çerçevesinde planlama ve incelemelerde bulunmaktadır. İç Denetim Faaliyetleri, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi toplantılarının değişmez gündem maddesidir. Denetim bulguları ile bulgulara ilişkin belirlenen aksiyon planları ve bu aksiyon planlarının belirlenen tarihlerine karşılık gelen mevcut durumları Yönetim Kurulu'na ve Denetim Komitesi'ne sunulmakta; İç Denetim Departmanı'nın görüşüne ve departman tarafından yürütülen diğer faaliyetlere dair bilgi verilmektedir. İç Denetim Faaliyetleri aşağıda belirtilmektedir:

Güvence Faaliyetleri: Risk odaklı süreç değerlendirmelerini baz alan ve uluslararası iç denetim standartlarına uygun gerçekleştirilen denetimlerdir. Bu güvence faaliyetleri, yıllık bir plan çerçevesinde önemli tüm süreçleri kapsayacak şekilde, risk bazlı olarak planlanır ve gerçekleştirilir. Bu çalışmalarda her bir süreç yalın/artık risk analizine tabi tutulur ve şirket açısından arz ettiği öneme göre derecelendirilerek riskin etkisi ve olasılığına göre belli dönemlerle denetimin yapılması sağlanır. Tespit edilen bulgular ve bunları gidermeye yönelik aksiyon planları denetlenen birim/birimler ile mutabakata varılarak raporlanır.

Belirlenen aksiyon planları İç Denetim Departmanı tarafından takip edilerek söz konusu aksiyonların durumu üst yönetime aylık dönemlerde, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne ise üçer aylık dönemlerde raporlanır.

Danışmanlık Faaliyetleri: İç Denetim Departmanı'nın bağımsızlığını olumsuz etkilememesi kaydı ile Şirket dahilindeki birimler tarafından talep edilen danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

İnceleme ve Soruşturma: Yönetim Kurulu onayı ile yönetim tarafından talep edilen veya gerek görülen hususlarda inceleme ve soruşturma faaliyetleri yapılmaktadır. Ayrıca, çalışanların karıştığı suistimal ve diğer hatalı uygulamalara ilişkin inceleme/soruşturma faaliyetleri İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmektedir.

İç Denetim Departmanı Müdürü, Riskin Erken Saptanması Komitesi toplantılarına düzenli olarak katılmaktadır.

İç Denetim Departmanı, 2014 yılı denetim planında yer alan denetimleri tamamlamış, farklı konularda inceleme ve araştırma çalışmalarında bulunmuştur.

Denetim çalışmaları, yıllık denetim planına uygun bir şekilde sürdürülmektedir.

İç denetim güvence faaliyetleri, süreçler üzerinden, risk bazlı olarak planlanır ve gerçekleştirilir.

Dönem İçerisinde Yapılan Yönetim Kurulu ve Genel Kurullara İlişkin Bilgiler

1 Ocak – 31 Aralık 2014 tarihleri arasında toplam 37 adet Yönetim Kurulu Kararı oy birliğiyle alınmıştır. Alınan kararlar bilfiil uygulamaya konulmuş ve kararlara yönelik hedefler gerçekleştirilmiştir.

Şirket'in Olağan Genel Kurul'u 2 Nisan 2014 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Yönetim Kurulu üyeleri 2013 yılındaki faaliyetlerinden dolayı ayrı ayrı oylanmış ve oy birliğiyle ibra edilmiştir. Toplantıda alınan kararlar 2014 dönemi içerisinde uygulamaya geçmiştir.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Bunlara İlişkin Bilgiler

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek bir dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber aynı dönem içerisinde Şirket'e operasyonları gereği açılmış olan çoğu hasar dosyalarından kaynaklanan aleyhte davalar bulunmaktadır. 31 Aralık 2014 itibarıyla hasar dosyalarından kaynaklanan aleyhte davalar 3.038 (31 Aralık 2013: 2.679) adettir. Bu davalara ilişkin ortaya çıkabilecek muhtemel maddi kayıplar 229.150.159 TL (31 Aralık 2013: 117.319.635 TL)'dir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ve halka açık şirketlerde profesyonel yönetim, şeffaflık ve etik değerler çerçevesinde faaliyetlerde uyulması istenilen prensiplere, pay sahiplerinin ve menfaat sahiplerinin korunmasını, çalışanlar ve müşteriler ile ilişkilerin gözetilmesini sağlamak amacıyla azami ölçüde uyumu hedeflemiş olup, prensiplerin uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir.

Kamuya açıklanacak bilgiler, açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Şirketimiz, “İç Denetim Politikası” ve “İç Denetim Tüzüğü” çerçevesinde, tüm operasyonlarına, tutarlı ve etkin bir sorumluluk ve süreç yapısı oluşturmak suretiyle, güçlü ve bütünsellik taşıyan bir kontrol kültürü oluşturmayı hedeflemiş, iç denetim politikasının amaçlarını, kapsamını, temel felsefesini, iç denetimle ilgili şirket hedeflerini belirlemiştir.

İnsan Kaynaklarımızın geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmekte ve çalışanlarımız Aviva Sigorta’da çalışmanın bir ayrıcalık ve sorumluluk olduğunu bilmektedirler.

Desteklenen ve Sponsor Olunan Proje ve Kuruluşlar

Şirket’imiz sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde LÖSEV için sigorta hizmeti vermektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket'imiz, dünyadaki uygulamalara paralel olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun oluşturduğu "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne uyumun bir süreç gerektirdiğini, uyum için gerekli çalışmaları yapacağını, bu ilkelerin gerektirdiği düzenlemeleri güncel uygulamalar çerçevesinde hayata geçireceğini beyan etmektedir.

Şirket'imiz 29 Haziran 2012 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul ile Şirket Ana Sözleşmesini; 30 Aralık 2011 tarihli ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV No: 56 sayılı "Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ"e uygun olacak şekilde güncellemiştir.

Aviva Sigorta A.Ş., Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında en yüksek standartları benimsemiştir. Buna ilişkin olarak 20 Haziran 2012 tarihli ve 2012/34 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız aşağıda belirtilen etik değerlere dayanmaktadır.

ETİK İLKELERİMİZ:

1. Kanunlar, yönetmelikler ve standartlara uyulması

Aviva Sigorta çalışanları iş dürüstlüğü en yüksek seviyede korumak için tüm kanun ve yönetmeliklerin ruhuna ve kurallarına uyarlar.

2. Rüşvet ve yolsuzluğun reddedilmesi

Aviva Sigorta çalışanları hükümet yetkilileri ve karar alma gücüne sahip tüm kişiler dahil olmak üzere, dünyanın neresinde olurlarsa olsunlar işlerinin bir parçası olarak rüşveti reddederler.

3. İşin adil ve dürüst bir şekilde yürütülmesi

a. Hediyeler ve ağırlama

Tedarikçiler, araçlar veya diğer dış temsilcilerle iş yaparken hediyeler ve eğlence ile ödün vererek uzlaşma sağlamadığımızı garanti altına alırız.

b. Tedarikçi ilişkileri ve iş ortaklıkları

Hediye ve ağırlama tekliflerinden kaçınmak için iş ortaklarının sözleşmelerinin koşullarına uyar ve saygı gösteririz.

c. Çıkar çatışmaları

Aviva Sigorta'nın çıkarlarıyla mevcut bir çıkar çatışmasına yol açabilen durumlardan kaçınırız. Aviva Sigorta'nın konumumuzu, etkimizi, şirket varlıklarını veya kaynaklarını kişisel olarak veya ailemiz, arkadaşlarımız ve çalıştıkları kurumlara fayda sağlayacak ve Aviva'nın çıkarlarıyla çatışacak şekilde kullanmayız.

4. Müşterilere adil ve dürüst bir şekilde davranılması

Aviva Sigorta işlerini dürüst bir şekilde yürütür, müşterilerimize adil davranır, açık, dürüst ve yanıtıcı olmayan şekilde iletişim kurarız.

5. Bilgilerin gizliliği

Aviva Sigorta hakkında, işleri, uygulamaları, operasyonları ve çalışanlarına yönelik olarak elde ettiğimiz tüm bilgilere son derece gizli bilgi muamelesi gösterir ve yalnızca görevlerimizin yasalara uygun şekilde yerine getirilmesi için kullanmayı temin ederiz.

6. Doğru ve dürüst raporlama

Tüm mali işlemleri genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre doğru ve zamanında kaydederiz. Tüm ödeme ve işlemlerin doğrularını ve amaçlarını açık bir şekilde tanımlayan ve açıklayan uygun belgelerle desteklenmesini sağlarız.

7. Mali suçlar

Aviva Sigorta para aklama, dolandırıcılık, rüşvet ve yolsuzluk, görevi suistimal ve piyasa istismarını kapsayan mali suçları asgari seviyeye indirme taahhüdünde bulunmaktadır. Mali suçlara karşı sıfır tolerans yaklaşımı uygulamaktayız.

8. Çalışanlara, topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımız

Aviva Sigorta bir işletme olarak, işe alım süreci, gelişme olanağı ve yükselmenin objektif dayanakları olmasını temin eder.

- Cinsiyet, cinsel eğilimler, medeni hal, inanç, renk, ırk, din, yaş, etnik köken, uyruk, vatandaşlık durumu veya maluliyet üzerinden ayırım yapılmamasını;
- Yalnızca objektif yetenek değerlendirmesi ve işle ilgili diğer kriterlere dayanması;
- Eğitim ve kariyer geliştirme ise karşılıklı belirlenen ihtiyaçlara üzerinde anlaşılabilir ihtiyaçlara dayanmasını sağlar.
- Aviva Sigorta tüm personeli için güvenli, emniyetli ve sağlıklı bir çevre sağlama ve ayrıca çalışanları ve müşterileri ve Aviva tesislerini ziyaret edenler için risklerin yönetimini de temin eder.
- Aviva Sigorta, sorumlu bir işletme olarak, insanların ve toplumun karşı karşıya kaldığı zorluklarla ilgilenmektedir. Yatırım stratejimiz, sunabileceğimiz gerçek uzmanlığımız olan alanlarda maddi ve kurumsal destekler sunan bir yaklaşım sergiler.

Paylar ve Pay Sahiplerine İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır. Buna paralel olarak şirket yöneticilerinin de şirket sermayesinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

Şirket'in doğrudan veya dolaylı yollarla sahip olduğu bir iştiraki bulunmamaktadır.

Genel kurulların fonksiyonu, pay sahiplerinin sahip olduğu haklar ve bu hakların kullanılmasına ilişkin esasların açıklandığı metinlere Şirket'in internet adresi olan www.avivasigorta.com.tr adresinden ulaşılabilmektedir.

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Departmanı bünyesinde yürütülmektedir. Pay sahipleri ile ilişkilerden sorumlu kişiler Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sunay Koray ve Yatırım Müdürü Nuray Sürmen'dir.

İletişim Bilgileri :

Tel : 0216 547 75 75

Faks : 0216 326 94 33

E-mail adresleri :

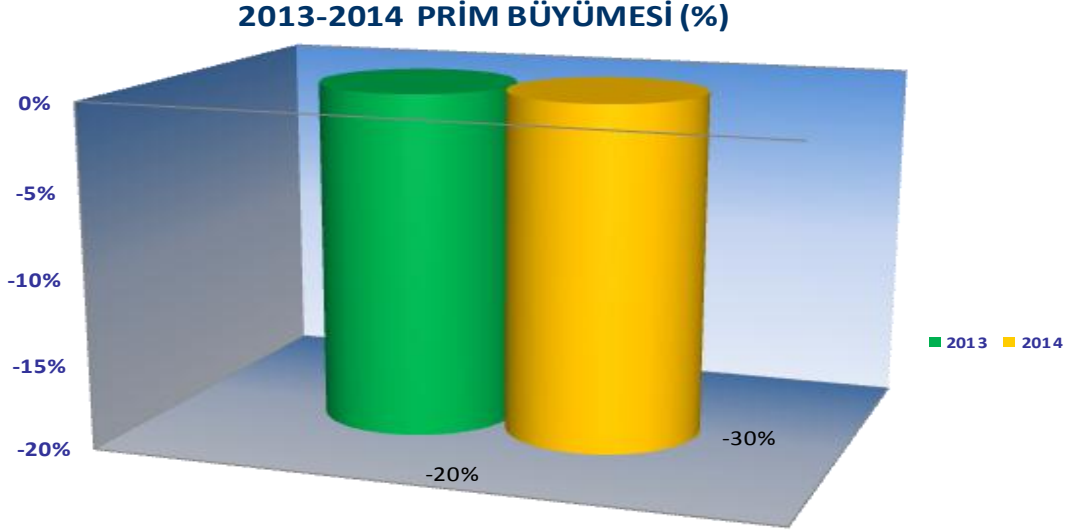
sunay_koray@avivasigorta.com.tr

nuray_surmen@avivasigorta.com.tr

Özel Durum Açıklamaları kamuyu aydınlatmak amacıyla Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'ta yapılmakta ve internet sitemizde yayımlanmaktadır.

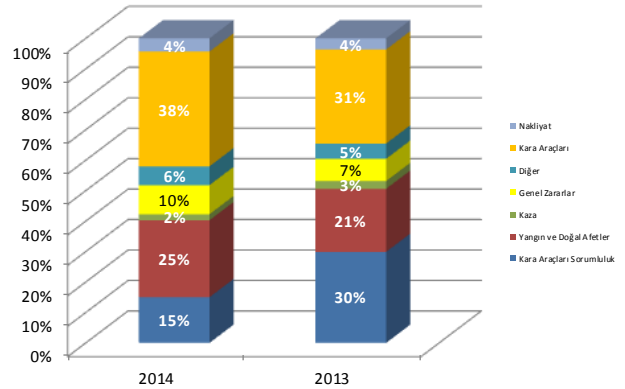
7. FİNANSAL DURUM

Prim Üretimi, Poliçe Adetleri, Satış Kanalları ve Hasar Tutarları



Aviva Sigorta 2014 yılında prim üretimine odaklı bir büyüme stratejisi yerine karlılığı hedef olarak benimsemiştir. Buna bağlı olarak şirket karlı ürünler yönünde portföy değişimi stratejisine yönelmiş ve bu strateji yıllık bazda önceki döneme oranla %30'luk bir prim azalışına sebep olmuştur. Özellikle karlılık odaklı alınan fiyat düzenleme aksiyonları, Kara Araçları Sorumluluk branşında % 65 küçülmeyi beraberinde getirmiştir.

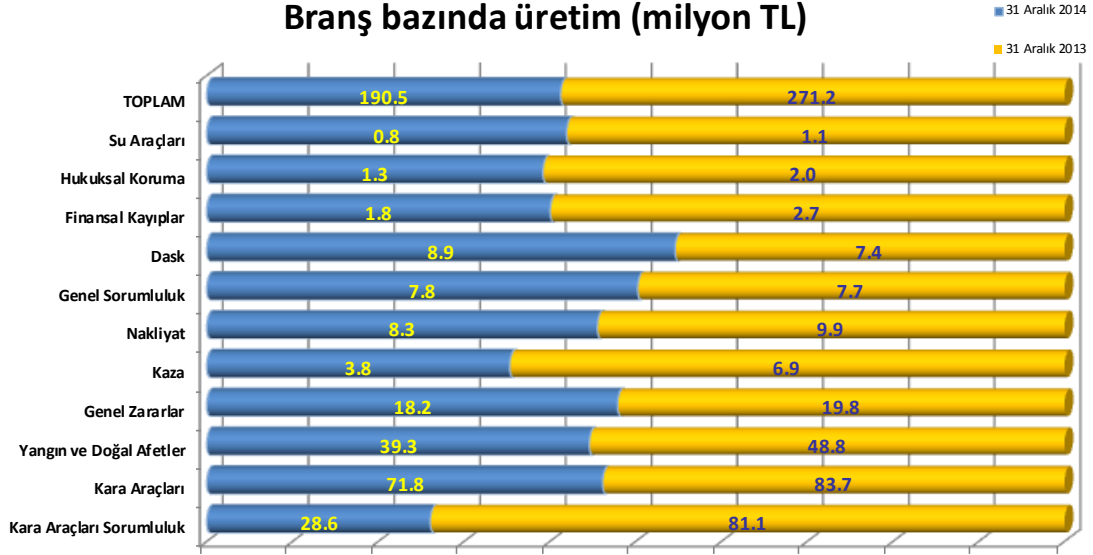
Prim azalışı ve portföy değişikliği stratejisi sonucu branş ağırlıklarında da değişiklikler olmuştur. Prim üretiminin branş bazında detaylı yandaki grafikte gösterilmektedir. Karlılık hedefi ile uyumlu olarak alınan aksiyonlar üretim kompozisyonunda hedeflenen ürünlere doğru yönelimi önümüzdeki dönemde daha da belirginleştirecektir. Diğer yandan karlılık getirmesi güçlü olan Kara Araçları branşının toplam üretim içinde artan ağırlığı da şirket stratejisinin olumlu sonuçlarından biridir.



AVİVA SİGORTA

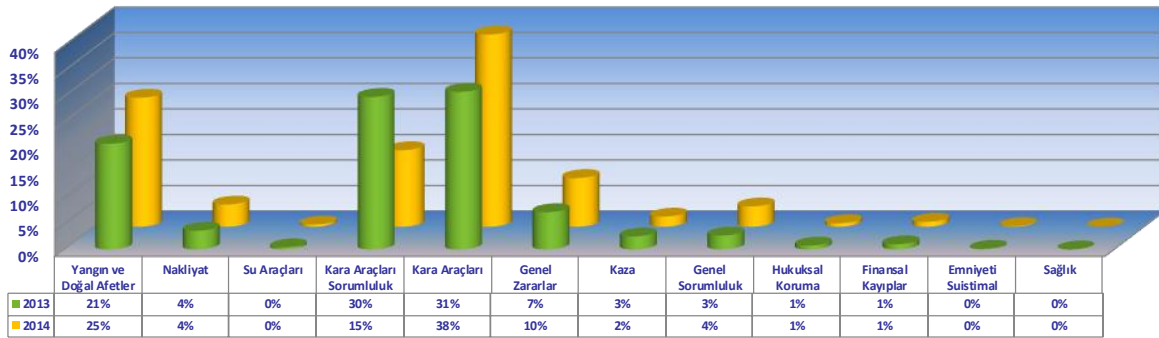
Aralık 2014 Faaliyet Raporu

Aviva Sigorta, Zorunlu Doğal Afet Sigortası (ZDAS) prim üretimi dahil olmak üzere, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 190,5 milyon TL ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 271,2 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tabloda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir.



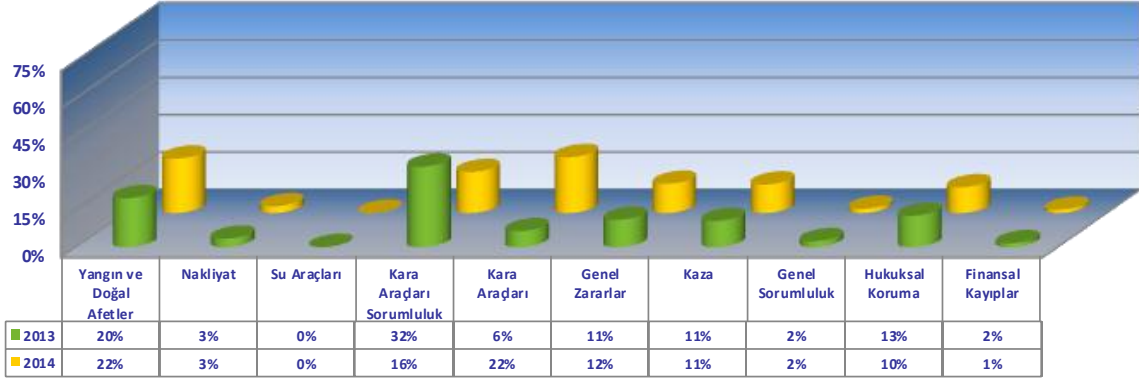
Yukarıdaki branşların portföy içindeki oranlarına göre karşılaştırmalı dağılımları ise aşağıdaki gibidir. Şirket karlılık hedefi doğrultusunda portföyünü belirli branşlarda büyütmeyi diğer branşlarda ise etkin risk yönetimi ile hasar tutarlarını minimum düzeyde tutmayı hedeflemektedir.

2013 - 2014 PORTFÖY DAĞILIMI (%)



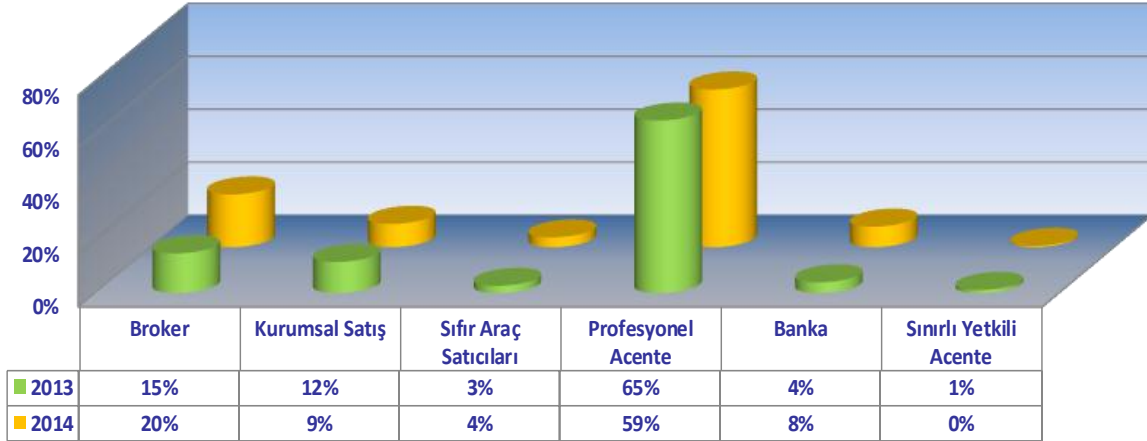
Şirket'in poliçe adetlerindeki yoğunluğunun Yangın ve Doğal Afetler, Kara Araçları ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında olduğu gözükmektedir. Kara Araçları Sorumluluk branşında 2013 yılında alınmaya başlanan aksiyonların sonucu ilgili branşın toplam içindeki payı 15 puan düşmüştür. Diğer yandan karlı ürünlerin hedeflenmesine ilişkin strateji çerçevesinde başta karlı bir branş olan kasko olmak üzere diğer branşların genel içindeki paylarında artış kaydedilmiştir.

2013-2014 ADETSEL POLİÇE DAĞILIMI (%)



Şirket dağıtım kanalında yoğun olarak Profesyonel Acentelerle çalışmaktadır. Karlılık stratejisi kararları çerçevesinde ilerleyen dönemlerde özellikle Profesyonel Acente kanalı başta olmak üzere mevcut dağıtım kanallarının verimliliğinin artırılmasına yoğunlaşılması planlanmaktadır.

