



**AVIVA
SİGORTA**

2014

Şirket'in 31 Mart 2014 Ara Hesap Dönemi Faaliyet
Sonuçları, Finansal Bilgiler, Üst Yönetim Görüşleri,
Değerlendirmeler, Mali Tablolar ve Dipnotları

**Faaliyet
Raporu**

DEĞERLERİMİZ;

GÜVENİLİRLİK

*SÜREKLİ
GELİŞİM*

PERFORMANS

*TAKIM
ÇALIŞMASI*

AMACIMIZ;

*ÇALIŞAN
MUTLULUĞU*

KARLILIK

*MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİNDE
BİRİNCİLİK*

İçindekiler

1. GENEL BİLGİLER	4
Aviva Grubu	4
Aviva Sigorta A.Ş.	5
Aviva Değerleri	5
Sermaye Yapısı	6
Organizasyon Yapısı	7
2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR	8
Yönetim Kurulu	8
Yönetim Kadrosu	14
Diğer Kurul ve Komiteler	14
Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar	16
3. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	16
4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	17
Şirket Faaliyetleri	17
İç Denetim Faaliyetleri	18
Dönem İçerisinde Yapılan Yönetim Kurulu ve Genel Kurullara İlişkin Bilgiler	19
Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Bunlara İlişkin Bilgiler	19
Sosyal Sorumluluk Projeleri	20
Desteklenen ve Sponsor Olunan Proje ve Kuruluşlar	21
Kurumsal Yönetim İlkeleri	22
Paylar ve Pay Sahiplerine İlişkin Bilgiler	24
5. FİNANSAL DURUM	25
Prim Üretimi, Poliçe Adetleri, Satış Kanalları ve Hasar Tutarları	25
Yatırım Portföyü	28
Karşılaştırmalı Bilanço	30
Özet Mali Bilgiler	31
Sermaye	34
Kar Dağıtımı	35
6. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	36
Uygulanan Risk Politikası	36
Diğer Risk Önleyici Faaliyetler	1
Finansal Ve Operasyonel Riskler	1
7. DİĞER HUSUSLAR	4
İçsel Bilgilere Erişim	4
Ödeme Gücü	4

Ek 1: Finansal Tablolar ve Dipnotları

9 Mayıs 2014

Aviva Sigorta A.Ş. 31 Mart 2014
Ara Hesap Dönemi Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı

Şirket'imizin 31 Mart 2014 ara hesap dönemi Faaliyet Raporu, 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmıştır.

Sunay Koray
Mali İşler Grup Başkanı

Selmin Çağatay
Genel Müdür Yardımcısı

Michael John Barber
Yönetim Kurulu Üyesi
ve İcra Kurulu Başkanı

1. GENEL BİLGİLER

Aviva Grubu

Aviva Sigorta, dünyada 300 yılı aşkın bir geçmişe sahip olan İngiliz sigorta grubu Aviva'nın bir üyesidir. İngiltere'nin en büyük sigorta grubu olan Aviva, dünyanın da altıncı büyük sigorta grubudur.

Bugün Aviva İngiltere, Kanada, Fransa, İtalya, İspanya, İrlanda, Polonya, Litvanya, Hindistan, Hong Kong, Endonezya, Singapur, Çin ve Türkiye'de milyonlarca insana hizmet vermektedir.

Aviva Sigorta ile birlikte, Aviva Grubu'na bağlı 50 uluslararası şirket bulunmaktadır. Aviva Grubu'nun 2013 yılı itibarıyla prim üretimi 22 milyar Pound olup, yönettiği varlık değerleri 241 milyar Pound'dur.

Tüm dünyada yaşanan belirsizliklere, sürekli düşen borsa değerlerine, azalan mali gelirlerin ve karlılığın büyük sigorta gruplarını etkilemesine rağmen, Aviva Grubu A+ reytingi ile gücünü korumayı başarmıştır.

Aviva Grubu'nun dünya çapında 27.700 çalışanı ve 31 milyonun üzerinde müşterisi bulunmaktadır.



**Aviva Sigorta
A.Ş.'nin bağlı
bulunduğu Aviva
Grubu
İngiltere'nin en
büyük,
Avrupa'nın ise
önde gelen hayat
ve genel sigorta
şirketlerinden
biridir.**

Aviva Sigorta A.Ş.

Aviva Sigorta A.Ş., 2013 yılında Türkiye sigorta sektöründeki 25. yılını kutlamıştır. Şirket, 16 Aralık 1988 yılında 250323/197894 tescil numarasıyla Ticaret Sicil'ine tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Ülkemizde sadece sınai ve ticari kuruluşları hedefleyen ilk sigorta şirketi olarak kurulmuş olmasına rağmen, günümüzde geniş bireysel ürün yelpazesıyla tüketicilerin değişen ihtiyaçlarına yönelik gelişimci, dinamik, yenilikçi bir anlayışla hizmet vermektedir.

Türkiye'nin önde gelen hayat dışı sigorta kuruluşlarından olan Aviva Sigorta, farklı sektörlerle yönelik özel ürünler ve uzman Risk Yönetimi çalışmalarıyla müşterilerine butik sigortacılık anlayışıyla hizmet vermektedir.

Aviva Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan finansal kayıplar, genel sorumluluk, genel zararlar, hukuksal koruma, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, nakliyat, su araçları, yangın ve doğal afetler ve sağlık alanlarında farklı sektörlerle yönelik olarak tasarladığı özel ürünleri ve butik sigortacılık anlayışıyla hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Aviva Sigorta, uluslararası ve yerel tecrübesi ile maksimum teminatları uygun fiyatlarla sunarak, ürünlerini ve hizmet kalitesini

sigortalı ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda sürekli geliştirmektedir.

Şirket'in Genel Müdürlüğü "Küçükçamlıca Mahallesi Gülhan Sokak No: 1-1 / 1-2 Üsküdar – İstanbul" adresinde bulunmaktadır. Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan www.avivasigorta.com.tr adresinden ulaşılabilmektedir.

Aviva Sigorta'nın 31 Mart 2014 itibariyle ortalama 179 çalışanı, 718 adet acentesi ve 59 adet brokeri bulunmaktadır. Nitelikli, profesyonel ve deneyimli acente yapısı prim üretiminin ağırlığını gerçekleştirmektedir. Ayrıca Banka Sigortacılığı Birimi ile Aktifbank A.Ş., Al Baraka Türk Katılım Bankası A.Ş., Anadolubank A.Ş., Bank Pozitif A.Ş., HSBC Bank A.Ş., Tekstil Bank A.Ş. ve Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. kanalıyla da müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Aviva Sigorta'nın İstanbul, Ege, İç Anadolu, Güney Marmara ve Güneydoğu Anadolu'da beş Bölge Müdürlüğü ile Antalya ve Eskişehir'de iki Bölge Temsilciliği bulunmaktadır.

Diğer yandan yenilikçi hizmet anlayışının bir sonucu olarak Aviva Sigorta 2012 yılında internet üzerinden trafik ve kasko ürünleri satışına başlayarak, "Dijital Satış" kanalını devreye almıştır.

Aviva Değerleri

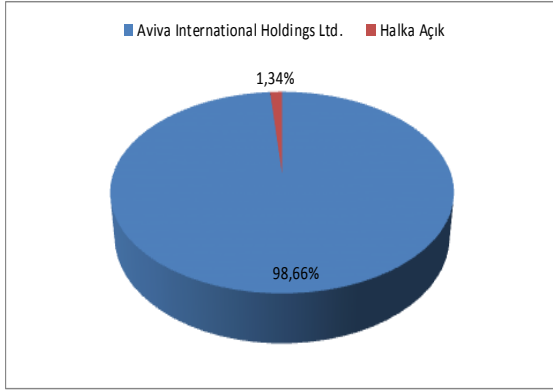
GÜVENİLİRLİK

PERFORMANS

SÜREKLİ GELİŞİM

TAKIM ÇALIŞMASI

Sermaye Yapısı



Aviva Sigorta A.Ş. kayıtlı sermaye sistemine tabidir.

Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 250.000.000 TL, ödenmiş sermayesi ise, 19.732.000 TL tutarındaki kısmı tescilli bekleyen sermaye olmak üzere, 169.732.000 TL'dir. Şirket hisselerinin % 98,66'sı Aviva International Holdings Ltd.'in elinde bulunmaktadır. Şirket'in ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Aviva Sigorta A.Ş.'de oy ve temettü alımına ilişkin imtiyazlı paya sahip gerçek veya tüzel kişi bulunmamaktadır.

Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

Şirket, 18 Nisan 2013 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile bedelli olarak yapılacak sermaye artırımını ile ödenmiş sermayesini 150.000.000 TL'den 170.000.000 TL'ye çıkarma kararı almıştır.

Şirket'in sermaye artırım politikaları ve finansal tabloların güçlülüğünü koruma kararlılığı gereği, 2012 Aralık ayında Aviva International Holdings Limited tarafından

sermaye artırımında kullanılmak üzere gönderilen 19.732.000 TL tutarındaki sermaye avansı, dönem sonu itibarıyla sermaye avansı hesabına sınıflandırılmıştır. Sermaye artış işlemleri ile ilgili süreç devam etmektedir.