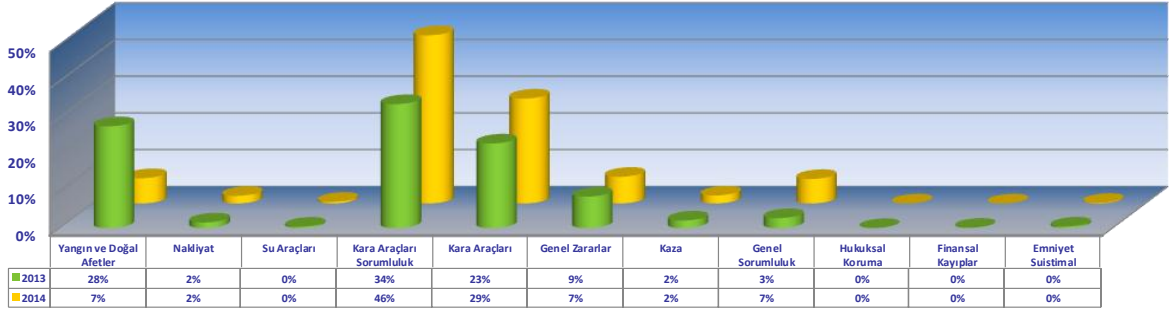
2013-2014 SATIŞ KANALLARININ DAĞILIMI (%)



AVİVA SİGORTA

Aralık 2014 Faaliyet Raporu

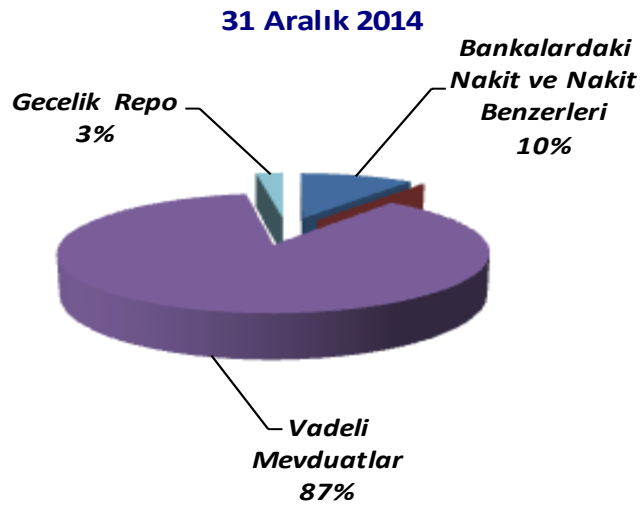
2013-2014 ÖDENEN HASAR DAĞILIMI (%)



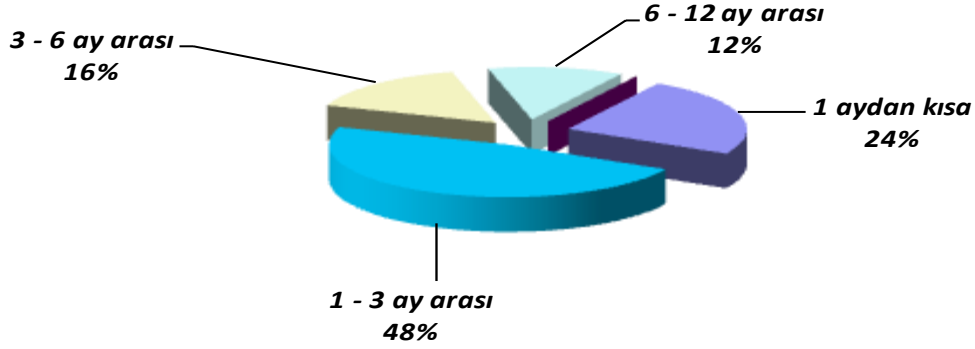
Şirket'in ödenen brüt hasar grafiği incelendiğinde, Yangın ve Doğal Afetler, Kara Araçları Sorumluluk ve Kara Araçları branşları olmak üzere 3 branşın en önemli paya sahip olduğu görülmektedir. Uygulamaya alınan ve teknik operasyon rasyosunu iyileştirmeyi hedefleyen proje kapsamındaki aksiyonlar ve büyük hasar trendini iyileştirecek teknik sigortacılık uygulamaları ile kurumsal ürünlerde, fiyat ve segmentasyon uygulaması ile de bireysel ürünlerde hasar rasyosunda iyileşme hedeflenmiştir. Kara araçları branşında alınan aksiyonların bir sonucu olarak ödenen hasar tutarı bu branştaki büyümenin altında kalarak karlılık yönünde iyileşmiştir. Diğer yandan, Kara Araçları Sorumluluk branşında 2014 yılında gerçekleşen kötüleşmenin tamamının eski kaza yılları ile ilgili olduğu görülmektedir. 2013 ve 2014 yıllarında bu branşta üretilen poliçelerin karlılığı aktüeryal yöntemler ile de teyid edilmiştir.

Yatırım Portföyü

Şirket'in yatırım portföyü dönem sonu itibarıyla banka mevduatlarından oluşmaktadır.

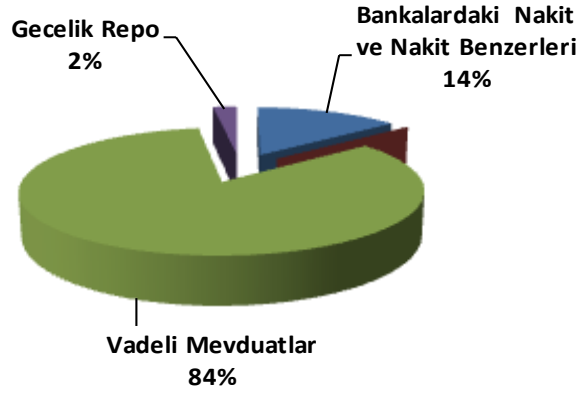


31 Aralık 2014

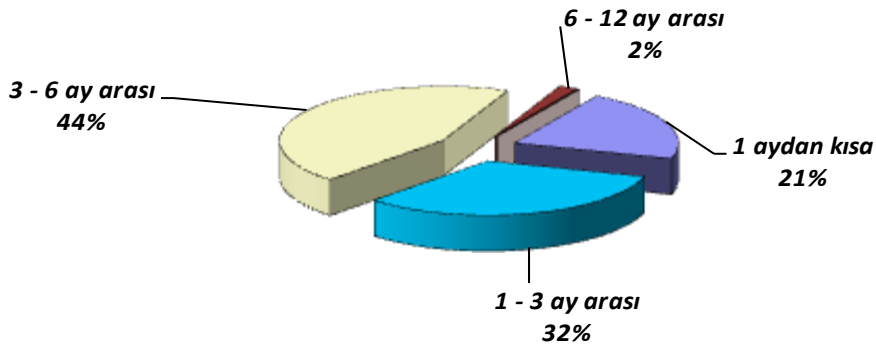


Şirket sigortacılık sektörünün bir gereği olarak likit pozisyonunu korumak amacındadır. Likidite pozisyonu günlük takip edilmekte ve bu çerçevede yatırımlar genellikle 0-3 ay aralığına yoğunlaşmakla beraber, bu süreden daha uzun vadeli yatırımları da kazanç getirisi beklentileri doğrultusunda portföyüne katmaktadır.

31 Aralık 2013



31 Aralık 2013



Karşılaştırmalı Bilanço

Şirket'in dönemsel bazda karşılaştırmalı özet verileri aşağıdaki tabloda verilmiştir. Bu tablodan da görüleceği üzere Şirket'in gelecek dönemdeki en önemli hedefi karlılığın yakalanması olacaktır.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Özkaynaklar	7.108.355	68.925.190
Nakit Değerler ve Finansal Varlıklar	313.301.107	296.879.892
Aktif Toplamı	436.047.394	431.405.876
Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı	395.646.266	331.213.824
Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı	33.292.773	31.266.862
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Yazılan Prim Net *	144.780.515	223.744.866
Kazanılmış Prim Net*	153.150.446	273.558.985
Gerçekleşen Hasarlar Net*	(244.785.865)	(192.415.315)
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	25.295.611	11.038.762
Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtanj Gelirleri Net*	(1.278.517)	(822.735)
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim Net*	(2.754.416)	(3.829.405)
Matematik Karşılıklarda Değişim Net*	610.083	654.393
Faaliyet Giderleri	(68.672.088)	(96.179.252)
Diğer Teknik Gelirler Net*	-	-
Diğer Teknik Giderler Net*	-	(2.975.835)
Teknik Bölüm Dengesi	(138.434.746)	(10.970.402)
Yatırım Gelirleri Net***	(3.306.922)	(1.524.960)
Diğer Gelir (Giderler)**	27.515.141	2.630.833
Dönem Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülükler	-	-
Vergi Sonrası Dönem Karı	(114.226.527)	(9.864.529)
* Net ibaresi ilgili kalemlerden reasüror paylarının düşülmüş olduğunu ifade etmektedir.		
** Ertelenmiş vergi dahil diğer gelir ve ve giderleri ifade etmektedir.		
*** Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri hariç net yatırım gelirini ifade etmektedir.		

Hazine Müsteşarlığı'nın, 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik"i (Yönetmelik) 1 Ocak 2008 tarihinden başlamak üzere, Yönetmeliğe bağlı olarak 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i (Tebliğ) ise 31 Mart 2008 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarını Yönetmelik ve Tebliğ kapsamında yer alan standartlara göre düzenlemektedir.

Özet Mali Bilgiler

31 Aralık 2014 itibariyle, Şirket'in aktif toplamı 436.047.394 TL (31 Aralık 2013 - 431.405.876 TL) olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in aktif toplamının %72'sini (31 Aralık 2013 - %69,2) nakit ve nakit benzeri varlıklar, %11,1'ini (31 Aralık 2013 - %18,5) esas faaliyetlerden alacaklar, %3,5'sini (31 Aralık 2013 - %4,7) gelecek aylara ait giderler ve diğer cari varlıklar, %1,0'ını (31 Aralık 2013 - %1,3) maddi ve maddi olmayan duran varlıklar ve %12,6'sını (31 Aralık 2013 - %6,2) ertelenmiş vergi varlıkları oluşturmaktadır.

Şirket'in pasif toplamının %0,5'ini (31 Aralık 2013 - %0,7) esas faaliyetlerden borçlar, (%0,3)'ünü (31 Aralık 2013 - %0,4) ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları, %0,9'unu (31 Aralık 2013 - %1,2) diğer borçlar, %95,7'sini (31 Aralık 2013 - %78,4) sigortacılık teknik karşılıkları, %1,4'ünü (31 Aralık 2013 - %1,6) diğer risklere ilişkin karşılıklar, %0,1'ini (31 Aralık 2013 - %0,1) gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları ve %1,6'sını (31 Aralık 2013 - %16,0) özsermaye oluşturmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 itibariyle tahsil edilebilirlik oranı %99,6 (31 Aralık 2013 - %99,5) olarak gerçekleşmiştir. Şirket 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle 767.968 TL (31 Aralık 2013 - 816.547 TL) tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı ayırmış olup, bunun yanısıra 8.147.316 TL (31 Aralık 2013 - 8.135.668 TL) tutarında esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı bulunmaktadır.

Şirket sermaye yeterlilik durumunu Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik"

uyarınca takip etmektedir. İlgili yönetmelik gereği 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle Şirket tarafından hesaplanan gerekli özsermaye tutarı 73.426.310 TL (31 Aralık 2013: 87.325.766 TL) olup sermaye yeterlilik oranı da %51,8 (31 Aralık 2013 - %111,2) olarak gerçekleşmiştir. Şirket yaptığı hesaplamalar sonucunda 31 Aralık 2014 itibariyle asgari gerekli özsermayesinin 73.426.310 TL olduğunu ve özsermayenin ise gerekli olan özsermayeden 35.416.961 TL eksik olduğunu tespit etmiştir. Söz konusu düşüşün nedeni sorumluluk branşlarına ilişkin olarak önceki yıllar da oluşan hasar ve devam eden riskler karşılıklarının yükselmesidir.

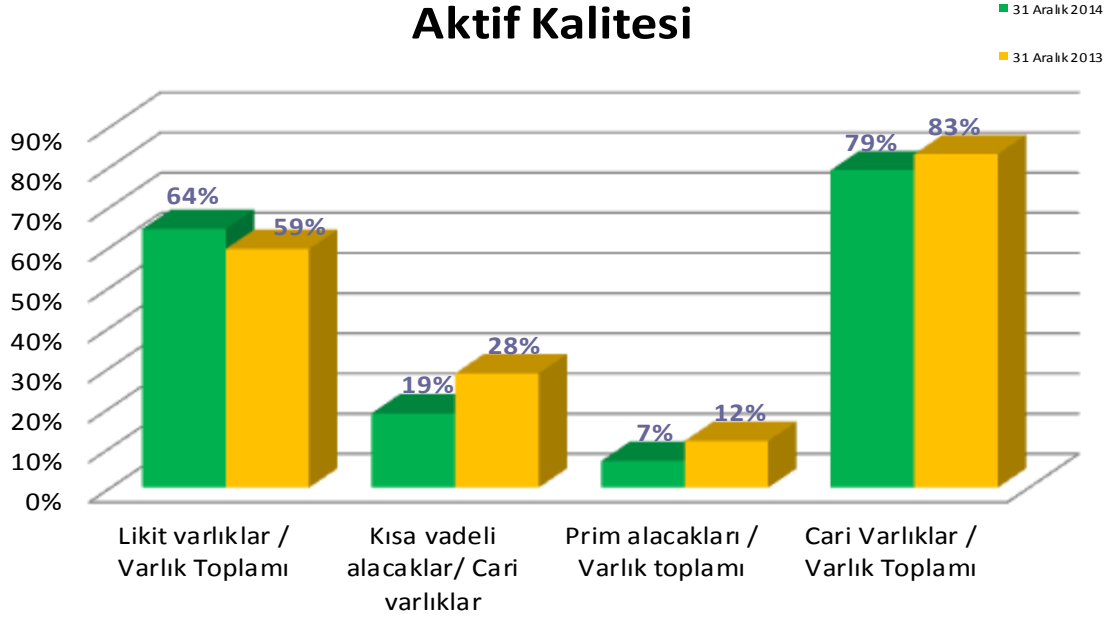
Bununla birlikte, Hazine Müsteşarlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"si 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle yürürlükte olsa idi, Şirket'in mevcut özsermayesi ile asgari olarak gerekli özsermaye arasındaki fark aynı tarih itibariyle 18.873.027 TL olacaktı.

Şirket, 2015 yıl sonu itibariyle sermaye yeterlilik oranını yürürlükteki yasal düzenlemelerin gerektirdiği düzeyde tesis etmek amacıyla sermayenin yeniden yapılandırılmasına ilişkin çalışmalarını sürdürmektedir.

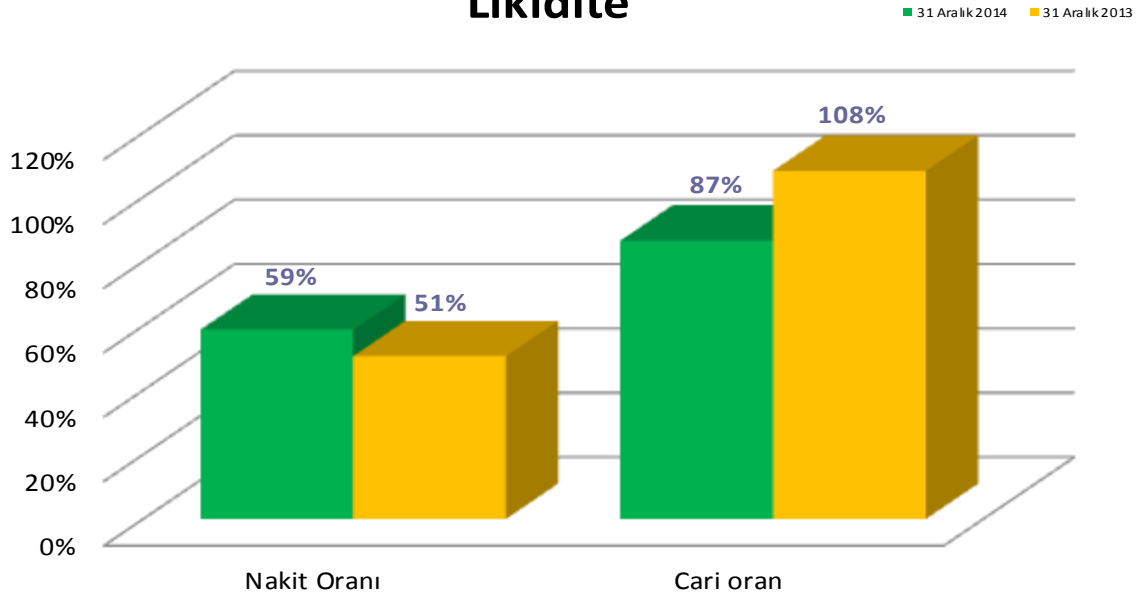
Şirketin mali bünyesine ilişkin oranlar 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.



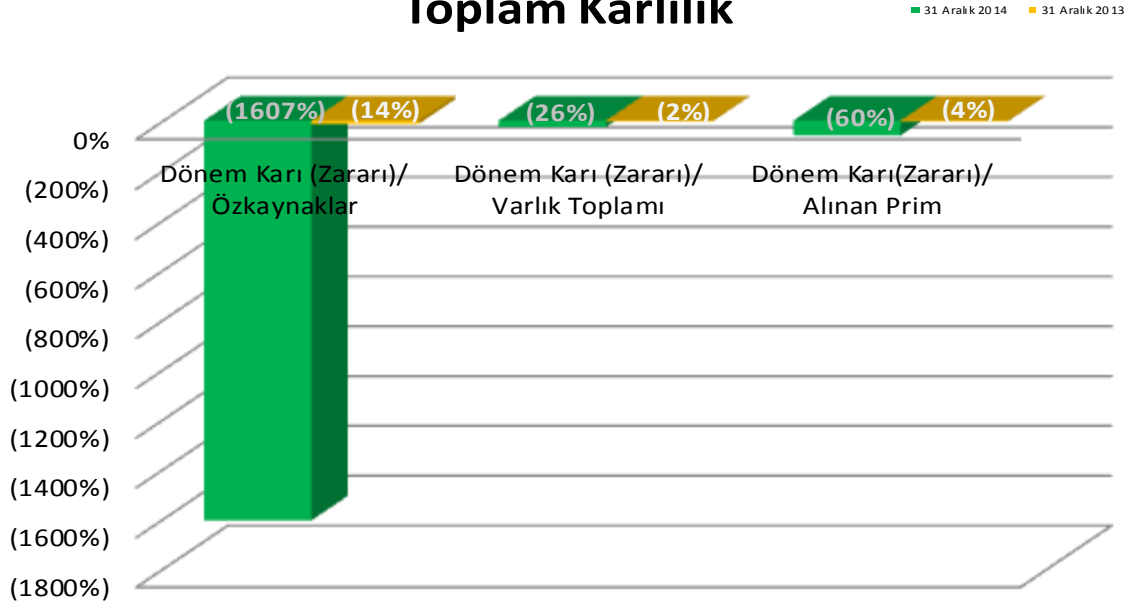
Aktif Kalitesi



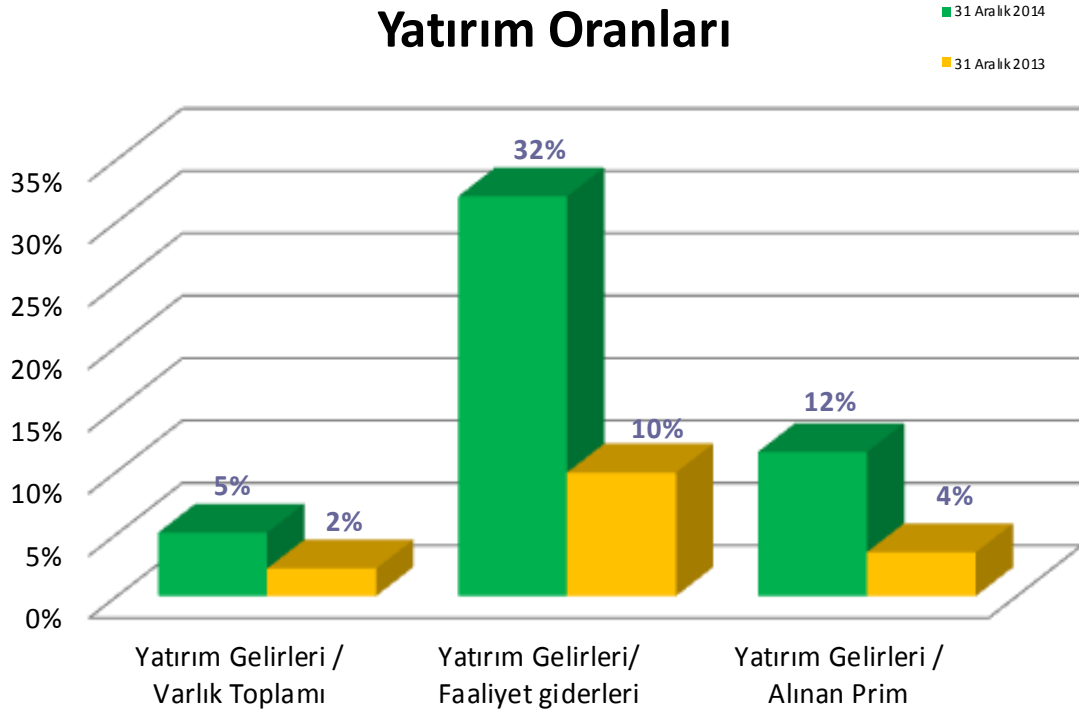
Likidite



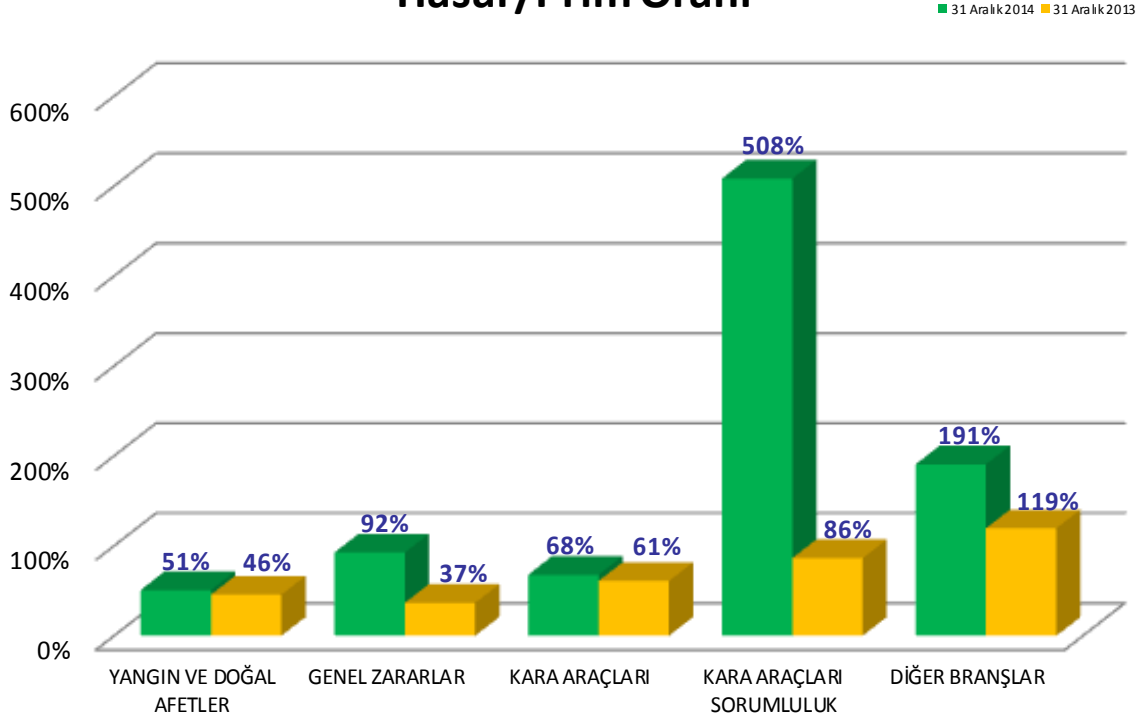
Toplam Karlılık



Yatırım Oranları



Hasar/Prim Oranı



Sermaye

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Oranı	Tutar	Pay Oranı	Tutar
Kibele B.V.	98,66%	147.987.278	-	-
AIHL	-	-	98,66%	147.987.278
Halka Açık	1,34%	2.012.722	1,34%	2.012.722
TOPLAM	100%	150.000.000	100%	150.000.000
Tescilli beklenen sermaye		72.141.692		19.732.000

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri on Kuruş (10 Kr.) olan, 1.500.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. Şirket'in hisseleri Borsa İstanbul'da nominal değeri 1 TL olan 10 hisselik gruplar halinde işlem görmektedir.

Şirket, sermayesinin Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde zorunlu kılınan seviyelerde tesis edilebilmesi amacıyla, ana ortağı Kibele B.V. tarafından gönderilen 72.141.692 TL tutarındaki fonu tescilli beklenen sermaye olarak muhasebeleştirmiştir. İlgili fon Şirket'e sırasıyla 21 Aralık 2012, 24 ve 25 Aralık 2014 tarihlerinde; 19.732.000 TL, 52.000.000 TL ve 409.692 TL tutarında olmak üzere ilgili tarihlerdeki ana ortaklar tarafından nakden gönderilmiş bulunmaktadır.