31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri on Kuruş (10 Kr.) olan, 1.500.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

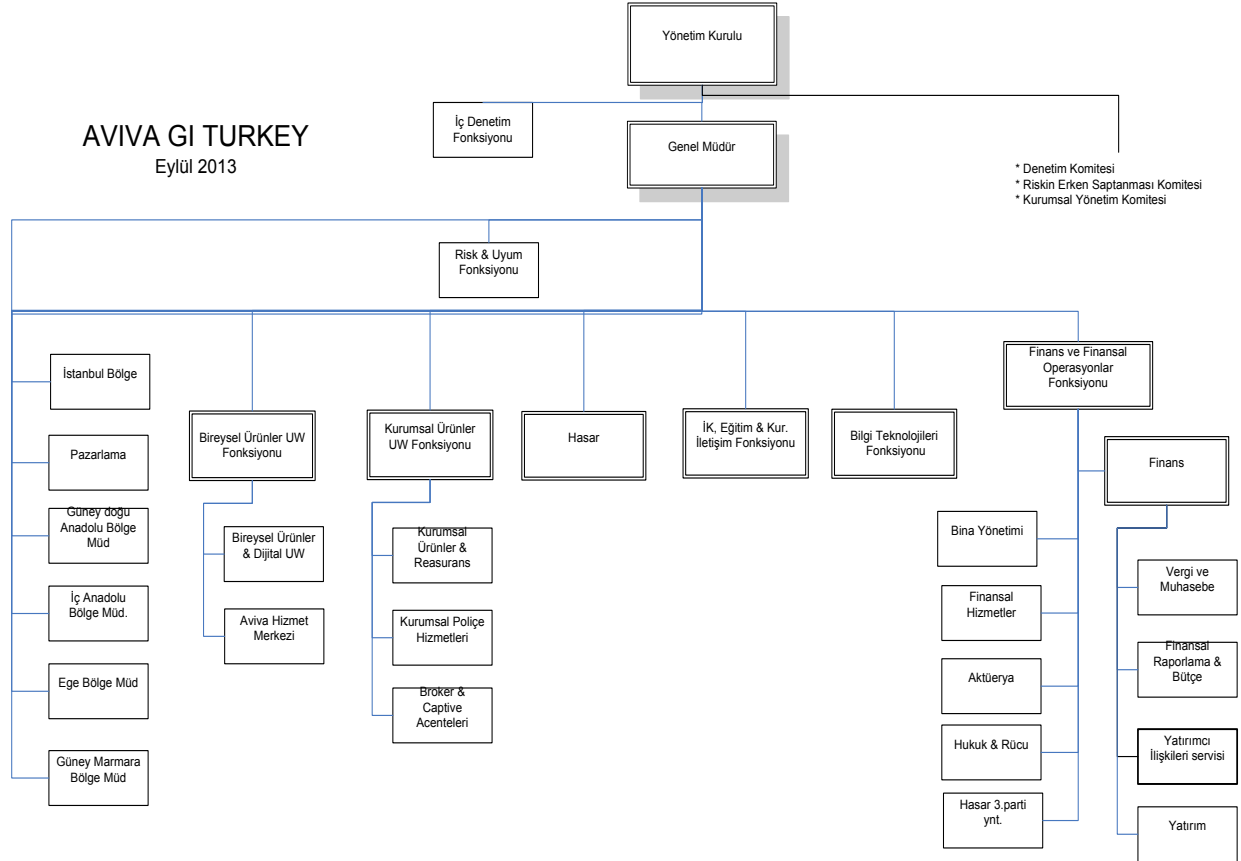
Şirket 18.10.2012 tarihli ve 2012/53 sayılı Yönetim Kurulu kararınca Ana Sözleşmesi'nin Sermaye başlıklı 6. Maddesinin tadiliyle, Şirket'in kayıtlı sermaye tavanının 250.000.000,- (ikiyüzmilyon) TL'ye çıkartılmasına, her biri 10,- Kr itibari değerinde tamamı nama yazılı 2.500.000.000 (ikimilyarbeşyüzmilyon) paya bölünmüş olmasına ve gerekli izinlerin alınması için Sermaye Piyasası Kurulu, T.C.Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ve T.C.Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na başvurulmasına karar vermiştir. İlgili süreç tamamlanmış ve kayıtlı sermaye tavanı kararda belirtildiği şekilde artırılmıştır.

Şirket tarafından 25 Mart 2014 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (www.kap.gov.tr) yapılan açıklama ile Aviva Plc'nin, Türkiye'deki elementer sigortacılık şirketi olan Aviva Sigorta A.Ş.'yi, AB üyesi olmayan Doğu Avrupa ülkelerinde sigorta sektörüne odaklanan girişim sermayesi ortaklığı olan "EMF Capital Partners Ltd" şirketine satışı konusunda anlaşmaya vardığı bildirilmiş ve ilgili anlaşma yasal düzenlemeler gereği Hazine Müsteşarlığı, Rekabet Kurulu ve diğer yasal izinlere tabi olup ilgili yasal izinler ile ilgili bilgilendirmelerin ayrıca yapılacağı bildirilmiştir.

Organizasyon Yapısı

Şirket, operasyonlarını daha etkin bir biçimde yönetmek ve karlılığı hedefleyen stratejik kararları uygulamaya başlamak amacıyla Eylül 2013 döneminde organizasyon yapısında yeniden düzenlemeye gitmiştir.

Son alınan kararlar sonrası oluşan organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir;



2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu Başkanı	Lütfiye Yeşim Uçtum
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	David John Ramsey McMillan
Yönetim Kurulu Üyesi	Paul Carey Brencher
Yönetim Kurulu Üyesi	Michael John Barber
Yönetim Kurulu Üyesi	Jürg Weber
Yönetim Kurulu Üyesi	Altuğ Acar

LÜTFİYE YEŞİM UÇTUM

Yönetim Kurulu Başkanı

Eğitim Durumu

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

Deneyim

1986 – 1997	Ernst&Young	Kıdemli Denetim Müdürü
1999 – 2000	Yapı Kredi Yatırım A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
2000 – 2005	Koçbank A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
2005 – 2007	Koç Holding A.Ş.	Banka ve Sigortacılık Grubu Koordinatörlüğü
04/2008 – 10/2008	Aksigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
11/2011 – 10/2013	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
11/2011 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Denetim Komitesi Başkanı
10/2013 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkanı,

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Lütfiye Yeşim Uçtum'un elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Lütfiye Yeşim Uçtum aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Lütfiye Yeşim Uçtum Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevleri dışında, Burçelik Bursa Çelik ve Döküm Sanayii A.Ş., Burçelik Vana Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Marshall Boya ve Vernik Sanayi A.Ş.'nin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerini yürütmektedir.

DAVID JOHN RAMSEY MCMILLAN
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Eğitim Durumu

Heriot Watt Üniversitesi, Muhasebe ve Bilgisayar Bilimleri (Öğrenim süresi dört yıl)

Deneyim

1986 – 1990	Hawlett-Packard	Yönetim Muhasebesi
1990 – 2002	PwC	Denetçi
1990 – 2002	PwC	Direktör
2002 – 2009	Aviva Plc	Finans
2010 – 2012	Aviva Plc	CEO
2012 – 2013	Aviva Plc	Transformasyondan Sorumlu Direktör
2013 – Devam	Aviva Plc	Avrupa CEO
10/2013 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- David John Ramsey McMillan'ın elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- David John Ramsey McMillan aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

David John Ramsey McMillan'ın Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

PAUL CAREY BRENCHER
Yönetim Kurulu Üyesi

Eğitim Durumu

Sussex Üniversitesi, Matematik Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

Deneyim

1992 – 2004	PwC	Kıdemli Müdür
2004 – 2007	Arla Foods	Finansal Raporlama Grup Başkanı
2007 – 2009	Aviva Plc	Planlama & Raporlama Grup Başkanı
2009 – 2013	Aviva Plc	Finans Direktörü
10/2013 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyelerine verilmiştir.
- Paul Carey Brencher'in elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Paul Carey Brencher aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Paul Carey Brencher'in Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

MICHAEL JOHN BARBER
Yönetim Kurulu Üyesi

Eğitim Durumu

The Chartered Insurance Institute

Deneyim

1987 – 2003	Commercial Union	Underwriter
2003 – 2008	Aviva Plc	Reasürans Sorumlusu
2008 – 2011	Aviva Plc	Reasürans Grup Başkanı
2011 – 2013	Aviva Plc	Reasürans Direktörü
10/2013 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Başkanı

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Michael John Barber'ın elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Michael John Barber aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Michael John Barber'ın Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir

ALTUĞ ACAR
Yönetim Kurulu Üyesi

Eğitim Durumu

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

Deneyim

1999 – 2000	Red Herring Communications, ABD	Uzman Analist
2000 – 2002	Semotus Solutions, ABD	Ürün Yönetimi Direktörü
2002 – 2009	Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	İş Geliştirme Bölüm Bşk.
2009- Devam	Mivento Bilişim Hizm. ve Ticaret A.Ş.	Kurucu Ortak, Genel Müdür
11/2011 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
07/2012 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Denetim Komitesi Üyesi,
10/2013 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilmiştir.
- Altuğ Acar'ın elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Altuğ Acar aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Altuğ Acar'ın Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

JÜRIG WEBER
Yönetim Kurulu Üyesi

Eğitim Durumu

California Üniversitesi, Santa Barbara, Mikro-Ekonomi ve İngilizce (Öğrenim süresi dört yıl)
Wharton School, Pensilvanya Üniversitesi, İşletme Finansı Yüksek Lisans

Deneyim

1988 – 1990	Union Bank of Switzerland	Genel Müdür Yardımcılığı
1992 – 1997	McKinsey & Company	Ortak
1997 – 2001	Benkar, Boyner Holding	Genel Müdür
2001 – Devam	Golden Horn Management Ltd.	Yönetim Kurulu Başkanı
01/2012 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
07/2012 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Denetim Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilmiştir.
- Jürg Weber'in elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Jürg Weber aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Jürg Weber'in Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

Yönetim Kadrosu

<i>Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler</i>	Selmin Çağatay
<i>Grup Başkanı, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim</i>	Pınar Çağlı
<i>Grup Başkanı, Mali İşler</i>	Sunay Koray
<i>Grup Başkanı, Bilgi Teknolojileri</i>	Serkan Avcı
<i>Grup Başkanı, Bireysel Sigortalar</i>	Burak Topçak
<i>Grup Başkanı, Kurumsal Sigortalar</i>	Suat Oruç
<i>Grup Başkanı, Hasar</i>	Nesrin Zini

Aviva Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının şirket sermayesinde payları bulunmamaktadır.