AVIVA SİGORTA

Aralık 2014 Faaliyet Raporu

Kar Dağıtımı

Şirket'in, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.

Şirket'in 2 Nisan 2014 tarihindeki Olağan Genel Kurul toplantısında, 2013 yılında elde etmiş olduğu 9.864.529 TL tutarındaki vergi sonrası zarar nedeni ile Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümlerine istinaden ayrılması gereken 1. ve 2. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrılmasının mümkün olmadığına ve oluşan zarar nedeni ile ilgili hesap dönemine ilişkin olarak ortaklara temettü dağıtılmamasına karar verilmiştir.

Aviva Sigorta A.Ş. 2014 yılı kar dağıtım tabloları (TL)	31 Aralık 2014
1. Ödenmiş / Çıkarılmış sermaye	150.000.000
2. Toplam yasal yedek akçe (Yasal kayıtlara göre)	4.230.349
Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi	Yoktur
	SPK'ya göre
	31 Aralık 2014
3. Dönem karı/(zararı)	(114.226.527)
4. Ödenecek vergiler (-)	
5. Net dönem karı/(zararı) (=)	(114.226.527)
6. Geçmiş yıllar zararları (-)	-
7. Birinci tertip yasal yedek (-)	-
8 Net dağıtılabilir dönem karı (=)	-
9 Yıl içinde yapılan bağışlar (+)	20.210
10 Birinci temettünün hesaplanacağı bağışlar eklenmiş net dağıtılabilir dönem karı	(114.206.317)
11 Ortaklara birinci temettü	-
- Nakit	-
- Bedelsiz	-
- Toplam	-
12 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine dağıtılan temettü	-
13 Yönetim kurulu üyelerine, çalışanlara v.b'e temettü	-
14 İntifa senedi sahiplerine dağıtılan temettü	-
15 Ortaklara ikinci temettü	-
16 İkinci tertip yasal yedek akçe	-
17 Statü yedekleri	-
18 Özel yedekler	-
19 Olağanüstü yedek	-
20 Dağıtılması öngörülen diğer kaynaklar	-
- Geçmiş yıl karı	-
- Olağanüstü yedekler	-
- Kanun ve esas sözleşme uyarınca dağıtılabilir diğer yedekler	-

8. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Uygulanan Risk Politikası

Aviva Sigorta A.Ş. uluslararası standartlara uygun risk yönetimi çerçevesi ve metodolojisi doğrultusunda Risk Yönetimi faaliyetlerini sürdürmektedir. Söz konusu metodoloji dahilinde etki ve olasılıkları değerlendirilen risk unsurlarına dair yalın ve artık seviyeler değerlendirilmektedir. Artık risk düzeyi ile öngörülen risk iştahı arasındaki farklar dikkate alınmakta, risk iştahını aşan kalemlere dair kontrol veya eylem planları, bu planlara dair vadeler belirlenerek Risk Yönetimi birimi tarafından takip edilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi mevcut risk profilini, risk unsurlarını, profil dahiline alınabilecek risk unsurlarını, eylem planlarını ve riskleri istenen seviyeye düşürmesi öngörülen kontrolleri değerlendirir. Risk profili komite görüşleri doğrultusunda güncellenir. Yönetim Kurulu'nun değişmez gündem maddesi olan risk profili ve profilede yer alan hususlar kurulda tartışılarak operasyonel ve stratejik kararlara temel teşkil eder. Ayrıca maruz kalınan riskler ve bu risklere karşılık aksiyon planları İcra Komitesi'nde tartışılmaktadır.

Düzenli olarak yapılan Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde iki ayda bir hazırlanan Risk Raporu, 26 Kasım 2014 ve 27 Ocak 2015 tarihlerinde Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Yönetim Kurulu üyelerinin ve denetçilerin dikkatine sunulmuştur.

Şirketimizin maruz olduğu riskler Şirket risk politikaları ve iş standartları çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu risklerden risk iştahının üzerinde kalan riskler için eylem planları belirlenmektedir. Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde bu eylemlerin takibi ve raporlanması düzenli olarak yapılmaktadır. 2014 yılı boyunca bu risklere ilişkin kilit risk göstergelerinin geliştirilmesine devam edilmiştir. Bu, sürekli olarak devam edecek bir faaliyettir.

2014 yılında, Risk Yönetimi faaliyetlerine yönelik olarak risklerin niceliksel değerlendirmesi yanında, ölçülebilir kriterler çoğaltılarak düzenli raporlanmasına yönelik süreci geliştirme doğrultusunda çalışmalar sürdürülmüştür. Söz konusu faaliyetler Risk Yönetimi birimi yanında süreç ve/veya politika sahipleri ile ortak olarak yürütülerek risklerin düzenli takibinin ve sorgulamasının etkinliği arttırılmaktadır.

Diğer Risk Önleyici Faaliyetler

Aviva Sigorta etkin bir risk yönetimi gerçekleştirmek için farklı seviyelerde risk tespit ve takip prosedürleri gerçekleştirmektedir. Bu prosedürler çerçevesinde oluşturulan komiteler, şirketi etkilemesi muhtemel risklerin analizi ve olumsuz sonuçlarının engellenmesi konusunda periyodik olarak çalışmalar gerçekleştirmektedirler.

İcra Komitesi:

Aylık olarak toplantılar gerçekleştirerek, Şirket'in faaliyetleri, bunlara ilişkin riskler ve önleyici aksiyonlar hakkında güncel durum değerlendirmeleri yapar.

Varlık/Yükümlülük Komitesi:

Aviva Sigorta Varlık/Yükümlülük Komitesi, Aviva Sigorta'nın toplam finansal ve sigorta riskini gözetmek ve sermaye ve riskin idealleştirilmesini, Şirket'in getiri profilini yönetmek için Aviva Sigorta İcra Komitesi tarafından kurulmuştur.

Varlık/Yükümlülük Komitesi, Aviva Sigorta'nın finansal ve sigorta riskiyle ilgili risk iştahını gözden geçirip izleyecek, risk iştahına karşı hem mevcut hem de gelişen Şirket toplam risk profilini kıyaslayacaktır.

Teknik Ürün ve Fiyatlama Komitesi:

Sigortacılık teknik risklerin seçimi ve takibi amacıyla aylık yapılmaktadır. Ürün ve segmentler bazında karlılık ölçümü, bütçeye kıyasla karşılaştırmalar yaparak Şirket'in teknik alandaki gelişimi izlenerek gerektiği durumlarda önleyici aksiyonlar hakkında değerlendirmeler yapmaktadır.

Finansal ve Operasyonel Riskler

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

AVİVA SİGORTA**Aralık 2014 Faaliyet Raporu**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kara araçları sorumluluk branşı	461.115.447.786	1.182.280.586.402
Yangın ve doğal afetler branşı	190.748.153.714	239.551.006.543
Nakliyat branşı	37.471.945.361	46.266.582.371
Genel sorumluluk branşı	29.546.983.409	28.671.131.345
Kara araçları branşı	24.548.326.742	24.980.382.352
Genel zararlar branşı	23.561.214.547	39.700.696.044
Kaza branşı	4.072.668.378	9.388.221.771
Finansal kayıplar branşı	1.889.615.680	3.186.009.873
Hukuksal koruma	1.354.610.582	2.043.575.697
Su araçları branşı	312.932.991	440.126.971
Toplam	774.621.899.190	1.576.508.319.369

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi zarar 589.414 TL (31 Aralık 2013: 1.366.968 TL düşük/yüksek) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zarar/karı sonucu vergi öncesi zarar 156.742 TL (31 Aralık 2013: 473.424 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla İngiliz Sterlini, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, İngiliz Sterlini cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi zarar 150.918 TL (31 Aralık 2013: 309.702 TL yüksek/düşük) daha düşük/yüksek olacaktır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla toplam döviz pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer para birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	1.992.388	4.620.148	34.112	96.222	1.229	4.418	-	4.720.788
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	2.899.094	6.722.710	1.889.679	5.330.218	42.685	153.500	35.267	12.241.695
Toplam aktifler	4.891.482	11.342.858	1.923.791	5.426.440	43.914	157.918	35.267	16.962.483
Sigortacılık faaliyetlerinden ve ortaklara borçlar	808.837	1.875.612	3.086.028	8.704.758	3.060	11.004	-	10.591.374
Diğer borçlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Teknik Karşılıklar, net	4.758.576	11.034.662	927.366	2.615.821	(378.817)	(1.362.264)	-	12.288.219
Toplam pasifler	5.567.413	12.910.274	4.013.394	11.320.579	(375.757)	(1.351.260)	-	22.879.593
Yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu, net	(675.931)	(1.567.416)	(2.089.603)	(5.894.139)	419.671	1.509.178	35.267	(5.917.110)

AVİVA SİGORTA

Aralık 2014 Faaliyet Raporu

31 Aralık 2013	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer para birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	296.912	633.699	35.339	103.776	9.529	33.460	-	770.935
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	6.617.060	14.122.791	4.245.349	12.466.467	43.384	152.340	34.681	26.776.279
Toplam aktifler	6.913.972	14.756.490	4.280.688	12.570.243	52.913	185.800	34.681	27.547.214
Sigortacılık faaliyetlerinden ve ortaklara borçlar	362.283	773.220	1.930.102	5.667.745	184.976	649.526	-	7.090.491
Diğer borçlar	-	-	1.294.319	3.800.768	1.461.781	5.132.898	-	8.933.666
Teknik Karşılıklar, net	8.769.862	18.717.517	(3.598.826)	(10.567.952)	(711.852)	(2.499.598)	-	5.649.967
Toplam pasifler	9.132.145	19.490.737	(374.405)	(1.099.439)	934.905	3.282.826	-	21.674.124
Yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu, net	(2.218.173)	(4.734.247)	4.655.093	13.669.682	(881.992)	(3.097.026)	34.681	5.873.090

Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar, sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar dışında, iskonto edilmemiş değerlerdir.

31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay -1 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	1.872.001	325.549	2.197.550
Toplam	1.872.001	325.549	2.197.550

Beklenen nakit akımları

31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	75.049.734	164.552.917	38.696.201	9.939.176	288.238.028
Kazanılmamış primler karşılığı - net (**)	5.736.871	59.769.402	2.152.262	1.071.301	68.729.836
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	30.900.995	30.900.995
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	28.172.704	-	28.172.704
Aktüeryal matematik karşılığı - net	4.777	171.455	297.603	915.732	1.389.567
	80.791.382	224.493.774	69.318.770	42.827.204	417.431.130

31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	3.221.147	-	3.221.147
Toplam	3.221.147	-	3.221.147

AVİVA SİGORTA

Aralık 2014 Faaliyet Raporu

Beklenen nakit akımları

31 Aralık 2013	3 aya			5 yıldan	
	<u>kadar</u>	<u>3 ay - 1 yıl</u>	<u>1 yıl - 5 yıl</u>	<u>uzun</u>	<u>Toplam</u>
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	73.119.804	52.824.200	67.189.010	9.495.436	202.628.450
Kazanılmamış primler karşılığı - net (**)	8.787.852	85.980.381	4.717.323	1.264.331	100.749.887
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	28.146.579	28.146.579
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	4.522.584	-	4.522.584
Aktüeryal matematik karşılığı - net	3.429	113.451	865.961	1.016.809	1.999.650
	81.911.085	138.918.032	77.294.878	39.923.155	338.047.150

(*) Muallak hasar ve tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

(**) Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

9. DİĞER HUSUSLAR

Ödeme Gücü

Aviva Sigorta ödeme performansı açısından sürekli önde olmayı hedeflemiş ve bu nedenle ana amacını "Müşterilerine ve iş ortaklarına en yüksek değeri sağlayan sigorta şirketi olma" noktasında belirlemiştir.

Şirket sahip olduğu likit aktif kalitesi ile hasar ödemelerinde müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak ödeme tutarına ve gücüne sahiptir. Özsermayedeki düşüşün nedeni, gerçekleşen nakit çıkışı değil, ileriki dönemlerde nakit çıkışı gerektirebilecek hasar karşılıklarının yükseltilmesi ve nakit çıkışigerektirmeyen 28 milyon TL tutarındaki Devam Eden Riskler Karşılığı'dır. Sigortacılık teknik karşılığı olarak ayrılan ancak özsermaye olarak değerlendirilen Deprem Rezervi tutarı ise 31 milyon TL'dir.

Aviva Sigorta A.Ş. 2014 Yılı Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Uygunluk Beyanı

Şirketimizin 2014 yılı Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu, T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30 Aralık 2011 tarih ve Seri: IV, 56 numaralı "Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ" uyarınca belirlenen ilkelere uygun olarak hazırlanmıştır.

Sunay Koray
Genel Müdür Yardımcısı

Cenk Tabakoğlu
Genel Müdür

Piraye Antika
Yönetim Kurulu Başkanı

1 – KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Aviva Sigorta A.Ş., Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere, pay sahiplerinin ve menfaat sahiplerinin korunmasını, çalışanlar ve müşteriler ile ilişkilerin gözetilmesini sağlamak amacıyla, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum konusunda prensip kararı almış olup yıllık faaliyetleri boyunca bu ilkelere uygun şekilde hareket etmeyi temel hedef olarak benimsemiştir.

Şirketimiz, pay sahipleri, müşterileri, çalışanları ve iş ortaklarıyla gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerinde güvenilirlik, dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun hareket eder. Şirketimizin hedefi, faaliyet gösterdiği sektörün en güvenilir hizmet sunan finansal hizmet şirketi olmaktır. Finansal hizmetler sektöründe faaliyet gösteren bir güven kurumu olmanın doğal bir sonucu olarak da, profesyonel iş yapma biçimimiz, değerlerimizi ve misyonumuzu yansıtmaktadır.

Şirketimiz nezdinde, kabul edilmiş olan plan, politika, standart ve prosedürler Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin gerekli kıldığı asgari unsurları içermekle beraber daha kapsamlı bir kurumsal yönetim çerçevesi de sunmaktadır. Bu standartlar, yürütmekle sorumlu yöneticiler tarafından uygulanmakta ve uygulanırlığı Yönetim Kurulu tarafından kontrol edilmektedir.

Kamuya açıklanacak Şirket bilgileri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde, Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) ve Özel Durumlar Tebliği (II-15.1)'ne uygun olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla duyurulmaktadır. www.avivasigorta.com.tr adresindeki internet sitemiz Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde düzenlenmiştir.

İş Etiği Davranış Kuralları 2013 yılında yeniden düzenlenmiş olup şirketçi internet sitesi üzerinden tüm çalışanlar ile paylaşılmıştır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında ana sözleşmemizde; özel denetçi atanması talebi düzenlenmemiş olup, dönem içinde özel denetçi tayini talebi olmamıştır.

İstisnai nitelik arz eden henüz uygulanmayan prensipler ise, bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamış olmakla birlikte, Yeni Türk Ticaret Kanunu'na uyum çalışmaları kapsamında yeniden düzenlenmesine devam edilmektedir.

BÖLÜM I – PAY SAHİPLERİ

2 – Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Departmanı bünyesinde yürütülmektedir.

Pay sahipleri ile ilişkilerden sorumlu kişiler Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sunay Koray ve Yatırım Müdürü Nuray Sürmen'dir.

İletişim Bilgileri:

Tel: 0216 547 75 75

Faks: 0216 326 94 33

E-mail adresi:

sunay_koray@avivasigorta.com.tr

nuray_surmen@avivasigorta.com.tr

Dönem içinde şirketin Genel Kurul Toplantısı yapılmış, Genel Kurul Toplantısında pay sahiplerinin yararlanacağı dokümanlar hazırlanmış ve Genel Kurul sonuçları kamuyu aydınlatmak amacıyla BİST ve SPK'ya bildirilmiştir.

3 – Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek gelişmeler ortaya çıktığında veya öğrenildiğinde Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile duyurulmaktadır. 01.01.2014 – 31.12.2014 tarihleri arasında tüm duyurular elektronik ortamda yapılmış ve İnternet sayfasında yayınlanmıştır.

Ana Sözleşmemizde bireysel olarak özel denetçi atanmasına ilişkin düzenleme bulunmamaktadır. Dönem içinde özel denetçi tayini talebi olmamıştır. TTK gereğince seçilmesi gerekli denetçiler ve bağımsız denetçiler Genel Kurul onayı ile seçilmektedir.

4 – Genel Kurul Toplantıları

2013 Yılına ait Olağan Genel Kurulumuz 02.04.2014 tarihinde toplanmıştır. Toplantıda toplantı nispeti % 98,66 olarak gerçekleşmiştir.

Toplantıya menfaat sahipleri ve medyadan katılım olmamıştır.

Toplantı yeri, günü, saati, gündemi ve vekaletname örneğini içeren toplantı davetine ilişkin ilan, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, Hürses gazetesi, BİST bülteni ve Kamuyu Aydınlatma Platformunda toplantı tarihinden en az üç hafta önce yayımlanmıştır.

Toplantı bilgileri, aynı süre içinde nama yazılı hisse senedi sahiplerine ayrıca taahhütlü mektupla da ulaştırılmıştır.

Toplantı bilgilerine, tüm pay sahiplerimizin doğrudan erişimini teminen Şirket'imizin www.avivasigorta.com.tr adresinde yer alan internet sitesinden de ulaşılabilmektedir.

Ortaklarımıza pay defterine kayıt için toplantıdan önce 1 hafta süre verilmiştir.

Genel Kurul öncesi Faaliyet Raporu, Denetçi Raporu, Mali Tablolar, Ana Sözleşme, Gündem, Yönetim Kurulunun Kar Dağıtım Önerisi şirket merkezinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Söz konusu bilgi ve belgelere www.avivasigorta.com.tr adresinde yer alan internet sitemizden de ulaşılabilmektedir.

Genel Kurul'a katılım için kanunun öngördüğü düzenlemeler doğrultusunda çağrı yapılmış olup, toplantı, ulaşım sorunu olmayan Genel Müdürlük binamızda gerçekleştirilmiştir.

Toplantıya büyük ortağımız dışında katılım olmamıştır.

2013 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında ana ortağımız Aviva International Holdings Limited tarafından Kar Dağıtım Önerisi ortakların bilgisine sunulmuş ve karar altına alınmıştır.

2013 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında, yönetim kurulunun uygun gördüğü iyileştirici önlemler, Türk Ticaret Kanununun 376 ncı maddesinin birinci fıkrası gereğince, genel kurula sunulmuştur. Bundan başka, Aviva Sigorta Anonim Şirketi'nin Bağış ve Yardımlara İlişkin Politikası okunmuş ve müzakere edilmiştir. Yapılan oylama sonucunda, Aviva Sigorta Anonim Şirketi'nin Bağış ve Yardımlara İlişkin Politikası, 03.03.2014 tarih 2014/13 sayılı yönetim kurulu kararının ekinde yer aldığı şekilde oybirliğiyle onaylanmıştır. İlgili politikaya www.avivasigorta.com.tr adresinde yer alan internet sitemizden de ulaşılabilir.

Genel Kurul Tutanakları şirket merkezinde pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Tutanakları, ayrıca toplantıya katılmamış pay sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla www.avivasigorta.com.tr adresinde yer alan internet sitemizde yer verilmek suretiyle elektronik erişime de açık tutulmaktadır.

5 – Oy Hakları Ve Azımlık Hakları

Şirket'imiz hissedarları A, B ve C grubu olmak üzere 3 gruptan oluşmaktadır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla %1,3418 oran ile BİST'de işlem gören diğer hisse sahipleri C grubu hissedarlardır.

İmtiyazlı hisseler ise Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetçi seçme konusunda imtiyazı bulunan A ve B grubu hisse sahipleridir.

Birikimli oy kullanma yöntemine yer verilmemiştir.

6 – Kar Dağıtım Politikası ve Kar Dağıtım Zamanı

Şirket’imiz 2013 yılı Olağan Genel Kurul kararı doğrultusunda, dağıtımına konu olabilecek dönem karı bulunmadığından kar dağıtımını yapmamıştır.

Şirketimiz 26.04.2012 tarih ve 2012/33 sayılı karar ile “Kar Dağıtım Politikası”nın kabulüne karar vermiş, 2012 Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Kar Dağıtım Politikası oy birliği ile kabul edilmiştir.

Şirket’imiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Mevzuatı, Vergi Usul Kanunu (VUK) Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kar dağıtımını ile ilgili maddeleri çerçevesinde kar dağıtımını yapmaktadır.

Kar dağıtımına konu olacak tutarın belirlenmesinde, şirketimizin stratejisi ve sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Dağıtılacak temettünün, nakit olarak ödenmesi ya da sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesine, mevzuatta öngörülen yasal sürelerde dağıtım yapılması hususunda karar vermeye Genel Kurul yetkilidir. Yönetim Kurulu yıllık olağan genel kurul toplantısı öncesi Kar Dağıtım Tablo’sunu onaylayarak Genel Kurul’a kar dağıtım önerisini iletmektedir.

Yukarıda bahsi edilen unsurların dikkate alınması sonucunda kar dağıtımına karar verilmesi durumunda Sigortacılık Mevzuatı ve SPK Mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem karı (vergi sonrası) esas alınır.

Dönem net karından varsa önceki dönemlere ait ticari bilanço zararları karşılanır. Geçmiş dönem zararlarının kapatılmasını müteakip 1. Tertip yasal yedek akçe ayrılır. 1. Tertip yasal yedek akçe, ödenmiş sermayenin beşte birine ulaşınca kadar her dönem safi karın yirmide biri oranında ayrılır. Yukarıdaki işlemler yapıldıktan sonra kalan tutar prensip olarak dağıtılabılır karın brüt tutarını ifade eder. Bu aşamadan sonra 1. Temettü hesaplanır. 1. Temettü ödenmiş sermayenin en az %5’i oranında ayrılır. 1. Temettü’nün %5 oranından daha yüksek bir oranda belirlenmesi Genel Kurul’un yetkisi dahilindedir. Ancak bu durumda, belirlenen yüksek orana tekabül eden tutar ile yasal orana tekabül eden tutar arasındaki farkın %10’u temettü olarak dağıtılmayarak 2. Tertip yasal yedek akçe olarak ayrılır. Dönem sonunda ortaya çıkan kâr tutarının, sermaye tutarının %5’ inden az olması durumunda, Şirket yönetimince alınan karar doğrultusunda söz konusu mevcut tutarın dağıtılabilmesi mümkündür.

Dönem karından ödenmiş sermayenin %5’i oranında 1. Temettü ayrılmadıkça 2. Tertip yasal yedek akçe ayrılamaz.

Bu işlemlerden sonra kalan tutarın kanunla ve Ana Sözleşme hükümleri çerçevesinde dağıtılmasına devam edilir. Ancak bu aşamadan sonra hesaplanacak temettü ya da kâr payları üzerinden %10 oranında 2. Tertip yasal yedek akçe ayrılması zorunludur. Hesaplama yapılırken; kâr payının 10'a bölünmesi ve 9/10'unun kâr payı, 1/10'unun II. Tertip yedek akçe ayrılır.

Yukarıdaki tenzilatın sonra kalan ve dağıtılmamasına karar verilen bir kâr tutarının bulunması halinde bu tutar olağanüstü yedek akçe olarak işletmede bırakılabilir.

Kar Dağıtımında Uyulan Süreler

Şirket, yıllık kar/zarar sonuçları üzerinden, Genel Kurul Kararı ile, Yönetim Kurulu'nun kar dağıtımına ilişkin önerisini dikkate alarak, kar dağıtımını yapmaktadır. Ara dönemde kar dağıtımına Genel Kurul yetkilidir.

Yönetim Kurulu'nun kar dağıtım önerisi yıllık Genel Kurul Toplantısı'ndan en az 3 hafta öncesinden yapılır ve KAP ile Şirket'in internet sitesi üzerinden ilan olunur.

Genel Kurul'un kar dağıtım kararı alması sonrasında kar dağıtım süresi ve kullanılacak rüçhan haklarının süresi yine Genel Kurul tarafından belirlenir ve ilan olunur.