Diğer Kurul ve Komiteler**Denetim Komitesi**

Lütfiye Yeşim Uçtum	<i>Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Başkanı</i>
Altuğ Acar	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>
Jürg Weber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Altuğ Acar	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı</i>
David John Ramsey McMillan	<i>Yönetim Kurulu Başkan Vekili</i>
Paul Carey Brencher	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>

Kurumsal Yönetim Komitesi

Jürg Weber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı</i>
David John Ramsey McMillan	<i>Yönetim Kurulu Başkan Vekili</i>
Paul Carey Brencher	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>

İcra Komitesi

Michael John Barber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Pınar Çağlı	<i>Grup Başkanı, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim</i>
Burak Topçak	<i>Grup Başkanı, Bireysel Sigortalar</i>
Suat Oruç	<i>Grup Başkanı, Kurumsal Sigortalar</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Mali İşler</i>
Serkan Avcı	<i>Grup Başkanı, Bilgi Teknolojileri</i>
Nesrin Zini	<i>Grup Başkanı, Hasar</i>
Menekşe Canpolat	<i>Müdür, Risk Ve Uyum</i>

İnsan Kaynakları Komitesi

Michael John Barber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Pınar Çağlı	<i>Grup Başkanı, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim</i>

Varlık Yükümlülük Komitesi

Michael John Barber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Mali İşler</i>
Menekşe Canpolat	<i>Müdür, Risk ve Uyum</i>

Operasyonel Risk Komitesi

Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Pınar Çağlı	<i>Grup Başkanı, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim</i>
Serkan Avcı	<i>Grup Başkanı, Bilgi Teknolojileri</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Mali İşler</i>
Menekşe Canpolat	<i>Müdür, Risk ve Uyum</i>
Ayşıl Diri	<i>Müdür, Hukuk</i>

Rezerv (Karşılıklar) Komitesi

Michael John Barber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Mali İşler</i>
Gülümser Demirtaş	<i>Uzman Yardımcısı, Aktüerya</i>

Teknik Ürün ve Fiyatlandırma Komitesi

Michael John Barber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Burak Topçak	<i>Grup Başkanı, Bireysel Sigortalar</i>
Suat Oruç	<i>Grup Başkanı, Kurumsal Sigortalar</i>
Nesrin Zini	<i>Grup Başkanı, Hasar</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Mali İşler</i>

Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar

MADDİ HAKLAR	31 Mart 2014
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	146.245
Primler	26.757
SSK İşveren Payları	5.117
TOPLAM	178.118

Şirket ilgili dönemde üst düzey yöneticilerine yukarıda belirtilmiş olan maddi hakları sağlamıştır. 2013 yılının aynı döneminde üst düzey yöneticilere sağlanan maddi haklar tutarı 446.157 TL olarak gerçekleşmiştir.

3. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Aviva Sigorta nezdinde gerek şirket içindeki işlemlerin etkinliğini ve verimliliğini artırmak, gerek müşterilere ve acentelere daha iyi hizmet sunabilmek için mevcut uygulamaları iyileştirmek ya da yeni yöntemler geliştirmek amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu bağlamda Şirket, Kasım 2012 itibariyle Bilgi Teknolojileri altyapısı "Viva" platformunu devreye alarak müşterilerine daha esnek ve verimli bir yapıda hizmet verecek bir seviyeye taşımıştır. İlk geçiş sürecinde ortaya çıkan problemlerin giderilmesi ile beraber, 2013 yılında yeni sistem Şirket'in etkin çalışma planlarına önemli katkı yapmıştır.

4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

Şirket Faaliyetleri

Şirket 2013 yılını karlılık odaklı bir strateji ile geçirmiştir. Bu çerçevede karlılığın sağlanmasından portföy yapısına ilişkin değerlendirmelere, acente ilişkilerinden bilgi teknoloji altyapısının iyileştirilmesine kadar değişik alanlarda birçok proje üretmiş ve bunları uygulamaya koymuştur.

Şirket'in 2012 yılı için en önemli hedefi karlılığın sağlanmasına yönelik gerekli aksiyonları almak ve bu çerçevede yapılması gerekenleri belirlemek olmuştur. Bu doğrultuda atılan adımlar 2013 yılı içinde de devam etmiştir. Şirket buradan yola çıkarak hem bireysel hem de kurumsal ürünleri kapsayacak şekilde acente ve ürün portföyünde gerçekleştirdiği incelemeler sonucu belirlediği acente ve ürün portföyüne odaklanmış, gerekli aksiyonları almış ve kısa zamanda bu değişikliğin sonuçlar üzerinde olumlu etkisini görmeyi amaçlamıştır.

Şirket 2012 yılı içerisinde devreye aldığı, Türkiye'de ilkler arasında yer alan, internet üzerinden direk satış kanalını da kullanmaya devam etmektedir. Bu sayede internet üzerinden hızlı, güvenli ve kaliteli bir şekilde poliçe satışı gerçekleştirilirken aynı zamanda fiyat, müşteri portföyü ve eğilimler hakkında da önemli bir bilgi birikimi sağlanması hedeflenmektedir. Direk satışın ilerleyen dönemlerde önemli bir satış kanalı olması noktasında beklentilere yönelik çalışma ve geliştirmelere devam edilecektir.

Şirket Kasım 2012 itibariyle yeni bilgi teknolojileri altyapı sistemi Viva'yı kullanmaya başlamıştır. İlk aktif kullanımı takiben belirli problemlerin yaşanmasına karşın 9 ay gibi çok kısa bir süre içerisinde gerçekleştirilen geçiş ile beraber alınan aksiyonlarla sistem, Şirket operasyonlarını tam olarak karşılar hale getirilmiştir. 2014 yılında yapılacak geliştirmelerle beraber yeni altyapı sisteminin daha etkin kullanımı planlanmıştır.



**Aviva Sigorta
direk satış kanalı
ile Türkiye'de
ilkler arasında
yer alarak
internet
üzerinden hızlı
ve güvenli poliçe
satış işlemi
gerçekleştiriyor.**

**Yeni altyapı
sistemi VIVA
Aviva Sigorta
bünyesinde aktif
bir şekilde
kullanılmaya
başlandı.**

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Departmanı, Aviva Grup tarafından kullanılmakta olan risk değerlendirme modeli ve risk odaklı denetim anlayışı çerçevesinde planlama ve incelemelerde bulunmaktadır. İç Denetim Faaliyetleri, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi toplantılarının değişmez gündem maddesidir. Denetim bulguları ile bulgulara ilişkin belirlenen aksiyon planları ve bu aksiyon planlarının belirlenen tarihlerine karşılık gelen mevcut durumları Yönetim Kurulu'na ve Denetim Komitesi'ne sunulmakta; İç Denetim Departmanı'nın görüşüne ve departman tarafından yürütülen diğer faaliyetlere dair bilgi verilmektedir. İç Denetim Faaliyetleri aşağıda belirtilmektedir:

Güvence Faaliyetleri: Risk odaklı süreç değerlendirmelerini baz alan ve Aviva Grup tarafından öngörülen metodolojiye uygun gerçekleştirilen denetimlerdir. Bu güvence faaliyetleri, üç yıllık bir plan çerçevesinde önemli tüm süreçleri kapsayacak şekilde planlanır ve gerçekleştirilir. Bu çalışmalarda her bir süreç yalın/artık risk analizine tabi tutulur ve şirket açısından arz ettiği öneme göre derecelendirilerek riskin etkisi ve olasılığına göre belli dönemlerle denetimin yapılması sağlanır. Tespit edilen bulgular ve bunları gidermeye yönelik aksiyon planları denetlenen birim/birimler ile mutabakata varılarak raporlanır.

Belirlenen aksiyon planları İç Denetim Departmanı tarafından takip edilerek söz konusu aksiyonların durumu bir denetim yazılımı aracılığıyla Aviva Grup İç Denetim Bölümü'ne anlık olarak, Aviva Sigorta Yönetim Kurulu, Aviva Sigorta Denetim Komitesi ile Aviva Grup Denetim Komitesi'ne ise en az yılda 4 defa olacak şekilde raporlanır.

Danışmanlık Faaliyetleri: İç Denetim Departmanı'nın bağımsızlığını olumsuz

etkilememesi kaydı ile Şirket dahilindeki birimler tarafından talep edilen danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

İnceleme ve Soruşturma: Yönetim Kurulu onayı ile yönetim tarafından talep edilen veya gerek görülen hususlarda inceleme ve soruşturma faaliyetleri yapılmaktadır. Ayrıca, çalışanların karıştığı suistimal ve diğer hatalı uygulamalara ilişkin inceleme/soruşturma faaliyetleri, Aviva Grubu Soruşturma ve Yolsuzluk Denetimi Ekibi'nden danışmanlık alınarak İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmektedir.

İç Denetim Departmanı Müdürü, Risk Komitesi toplantılarına düzenli olarak katılmaktadır.

İç Denetim Departmanı'nda görevli iç denetçilerin kişisel gelişimlerine önem verilmekte olup, Aviva Grup İç Denetim Departmanı gözetiminde gelişme planları hazırlanarak uygulanmaktadır. Aviva Grup tarafından verilen eğitim faaliyetleri de bu kapsamda yer almaktadır.

İç Denetim Departmanı, 2014 yılının ilk çeyreğinde Suiistimal Önleme Kontrolleri çerçevesinde bir denetim gerçekleştirmiştir. Denetim çalışmaları, yıllık denetim planına uygun bir şekilde sürdürülmektedir.

İç denetim güvence faaliyetleri, süreçler üzerinden, risk bazlı olarak planlanır ve gerçekleştirilir.