Kısıtlamalar

Şirket Ana Sözleşmesi gereği, ilgili yasa hükümleri ile ayrılması gerekli yedek akçeler ile Ana Sözleşme'de pay sahipleri için belirlenen birinci temettü ayrılmadıkça başka yedek akçe ayrılmasına ve Yönetim Kurulu Üyeleri ile memur, müstahdem ve işçilere kardan pay dağıtılmasına karar verilemez.

Kardan pay alma konusunda imtiyazlı hisse bulunmamaktadır.

Ana Sözleşme'mizde kar payı avansı dağıtılmasını öngören bir düzenleme bulunmamaktadır.

Şirket, kâr dağıtım sırasında %15 gelir vergisi stopajı yapmaktadır.

7 – Payların Devri

A ve B grubu hisse devirlerine ilişkin yöntem Ana Sözleşme'de yer almaktadır.

Ancak C grubu hisseler serbestçe devredilebilir.

BÖLÜM II – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8 – Şirket Bilgilendirme Politikası

Bilgilendirmeler özel durum açıklamaları, yıllık ve ara dönem faaliyet raporları, mali tablo ve raporlar, internet sitesi, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi, Resmi Gazete, günlük gazete ilan ve duyuruları aracılığı ile yapılmaktadır.

Kamuya açıklanacak Şirket bilgileri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde, Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) ve Özel Durumlar Tebliği (II-15.1)'ne uygun olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla duyurulmaktadır. www.avivasigorta.com.tr adresindeki internet sitemiz Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde düzenlenmiştir.

Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Bilgilendirme Politikası'nın ve Bilgilendirme Prosedürü'nün yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur.

Yıl içinde kamuya açıklanacak önemde gelişmeler olması durumunda gerekli özel durum açıklamaları yapılmaktadır.

Münhasıran kamuyu aydınlatma ile ilgili hususları gözetmek ve şirkete yöneltilen soruları cevaplamak üzere sorumlular belirlenmiştir.

9 – Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Aviva Sigorta A.Ş.'nin internet sitesi bulunmaktadır. Şirket'imizin internet sitesinin adresi www.avivasigorta.com.tr dir.

Şirket internet sitemiz yabancı ortağımızın standartları çerçevesinde revize edilmektedir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kamunun Aydınlatılmasına İlişkin Esasları çerçevesinde İnternet sayfamızda, Yatırımcı İlişkileri adı altında yatırımcıya özel bir linke yer verilmiştir. Bu proje çerçevesinde yatırımcıların ihtiyacı olan duyuru ve bildirimlere bu sayfada yer verilmektedir.

01.01.2014 – 31.12.2014 tarihleri arasında toplam 40 adet Özel Durum açıklaması yapılmıştır.

Şirket'imiz özel durum açıklamalarını yapmaya Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sunay Koray yetkilidir. Şirketimize özel durum açıklamaları nedeniyle 2014 yılı içinde SPK'nın uyguladığı herhangi bir yaptırım bulunmamaktadır.

İnternet Sitemizde Yatırımcı İlişkileri linkinden “SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu”na erişilebilmektedir.

10 – Faaliyet Raporu

Şirket faaliyet raporu, Şirket faaliyetleri hakkında kamuoyunun zamanında, tam ve doğru bilgilere ulaşmasını sağlayacak yasal düzenlemelere uygun olarak hazırlanmaktadır.

11 – Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirket'imizin gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi bulunmamaktadır. % 98,6582 oranı ile Şirket'imizin ana hissedarı olan Kibele B.V., EMF New Europe Insurance Fund, DEG ve FMO tarafından Şirket hisselerini devralmak amacıyla kurulan Hollanda menşeli bir holding şirkettir.

12 – İçsel Bilgilere Erişimi Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Şirket'imiz nezdinde içsel bilgilerin kullanımının önlenmesi için gerekli önlemler alınmış olup, Şirket'imizin sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek nitelikteki bilgiye ulaşabilecek konumdaki yöneticileri ile hizmet aldığı diğer kişi/kurumlar, ilgili mevzuata uygun olarak MKK'ya bildirilmektedir.

BÖLÜM III – MENFAAT SAHİPLERİ

13 – Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket’imiz, pay sahiplerini, çalışanlarını, alacaklılarını, müşterilerini, tedarikçilerini, çeşitli sivil toplum kuruluşlarını, devleti, şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahiplerini ve tüm menfaat sahiplerini ilgilendiren hususlarda mümkün olduğunca yazılı, sözlü ve toplantılarla bilgilendirmeye ve bu kurum ve kişilerle ilişkilerin mümkün olduğunca yazılı sözleşmeler ile düzenlenmesine özen göstermektedir.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve sözleşme ile düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde ve şirket imkanları ölçüsünde şirketin itibarı da gözetilerek korunmaktadır.

Menfaat sahipleri; internet sitemiz, iç bültenler, duyurular, ürün broşürleri, kurumsal broşürler ve önemli konularda basın bültenleri ve röportajlar vasıtası ile aydınlatılmaktadır.

Şirket’imiz acentelerine; kanun, yönetmelik değişiklikleri veya şirket uygulamalarına yönelik duyurular elektronik ortamda yapılmaktadır. Acentelerimiz, Şirket’imize eş zamanlı on-line bağlı olarak çalışmaktadırlar.

Müşterilerimiz www.avivasigorta.com.tr internet adresindeki sitemiz vasıtası ile hasarlarını elektronik ortamda sorgulayabilmektedirler. Ayrıca, Şirket’imiz nezdinde müşteri şikayetlerinin yazılı yanıtlanmasına, şikayetlerin sınıflandırılmasına ve analizine dair bir sistemimiz ve prosedürümüz de bulunmaktadır.

14 – Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirket’imiz Aviva Sigorta A.Ş., menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusuna özen göstermekte, tüm menfaat sahipleri ile dürüstlük ve hakkaniyet ilkeleri ile iletişim kurmakta ve şirket değerlerini paylaşmaktadır.

- Şirket’imiz nezdinde, en geniş çerçevede yönetime katılımı sağlamak amacıyla operasyonel yöneticilerin de katılımı ile gerekli görüldüğü durumlarda ve yılda asgari dört kez Yönetim Kurulu Toplantıları yapılmaktadır.
- Şirket çalışanlarımız, her yıl düzenli olarak yapılan yıllık toplantılarda şirketin genel faaliyeti, mali yapısı, bilançosu, sermaye yapısı, projeleri ve hedefleri ile ilgili olarak bilgilendirilmektedir.
- Yine Şirket’imiz nezdinde, çalışanlarımızın düşünce ve önerilerini sunabilmelerine ilişkin bir sistem bulunmaktadır.
- Şirket çalışanlarımız, her yıl düzenli olarak yapılan Performans Ölçümleme Toplantılarında görüşlerini, öneri ve şikayetlerini sunabilmektedir.
- Çalışanlarımızın ayrıca, hiyerarşik yapı dışında oluşturulan Proje Ekipleri ile daha fazla yönetime katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır.
- Acentelerimizin görüşlerinin alınmasına yönelik olarak yılda iki kez “Acente Memnuniyeti” anketi yapılmaktadır.

- Şirket merkezinde ve bölge müdürlüklerimizde yapılan toplantılar ile acentelerimiz ayrıca yeni ürün ve uygulamalar hakkında uygulama ve ürünün çıkartılması öncesi bilgilendirilmekte ve görüşleri alınmaktadır.
- Müşterilerimizin bilgilendirilmesine yönelik olarak internet sitemizde Hasar Sorgulama Sistemi ve Müşteri Şikayetlerine ilişkin sistemimiz ve prosedürümüz bulunmaktadır.
- Diğer menfaat sahiplerinin hakları da ilgili yasal mevzuat çerçevesinde korunmakta ve bu menfaat sahiplerinin yazılı olarak bilgilendirilmesine ve önerilerinin dikkate alınmasına özen gösterilmektedir.

15 – İnsan Kaynakları Politikası

“İnsan Kaynakları Politikamız”, 17.07.2012 tarihli ve 2012/41 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile “İnsan Kaynakları Politikasını” kabul edilerek uygulamaya konmuştur.

İnsan Kaynakları Politikası'nın temel amacı; şirket dahilinde çalışan yönetimi için iş gerekliliklerini ilgili mevzuat çerçevesinde belirlemek ve Şirket'in gerçekten müşteri ve çalışan merkezli, topluma karşı sorumlu ve etik değerlere önem veren bir kuruluş olabilmesi için gerekli koşulların anahatlarını çizmektir.

Şirket'in, asgari olarak bu politikada belirtilen gerekliliklere uygun çalışmasını sağlamak, Şirket Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket Genel Müdürü ve Şirket İK Müdürünün sorumluluğudur.

İnsan Kaynakları Müdürü; Politika içeriğinin bütünlüğünü sürdürmek ve politika hakkında tavsiye, destek ve teknik rehberlik sağlamakla yükümlüdür.

Bu politikanın hedefi, doğru kişileri işe alma ve elde tutma, doğru üst düzey liderleri işe alma ve elde tutma, doğru beceri ve davranışları sergileme, çalışan yerleştirme, bağlılık ve taahhüt, İK uyumluluğu sergileme, İK fonksiyonunun yeterliliği sonuçlarına ulaşmak için gerekli politikaları ve süreçleri belirlemek, sistem, süreç ve kontrollerin gerekliliklerinin yerine getirilmesini desteklemektir.

Bu çerçevede; İnsan Kaynakları Politikasının amacı; Şirket'in vizyon ve stratejik önceliklerini başarımında aşağıda bahsedilmiş kanallar vasıtasıyla desteklemektir:

- Yetenekli insanların katılmasını ve şirkette kalmasını sağlamak;
- Doğru kişiyi doğru görevle eşleştirmek ve boşlukların bulunduğu yerlerde önlem almak;
- Çalışanların olabileceklerinin en iyisi olmalarına olanak sağlamak ve
- Aviva'da özsaygıyı inşa etmek.

Müşteri ve çalışan merkezli bir kuruluş haline gelmede, Şirket'teki herkesin birer yetenek olduğuna inanılır. Şirket'in amacı; her çalışanın kişisel önem duygusu edindiği ve katkısı ile yarattığı fark için takdir edildiği bir çalışma ortamı inşa etmektir.

Doğru yetenek karmasının işe alınması, elde tutulması ve geliştirilmesi ve çalışanların potansiyellerinin gerçekleştirilmesi durumunda işimiz büyür ve gelişir; bu nedenle bu politika aşağıdakileri iyileştirmek yoluyla İnsan Kaynakları yapısını desteklemek için tasarlanmıştır:

- Yetenek edinme (işe alım)
- Yetenek bağlılık ve taahhüdü
- Yeteneğin elde tutulması
- Yetenek gelişimi

Şirket; bu politikada belirlenen zorunlu gerekliliklere cevap vermek için, süreç ve kontrolleri işin doğasına, ölçeğine ve karmaşıklığına ve karşılaştığı risk ve zorlu durumların doğasına göre tasarlar ve yürütür. Bu kapsamda; yasal ve düzenleyici taahhütlerin kapsamı da dikkate alınarak, sağlıklı ve etkili yasal ve düzenleyici süreçler ve kontroller geliştirilir, sürdürülür, uyumluluğu sağlamak üzere net sorumluluklar tayin edilir ve bu uyumluluk düzenli olarak izlenir.

Şirket'imiz nezdinde ayrıca "İnsan Kaynakları Yönetmeliği" bulunmaktadır. Bu yönetmelikte; işe alma standartları, ücret yönetimi, performans değerlendirme, görev değişikliği uygulamaları, eğitim, ödüllendirme sistemlerimiz, özlük işleri, çalışma saatleri, fazla mesai, izinler, sağlık, hayat ve özel emeklilik sigortası, otel ve ulaşım rezervasyonları, çalışanlara yapılacak ödemeler, iş tanımları, imza yetkileri, görev yeri değişikliği, disiplin hükümleri, işten ayrılma, seyahat masrafları, şirket içinde dikkat edilmesi gereken kurallar gibi bölümler bulunmaktadır.

Şirket'imiz değerleri; Güvenilirlik, Sürekli Gelişim, Performans ve Takım Çalışması tüm uygulama ve politikalarımızın özünü oluşturmaktadır ve bu değerler çalışanlarımızla sürekli paylaşılmaktadır.

İnsan Kaynakları Komitesi çalışanlarla ilgili iç verimi artırıcı konuları tartışmakta ve çözümlenmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışmalara katılma, çalışmalarını izleme, tedbir alınmasını isteme, tekliflerde bulunma ve benzeri konularda çalışanları temsil etmeye yetkili olmak üzere Ceren Kaya Aru, Emre Döngöz, Filiz Karaman ve Ayça Tosun çalışan temsilcileri olarak atanmışlardır.

Çalışanlarımızdan ayrımcılıkla ilgili bir şikayet başvurusu olmamıştır.

16 – Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgi

Şirket’imiz “İş Etiği Davranış Kuralları” içeriğinde müşteri ve tedarikçilerle ilişkilerde uyulması gerekli prensipleri belirlemiştir. Bu çerçevede Şirket’imizin temel prensipleri aşağıda sunulmuştur:

- Müşteri memnuniyetinde birinci olmak Şirket’imizin ana hedeflerinden biri olarak kabul edilmiştir. Müşteri memnuniyetinde amacımız müşteri talepleri doğrultusunda kurumumuzun tüm birimlerinin yönlendirmesi, desteklemesi ve müşteri beklentilerini karşılayarak tam olarak müşteri memnuniyetinin sağlanmasıdır.
- Şirket’imiz Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde müşteri memnuniyetini, kalite ve verimliliği ve ayrıca ticari doğruları hayata geçirerek müşterilerine çağdaş hizmet vermeyi hedeflemiştir.
- Şirket’imizin tüm birimlerinin müşteri memnuniyeti anlayışıyla hareket etmesi, birimlerimizin sorumluluklarının bilinciyle ve taahhütlerinin garantörü olarak müşterilerin sorunlarını zamanında, en hızlı ve en uygun şekilde çözmesi esastır.
- Hiçbir çalışan iş uygulamalarında alışılmış davetler ve mütevazı hediyeler dışında, mevcut ya da potansiyel müşteriden, tedarikçiden ya da grubun bir iş ortağından menfaat kabul edemez ve aynı zamanda tüm bunları karşı tarafa temin edemez.
- Alışlagelmiş ve şeffaf iş uygulamaları kapsamında olan tüm hediye ve davet teklifleri konuyla ilgili izlenecek yola karar verilmesi için üst yönetime iletilmelidir.
- Hiç kimseye karşı yanlış anlaşılmaya mahal verilmemelidir.
- Karışık bir iletişim sürecinde, bir yanlış anlaşmanın olduğu düşünülürse bu durum acilen açıklığa kavuşturulmalıdır. Dürüstlük, saygınlık ve açıklık iyi iş uygulamalarının temelidir ve güven ile uzun süreli iş ilişkilerinin gelişmesine yardımcı olur.
- Şirket’imiz, müşterilerinin ve tedarikçilerinin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterir.
- Şirket’imiz nezdinde İdari İşler Yönetmeliği kapsamında tedarikçiler ile ilgili işlemlerde ve satınalma işlemlerinde uyulması gerekli esaslar belirlenmiştir.

Şirketimizce müşteri memnuniyeti kapsamında aşağıdaki uygulamalar yürütülmektedir.

- Şirket’imizin www.avivasigorta.com.tr internet adresindeki sitesinde müşterilerimizin düşünce, öneri ve şikayetleri ile ilgili bir link açılmış ve bu konuda Müşteri İletişim Merkezimiz sorumlu olarak görevlendirilmiştir.
- Şirket’imiz nezdinde müşteri şikayetlerinin yanıtlanmasına ilişkin bir sistem, müşteri şikayetleri veri tabanımız ve müşteri şikayetleri prosedürümüz bulunmaktadır.
- Müşterilerimiz, potansiyel müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer menfaat sahipleri; internet sitemiz, iç bültenler, duyurular, ürün broşürleri, kurumsal broşürler, ziyaretler ve önemli konularda basın bültenleri ve röportajlar vasıtası ile aydınlatılmaktadır.
- Acentelerimiz ve bireysel müşterilerimiz için şirketimiz nezdinde “Müşteri Temsilciliği” sistemi bulunmaktadır.

Şirketimiz, şeffaf bir çalışma sistemini benimsemiştir. Acentelerimiz, Şirket’imizin internet sitesindeki adresinde bulunan Hasar Takip Menüsünden kendi müşterileri ile ilgili dosyalarını takip edebilmekte, rapor alabilmektedir. Bireysel müşterilerimiz de hasar dosya numarası bilgisi ile internet sitemizden hasar dosyalarının son durumunu öğrenebilmektedir. Ayrıca müşterilerimiz telefonda Sesli Yanıt Sistemi ile dosyalarının son durumunu öğrenebilmektedir.

17 – Sosyal Sorumluluk

Şirket’imiz, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlke’lerinde yer alan ve halka açık şirketlerde profesyonel yönetim, şeffaflık ve etik değerler çerçevesinde faaliyetlerde uyulması istenilen prensiplere, pay sahiplerinin ve menfaat sahiplerinin korunmasını, çalışanlar ve müşteriler ile ilişkilerin gözetilmesini sağlamak amacıyla azami ölçüde uyumu hedeflemiş olup, prensiplerin uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir.

Kamuya açıklanacak bilgiler, açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Şirket’imiz “İç Kontrol Politikası” ve “İç Denetim Tüzüğü”nü kabul etmiştir. Bu politika çerçevesinde; şirketimiz tüm operasyonlarına, tutarlı ve etkin bir sorumluluk ve süreç yapısı oluşturmak suretiyle, güçlü ve bütünsellik taşıyan bir kontrol kültürü oluşturmayı hedeflemiş, iç denetim politikasının amaçlarını, kapsamını, temel felsefesini, iç denetimle ilgili şirket hedeflerini belirlemiştir.

İnsan Kaynaklarımızın geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Çalışanlarımız Aviva Sigorta A.Ş.’de çalışmanın bir ayrıcalık ve sorumluluk olduğunu bilincindedir.

BÖLÜM IV – YÖNETİM KURULU

18 – Yönetim Kurulunun Yapısı ve Oluşumu

Yönetim Kurulu'muz biri icrada görevli, beşi icrada görevli olmayan, bunlardan ikisi bağımsız olmak üzere altı üyeden oluşmaktadır. İcrada görevli olmayan iki bağımsız üyemizin (Piraye Antika ve Jürg Weber) Şirket'imiz haricinde başka görevleri bulunmamaktadır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlık beyanları bulunmaktadır.

31.12.2014 itibariyle Yönetim Kurulu Üyelerimize ilişkin bilgiler;

Piraye Antika (*)	Yönetim Kurulu Başkanı, Bağımsız Üye
Peter Lovas (**)	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İcrada görevli değil
Kerim Erhan Dumanlı (*)	Yönetim Kurulu Üyesi, İcrada görevli değil
Ian James Watson (***)	Yönetim Kurulu Üyesi, İcrada görevli değil
Cenk Tabakoğlu (**)	Yönetim Kurulu Üyesi, İcrada görevli
Jürg Weber	Yönetim Kurulu Üyesi, Bağımsız Üye

(*) *Piraye Antika ve Kerim Erhan Dumanlı, 17.12.2014 tarihi itibariyle Yönetim Kurulu'na atanmıştır.*

(**) *Peter Lovas ve Cenk Tabakoğlu, 18.12.2014 tarihi itibariyle Yönetim Kurulu'na atanmıştır.*

(***) *Ian James Watson, 19.12.2014 tarihi itibariyle Yönetim Kurulu'na atanmıştır.*

Yönetim Kurulu Üyeleri'mizin oluşumunda;

- Yönetim Kurulu üyeliği seçimlerinde adayların toplantıda hazır bulunmasına veya Yönetim Kurulu'na aday gösterilmeleri halinde Yönetim Kurulu üyeliğini kabul edeceklerine dair toplantı öncesi yazılı beyanlarının alınmasına,
- Genel Kurul'da Türk Ticaret Kanununun 395. ve 396. maddeleri uyarınca Yönetim Kurulu üyelerine izin verilmesine özen gösterilmektedir.

Adaylar hakkında pay sahiplerimize internet sitemizde bilgi verilmesi, pay sahiplerimize adaylara soru sorma hakkı tanınması, Genel Kurul öncesi toplantılarımızda Yönetim Kurulu üyeliğine aday olan kişilerin, hangi şirketlerin yönetim kurullarında görev aldığı ve münhasıran bu konuda belirlenen şirket içi düzenlemelere uyulup uyulmadığı hakkında pay sahiplerimizin bilgilendirilmesi konusunda ise gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Şirketimiz 01.04.2014 tarihli ve 2014/20 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile “Aviva Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu İç Yönergesi”ni kabul etmiştir. Yönetim Kurulu İç Yönergesi’nde yönetim kurulunun görevleri, yönetim kurulu üyelerinin atanması, yönetim kurulu toplantılarının usul ve esasları, yönetim kuruluna bildirilecek hususlar, bağımsız profesyonellerden tavsiye alınması, yönetimin devri konuları düzenlenmiştir.

Yönetim Kurulu’muz yılda asgari dört kez olmak üzere, Şirket işleri gerektirdiği sıklıkta düzenli şekilde toplanmaktadır.

Şirketimiz hissesine sahip Yönetim Kurulu üyemiz bulunmamaktadır.

Ana Sözleşmemizde, Yönetim Kurulu Üye seçiminde birikimli oy sistemi uygulanmasını öngören bir düzenleme bulunmamaktadır.

Ana Sözleşme’imizde önemli ölçülerde mal varlığı alım satımı, kiralanması gibi konularda Yönetim Kurulu’muzun yetkili olduğuna dair hüküm bulunmaktadır.

19 – Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Şirketimiz Ana Sözleşmesi’nin B – 23. maddesi uyarınca “Genel Kurul tarafından hissedarlar veya hissedar şirket temsilcileri arasından seçilen ve en az 5 en fazla 9 şahıstan meydana gelen bir İdare Meclisi tarafından idare edilecektir. İdare Meclisi A ve B grubu azaları arasından seçilecek olup, aza sayısı kaç olursa olsun "A" grubu hissedarları temsil eden azaların sayısı diğer grubu temsil edenlerin sayısından bir fazla olacaktır.

İdare Meclisi azalarının yarısından bir fazlasının, hukuk, iktisat, maliye, matematik, işletmecilik, sigortacılık veya mühendislik dallarında yüksek öğrenim görmüş olmaları şarttır” hükmü bulunmaktadır.

Ana Sözleşme’imizde yukarıdaki hüküm dışında yasada düzenlenmiş olması nedeniyle Yönetim Kurulu Üye seçiminde aranacak asgari niteliklere ilişkin olarak ayrıca düzenleme bulunmamaktadır.

Yasal mevzuat uyarınca; sigorta genel müdürlerinin, genel müdür yardımcılarının ve üst düzey yöneticilerin en az dört yıllık yüksek öğrenim görmüş, sigortacılık, bankacılık, iktisat, işletmecilik, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları ve bu alanların en az birinde bilgi ve deneyim sahibi olmaları zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin tamamı bu niteliklere sahiptir. Yönetim Kurulu Üyelerimiz,

- Sigortacılık, mühendislik, matematik ve işletme alanlarında yeterli bilgi ve beceri düzeyine,
- Mali tablo ve raporları okuma ve analiz becerisine,
- Şirket’imizin tabi olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında temel bilgiye,
- Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesi ve imkanına sahip bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz göreve yeni başladıklarında ve üyelikleri devamında; yöneticilerimiz, şirketimiz birimleri, şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunları, pazar payı, mali yapısı ve performans göstergeleri konusunda bilgilendirilmektedir.

Genel Kurul'da Türk Ticaret Kanununun 395. ve 396. maddeleri uyarınca Yönetim Kurulu Üyelerine izin verilmesine özen gösterilmektedir. Yönetim Kurulu Üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır. Ayrıca Şirket'imiz "Davranış Kuralları" ile profesyonel çalışma standartlarını ve çıkar çatışmalarına yönelik uygulanacak prensipleri belirlemiştir.

20 – Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Şirketimiz Aviva Sigorta A.Ş.'nin vizyonu;

“Sektörün karlılıkta ve müşteri deneyiminde lider şirketi olmak.”