Dönem İçerisinde Yapılan Yönetim Kurulu ve Genel Kurullara İlişkin Bilgiler

1 Ocak – 31 Mart 2014 tarihleri arasında toplam 14 adet Yönetim Kurulu Kararı oy birliğiyle alınmıştır. Alınan kararlar bilfiil uygulamaya konulmuş ve kararlara yönelik hedefler gerçekleştirilmiştir.

Şirket'in Olağan Genel Kurul'u 2 Nisan 2014 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Şirket'in 2013 yılına ilişkin faaliyetleri ve bu faaliyetlerden doğan sonuçlar ibra edilmiştir. Toplantıda alınan kararlar 2014 dönemi içerisinde uygulamaya geçilmiştir.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Bunlara İlişkin Bilgiler

2014 yılı itibariyle Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek bir dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber aynı dönem içerisinde Şirket'e operasyonları gereği açılmış olan çoğu hasar dosyalarından kaynaklananaleyhte davalar bulunmaktadır. 31 Mart 2014 itibariyle hasar dosyalarından kaynaklanan aleyhte davalar 2.917 (31 Aralık 2013: 2.679) adettir. Bu davalara ilişkin ortaya çıkabilecek muhtemel maddi kayıplar 153.128.442 TL (31 Aralık 2013: 117.319.635 TL)'dir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ve halka açık şirketlerde profesyonel yönetim, şeffaflık ve etik değerler çerçevesinde faaliyetlerde uyulması istenilen prensiplere, pay sahiplerinin ve menfaat sahiplerinin korunmasını, çalışanlar ve müşteriler ile ilişkilerin gözetilmesini sağlamak amacıyla azami ölçüde uyumu hedeflemiş olup, prensiplerin uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir.

Kamuya açıklanacak bilgiler, açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Şirketimiz, bağlı olduğu Aviva Grubunun “İç Denetim Politikası” ve “İç Denetim Tüzüğü”nü kabul etmiştir. Bu politika çerçevesinde, şirketimiz tüm operasyonlarına, tutarlı ve etkin bir sorumluluk ve süreç yapısı oluşturmak suretiyle, güçlü ve bütünsellik taşıyan bir kontrol kültürü oluşturmayı hedeflemiş, iç denetim politikasının amaçlarını, kapsamını, temel felsefesini, iç denetimle ilgili şirket hedeflerini belirlemiştir.

Aviva Sigorta A.Ş., 2005 yılında Türk Standartları Enstitüsü tarafından yapılan incelemeler ve denetlemeler sonucunda Hayat Dışı Sigorta Hizmetleri Tasarımı ve Sunumu konularında ISO 900: 2000 ile uyumlu Kalite

Yönetim Sistemi kurduğu için ISO 9001 belgesi almıştır. 2010 yılında yapılan denetimle TSE tarafından ISO 9001 belgesinin 2008 versiyonuna göre yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

İnsan Kaynaklarımızın geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmekte ve çalışanlarımız Aviva Grubu’nda çalışmanın bir ayrıcalık ve sorumluluk olduğunu bilmektedirler.

Aviva Sigorta, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (Global Compact Network), evrensel ilkelere uyarak sürekli rekabet içindeki iş dünyasına ortak bir kalkınma kültürünün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla 29/05/2006 tarihinde imzalamıştır. Global Compact, yasal zorunluluğu olmayan bir sözleşme niteliğine sahiptir. Aviva Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde imzaladığı bu sözleşme ile küresel kurallara uyacağına dair ilgili çevrelere ve topluma karşı söz vermiştir.

**GLOBAL
IMPACT**

Desteklenen ve Sponsor Olunan Proje ve Kuruluşlar

Trafik/Yol Güvenliđi

Öncelikle personelimiz ve üniversite öğrencilerinde trafik kazaları ile ilgili duyarlılığı artırmak ve farkındalık yaratmak amacıyla yola çıktığımız ve "Trafikte Yaşamı Seç" sloganı ile hayata geçirilen proje kapsamında, personelimize, lise ve üniversite öğrencilerine yönelik trafik eğitim ve etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

Sokaktan Okula



Aviva Sigorta çocukların sokaklardaki olumsuz koşullardan uzaklaştırılarak ailelerine dönüşlerini, eğitim süreçlerinden azami ölçüde yararlanmalarını sağlama konusunda kurumsal sorumluluk projesi yürütmektedir. Aviva Sigorta, Sokaktan Okula kapsamındaki çalışmalarına Eylül 2012'den itibaren Aralık 2012 sonuna kadar TOÇEV ile imzaladığı sözleşme çerçevesinde devam etmiştir.

Aviva Sigorta'nın desteği, ayrıca çocukların acil ihtiyaçlarını belirleyebilmek için sokak çocuklarının yoğunlukta olduğu yerlerde çalışacak ekiplere kaynak sağlanmasına da yardımcı olmaktadır. 2012 yılı sonuna kadar sürdürölen proje sayesinde Aviva sigorta 4500'ü aşkın çocuğa dokunma fırsatı yakalamıştır.