Olarak belirlenmiştir.

Şirketimizin vizyonu çalışanlarımız ve acentelerimiz ile paylaşılmıştır.

Stratejik hedeflerimiz rekabet koşulları, genel ekonomik konjonktür, ulusal ve uluslararası finans piyasalarındaki beklentiler ile şirketimizin orta ve uzun vadeli hedefleri dikkate alınmak suretiyle Yönetim Kurulumuzun onayı ile uygulanmaktadır. Yine Şirketimizce hazırlanan üç yıllık iş planı Yönetim Kurulu onayı ile kabul edilmekte ve uygulanmaktadır.

Şirketin stratejik hedeflere ulaşma derecesi, faaliyetleri, planları ve performansı Yönetim Kurulumuzca yılda asgari dört kez yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında kapsamlı şekilde müzakere edilerek gözden geçirilmekte ve stratejik hedefler konusunda hazırlanan raporlar incelenerek şirket performansı izlenmektedir.

Stratejik hedeflerin ve hedeflerle ilgili süreçlerin ticari sır prensibi çerçevesinde açıklanmaması uygun görülmüştür.

21 – Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Şirket'imiz Aviva Sigorta A.Ş. genel olarak "İç Kontrol Politikası"nı kabul etmiştir. Bu politika çerçevesinde; Şirket'imiz tüm operasyonlarına, tutarlı ve etkin bir sorumluluk ve süreç yapısı oluşturmak suretiyle, güçlü ve bütünsellik taşıyan bir kontrol kültürü oluşturmayı hedeflemiş, iç denetim politikasının amaçlarını, kapsamını, temel felsefesini ve iç denetimle ilgili şirket hedeflerini belirlemiştir.

Risk Yönetimi çerçevesinde risk iştahı belirlenmekte, belirlenen risk iştahları karşısında yalın ve artık risk düzeyleri saptanarak kontrollerle risk ilişkisi kurulmaktadır. Risk iştahının üzerinde olarak değerlendirilen risk kalemlerine karşılık ayrıca eylem planları oluşturularak etkin takip sağlanmaktadır.

Finansal suçlarla mücadeleyle yönelik politikalar oluşturularak personelle paylaşılmış olup, bu türden olayların (kara paranın aklanması dahil olmak üzere) bildirimine yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur. Söz konusu mekanizma, bildirimde bulunan kişinin kimliğini gizlemesine yönelik önlemleri de içerecek şekilde oluşturulmuştur.

- Şirket'imiz "İç Denetim Politikası", "İç Denetim Tüzüğü" ve "İç Denetim Prosedürü"nü kabul etmiştir.
- Şirket'imizce atanan İç Denetçi, Yönetim Kurulu Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir.
- Bağımsız dış denetçi raporları ve iç denetim raporları düzenli olarak Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve gerekli düzeltmeler öngörülen sürelerde yapılmaktadır.
- Şirket'imiz Yönetim Kurulu'nda Riskin Erken Saptanması Komitesi bulunmaktadır. Bu komite, her üç ayda bir toplanmakta ve olası risklerin Şirket üzerindeki etkilerini, riskin gerçekleşme ihtimalini tespit etmekte ve bu etkileri minimuma çekmek için alınan ve alınması gerek aksiyonları belirlemektedir.
- Şirket'imiz nezdinde Mevzuat Uyum Birimi mevcut olup, Gözetim Birimi yasal mevzuata uyum konusunda çalışmalar yapmakta, olası uyumsuzluklara yönelik önlemler almakta ve aldırılmaktadır.

Risk Raporu ve Mevzuat Uyum Raporu, Yönetim Kurulu Raporu'nun ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilmiştir.

22 – Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticilerin yetki ve sorumluluklarına Şirket Ana Sözleşmesi'nde yer verilmiştir. Yönetim Kurulu'nun ana sorumluluğu; genel kurumsal yönetim tarzını belirlemek, şirketin performansını izlemek, şirket yönetimini stratejik konularda yönlendirmektir.

Şirket, Yönetim Kurulu'nun bilgi birikimi iç ve dış düzenlemelerle uyumlu olup dış denetçilerin yaptığı yorumlar dikkate alınarak gereği yapılmaktadır. Halka açıklanan mali tablolar büyük bir titizlikle hazırlanarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulur. Yönetim Kurulu'nca onaylandıktan sonra Kamuyu Aydınlatma Platformu vasıtasıyla halka açıklanır.

23 – Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu'muzun Faaliyet Esasları aşağıda sunulmuştur.

- Yönetim Kurulu gündem taslağı, Şirket Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerimizin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir.
- Yönetim Kurulu'muz 2014 yılı içinde toplam 37 adet Yönetim Kurulu kararı almıştır.
- Toplantı tarihinin tüm üyelerimizin katılımına imkan sağlayacak şekilde tespit edilmesine ve öngörülemeyen durumlar dışında Yönetim Kurulu toplantılarının tüm üyelerimizin katılımı ile gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir.
- Yönetim Kurulu toplantı gündemi, mutlaka bir önceki toplantı notlarının okunması ve varsa aksiyonların konuşulması ile açılmaktadır.

- Şirketin mali performansı, piyasa analizi, önemli projelerin analizi, durum raporunu içeren operasyon raporu mutlaka gündemde yer almaktadır.
- İç Denetim Raporu ve Risk Raporu, Yönetim Kurulu Raporu'nun ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilmektedir.
- Yönetim Kurulu toplantısından en az bir hafta önceden Gündem ve Yönetim Kurulu Raporu Üyelere gönderilmektedir.
- Yönetim Kurulu yılda en az dört kez yukarıda belirtilen şekli ile toplanmaktadır. Bunun dışında operasyonel ihtiyaçlar nedeniyle az sayıda gündem maddesi için de toplantılar yapılmaktadır.
- Tüm Yönetim Kurulu kararları, denetçilere açılmaktadır.
- Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin karşı oy gerekçelerinin karar zaptına geçirilmesi ve yazılı olarak şirket denetçilerimize iletilmesi prensip olmakla birlikte 2014 yılında alınan Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin olarak karşı oy kullanılmamıştır.

24 – Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Genel Kurul'da Türk Ticaret Kanununun 395. ve 396. maddeleri uyarınca Yönetim Kurulu Üyelerine izin verilmesine özen gösterilmektedir. Ayrıca Şirket'imiz "Davranış Kuralları" ile profesyonel çalışma standartlarını ve çıkar çatışmalarına yönelik uygulanacak prensipleri belirlemiştir.

25 – Etik Kurallar

Şirket'imiz "İş Etiği Davranış Kuralları"nı kabul etmiş ve çalışanlarıyla paylaşmıştır. Yine Şirket'imiz Şüpheli İşlem Bildirim ve Mücadele Prosedürü'nü kabul etmiş ve çalışanları ile paylaşmıştır. Ancak bu politikalar iç uygulama ve detayları da içerdiğinden şirket sırları ve gizlilik prensipleri kapsamında kamuya açıklanmamıştır.

İş Etiği Davranış Kuralları 2013 yılında yeniden düzenlenmiş olup şirket internet sitesi üzerinden tüm çalışanlar ve kamu ile paylaşılmıştır.

Etik Kurallarımız;

- Müşteri, çalışan ve tedarikçilerimizle adil iş uygulamaları,
- Şeffaf iş uygulamaları,
- Dürüst iş uygulamaları,
- Verdiğimiz gizli bilgilere saygı gösterilmesi,
- Kurallara uyulması,
- Paydaşlarımıza doğru ve dürüst raporlama yapılması,
- İçinde yaşadığımız ve çalıştığımız çevre ve topluluklara saygı gösterilmesi.

26 – Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketimiz Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni benimsemiş olup, konusunda yüksek standartlarla çalışmaya özen göstermektedir.

Şirket dönem içerisinde yapılan müzakereler sonucu 30.12.2011 tarihli 28158 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ”in 4.5 sayılı maddesi kapsamında Kurumsal Yönetim Komitesi’nin kurulmasına; Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmamasına ve bu görevlerin de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yürütülmesine karar vermiştir.

Ayrıca şirket yine aynı tebliğin 4.5.1 sayılı maddesi uyarınca 12.01.2012 tarih ve 2012/4 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuş olan “Risk Komitesi”nin adının “Riskin Erken Saptanması Komitesi” olarak değiştirilmesine karar vermiştir. İlgili komiteler aktif bir şekilde Şirket görevlerini devam ettirmektedirler.

Şirketimiz nezdinde, Kurumsal Yönetişim başlığı altında belirtilen komiteler aşağıdaki gibi oluşturulmuştur. Komiteler oy çokluğu ile karar almaktadır.

Yönetim Kurulu Komiteleri:

Denetim Komitesi

Piraye Antika	Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Başkanı
Jürg Weber	Yönetim Kurulu Üyesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Jürg Weber	Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
Peter Lovas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Ian James Watson	Yönetim Kurulu Üyesi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Piraye Antika	Yönetim Kurulu Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
Peter Lovas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Ian James Watson	Yönetim Kurulu Üyesi
Kerim Erhan Dumanlı	Yönetim Kurulu Üyesi
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler, Yatırımcı İlişkileri Sorumlusu

Şirket Yönetim Komiteleri (*):**İcra Komitesi**

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Burak Topçak	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar
Suat Oruç	Genel Müdür Yardımcısı, Satış ve Kurumsal Ürünler UW
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Müjdat Orcan	Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama, CRM, ADK ve Stratejik Ortaklıklar
Nesrin Zini	Grup Başkanı, Hasar

İnsan Kaynakları Komitesi

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Burak Topçak	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar
Suat Oruç	Genel Müdür Yardımcısı, Satış ve Kurumsal Ürünler UW
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Nesrin Zini	Grup Başkanı, Hasar
Müjdat Orcan	Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama, CRM, ADK ve Stratejik Ortaklıklar
Rabia Kocaaku	Müdür, İnsan Kaynakları

Varlık Yükümlülük Komitesi

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Menekşe Canpolat	Müdür, Bütçe ve Raporlama

Operasyonel Risk Komitesi

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Burak Topçak	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar
Suat Oruç	Genel Müdür Yardımcısı, Satış ve Kurumsal Ürünler UW
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Nesrin Zini	Grup Başkanı, Hasar
Ayşıl Diri	Müdür, Hukuk
Rabia Kocaaku	Müdür, İnsan Kaynakları

Teknik Ürün ve Fiyatlama Komitesi

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Burak Topçak	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar
Suat Oruç	Genel Müdür Yardımcısı, Satış ve Kurumsal Ürünler UW
Nesrin Zini	Grup Başkanı, Hasar
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler

Rezerv (Karşılıklar) Komitesi

Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi
Sunay Koray	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler
Orhun Emre Çelik	Aktüer

(*) Şirket organizasyon değişikliği ve yeniden yapılandırma çerçevesinde ilgili komitelerin yeniden yapılandırılması çalışmaları devam etmektedir.

27 – Yönetim Kurulu Üyelerine Sağlanan Mali Haklar

Şirket'in Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücretin toplam tutarı 2014 yılı için 115.000 EUR olmuştur. Diğer Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ücret ödenmemiştir.

01.01.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Üyeleri'ne herhangi bir kredi açılmamış, borç verilmemiş, lehine kefalet verilmemiştir.

28 – Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Aviva Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hakim ortağı ve hakim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aviva Sigorta A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 45 no'lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aviva Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 12 Mart 2015 tarihli Rapor'da Aviva Sigorta A.Ş.'nin hakim ortağı ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2014 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014

**HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**



AVIVA SİGORTA A.Ş.'nin
1 OCAK - 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Aviva Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu'na,

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

1. Aviva Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiştir.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Aviva Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşü Etkilemeyen Husus

5. 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle özsermayesi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca belirlenen gerekli özsermayeden 35.416.961 TL daha düşüktür.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Raporlar

6. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
7. TTK'nın 402. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
8. TTK'nın 398. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 12 Mart 2015 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi



İstanbul, 12 Mart 2015

**31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Aviva Sigorta A.Ş.

İstanbul, 12 Mart 2015

Ad/Soyad	Ad/Soyad	Ad/Soyad	Ad/Soyad
PİRAYE ANTİKA	CENK TABAKOĞLU	SUNAY KORAY	ORHUN EMRE ÇELİK Sic. No: 40
Yönetim Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Genel Müdür Yardımcısı	Yetkili Aktüer

AVIVA SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR**

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR.....	1-5
GELİR TABLOLARI.....	6-7
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	9
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	10-65
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI	66

AVIVA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	313.301.107	296.879.892
1- Kasa	2.12 ve 14	1.154	3.477
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	295.062.351	269.437.190
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	18.237.602	27.138.667
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	-	300.558
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar			
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8, 11.1 ve 12.1	48.189.308	79.791.323
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	47.403.931	79.069.029
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(767.968)	(816.547)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	9.700.661	9.674.509
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(8.147.316)	(8.135.668)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		16.327	15.894
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		16.327	15.894
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		60.888	1.662.638
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		11.841	11.373
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	49.047	1.651.265
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		165.581	165.581
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(165.581)	(165.581)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		15.200.125	20.449.804
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	14.202.505	19.249.980
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		36.162	35.039
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	961.458	1.164.785
G- Diğer Cari Varlıklar		6.835	48.542
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	39.928
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		6.835	8.614
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		376.774.590	398.848.093

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		52.882	71.782
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		52.882	71.782
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		211.320	125.125
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		211.320	125.125
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5 ve 6	542.099	722.268
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	4.797.083	4.547.711
6- Motorlu Taşıtlar	6	1.994	33.293
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.628.804	1.628.804
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	2.057.515	2.057.515
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(7.943.297)	(7.545.055)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7 ve 8	3.692.891	4.959.920
1- Haklar	8	14.819.634	14.533.836
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(11.126.743)	(9.573.916)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21 ve 35	54.773.612	26.678.688
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	54.773.612	26.678.688
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		59.272.804	32.557.783
Varlıklar Toplamı (I+II)		436.047.394	431.405.876

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	2.197.550	3.221.147
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	2.197.550	3.221.147
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		3.015	6.715.003
1- Ortaklara Borçlar	45	-	6.274.740
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Tesebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		3.015	440.263
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	4.097.528	4.980.364
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	285.782	1.849.425
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	3.812.473	3.147.170
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	(727)	(16.231)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		385.140.568	307.900.921
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17	68.729.836	100.749.887
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17	28.172.704	4.522.584
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17	288.238.028	202.628.450
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		(1.459.929)	1.632.544
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		1.825.891	3.228.227
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		295.576	286.268
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	2,18 ve 35	(3.581.396)	(1.881.951)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	5.277.119	6.275.515
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	5.277.119	6.275.515
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		390.415	488.330
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17	390.415	488.330
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		395.646.266	331.213.824

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	45	-	386.705
1- Ortaklara Borçlar	45	-	386.705
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.24	32.290.562	30.146.229
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	2.24 ve 17	1.389.567	1.999.650
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.24 ve 47.1	30.900.995	28.146.579
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	2.19 ve 22	1.002.211	733.928
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	1.002.211	733.928
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		33.292.773	31.266.862

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Ödenmiş Sermaye		222.141.692	169.732.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	150.000.000	150.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye	2.13 ve 15	72.141.692	19.732.000
B- Sermaye Yedekleri		178.487	178.487
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		178.487	178.487
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		27.907.549	27.907.549
1- Yasal Yedekler	15	4.230.349	4.230.349
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		23.677.200	23.677.200
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(128.892.846)	(119.028.317)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(128.892.846)	(119.028.317)
F-Dönem Net Karı /Zararı		(114.226.527)	(9.864.529)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(114.226.527)	(9.864.529)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
G-Azınlık Payları		-	-
Özsermaye Toplamı		7.108.355	68.925.190
(Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V))		436.047.394	431.405.876

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2013
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		177.167.540	283.775.012
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		153.150.446	273.558.985
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21, 5 ve 24	144.780.515	223.744.866
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	190.510.716	271.152.951
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(42.641.503)	(39.199.414)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	10 ve 24	(3.088.698)	(8.208.671)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5 ve 17	32.020.051	42.295.592
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	32.280.491	53.013.414
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	1.362.101	(7.694.592)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		(1.622.541)	(3.023.230)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5 ve 17	(23.650.120)	7.518.527
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	(34.381.111)	6.876.558
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	10.730.991	641.969
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	25.295.611	11.038.762
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soltaj Gelirleri (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5 ve 17	(1.278.517)	(822.735)
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(315.602.286)	(294.745.414)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(244.785.865)	(192.415.315)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(159.176.287)	(183.256.310)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(169.640.391)	(217.719.967)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	10.464.104	34.463.657
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(85.609.578)	(9.159.005)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(117.706.909)	14.562.198
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	32.097.331	(23.721.203)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(2.754.416)	(3.829.405)
4- Faaliyet Giderleri (-)	5, 31 ve 32	(68.672.088)	(96.179.252)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	610.083	654.393
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		610.083	654.393
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	5	-	(2.975.835)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	(2.975.835)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(138.434.746)	(10.970.402)
D- Hayat Teknik Gelir			
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4.3- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider			
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılığı (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılığı (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar) (+/-)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)			
G- Emeklilik Teknik Gelir			
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri			
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)			

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2013
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(138.434.746)	(10.970.402)
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(138.434.746)	(10.970.402)
K- Yatırım Gelirleri	5	31.279.647	32.476.875
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		25.418.259	17.975.172
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		2.266	4.957.501
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	(4.355.845)
4- Kambiyo Karları		5.859.122	13.848.165
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	51.882
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)	5	(34.586.569)	(34.001.835)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(1.290.768)	(1.831.622)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	8.000
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	(8.268.561)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(25.295.611)	(11.038.762)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	(44.611)
6- Kambiyo Zararları (-)		(5.978.437)	(10.661.655)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(2.021.753)	(2.164.624)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		27.515.141	2.630.833
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	5 ve 47.5	(212.451)	1.223.048
2- Reeskont Hesabı (+/-)	5 ve 47.5	571.922	(326.004)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	5, 21 ve 35	28.094.924	1.379.406
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	5	69.933	918.371
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	5	(1.009.187)	(563.988)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	(114.226.527)	(9.864.529)
1- Dönem Karı Ve Zararı		(114.226.527)	(9.864.529)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı	37	(114.226.527)	(9.864.529)
3.1- Ana Ortaklık Payları		-	-
3.2- Azınlık Payları		-	-
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2013
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		184.034.660	240.565.452
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(203.140.435)	(238.428.810)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(19.105.775)	2.136.642
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	-
10. Diğer nakit girişleri		18.900	3.129
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(35.761.555)	(85.846.026)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(54.848.430)	(83.706.255)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		42.049	65.000
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)		(574.555)	(861.901)
3. Mali varlık iktisabı (-)		-	(173.234.621)
4. Mali varlıkların satışı		-	241.014.270
5. Alınan faizler		25.963.272	14.422.213
6. Alınan temettüleri		-	8.753
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(86.194)	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		25.344.572	81.413.714
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit (çıkışları) / girişleri		-	(318.416)
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		52.409.692	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		52.409.692	(318.416)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(119.314)	3.186.509
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		22.786.520	575.552
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		253.533.620	252.560.901
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	276.320.140	253.136.453

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)

1 Ocak - 31 Aralık 2014

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı veya (zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)		169.732.000	-	-	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(9.864.529)	(119.028.317)	68.925.190
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2014)		169.732.000	-	-	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(9.864.529)	(119.028.317)	68.925.190
A- Sermaye artırımı (A1+A2)		52.409.692	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.409.692
1- Nakit		52.409.692	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.409.692
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net (zararı)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	(114.226.527)	-	(114.226.527)
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş Yıl Karlarından Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	9.864.529	(9.864.529)	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014)		222.141.692	-	-	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(114.226.527)	(128.892.846)	7.108.355
(I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		222.141.692	-	-	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(114.226.527)	(128.892.846)	7.108.355

1 Ocak - 31 Aralık 2013

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı veya (zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)		169.732.000	-	1.139.176	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(55.931.251)	(63.097.066)	79.928.895
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2013)		169.732.000	-	1.139.176	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(55.931.251)	(63.097.066)	79.928.895
A- Sermaye artırımı (A1+A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	15	-	-	(1.139.176)	-	-	-	-	-	-	-	(1.139.176)
D- Varlıklarda Değer Artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	37	-	-	-	-	-	-	-	-	(9.864.529)	-	(9.864.529)
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş Yıl Karlarından Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	55.931.251	(55.931.251)	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)		169.732.000	-	-	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(9.864.529)	(119.028.317)	68.925.190
(I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		169.732.000	-	-	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(9.864.529)	(119.028.317)	68.925.190

(*) Özermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** Aviva Sigorta A.Ş. (“Şirket”), 16 Aralık 1988 tarihinde kurulmuştur. 18 Aralık 2014 tarihinde Aviva International Holdings Limited (AIHL), Aviva Sigorta A.Ş.’deki paylarının tamamını EMF New Europe Insurance Fund, DEG ve FMO tarafından Şirket hisselerini devralmak amacıyla kurulan Hollanda menşeli bir holding şirketi olan Kibele B.V.’ye devretmiştir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket’in hisselerinin %1,34’ü (31 Aralık 2013: %1,34) Borsa İstanbul A.Ş.’de (“BİST”) işlem görmektedir (2.13 no’lu dipnot).
- 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket’in merkezi Küçük Çamlıca Mahallesi, Gülhan Sokak No: 1/1-1/2 Üsküdar-İstanbul adresinde bulunmaktadır. Şirket’in İstanbul, Ege, İç Anadolu, Güney Marmara ve Güneydoğu Anadolu’da beş Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.
- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket başlıca finansal kayıplar, genel sorumluluk, genel zararlar, hukuksal koruma, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, nakliyat, su araçları, yangın ve doğal afetler, emniyeti suistimal ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında faaliyet göstermektedir.
- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.
- 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Üst ve orta kademeli yöneticiler	20	23
Diğer personel	171	192
Toplam	191	215

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 1.381.857 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 1.771.744 TL).
- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’nın (“Hazine Müsteşarlığı”), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge”si çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.
- Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır.
- Şirket, 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak dağıtmaktadır.
- 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Aviva Sigorta A.Ş.) içermektedir.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler 1.1, 1.2, ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap dönemine ait finansal tablolar 12 Mart 2015 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Sermaye Piyasası Kanunu’nun Sekizinci Kısım 136. madde 5. fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuat hükümlerine tabidir. Dolayısıyla Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı’nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (“SPK”) 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ’de yer alan, ‘Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi’ ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29 - “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

TMS 32’deki değişiklik, " Finansal Araçlar": ‘varlık ve yükümlülüklerin mahsup edilmesi’; 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TMS 32 ‘Finansal Araçlar: Sunum’ uygulamasına yardımcı olmak için vardır ve bilançodaki finansal varlıkların ve yükümlülüklerin mahsup edilmesi için gerekli bazı unsurları ortaya koymaktadır.

TMS 36’daki değişiklik, 'Varlıklarda değer düşüklüğü' geri kazanılabilir tutar açıklamalarına ilişkin, 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, değer düşüklüğüne uğramış varlığın, geri kazanılabilir değeri, gerçeğe uygun değerinden satış için gerekli masrafları düşülmesi ile bulunmuşsa; geri kazanılabilir değer ile ilgili bilgilerin açıklanmasına ilişkin ek açıklamalar getirmektedir.

TMS 39’daki değişiklik ‘Finansal Araçlar’: Muhasebeleştirilmesi ve ölçümü’ - ‘türev araçların yenilenmesi ve finansal riskten korunma uygulamasının sürdürülmesi’; 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, kanun ve yönetmelik gereği, finansal riskten korunma muhasebesi aracı olarak sınıflanan bir türev ürünün, taraflarının değişmesi veya karşı tarafın yenilenmesi durumunda, belli şartlar sağlandığı takdirde, bu türev ürüne riskten korunma muhasebesi yapılmasına devam edilmesine izin vermektedir.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

TFRYK 21, 'Vergi ve Vergi Benzeri Yükümlülükler', 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 37 geçmiş bir olaydan (yükümlülük doğuran olay) kaynaklanan bir yükümlülüğün, bugüne karşılık olarak yansıtılması gerektiği durumları belirler. TMS 37 “Karşılıklar, koşullu borçlar ve koşullu varlıklar” üzerine yapılan bu yorum, ilgili yasalar çerçevesinde, işletme tarafından, vergiye ilişkin yükümlülüğün, ödemeyi ortaya çıkaran eylemin gerçekleştiği anda kaydedilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir.

TFRS 10, 12 ve TMS 27’deki ‘Yatırım İşletmelerinin Konsolidasyonu ile ilgili Değişiklikler’; 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik “yatırım işletmesi” tanımına giren şirketleri, bağlı ortaklıklarını konsolide etmekten muaf tutarak, bunun yerine, bu yatırımları gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtmak suretiyle muhasebeleştirmelerine olanak sağlamıştır. TFRS 12’ de de yatırım işletmelerine ilişkin açıklamalar ile ilgili değişiklikler yapılmıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler

Yıllık İyileştirmeler 2012: 1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirme projesi 2010-2012 dönem aşağıda yer alan 7 standarda değişiklik getirmiştir:

TFRS 2, Hisse Bazlı Ödemeler
TFRS 3, İşletme Birleşmeleri
TFRS 8, Faaliyet Bölümleri
TFRS 13, Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü
TMS 16, Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38, Maddi Olmayan Duran Varlıklar
TFRS 9, Finansal Araçlar; TMS 37, Karşılıklar, Şarta Bağlı Varlık ve Yükümlülükler
TMS 39, Finansal Araçlar - Muhasebeleştirme ve Ölçüm

Yıllık İyileştirmeler 2013; 1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirme projesi 2011-12-13 dönem aşağıda yer alan 4 standarda değişiklik getirmiştir:

TFRS 1, TFRS’nin İlk Uygulaması
TFRS 3, İşletme Birleşmeleri
TFRS 13, Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü
TMS 40, Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

TFRS 14, “Regülasyona tabi ertelenen hesaplar” 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, ilk defa TFRS uygulayacak şirketlerde, eski regülasyona tabi hesaplarda bir değişiklik yapılmamasına izin vermektedir. Ancak daha önce TFRS uygulamış ve ilgili tutarı muhasebeleştirmeyecek diğer şirketlerle karşılaştırılabilirliği sağlamak adına, regülasyon oranı etkisinin diğer kalemlerden ayrı olarak sunulması istenmektedir.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

TFRS 11, “Müşterek Anlaşmalar”daki değişiklik: Müşterek faaliyetlerde pay alımı, 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Standarttaki değişiklik ile işletme tanımına giren bir müşterek faaliyette pay satın alındığında bu payın nasıl muhasebeleşeceği konusunda açıklık getirilmiştir.

TMS 16 ve TMS 38’deki değişiklik: “Maddi duran varlıklar” ve “Maddi olmayan duran varlıklar”, amortisman ve itfa payları, 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte bir varlığa ait amortismanı hesaplarken hasılat bazlı methodların uygun olmadığı açıklanmaktadır. Çünkü bir varlık kullanılarak yapılan bir operasyon sonucu elde edilen hasılat, genellikle bir varlığa ait ekonomik faydanın tüketilmesinden daha farklı etmenleri yansıtmaktadır. Aynı zamanda, hasılatın bir varlığa ait ekonomik faydanın tüketiminin ölçülmesinde uygun bir baz olmadığı açıklanmıştır.

TMS 27 “Bireysel finansal tablolar”, 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, işletmelere, bağlı ortaklık, iştirakler ve iş ortaklıklarındaki yatırımlarını muhasebeleştirirken özkaynak yönetimini kullanmalarına izin vermektedir.

TFRS 10 “Konsolide finansal tablolar” ve TMS 28 “İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar”, 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik TFRS 10’un gereklilikleri ve TMS 28 arasındaki, yatırımcı ve iştiraki ya da iş ortaklığı arasında bir varlığın satışı ya da iştiraki konusundaki uyumsuzluğa değinmektedir. Bu değişikliğin ana sonucu, işletme tanımına giren bir işlem gerçekleştiğinde (bağlı ortaklığın elinde tutulan veya tutulmayan) işlem sonucu oluşan kayıp veya kazancın tamamı muhasebeleştirilirken; bu işlem eğer bir varlık alış veya satışı ise söz konusu işlemde doğan kayıp veya kazancın bir kısmı muhasebeleştirilir.

TFRS 15 ‘Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat’, 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika’da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilirliğini sağlamayı amaçlamıştır.

TFRS 9, “Finansal araçlar”, 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39’un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda suanda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

Şirket yönetimi, yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının gelecek dönemlerde Şirket’in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri Şirket aktüeri tarafından hesaplanacaktır. Buna göre; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılacaktır. Söz konusu genelgenin yürürlük tarihinden itibaren aşağıdaki genelgeler yürürlükten kaldırılacaktır:

- 9. ve 10. maddeleri hariç, 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge"
- 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge"
- J bendi hariç, 2010/16 sayılı "2010/12 ve 2010/14 Sayılı Genelgeler ile 2010/29 Sayılı Sektör Duyurusuna İlişkin İlave Açıklamalara İlişkin Genelge"
- 2011/13 sayılı "Test IBNR'ı Hesaplamasında Rücu, Sovtaj ve Benzeri Gelirlerin Düşülmesine İlişkin Esaslar Hakkında Genelge"

Söz konusu genelge ile getirilen değişikliklerin Şirket'in müteakip dönemlerdeki finansal tabloları üzerindeki etkilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciiine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	4-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	4-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve kullanıma başlandığı tarihten itibaren tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile itfa edilirler. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no’lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri aşağıdaki gibidir:

Haklar	2-15 yıl
--------	----------

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39’da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket kanuni takip başlatmış olduğu geri ödeme yapamayacak araçlardan ve sigortalılardan olan alacakları için idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.

Buna ek olarak, Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır. Söz konusu alacaklar için ayrılan karşılıklarda alınmış olan teminatların gerçekleştirilebilir değerleri göz önüne alınmaktadır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no’lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa vadeli yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Kasa	1.154	3.477
Bankalar	295.062.351	269.437.190
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	-	300.558
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	18.448.331	27.535.834
Kredi kartı alacak reeskontu	(210.729)	(397.167)
Eksi - Bloke vadeli mevduatlar (*)	(34.600.000)	(41.090.537)
Eksi - Faiz tahakkukları	(2.380.967)	(2.652.902)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	276.320.140	253.136.453

(*) Şirket’in, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine 34.000.000 TL ve TARSİM lehine 600.000 TL bloke edilmiş vadeli mevduatı bulunmaktadır (14 ve 43 no’lu dipnotlar).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayelerin Adı	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Oranı	Tutar	Pay Oranı	Tutar
Kibele B.V.	%98,66	147.987.419	-	-
Aviva International Holdings Limited	-	-	%98,66	147.987.419
Halka Açık	%1,34	2.012.581	%1,34	2.012.581
	%100,00	150.000.000	%100,00	150.000.000
Tescili beklenen sermaye (*)		72.141.692		19.732.000
Toplam		222.141.692		169.732.000

(*) Şirket, sermayesinin Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde zorunlu kılınan seviyelerde tesis edilebilmesi amacıyla, AIHL tarafından 21 Aralık 2012 tarihinde 19.732.000 TL; Kibele B.V. tarafından sırasıyla 24 ve 25 Aralık 2014 tarihlerinde 52.000.000 TL ve 409.692 TL Şirket'e gönderilmiştir. Söz konusu sermaye avansları 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda tescili beklenen sermaye olarak muhasebeleştirilmiştir.

Şirket tarafından 18 Aralık 2014 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yapılan açıklama ile Şirket'in eski ana ortağı AIHL'nin Aviva Sigorta A.Ş.'deki tüm hisselerinin, EMF New Europe Insurance Fund, DEG ve FMO tarafından Şirket hisselerini devralmak amacıyla kurulan Hollanda menşeli bir holding şirketi olan Kibele B.V. şirketine devrinin tamamlandığı bildirilmiştir. Bahsedilen devir işlemi neticesinde alıcı şirket bakımından çağrıda bulunma yükümlülüğü doğmuş bulunmaktadır. Çağrıda bulunma yükümlülüğü ile ilgili işlemler 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermayesi A, B ve C grubu hisselerden oluşmaktadır. Hisselerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Grup	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Hisse türü (nama/hamiline)	Hisse adedi	Hisse türü (nama/hamiline)	Hisse adedi
A	Nama	823.350.000	Nama	823.350.000
B	Nama	224.547.758	Nama	224.547.758
C	Nama	452.102.242	Nama	452.102.242
Toplam		1.500.000.000		1.500.000.000

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar aşağıdaki gibidir:

Grup	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013		İmtiyaz türü
	Hisse adedi	Hisse tutarı	Hisse adedi	Hisse tutarı	
A	823.350.000	82.335.000	823.350.000	82.335.000	(1)
B	224.547.758	22.454.776	224.547.758	22.454.776	(2)
Toplam	1.047.897.758	104.789.776	1.047.897.758	104.789.776	

- (1) Şirket idare meclisine seçilme hakkı (Aza sayısına bağlı kalmaksızın "A" grubu hissedarları temsil eden azaların sayısı diğer grupları temsil edenlerin sayısından bir fazla olacaktır) ve şirket denetçisi seçme hakkı
- (2) Şirket idare meclisine seçilme hakkı ve şirket denetçisi seçme hakkı

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, oto ve ferdi kaza, muhtelif kaza, mühendislik ve sağlık başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yerleri için yangın ile hırsızlık teminatı başta olmak üzere deprem, mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat branşı içerisinde kabul edilen rizikolar olarak emtea, tekne, inşaat ve marina sorumlulukları sıralanabilir. İnşaat, montaj, makine kırılması elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri arasında yer alırken, kasko, trafik, ferdi kaza, oto ve ferdi kaza, muhtelif sorumluluk, emniyeti suiistimal, cam kırılması, hırsızlık ve kredi sigortaları muhtelif kaza branşı sigorta sözleşmeleri içerisinde bulunmaktadır. Muhtelif kaza branşına bağlı olarak havacılık riskleri için de teminat verilmektedir. Sağlık branşında grup ve ferdi poliçeler üretilmektedir. Yurt içi ve yurt dışı ayrımlarının da olduğu sigorta sözleşmelerinde sigortalının teşhis, tanı ve tedavi masrafları sözleşme teminatlarını oluşturmaktadır. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (“TARSİM”) tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu (“DASK”) tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket’in 2014 ve 2013 yıllarında geçerli olan reasürans politikası çerçevesinde, mühendislik, yangın, nakliyat ve kaza branşlarında bölüşmesiz reasürans anlaşmaları mevcuttur. Bu bölüşmesiz reasürans anlaşmaları aşkın hasar anlaşmalarından oluşmaktadır.

Ayrıca Şirket’in, 2014 yılı itibarıyla, belirli riskler için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket, 23 Ocak 2015 tarihinde, Aviva Re ile 30 Haziran 2014 tarihinden önce gerçekleşen hasarların olumsuz gelişimini koruyan bölüşmesiz bir reasürans anlaşması imzalamıştır. Anlaşmaya göre 30 Haziran 2014 tarihinden önce gerçekleşen hasarların nihai ödenen tutarlarının 103.733.338 Euro’yu aşan kısmı yüzde 70 oranında Aviva Re tarafından karşılanacaktır. Karşılanacak hasarlar ilgili anlaşma maddesi uyarınca 24.782.709 Euro ile sınırlanmıştır. Söz konusu koruma için Şirket, reasüröre toplam 10.408.738 Euro prim devri yapacaktır. Anlaşma, Şirket’e 15 Aralık 2015 tarihine kadar iptal etme opsiyonu vermekte, anlaşmanın sonlandırılması durumunda anlaşma kapsamında o tarihe kadar yapılmış olan ödemelerin net tutarı, tahsil etmiş olan taraftan karşı tarafa iade edilecektir. Ancak reasüröre devredilen primlerin 173.479 Euro'luk kısmı hesaplama istisna tutulacak ve bu tutarı reasürör her şartta hakedecektir. Şirket, rapor tarihi itibarıyla elindeki mevcut verileri ve hasar gelişimlerini değerlendirerek 15 Aralık 2015 tarihinde anlaşmadaki iptal hakkını kullanacağını öngörmektedir. Bu kapsamda anlaşmaya ilişkin prim veya hasar devri yapılmayacağı varsayılarak 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda bu anlaşmaya ilişkin bir muhasebe kaydı oluşturulmamıştır. Şirket'in anlaşma çerçevesindeki değerlendirmesi, reasürans koruması altında olan hasarların 2015 yılı boyunca göstereceği gelişime göre değişiklik gösterebileceğinden, anlaşma yürürlükte olduğu sürece anlaşma ile belirlenmiş koşullar çerçevesinde muhasebe uygulaması değişiklik gösterebilecektir.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu’na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır.

Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap döneminde 3.088.698 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 8.208.671 TL) tutarında devredilecek prim hesaplamış ve gelir tablosunda “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir (19 ve 24 no’lu dipnotlar).

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2014 yılı için %20’dir (2013: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltilmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltilmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TUİK TEFİ artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TUİK TEFİ artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2014 ve 2013 yılı söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen bilanço tarihi itibarıyla yasalaşmış vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (3 ve 21 no’lu dipnotlar).

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19’a göre yapılan kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak ortaya çıkan aktüeryal kayıplar, önemli bir etkisi bulunmadığından, özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmemiş olup, hesaplanan aktüeryal kayıplar ile hizmet ve faiz maliyetlerinin tamamı ilgili döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar (Sigortacılık Teknik Karşılıkları Haricindeki)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi(Devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge”ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememiş olması durumlarında rücu alacağı tahakkuk edilmemektedir. Rücu alacakları tahakkuk esasına göre, bilançoda Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar ve gelir tablosunda ise Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri içerisinde sınıflandırılmıştır (12.1 ve 17 no’lu dipnotlar).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralamayla elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibariyle yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no’lu dipnot).

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar(Devamı)

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş üretim giderleri” ve “Ertelenmiş komisyon gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yazılan primler için aracılara ödenen komisyonların gelecek dönemlere isabet eden 14.202.505 TL tutarındaki kısmını erteleyerek, bilançoda “Ertelenmiş üretim giderleri” hesabı altında finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2013: 19.249.980 TL).

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönemlere isabet eden 390.415 TL tutarındaki kısmını erteleyerek, bilançoda “Ertelenmiş komisyon gelirleri” hesabı altında finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2013: 488.330 TL).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” (“2012/15 no’lu Genelge”) uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 28.172.704 TL (31 Aralık 2013: 4.522.584 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no’lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” (“Genelge”) ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar(Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge’ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu (“AZMM”) hesaplamalarını Genelge’de öngörülmüş olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge’de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup, her branş için belirlenen yöntem 3 yıl boyunca değiştirilememektedir.

Şirket, AZMM hesaplamalarında 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Genel Sorumluluk branşında yöntem değişikliğine giderek “Hasar/Prim Oranı” yöntemini uygulamaya başlamıştır.

AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge’de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket’in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” (“2011/23 sayılı Genelge”) uyarınca, 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla yapılan AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler dikkate alınmıştır. Ayrıca, 2012/23 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %100’ünü (31 Aralık 2013: %100) dikkate alarak, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 88.690.610 TL (31 Aralık 2013: 50.091.282 TL) tutarında toplam ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no’lu dipnot).

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibariyle şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak, alt branşlar itibariyle kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25’in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Kazanma oranı %25’in altında kalan diğer branşlar için ise hesaplanan oranlar kullanılmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payını belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı indirim tutarı net 19.027.339 TL’dir (31 Aralık 2013: 11.247.205 TL) (17 no’lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığında olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığında indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Bu kapsamda, Şirket, 2011 yılında meydana gelen depreme ilişkin olarak 1 Ocak – 31 Aralık 2014 döneminde ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı 95.747 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2013: 125.841 TL) tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığında indirmiştir. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle 30.900.995 TL (31 Aralık 2013: 28.146.579 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no’lu dipnotlar).

Matematik Karşılıklar

Ferdi kaza branşı matematik karşılığı, Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığında oluşmaktadır. Şirket’in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle 1.389.567 TL (31 Aralık 2013: 1.999.650 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda “Matematik Karşılıklar”, gelir tablosunda ise “Matematik Karşılıklarda Değişim” hesabı içerisinde sınıflandırılmıştır (17 no’lu dipnot).

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Gelir vergileri ve birikmiş mali zararlar

Nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi yükümlülüklerini etkileyebilecektir (2.18 ve 21 no’lu dipnotlar).

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, 244.705.520 TL (31 Aralık 2013: 128.987.440 TL) tutarındaki toplam birikmiş mali zararlarının 219.961.505 TL’lik (31 Aralık 2013: 105.195.196 TL) kısmını mevcut en iyi tahminleri ve mevcut bütçeleri doğrultusunda ileriki 5 yıl içinde kullanabileceğini öngörmekte ve bu tutar üzerinden hesapladığı 43.992.301 TL (31 Aralık 2013: 21.039.039 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

Şirket’in nihai faaliyet sonuçlarının cari dönemdeki tahminlerden farklı olduğu durumlarda, bu farklar kullanılabilir mali zarar tutarını ve ertelenmiş vergi varlığını etkileyebilecektir.

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, 2.14 no’lu dipnotta açıklandığı üzere, Aviva Re ile 23 Ocak 2015 tarihinde imzalanmış olan bölüşmesiz reasürans anlaşmasındaki iptal etme opsiyonunu 15 Aralık 2015 itibarıyla kullanacağını öngörmekte ve bu anlaşmaya ilişkin olarak 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara devreden prim ve muallak hasar reasürans payı yansıtılmamaktadır. Şirket’in anlaşma çerçevesindeki değerlendirmesi, reasürans koruması altında olan hasarların 2015 yılı boyunca göstereceği gelişime göre değişiklik gösterebileceğinden, anlaşma yürürlükte olduğu sürece anlaşma ile belirlenmiş koşullar çerçevesinde muhasebe uygulaması değişiklik gösterebilecektir.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldir ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket’in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Kara araçları sorumluluk branşı	461.115.447.786	1.182.280.586.402
Yangın ve doğal afetler branşı	190.748.153.714	239.551.006.543
Nakliyat branşı	37.471.945.361	46.266.582.371
Genel sorumluluk branşı	29.546.983.409	28.671.131.345
Kara araçları branşı	24.548.326.742	24.980.382.352
Genel zararlar branşı	23.561.214.547	39.700.696.044
Kaza branşı	4.072.668.378	9.388.221.771
Finansal kayıplar branşı	1.889.615.680	3.186.009.873
Hukuksal koruma	1.354.610.582	2.043.575.697
Su araçları branşı	312.932.991	440.126.971
Toplam	774.621.899.190	1.576.508.319.369

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket’in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket’in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, olası risklere maruz kalmamak için herhangi bir türev finansal varlık kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu’nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket’in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla değişken faiz oranlı finansal varlığı yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası’na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi zarar 589.414 TL (31 Aralık 2013: 1.366.968 TL düşük/yüksek) daha yüksek/düşük olacaktı.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlık Analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi zarar 156.742 TL (31 Aralık 2013: 473.424 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla İngiliz Sterlini, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, İngiliz Sterlini cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi zarar 150.918 TL (31 Aralık 2013: 309.702 TL yüksek/düşük) daha düşük/yüksek olacaktır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla toplam döviz pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer para birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	1.992.388	4.620.148	34.112	96.222	1.229	4.418	-	4.720.788
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	2.899.094	6.722.710	1.889.679	5.330.218	42.685	153.500	35.267	12.241.695
Toplam aktifler	4.891.482	11.342.858	1.923.791	5.426.440	43.914	157.918	35.267	16.962.483
Sigortacılık faaliyetlerinden ve ortaklara borçlar	808.837	1.875.612	3.086.028	8.704.758	3.060	11.004	-	10.591.374
Teknik Karşılıklar, net	4.758.576	11.034.662	927.366	2.615.821	(378.817)	(1.362.264)	-	12.288.219
Toplam pasifler	5.567.413	12.910.274	4.013.394	11.320.579	(375.757)	(1.351.260)	-	22.879.593
Yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu, net	(675.931)	(1.567.416)	(2.089.603)	(5.894.139)	419.671	1.509.178	35.267	(5.917.110)
31 Aralık 2013	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer para birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	296.912	633.699	35.339	103.776	9.529	33.460	-	770.935
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	6.617.060	14.122.791	4.245.349	12.466.467	43.384	152.340	34.681	26.776.279
Toplam aktifler	6.913.972	14.756.490	4.280.688	12.570.243	52.913	185.800	34.681	27.547.214
Sigortacılık faaliyetlerinden ve ortaklara borçlar	362.283	773.220	1.930.102	5.667.745	184.976	649.526	-	7.090.491
Diğer borçlar	-	-	1.294.319	3.800.768	1.461.781	5.132.898	-	8.933.666
Teknik Karşılıklar, net	8.769.862	18.717.517	(3.598.826)	(10.567.952)	(711.852)	(2.499.598)	-	5.649.967
Toplam pasifler	9.132.145	19.490.737	(374.405)	(1.099.439)	934.905	3.282.826	-	21.674.124
Yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu, net	(2.218.173)	(4.734.247)	4.655.093	13.669.682	(881.992)	(3.097.026)	34.681	5.873.090

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

iii. Fiyat riski

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle Şirket’in finansal varlığı bulunmamaktadır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket’in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no’lu dipnotta verilmiştir.

Şirket’in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu finansal varlıklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket’in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibariyle sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar, sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar dışında, iskonto edilmemiş değerlerdir.

31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay -1 yıl	Toplam		
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	1.872.001	325.549	2.197.550		
Toplam	1.872.001	325.549	2.197.550		
Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	75.049.734	164.552.917	38.696.201	9.939.176	288.238.028
Kazanılmamış primler karşılığı - net (**)	5.736.871	59.769.402	2.152.262	1.071.301	68.729.836
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	30.900.995	30.900.995
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	28.172.704	-	28.172.704
Aktüeryal matematik karşılığı - net	4.777	171.455	297.603	915.732	1.389.567
	80.791.382	224.493.774	69.318.770	42.827.204	417.431.130

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	Toplam		
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	3.221.147	-	3.221.147		
Toplam	3.221.147	-	3.221.147		
Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	73.119.804	52.824.200	67.189.010	9.495.436	202.628.450
Kazanılmamış primler karşılığı - net (**)	8.787.852	85.980.381	4.717.323	1.264.331	100.749.887
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	28.146.579	28.146.579
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	4.522.584	-	4.522.584
Aktüeryal matematik karşılığı - net	3.429	113.451	865.961	1.016.809	1.999.650
	81.911.085	138.918.032	77.294.878	39.923.155	338.047.150

(*) Muallak hasar ve tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

(**) Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yıl sonu kurlarıyla çevrilen döviz dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket’in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı’nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket’in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmek,
- Sigorta sözleşmelerini risk ile orantılı olarak fiyatlandırarak sermayedarlarına getiri sağlamaktır.

Şirket’in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibariyle, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2014 tarihli asgari gerekli özsermayesi 73.426.310 TL (31 Aralık 2013: 87.325.766 TL)’dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle hesaplanan Şirket’in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 35.416.961 TL eksik durumdadır (31 Aralık 2013 itibariyle 9.746.003 TL fazla durumdadır).

Şirket, 2015 yıl sonu itibariyle sermaye yeterlilik oranını yürürlükteki yasal düzenlemelerin gerektirdiği düzeyde tesis etmek amacıyla sermayenin yeniden yapılandırılmasına ilişkin çalışmalarını sürdürmektedir.

5. Bölüm Bilgileri

İşletme’nin “Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii”ye yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler “TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, “TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığına göre toplam tutarın %10’undan fazlasını teşkil eden bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket’in poliçe dağıtım kanalları, direkt satışları ve acente paylı satışlarından oluşmakta olup, toplam prim üretiminin %10’unu aşan büyük bir sigortalıya satışı bulunmamaktadır. Şirket faaliyetlerini Türkiye’de sürdürmektedir. Ana gelir kalemi poliçeler üzerinden alınan prim tutarıdır.

Şirket “Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii”ye sunduğu bölüm raporlarını da “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve TMSK tarafından açıklanan TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde takip etmektedir.

Şirket, hayat dışı sigorta alanında sadece Türkiye’de faaliyet göstermektedir. Bu nedenle Şirket’in coğrafi bölümlere göre raporlaması bulunmamaktadır.

Şirket yönetiminin belirlediği faaliyet bölümleri 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle aşağıdaki gibidir:

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

Kara Araçları (Kasko) Sigortası

Bu sigorta ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder. Bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder. Bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

Genel Zararlar

Bu sigorta ile cam kırılmasının, hırsızlığın, makine kırılmasının, makine montajının, elektronik cihazların doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Genel Zararlar	Kara Araçları	Kara Araçları Sorumluluk	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
A- Hayat Disi Teknik Gelir	33.607.957	16.629.343	81.691.186	28.346.120	16.892.934	-	177.167.540
1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	20.168.952	12.777.909	68.996.862	25.138.240	17.698.552	-	144.780.515
2- Kazanılmamış Primler Karsiliginda Değişim	1.290.856	1.937.229	5.278.227	21.487.211	2.026.528	-	32.020.051
3- Devam Eden Riskler Karsiliginda Degisim	-	-	-	(18.726.580)	(4.923.540)	-	(23.650.120)
4- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	12.291.721	1.899.275	7.439.916	1.023.333	2.641.366	-	25.295.611
5- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(143.572)	14.930	(23.819)	(576.084)	(549.972)	-	(1.278.517)
B-Hayat Disi Teknik Gider (-)	(25.213.355)	(19.135.662)	(69.957.962)	(164.424.632)	(36.870.675)	-	(315.602.286)
1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(11.114.611)	(12.138.904)	(48.234.943)	(72.183.223)	(15.504.606)	-	(159.176.287)
2- Muallak Hasarlar Karsiliginda Degisim	224.917	(1.457.184)	(2.084.040)	(69.592.590)	(12.700.681)	-	(85.609.578)
3- Bonus ve Indirimler Karsiliginda Degisim	-	-	-	-	-	-	-
3- Diğer Teknik Karsiliklarda Degisim	(2.057.104)	(77.426)	(538.704)	-	(81.182)	-	(2.754.416)
4- Faaliyet Giderleri (-)	(12.266.557)	(5.462.148)	(19.100.275)	(22.648.819)	(9.194.289)	-	(68.672.088)
5- Matematik Karsiliklarda Degisim	-	-	-	-	610.083	-	610.083
C- Teknik Bölüm Dengesi	8.394.602	(2.506.319)	11.733.224	(136.078.512)	(19.977.741)	-	(138.434.746)
Yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	31.279.647	31.279.647
Yatırım giderleri	-	-	-	-	-	(34.586.569)	(34.586.569)
Karşılık gideri	-	-	-	-	-	(212.451)	(212.451)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	28.094.924	28.094.924
Reeskont geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	571.922	571.922
Diğer gelir ve karlar	-	-	-	-	-	69.933	69.933
Diğer gider ve zararlar	-	-	-	-	-	(1.009.187)	(1.009.187)
Net dönem karı/(zararı)	8.394.602	(2.506.319)	11.733.224	(136.078.512)	(19.977.741)	24.208.219	(114.226.527)

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Genel Zararlar	Kara Araçları	Kara Araçları Sorumluluk	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
A- Hayat Disi Teknik Gelir	52.102.920	21.969.145	83.563.189	100.530.228	25.609.530	-	283.775.012
1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	28.270.850	15.944.793	81.132.971	73.771.040	24.625.212	-	223.744.866
2- Kazanılmamış Primler Karsiligında Değişim	18.555.164	5.389.375	(3.536.845)	19.067.586	2.820.312	-	42.295.592
3- Devam Eden Riskler Karsiligında Degisim	4.264.597	-	-	7.748.001	(4.494.071)	-	7.518.527
4- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.642.042	628.227	5.234.528	1.187.877	2.346.088	-	11.038.762
5- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(629.733)	6.750	732.535	(1.244.276)	311.989	-	(822.735)
B-Hayat Disi Teknik Gider (-)	(45.446.392)	(15.403.226)	(69.054.082)	(125.999.108)	(38.842.606)	-	(294.745.414)
1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(39.623.637)	(15.253.394)	(46.977.492)	(67.361.833)	(14.039.954)	-	(183.256.310)
2- Muallak Hasarlar Karsiligında Degisim	16.299.808	7.465.469	(203.725)	(19.341.858)	(13.378.699)	-	(9.159.005)
3- Diğer Teknik Karsiliklarda Degisim	(2.454.937)	(561.015)	(663.530)	-	(149.923)	-	(3.829.405)
4- Faaliyet Giderleri (-)	(19.667.626)	(7.054.286)	(21.209.335)	(36.319.582)	(11.928.423)	-	(96.179.252)
5- Matematik Karsiliklarda Degisim	-	-	-	-	654.393	-	654.393
6- Diğer Teknik Giderler (-)	-	-	-	(2.975.835)	-	-	(2.975.835)
C- Teknik Bölüm Dengesi	6.656.528	6.565.919	14.509.107	(25.468.880)	(13.233.076)	-	(10.970.402)
Yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	32.476.875	32.476.875
Yatırım giderleri	-	-	-	-	-	(34.001.835)	(34.001.835)
Karşılık gideri	-	-	-	-	-	1.223.048	1.223.048
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	1.379.406	1.379.406
Reeskont geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	(326.004)	(326.004)
Diğer gelir ve karlar	-	-	-	-	-	918.371	918.371
Diğer gider ve zararlar	-	-	-	-	-	(563.988)	(563.988)
Net dönem karı/(zararı)	6.656.528	6.565.919	14.509.107	(25.468.880)	(13.233.076)	1.105.873	(9.864.529)

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 2.021.753 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 2.164.624 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 468.926 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 562.236 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 1.552.827 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 1.602.388 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 288.757 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 150.901 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 70.684 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 54.012 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	<u>1 Ocak 2014</u>	<u>Girişler</u>	<u>Çıkışlar</u>	<u>31 Aralık 2014</u>
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	4.547.711	288.757	(39.385)	4.797.083
Motorlu taşıtlar	33.293	-	(31.299)	1.994
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	2.057.515	-	-	2.057.515
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	1.628.804	-	-	1.628.804
Toplam maliyet	8.267.323	288.757	(70.684)	8.485.396
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.945.598)	(354.503)	39.385	(4.260.716)
Motorlu taşıtlar	(33.293)	-	31.299	(1.994)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(2.057.515)	-	-	(2.057.515)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	(1.508.649)	(114.423)	-	(1.623.072)
Toplam birikmiş amortisman	(7.545.055)	(468.926)	70.684	(7.943.297)
Net kayıtlı değer	722.268			542.099

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

	<u>1 Ocak 2013</u>	<u>Girişler</u>	<u>Çıkışlar</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	4.406.446	141.265	-	4.547.711
Motorlu taşıtlar	87.305	-	(54.012)	33.293
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	2.057.515	-	-	2.057.515
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	1.619.168	9.636	-	1.628.804
Toplam maliyet	8.170.434	150.901	(54.012)	8.267.323
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.572.214)	(373.384)	-	(3.945.598)
Motorlu taşıtlar	(78.302)	-	45.011	(33.291)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(2.057.515)	-	-	(2.057.515)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(1.319.799)	(188.852)	-	(1.508.651)
Toplam birikmiş amortisman	(7.027.830)	(562.236)	45.011	(7.545.055)
Net kayıtlı değer	1.142.604			722.268

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	<u>1 Ocak 2014</u>	<u>Girişler</u>	<u>Çıkışlar</u>	<u>31 Aralık 2014</u>
Maliyet:				
Haklar	14.533.836	285.798	-	14.819.634
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(9.573.916)	(1.552.827)	-	(11.126.743)
Net defter değeri	4.959.920			3.692.891

	<u>1 Ocak 2013</u>	<u>Girişler</u>	<u>Çıkışlar</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Maliyet:				
Haklar	13.822.836	711.000	-	14.533.836
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(7.971.528)	(1.602.388)	-	(9.573.916)
Net defter değeri	5.851.308			4.959.920

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket’in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	81.711.834	49.614.503
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	11.580.142	11.840.582
Reasürör şirketlere borçlar (19 no’lu dipnot)	(2.197.550)	(3.221.147)
Sigorta ve reasürör şirketlerinden alacaklar (12.1 no’lu dipnot)	5.273.942	9.159.699
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı (12.1 no’lu dipnot)	(14.007)	(289.606)
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	13.735.694	3.004.703
Toplam reasürans varlıkları	110.090.055	70.108.734
	1 Ocak -	1 Ocak -
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ödenen tazminat reasürör payı	10.464.104	34.463.657
Reasürörlerden alınan komisyonlar (32 no’lu dipnot)	1.119.714	2.614.665
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	32.097.331	(23.721.203)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no’lu dipnot)	(260.440)	(10.717.822)
Reasürörlere devredilen primler (24 no’lu dipnot)	(45.730.201)	(47.408.085)
Toplam reasürans gideri (-)	(2.309.492)	(44.768.788)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no’lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Şirket’in, 31 Aralık 2014 itibariyle menkul kıymeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kredi ve alacaklar (12 no’lu dipnot)	48.189.308	79.791.323
Toplam	48.189.308	79.791.323

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.6 Uzun vadeli finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleriyle gerçekleşen makul değer kar/zararları 2.266 TL (31 Aralık 2013: 3.499.803 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem sonu itibariyle özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılan gerçekleşmeyen makul değer artışı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur) (15 no’lu dipnot).

Şirket’in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle menkul kıymeti bulunmamaktadır.

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Aracıardan alacaklar	28.871.685	50.381.694
Sigortalılardan alacaklar	584.826	625.669
Rücu ve sovtaj alacakları	3.006.447	4.284.964
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	5.273.942	9.159.699
Banka garantili kredi kartı alacakları	9.667.031	14.617.003
	47.403.931	79.069.029
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	9.700.661	9.674.509
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	57.104.592	88.743.538
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(8.147.316)	(8.135.668)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(767.968)	(816.547)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmemiş alacaklar için ayrılan şüpheli alacaklar karşılığı tutarları	(8.915.284)	(8.952.215)

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	3.020.454	4.574.570
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(14.007)	(289.606)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	3.006.447	4.284.964

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014		
	ABD Doları	TL	Toplam
Alınan garanti ve teminatlar			
İpotekler	-	17.759.950	17.759.950
Alınan çekler	47.537	6.470.275	6.517.812
Alınan teminat mektupları	-	4.887.120	4.887.120
Alınan senetler	-	3.264.033	3.264.033
Nakit teminatlar	66.309	61.895	128.204
Kamu borçlanma senetleri	-	89.780	89.780
Toplam	113.846	32.533.053	32.646.899

	31 Aralık 2013		
	ABD Doları	TL	Toplam
Alınan garanti ve teminatlar			
İpotekler	-	24.338.175	24.338.175
Alınan çekler	37.078	8.935.560	8.972.638
Alınan teminat mektupları	-	5.972.620	5.972.620
Alınan senetler	-	5.447.649	5.447.649
Nakit teminatlar	47.388	67.133	114.521
Kamu borçlanma senetleri	-	93.469	93.469
Toplam	84.466	44.854.606	44.939.072

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların avrı avrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları:

	31 Aralık 2014		
Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	TL tutarı
ABD Doları	2.899.094	2,3189	6.722.710
Euro	1.889.679	2,8207	5.330.218
GBP	42.685	3,5961	153.500
CHF	12.850	2,3397	30.065
JPY	2.678	1,9347	5.180
CAD	11	1,9924	22
			12.241.695

	31 Aralık 2013		
Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	TL tutarı
ABD Doları	6.617.060	2,1343	14.122.791
Euro	4.245.349	2,9365	12.466.467
GBP	43.384	3,5114	152.340
CHF	14.508	2,3899	34.672
JPY	(637)	0,0202	(13)
CAD	11	1,9898	22
			26.776.279

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Vadesi geçmiş	8.510.261	12.715.491
0-90 gün	10.884.844	33.568.492
91-180 gün	19.131.410	14.633.414
181-270 gün	5.681.383	9.428.686
271-360 gün	129.796	4.417.947
360 günden fazla	59.790	20.035
	44.397.484	74.784.065
Rücu alacakları (net)	3.006.447	4.284.964
Toplam	47.403.931	79.069.029

Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Dönem başı - 1 Ocak	816.547	2.111.216
Dönem içindeki girişler	477.741	227.534
Serbest bırakılan karşılık	(526.320)	(1.522.203)
Dönem sonu - 31 Aralık	767.968	816.547

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Dönem başı - 1 Ocak	8.135.668	7.413.114
Dönem içindeki girişler	210.439	1.144.383
Tahsilat	(203.186)	(421.829)
Serbest bırakılan karşılık	4.395	-
Dönem sonu - 31 Aralık	8.147.316	8.135.668

Vadesini geçmiş sigortalılardan, acentelerden ve sigorta şirketlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
3 aya kadar	5.218.564	8.388.715
3-6 ay arası	1.271.366	1.006.194
6 ay ve üzeri	2.020.331	3.320.582
Toplam	8.510.261	12.715.491

Vadesini geçmiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
İpotek	1.854.500	4.824.500
Teminat mektubu	586.000	1.233.500
Nakit	1.000	-
Senet	-	5.000
Toplam	2.441.500	6.063.000

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no’lu dipnotta açıklanmış olup Şirket’in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kasa	1.154	3.477
Banka mevduatları	295.062.351	269.437.190
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	18.237.602	27.138.667
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	-	300.558
Toplam	313.301.107	296.879.892
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	4.720.788	770.935
- vadeli mevduatlar	-	-
	4.720.788	770.935
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	873.607	1.158.493
- vadeli mevduatlar (*)	289.467.956	267.507.762
	290.341.563	268.666.255
Toplam banka mevduatları	295.062.351	269.437.190

(*) Şirket’in, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine 34.000.000 TL ve TARSİM lehine 600.000 TL bloke edilmiş vadeli mevduatı bulunmaktadır.

Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
	(%)	(%)
TL	10,35	9,22

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2014			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	-	1.992.388	-	4.620.148
Euro	-	34.112	-	96.222
GBP	-	1.229	-	4.418
Toplam			-	4.720.788
	31 Aralık 2013			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	-	296.912	-	633.699
Euro	-	35.339	-	103.776
GBP	-	9.529	-	33.460
Toplam			-	770.935

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<u>1 Ocak 2014</u>		<u>Yeni çıkarılan</u>		<u>İfta edilen</u>		<u>31 Aralık 2014</u>	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş Sermaye	1.500.000.000	150.000.000	-	-	-	-	1.500.000.000	150.000.000
Toplam	1.500.000.000	150.000.000	-	-	-	-	1.500.000.000	150.000.000

	<u>1 Ocak 2013</u>		<u>Yeni çıkarılan</u>		<u>İfta edilen</u>		<u>31 Aralık 2013</u>	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş Sermaye	1.500.000.000	150.000.000	-	-	-	-	1.500.000.000	150.000.000
Toplam	1.500.000.000	150.000.000	-	-	-	-	1.500.000.000	150.000.000

(*) Şirket, sermayesinin Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde zorunlu kılınan seviyelerde tesis edilebilmesi amacıyla, AIHL tarafından 21 Aralık 2012 tarihinde 19.732.000 TL; Kibele B.V. tarafından sırasıyla 24 ve 25 Aralık 2014 tarihlerinde 52.000.000 TL ve 409.692 TL Şirket’e gönderilmiştir. Söz konusu sermaye avansları 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda tescili beklenen sermaye olarak muhasebeleştirilmiştir.

Şirket tarafından 18 Aralık 2014 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu’nda yapılan açıklama ile Şirket’in eski ana ortağı AIHL’nin Aviva Sigorta A.Ş.’deki tüm hisselerinin, EMF New Europe Insurance Fund, DEG ve FMO tarafından Şirket hisselerini devralmak amacıyla kurulan Hollanda menşeli bir holding şirketi olan Kibele B.V. şirketine devrinin tamamlandığı bildirilmiştir. Bahsedilen devir işlemi neticesinde alıcı şirket bakımından çağrıda bulunma yükümlülüğü doğmuş bulunmaktadır. Çağrıda bulunma yükümlülüğü ile ilgili işlemler 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

31 Aralık 2014 31 Aralık 2013

Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	24.475.437	28.817.503
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	34.461.003	40.483.288

(*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle tesis edilen teminat tutarı Resmi Gazete belirtildiği gibi sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olmayacak şekilde tesis edilmiştir.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	206.853.928	(43.069.555)	163.784.373
Ödenen hasar	(83.140.148)	8.850.149	(74.289.999)
Artış			
- Cari dönem muallakları	34.656.666	(2.976.089)	31.680.577
- Geçmiş yıllar muallakları	132.547.918	(35.148.112)	97.399.806
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	290.918.364	(72.343.607)	218.574.757
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	101.739.679	(13.049.069)	88.690.610
Davalık muallak hasarlar karşılığı kazanma oranı indirimi	(22.708.181)	3.680.842	(19.027.339)
Toplam	369.949.862	(81.711.834)	288.238.028
	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	222.720.590	(67.852.900)	154.867.690
Ödenen hasar	(92.546.741)	28.622.251	(63.924.490)
Artış			
- Cari dönem muallakları	65.863.048	(3.019.734)	62.843.314
- Geçmiş yıllar muallakları	10.817.031	(819.172)	9.997.859
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	206.853.928	(43.069.555)	163.784.373
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	58.984.635	(8.893.353)	50.091.282
Dava kazanma oranına istinaden muallak hasarlardan yapılan indirim tutarı	(13.595.610)	2.348.405	(11.247.205)
Toplam	252.242.953	(49.614.503)	202.628.450

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Muallak hasar ve tazminat karşılığı (devamı):

Şirket'in alt branş bazında hesaplamış olduğu kazanma oranları ve bu oranlara göre indirim yapılan tutarlar aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2014			
	Kazanma Oranı	Brüt	Reasürör payı	Net
Zorunlu Trafik	% 12	14.445.023	(1.312.433)	13.132.590
İşveren Mali Sorumluluk	% 12	2.834.443	(216.278)	2.618.165
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	% 22	1.280.632	(214.778)	1.065.854
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	% 17	954.403	(80.744)	873.659
İnşaat	% 15	423.188	(51.747)	371.441
Yangın	% 4	1.845.088	(1.523.601)	321.487
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	% 15	248.479	(19.429)	229.050
Hırsızlık	% 25	157.391	-	157.391
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	% 11	160.319	(5.450)	154.869
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	% 25	354.176	(256.382)	97.794
Elektronik Cihaz	% 14	5.039	-	5.039
Toplam		22.708.181	(3.680.842)	19.027.339

	31 Aralık 2013			
	Kazanma Oranı	Brüt	Reasürör payı	Net
Zorunlu Trafik	% 13	8.230.841	(735.328)	7.495.513
Yangın	% 25	2.734.913	(1.297.949)	1.436.964
İşveren Mali Sorumluluk	% 9	1.381.164	(113.740)	1.267.424
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	% 13	611.783	(54.227)	557.556
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	% 25	184.534	(19.799)	164.735
Emtea	% 25	128.364	-	128.364
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	% 6	211.276	(113.806)	97.470
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	% 6	59.680	(5.762)	53.918
İnşaat	% 3	42.697	(7.794)	34.903
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	% 1	10.358	-	10.358
Toplam		13.595.610	(2.348.405)	11.247.205

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	112.590.469	(11.840.582)	100.749.887
Net değişim	(32.280.491)	260.440	(32.020.051)
Dönem sonu - 31 Aralık	80.309.978	(11.580.142)	68.729.836

	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	165.603.883	(22.558.404)	143.045.479
Net değişim	(53.013.414)	10.717.822	(42.295.592)
Dönem sonu - 31 Aralık	112.590.469	(11.840.582)	100.749.887

(*) 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 14.202.505 TL (31 Aralık 2013: 19.249.980 TL) ve 390.415 TL (31 Aralık 2013: 488.330 TL) (19 no'lu dipnot) olup bilançoda "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesap kalemleri altında yer almaktadır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Devam eden riskler karşılığı:

	2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.527.287	(3.004.703)	4.522.584
Net değişim	34.381.111	(10.730.991)	23.650.120
Dönem sonu - 31 Aralık	41.908.398	(13.735.694)	28.172.704
	2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	14.403.845	(2.362.734)	12.041.111
Net değişim	(6.876.558)	(641.969)	(7.518.527)
Dönem sonu - 31 Aralık	7.527.287	(3.004.703)	4.522.584

Dengeleme karşılığı ():*

	2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	28.146.579	-	28.146.579
Cari dönem girişleri	2.850.163	-	2.850.163
İndirilen karşılık	(95.747)	-	(95.747)
Dönem sonu - 31 Aralık	30.900.995	-	30.900.995
	2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	24.317.174	-	24.317.174
Net değişim	3.955.246	-	3.955.246
İndirilen karşılık	(125.841)	-	(125.841)
Dönem sonu - 31 Aralık	28.146.579	-	28.146.579

Aktüeryal matematik karşılığı ()(**):*

	2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.999.650	-	1.999.650
Net değişim	(610.083)	-	(610.083)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.389.567	-	1.389.567
	2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.654.043	-	2.654.043
Net değişim	(654.393)	-	(654.393)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.999.650	-	1.999.650

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

(**) Şirket, 1 Temmuz 2008 tarihi ve sonrasında yazdığı 1 yıldan uzun vadeli ferdi kaza branşı poliçeleri için aktüeryal matematik karşılığı hesaplamaktadır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2014		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	4.758.576	2,3189	11.034.662
Euro	927.366	2,8207	2.615.821
GBP	(378.817)	3,5961	(1.362.264)
			12.288.219
Döviz Cinsi	31 Aralık 2013		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	8.769.862	2,1343	18.717.516
Euro	(3.598.826)	2,9365	(10.567.953)
GBP	(711.852)	3,5114	(2.499.596)
			5.649.967

Rücu Gelirleri:

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle branş bazında dönem içinde tahsil edilmiş olan rücu ve sovtaj gelirleri aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014			1 Ocak - 31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara araçları	16.735.415	(176.969)	16.558.446	15.166.713	(1.102.358)	14.064.355
Kara araçları sorumluluk	1.557.107	(122.671)	1.434.436	1.700.142	(163.844)	1.536.298
Nakliyat	1.224.389	-	1.224.389	1.304.303	(98)	1.304.205
Yangın ve doğal afetler	1.216.074	(354)	1.215.720	599.035	-	599.035
Emniyeti Suistimal	87.125	(5.008)	82.117	51.057	(6.653)	44.404
Su araçları	10.270	-	10.270	4.050	-	4.050
Genel zararlar	10.100	-	10.100	24.866	-	24.866
Genel sorumluluk	4.467	-	4.467	-	-	-
Kaza	627	-	627	-	-	-
Toplam	20.845.574	(305.002)	20.540.572	18.850.166	(1.272.953)	17.577.213

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle branş bazında dönem içinde tahakkuk edilmiş olan rücu ve sovtaj alacakları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara araçları	2.234.014	(1.930)	2.232.084	2.456.124	(200.220)	2.255.904
Nakliyat	318.815	-	318.815	363.816	-	363.816
Kara araçları sorumluluk	268.368	(11.989)	256.379	921.849	(89.386)	832.463
Yangın ve doğal afetler	175.900	(88)	175.812	319.384	-	319.384
Genel zararlar	23.357	-	23.357	8.427	-	8.427
Emniyeti Suistimal	-	-	-	446.608	-	446.608
Finansal Kayıplar	-	-	-	52.222	-	52.222
Genel sorumluluk	-	-	-	4.120	-	4.120
Su araçları	-	-	-	2.020	-	2.020
Toplam	3.020.454	(14.007)	3.006.447	4.574.570	(289.606)	4.284.964

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

Kaza yılı	1 Ocak 2008 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 31 Aralık 2014	Brüt Gerçekleşen Hasarlar
Kaza döneminde gerçekleşen brüt hasar	142.089.827	179.908.289	202.700.775	205.267.096	259.859.650	203.105.467	158.840.600	1.351.771.704
1 yıl sonra	48.891.793	60.258.241	68.860.762	60.631.466	85.093.335	65.958.403	-	389.694.000
2 yıl sonra	14.300.102	18.084.290	27.321.659	25.876.968	46.022.597	-	-	131.605.616
3 yıl sonra	13.077.517	12.908.824	21.854.393	29.586.536	-	-	-	77.427.270
4 yıl sonra	10.066.999	12.985.591	25.693.552	-	-	-	-	48.746.142
5 yıl sonra	10.239.816	14.961.972	-	-	-	-	-	25.201.788
6 yıl sonra	12.514.610	-	-	-	-	-	-	12.514.610
Toplam gerçekleşen brüt hasar	251.180.664	299.107.207	346.431.141	321.362.066	390.975.582	269.063.870	158.840.600	2.036.961.130
Elimine edilen büyük hasar tutarları	78.770.981	131.539.115	113.394.538	116.337.272	182.198.532	44.315.864	5.139.919	671.696.221
Toplam gerçekleşen brüt hasar	329.951.645	430.646.322	459.825.679	437.699.338	573.174.114	313.379.734	163.980.519	2.708.657.351

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2007	1 Ocak 2008	1 Ocak 2009	1 Ocak 2010	1 Ocak 2011	1 Ocak 2012	1 Ocak 2013	Brüt Gerçekleşen Hasarlar
	31 Aralık 2007	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	
Kaza döneminde gerçekleşen brüt hasar	124.413.256	142.955.926	180.199.259	204.843.375	205.917.234	261.145.404	204.126.967	1.323.601.421
1 yıl sonra	36.622.021	50.901.163	60.825.271	69.559.165	62.275.270	87.360.487	-	367.543.377
2 yıl sonra	12.735.931	14.534.735	18.684.899	28.925.100	27.539.103	-	-	102.419.768
3 yıl sonra	10.826.134	13.296.894	13.809.147	23.936.685	-	-	-	61.868.860
4 yıl sonra	9.577.563	10.420.598	14.022.109	-	-	-	-	34.020.270
5 yıl sonra	9.548.011	10.825.182	-	-	-	-	-	20.373.193
6 yıl sonra	8.742.817	-	-	-	-	-	-	8.742.817
Toplam gerçekleşen brüt hasar	212.465.733	242.934.498	287.540.685	327.264.325	295.731.607	348.505.891	204.126.967	1.918.569.706
Elimine edilen büyük hasar tutarları	20.885.362	62.426.045	107.343.443	82.067.087	99.677.731	130.893.252	32.318.598	535.611.518
Toplam gerçekleşen brüt hasar	233.351.095	305.360.543	394.884.128	409.331.412	395.409.338	479.399.143	236.445.565	2.454.181.224

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde branşlar itibariyle kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2014		
	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Standart	77.484.515	71.142.557
Genel Sorumluluk (**)	Hasar/Prim Oranı	24.953.410	17.392.535
Kaza	Standart	3.561.839	3.296.376
Genel Zararlar	Standart	1.830.454	1.390.668
İhtiyarı Mali Sorumluluk	Standart	946.209	876.059
Hukuksal Koruma	Standart	76.750	76.750
Su Araçları	Standart	15.114	15.114
Finansal Kayıplar	Standart	(69.880)	(69.880)
Emniyeti Suistimal	Standart	(390.477)	(390.477)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(2.178.684)	(922.125)
Nakliyat	Standart	(1.650.024)	(1.306.885)
Kara Araçları	Standart	(2.839.547)	(2.810.082)
Toplam		101.739.679	88.690.610

(*) Şirket, 31 Mart 2014 gelişim dönemine ilişkin olarak Zorunlu Trafik branşında yaptığı muallak hasar güçlendirmesinin AZMM hesaplamasında neden olduğu sapma etkisini arındırmak için Hazine Müsteşarlığı'ndan aldığı izin doğrultusunda AZMM hesaplamasında düzeltme yapmıştır.

(**) Genel Sorumluluk branşında oluşturduğu yanılıcı etkiyi gidermek amacıyla 30 Haziran 2014 döneminde Hazine Müsteşarlığı'nın onayı ile AZMM dışında bırakılan 1 adet dosyaya ek olarak 30 Eylül 2014 dönemi için yanılıcı şekilde gelişim gösteren 4 adet dosyanın da hesaplama dışında tutulması için Hazine Müsteşarlığı'ndan aldığı izin doğrultusunda AZMM hesaplamasında düzeltme yapmıştır.

İlgili düzeltmeler olmasaydı 31 Aralık 2014 itibariyle net zarar 12.787.725 TL daha yüksek olacaktı.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Branş	31 Aralık 2013		
	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Standart	51.439.780	46.869.890
Genel Sorumluluk (**)	Standart	16.225.413	9.933.332
Kaza	Standart	1.898.360	1.791.400
Emniyeti Suistimal	Standart	479.653	479.653
Nakliyat (***)	Standart	702.337	458.750
Su Araçları	Standart	420.337	420.337
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	97.755	88.111
Finansal Kayıplar	Standart	(9.560)	(9.560)
Genel Zararlar	Standart	(146.234)	(107.281)
Hukuksal Koruma	Standart	(170.669)	(170.669)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(5.708.451)	(3.766.003)
Kara Araçları	Standart	(6.244.086)	(5.896.678)
Toplam		58.984.635	50.091.282

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla zorunlu trafik branşındaki güncellenen davalık muallak hasar dosyalarına ilişkin veriler, 2012/13 no'lu Sektör Duyurusu'nda belirtilen esaslar uyarınca, Şirket aktüerinin de görüşleri çerçevesinde, AZMM hesaplamalarında geçmişe yönelik olarak revize edilerek dikkate alınmıştır. Söz konusu uygulama neticesinde, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı, 5.566.397 TL tutarında azalmıştır.

(**) Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde, Genel Sorumluluk branşında yer alan iki adet hasar dosyasının bir önceki çeyreğe göre artan muallak hasarları, AZMM üçgenindeki gelişim katsayılarının trendinde sapmaya neden olduğundan, Şirket, seçilen gelişim katsayılarını ilgili dosyaların muallak hasar artış etkisinden arındırarak hesaplamıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, bu düzeltme sonucunda hesaplanarak finansal tablolara yansıtılan net ilave karşılık tutarı, söz konusu değişiklik yapılmıyorsa muhasebeleştirilecek olan net ilave karşılığa göre 3.144.550 TL azalmıştır.

(***) Şirket, nakliyat branşındaki hasar gelişimlerini diğer aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiş ve bu doğrultuda hesaplamış olduğu 3.213.328 TL tutarındaki net ilave karşılığı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek finansal tablolarına yansıtmıştır.

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Kara Araçları	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Su Araçları	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Zorunlu Trafik	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
İhtiyari Mali Sorumluluk	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Yangın ve Doğal Afetler	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Kaza	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Genel Zararlar	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Finansal Kayıplar	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Nakliyat	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Genel Sorumluluk	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Emniyeti Suistimal	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Hukuksal Koruma	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Finansal Kayıplar	496.945.454	722.804.768
İhtiyari Mali Sorumluluk	64.610.002	6.967.431
Kaza	17.957.543	3.851.735
Hukuksal Koruma	11.499.261	5.856.629
Emniyeti Suistimal	4.017.231	4.939.478
Genel Zararlar	3.102.413	2.865.645
Su Araçları	2.595.336	2.418.654
Nakliyat	1.690.938	2.243.355
Yangın ve Doğal Afetler	858.000	877.773
Genel Sorumluluk	459.731	448.541
Kara Araçları	395.312	340.103
Zorunlu Trafik	132.798	128.427

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar ve Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	2.197.550	3.221.147
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya kısa vadeli borçlar (*)	285.782	1.849.425
Satıcılara borçlar	3.812.473	3.147.170
Borç reeskontları	(727)	(16.231)
Diğer çeşitli borçlar	4.097.528	4.980.364
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	390.415	488.330
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	6.685.493	8.689.841

(*) Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçların hareketi aşağıdaki gibidir:

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar ve Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

	2014
Dönem başı - 1 Ocak	1.849.425
SGK'ya devredilen prim tutarı (1)	3.088.698
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(4.652.341)
Dönem sonu - 31 Aralık	285.782
	2013
Dönem başı - 1 Ocak	7.282.960
SGK'ya devredilen prim tutarı (1)	7.423.226
Kanun öncesi döneme ilişkin bildirilen prim tutarına 2013 yılında gelen düzeltme (2)	785.445
Hazine Müsteşarlığı tarafından 2013 yılı için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark (3)	2.975.835
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(16.618.041)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.849.425

- (1) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yazılan poliçelere ilişkin olarak 2011/17 sayılı Genelge kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 3.088.698 TL'lik (31 Aralık 2013: 7.423.226 TL) tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir.
- (2) 2012/3 sayılı Genelge kapsamında Şirket, Kanun'un yayımı tarihinden sonra meydana gelen trafik kazaları bakımından, Kanun'un yayımlandığı 25 Şubat 2011 tarihinden Yönetmelik'in yayımlandığı 26 Ağustos 2011 tarihine kadar düzenlenen "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" poliçeler üzerinden SGK'ya aktarılan primleri, 2012/3 sayılı Genelge'de araç türüne göre belirlenen yeni maktu tutarlara göre yeniden hesaplamıştır. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde, ilgili dönemde yazılan primler üzerinden SGK'ya aktarılan 785.445 TL'lik ilave prim tutarı 1 Ocak – 31 Aralık 2013 döneminde SGK'ya aktarılan primler olarak kaydedilmiştir.
- (3) 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde Hazine Müsteşarlığı tarafından şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak 2.975.835 TL tutarındaki borcu "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına ekleyip, "Diğer Teknik Giderler" hesabına kaydetmiştir.

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2014		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	3.086.028	2,8207	8.704.758
ABD Doları	808.837	2,3189	1.875.612
GBP	3.060	3,5961	11.004
			10.591.374
Döviz Cinsi	31 Aralık 2013		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	3.224.421	2,9365	9.468.513
GBP	1.646.757	3,5114	5.782.424
ABD Doları	362.283	2,1343	773.220
TOPLAM			16.024.157

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

21. Ertelemiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir (2013: %20).

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelemiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ertelemiş vergi varlıkları				
İndirilebilir mali zarar (*)	219.961.505	105.195.196	43.992.301	21.039.039
Dengeleme karşılığı	28.050.832	24.191.333	5.610.166	4.838.267
Devam eden riskler karşılığı	28.172.704	4.522.584	5.634.541	904.517
Kıdem tazminatı karşılığı	1.002.210	733.928	200.442	146.786
Prim alacak karşılığı	767.968	816.547	153.594	163.309
Gider tahakkukları	405.657	2.677.258	81.131	535.452
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			55.672.175	27.627.370
Ertelemiş vergi yükümlülükleri				
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri				
ile vergi matrahları arasındaki net fark	(2.192.081)	(1.802.119)	(438.416)	(360.424)
Ticari alacak reeskontu	(1.000.514)	(1.348.057)	(200.103)	(269.611)
Diğer	(1.300.222)	(1.593.234)	(260.044)	(318.647)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(898.563)	(948.682)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			54.773.612	26.678.688

(*) Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, 244.705.520 TL (31 Aralık 2013: 128.987.440 TL) tutarındaki toplam birikmiş mali zararlarının 219.961.505 TL'lik (31 Aralık 2013: 105.195.196 TL) kısmını mevcut en iyi tahminleri ve mevcut bütçeleri doğrultusunda ileriki 5 yıl içinde kullanabileceğini öngörerek bu tutar üzerinden hesapladığı 43.992.301 TL (31 Aralık 2013: 21.039.039 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
2015	14.126.687	14.126.687
2016	25.566.581	25.566.581
2017	75.644.466	75.644.466
2018	13.775.863	13.649.706
2019	115.591.923	-
Toplam	244.705.520	128.987.440

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Dönem başı - 1 Ocak	26.678.688	25.014.488
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	28.094.924	1.379.406
Menkul kıymet satış ve makul değer farklarının vergi etkisi	-	284.794
Dönem sonu - 31 Aralık (35 no'lu dipnot)	54.773.612	26.678.688

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Kıdem tazminatı karşılığı	1.002.211	733.928
Toplam	1.002.211	733.928

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 3.438,22 TL (31 Aralık 2013: 3.254,44 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Yıllık iskonto oranı (%)	0,00	2,45
Emeklilik olasılığı (%)	88	88

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 3.541,37 TL (1 Ocak 2014: 3.438,22 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	733.928	1.384.861
Dönem içinde ödenen	(243.761)	(812.359)
Faiz maliyeti	80.077	73.613
Hizmet maliyeti	85.022	68.440
Aktüeryal kayıplar/(kazançlar)(*)	346.945	19.373
Dönem sonu - 31 Aralık	1.002.211	733.928

(*) TMS 19'a göre yapılan kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak ortaya çıkan aktüeryal kayıplar, önemli bir etkisi bulunmadığından, özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmemiş olup, hesaplanan aktüeryal kayıplar ile hizmet ve faiz maliyetlerinin tamamı ilgili döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer risklere ilişkin karşılıklar altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Bölüşmesiz hasar fazlası gider karşılığı	4.816.472	3.238.093
Genel yönetim giderleri karşılığı	460.647	3.037.422
Toplam	5.277.119	6.275.515

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Kara araçları	71.801.095	(2.804.233)	68.996.862
Kara Araçları sorumluluk (*)	28.574.931	(3.436.691)	25.138.240
Yangın ve doğal afetler	48.162.232	(27.993.279)	20.168.953
Genel zararlar	18.181.076	(5.403.167)	12.777.909
Nakliyat	8.278.686	(811.361)	7.467.325
Kaza	3.776.942	(338.445)	3.438.497
Genel sorumluluk	7.794.733	(4.918.172)	2.876.561
Finansal Kayıplar	1.828.203	(24.827)	1.803.376
Hukuksal koruma	1.312.504	(26)	1.312.478
Su araçları	800.314	-	800.314
Toplam prim geliri	190.510.716	(45.730.201)	144.780.515

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri (Devamı)

	1 Ocak-31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Kara araçları sorumluluk	81.055.216	(7.284.176)	73.771.040
Kara araçları	83.749.263	(2.616.292)	81.132.971
Yangın ve doğal afetler	56.161.919	(27.891.069)	28.270.850
Genel zararlar	19.776.029	(3.831.236)	15.944.793
Nakliyat	9.898.340	(1.121.466)	8.776.874
Kaza	6.914.849	(923.342)	5.991.507
Genel sorumluluk	7.717.444	(3.713.354)	4.004.090
Finansal kayıplar	2.737.019	(27.120)	2.709.899
Hukuksal koruma	2.035.842	(30)	2.035.812
Su araçları	1.107.030	-	1.107.030
Toplam prim geliri	271.152.951	(47.408.085)	223.744.866

(*) Kara araçları sorumluluk branşına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde yazılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya aktarılan 3.088.698 TL tutarındaki (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 8.208.671 TL) primleri içermektedir (2.14, 10 ve 19 no'lu dipnotlar).

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	(2.299.516)
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	-	5.745.425
Net satış geliri/(gideri)	-	(8.044.941)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	2.266	(1.200.287)
Temettü geliri	-	8.753
Net satış geliri/(gideri)	-	(316.253)
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	2.266	(892.787)
Nakit ve nakit benzeri finansal varlıklar	25.418.259	13.816.070
Faiz geliri	25.323.259	13.816.070
Diğer finansal varlıklar	95.000	-
Toplam	25.420.525	10.316.267

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

11.7-11.9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (32 no'lu dipnot)	68.672.088	96.179.252
Toplam	68.672.088	96.179.252

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Net komisyon gideri	40.453.964	60.689.635
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	15.289.254	22.175.374
Teknoloji giderleri	4.635.545	3.893.319
Teknik faaliyet giderleri	1.658.533	2.271.404
Muhtelif harç ve resimler	2.012.240	1.964.146
Grup hizmet faturaları	78.360	1.629.676
Reklam ve pazarlama giderleri	686.357	1.185.840
Danışmanlık giderleri	827.824	801.787
Diğer	4.149.725	4.182.736
Reasürans komisyon gelirleri	(1.119.714)	(2.614.665)
Toplam (31 no'lu dipnot)	68.672.088	96.179.252

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Maaş giderleri	10.497.248	16.110.690
Sosyal güvenlik ve benzeri giderler	2.000.212	2.085.613
Yemek ve yol giderleri	987.282	1.016.506
Kıdem tazminatı ödemeleri	243.761	812.359
Sağlık giderleri	614.681	664.991
Eğitim giderleri	228.780	167.331
İhbar tazminatı	3.248	23.004
Diğer	714.042	1.294.880
Toplam (32 no'lu dipnot)	15.289.254	22.175.374

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

- 34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).
34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).
34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alımlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Peşin ödenen vergiler (-)	(3.581.396)	(1.881.951)
	(3.581.396)	(1.881.951)
Ertelenen vergi varlığı	55.672.175	27.627.370
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(898.563)	(948.682)
Ertelenen vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	54.773.612	26.678.688

Gerçekleşen toplam vergi geliri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Net Cari Dönem zararı	(114.226.527)	(9.864.529)
Eksi: Ertelenmiş vergi geliri	(28.094.924)	(1.379.406)
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi zararı	(142.321.451)	(11.243.935)
<i>Vergi oranı</i>	20%	20%
Hesaplanan vergi	28.464.289	2.248.787
Vergi varlığı hesaplanmayan birikmiş mali zararlar / kanunen kabul edilmeyen giderler vergi etkisi	(369.365)	(1.154.175)
Satılmaya hazır varlıklardan dolayı özsermaye içinde muhasebeleştirilen vergi	-	284.794
Toplam vergi geliri	28.094.924	1.379.406

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Yatırım gelirleri	(391.067)	670.613
Teknik gelirler	271.752	2.515.897
Net kur değişim gelirleri/(giderleri)	(119.315)	3.186.510

37. Hisse Başına Kayıp

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Net cari dönem zararı	(114.226.527)	(9.864.529)
Beheri 0.1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	1.500.000.000	1.500.000.000
Hisse başına kayıp (TL)	(0,076)	(0,007)

38. Hisse Başı Kar Payı

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	229.150.159	117.319.635
İş davaları	370.488	384.800
Toplam	229.520.647	117.704.435

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılmıştır (2.24 no'lu dipnot).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2014			Toplam
	ABD Doları	Euro	TL	
Teminat mektupları	-	128.588	38.340.311	38.468.899
Toplam	-	128.588	38.340.311	38.468.899

	31 Aralık 2013			Toplam
	ABD Doları	Euro	TL	
Teminat mektupları	10.245	178.442	19.848.806	20.037.493
Toplam	10.245	178.442	19.848.806	20.037.493

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Banka mevduatları (*)	35.069.138	41.090.537
Toplam	35.069.138	41.090.537

(*) Banka mevduatları içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 34.461.003 TL (31 Aralık 2013: 40.483.288 TL menkul değerler) ve TARSİM lehine 608.135 TL (31 Aralık 2013: 607.249 TL menkul değerler) bedelli teminat bulunmaktadır.

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

18 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in ana ortağı olan Kibele B.V.'nin nihai ana ortakları ve bu ortaklarının kontrol ettiği şirketler bu finansal tablolar açısından ilgili şirketler olarak tanımlanmıştır.

	31 Aralık 2014 (*)	31 Aralık 2013
a) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (*)		
Aviva Plc	-	1.117.465
Toplam	-	1.117.465
b) Ortaklara kısa vadeli borçlar / (alacaklar) (*)		
Aviva Plc Grup masraf paylaşımı	-	3.142.208
Aviva Avrupa Grup masraf paylaşımı	-	2.722.954
Diğer	-	409.578
Toplam	-	6.274.740
c) Ortaklara uzun vadeli borçlar (*)		
Sermaye avansı	-	386.705
Toplam	-	386.705
d) Ticari borçlar (*)		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	-	30.599
Toplam	-	30.599

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2014 (*)	1 Ocak - 31 Aralık 2013
a) Satın alınan poliçeler (*)		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	561.118	519.586
Toplam	561.118	519.586
b) Satın alınan hizmetler (*)		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	96.790	72.257
Toplam	96.790	72.257
c) Devredilen primler (*)		
Aviva Plc	13.917.034	14.423.719
Toplam	13.917.034	14.423.719
d) Ödenen hasar reasürans payı (*)		
Aviva Plc	(2.575.014)	(2.682.566)
Toplam	(2.575.014)	(2.682.566)

(*) 18 Aralık 2014 tarihinde AIHL, Aviva Sigorta A.Ş.'deki paylarının hepsini EMF New Europe Insurance Fund, DEG ve FMO tarafından Şirket hisselerini devralmak amacıyla kurulan Hollanda menşeli bir holding şirketi olan Kibele B.V.'ye devretmiştir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ilişkili taraflarla herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

- 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).
- 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).
- 45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).
- 45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).
- 45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 608.135 TL (31 Aralık 2013: 607.249 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Şirket hisselerinin Kibele B.V. tarafından 18 Aralık 2014 tarihinde devir alınması ile birlikte, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-27.2 Sayılı Ortaklıktan Çıkarma ve Satma Hakları Tebliği çerçevesinde hakim ortak olan Kibele B.V.'nin diğer ortakları ortaklıktan çıkarma hakkı ve diğer ortakların paylarını hakim ortak Kibele B.V.'ye satma hakkı kullanılabilir hale gelmiştir. İlgili satma hakkı fiyatı 4,74171 TL olarak 16 Ocak 2015 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'na iletilen özel durum açıklamasında duyurulmuştur. Satma hakkı kullanımına ilişkin süreç 18 Mart 2015 tarihine kadar devam edecektir. Buna ek olarak, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-26.1 sayılı Pay Alım Teklifi Tebliği çerçevesinde Kibele B.V. tarafından 25 Aralık 2014 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na zorunlu pay alım teklifinde bulunmak için başvuruda bulunulmuştur. Pay Alım Fiyatı Sermaye Piyasası Kurulu'nun 20 Şubat 2015 tarihli ve 29833736-110-05.01-385 sayılı izin yazısı uyarınca 1 TL nominal değerli pay için 4,74171 TL olarak belirlenmiştir. Pay Alım Teklifi işlemleri 24 Şubat 2015 ile 9 Mart 2015 tarihleri arasında 10 işgünü boyunca gerçekleştirilmiştir.

Kıdem tazminat tavanı 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren 3.541,37 TL'ye yükseltilmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	1.149.475	1.936.715
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	(1.120.043)	(787.489)
Diğer	19.615	502.039
Toplam	49.047	1.651.265
b) Gelecek aylara ait diğer giderler:		
Peşin ödenen sigorta giderleri	444.218	586.373
Diğer	517.240	578.412
Toplam	961.458	1.164.785
c) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	1.233.888	1.690.390
Zorunlu deprem sigortasından acentelere borçlar	2.578.585	1.442.780
Diğer	-	14.000
Toplam	3.812.473	3.147.170
d) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı (17 no'lu dipnot)	30.900.995	28.146.579
Toplam	30.900.995	28.146.579

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 47.785.330 TL (31 Aralık 2013: 67.485.065 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler:

Dönemin karşılık ve reeskont giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı / (konusu kalmayan karşılıklar)	(48.579)	(1.294.669)
Kıdem tazminatı karşılığı, net	268.283	(650.933)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı / (konusu kalmayan karşılıklar)	(7.253)	722.554
Karşılık giderleri / (gelirleri)	212.451	(1.223.048)
	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Diğer çeşitli borçlar reeskont giderleri / (gelirleri)	15.504	(4.598)
Kredi kartı alacakları reeskont giderleri / (gelirleri)	(587.426)	330.602
Reeskont giderleri / (gelirleri)	(571.922)	326.004

AVIVA SİGORTA A.Ş.

EK-1 KAR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

1 Ocak - 31 Aralık 2014 ve 2013 yılları ile ilgili kar dağıtım olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.