Projenin amacı : Sokakta yaşayan, çalıştırılan veya istismara maruz kalan çocukların aileleriyle gerekli mesleki çalışma yapılarak eğitim, öğrenim ve sosyalleşmeye yönelik faaliyetlerine devam etmelerini sağlamak, onlara destek olmaktır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket'imiz, dünyadaki uygulamalara paralel olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun oluşturduğu "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne uyumun bir süreç gerektirdiğini, uyum için gerekli çalışmaları yapacağını, bu ilkelerin gerektirdiği düzenlemeleri güncel uygulamalar çerçevesinde hayata geçireceğini beyan etmektedir.

30/12/2011 tarihli ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV No: 56 sayılı "Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ" uyarınca 29.06.2012 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul yapılarak Ana Sözleşme'nin "Genel Kurul" başlıklı 12., "İlanlar" başlıklı 17., "İdare Meclisi Azalarına yapılacak Ödemeler" başlıklı 29. maddeleri değiştirilmiş ve "Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri" başlıklı 44. ve "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum" başlıklı 45. Maddeler eklenmiştir.

Aviva Sigorta A.Ş., Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında en yüksek standartları benimsemiştir. Buna ilişkin olarak 20.06.2012 tarihli ve 2012/34 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız aşağıda belirtilen yeni etik değerlere dayanmaktadır.

ETİK İLKELERİMİZ:

1. Kanunlar, yönetmelikler ve grup standartlarına uyulması

Aviva Sigorta çalışanları iş dürüstlüğü en yüksek seviyede korumak için için tüm kanun ve yönetmeliklerin ruhuna ve kurallarına uyarlar.

2. Rüşvet ve yolsuzluğun reddedilmesi

Aviva Sigorta çalışanları hükümet yetkilileri ve karar alma gücüne sahip tüm kişiler dahil olmak üzere, dünyanın neresinde olurlarsa olsunlar işlerinin bir parçası olarak rüşveti reddederler.

3. İşin adil ve dürüst bir şekilde yürütülmesi

a. Hediyeler ve ağırlama

Tedarikçiler, araçlar veya diğer dış temsilcilerle iş yaparken hediyeler ve eğlence ile ödün vererek uzlaşma sağlamadığımızı garanti altına alırız.

b. Tedarikçi ilişkileri ve iş ortaklıkları

Hediye ve ağırlama tekliflerinden kaçınmak için iş ortaklarının sözleşmelerinin koşullarına uyar ve saygı gösteririz.

c. Çıkar çatışmaları

Aviva Sigorta'nın çıkarlarıyla mevcut bir çıkar çatışmasına yol açabilen durumlardan kaçınırız. Aviva Sigorta'nın konumumuzu, etkimizi, şirket varlıklarını veya kaynaklarını kişisel olarak veya ailemiz, arkadaşlarımız ve çalıştıkları kurumlara fayda sağlayacak ve Aviva'nın çıkarlarıyla çatışacak şekilde kullanmayız.

4. Müşterilere adil ve dürüst bir şekilde davranılması

Aviva Sigorta işlerini dürüst bir şekilde yürütür, müşterilerimize adil davranır, açık, dürüst ve yanıtıcı olmayan şekilde iletişim kurarız.

5. Bilgilerin gizliliği

Aviva Sigorta hakkında, işleri, uygulamaları, operasyonları ve çalışanlarına yönelik olarak elde ettiğimiz tüm bilgilere son derece gizli bilgi muamelesi gösterir ve yalnızca görevlerimizin yasalara uygun şekilde yerine getirilmesi için kullanmayı temin ederiz.

6. Doğru ve dürüst raporlama

Tüm mali işlemleri genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre doğru ve zamanında kaydederiz. Tüm ödeme ve işlemlerin doğrularını ve amaçlarını açık bir şekilde tanımlayan ve açıklayan uygun belgelerle desteklenmesini sağlarız.

7. Mali suçlar

Aviva Sigorta para aklama, dolandırıcılık, rüşvet ve yolsuzluk, görevi suistimal ve piyasa istismarını kapsayan mali suçları asgari seviyeye indirme taahhüdünde bulunmaktadır. Mali suçlara karşı sıfır tolerans yaklaşımı uygulamaktayız.

8. Çalışanlara, topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımız

Aviva Sigorta bir işletme olarak, işe alım süreci, gelişme olanağı ve yükselmenin objektif dayanakları olmasını temin eder.

- Cinsiyet, cinsel eğilimler, medeni hal, inanç, renk, ırk, din, yaş, etnik köken, uyruk, vatandaşlık durumu veya maluliyet üzerinden ayırım yapılmamasını;
- Yalnızca objektif yetenek değerlendirmesi ve işle ilgili diğer kriterlere dayanması;
- Eğitim ve kariyer geliştirme ise karşılıklı belirlenen ihtiyaçlara üzerinde anlaşılan ihtiyaçlara dayanmasını sağlar.
- Aviva Sigorta tüm personeli için güvenli, emniyetli ve sağlıklı bir çevre sağlama ve ayrıca çalışanları ve müşterileri ve Aviva tesislerini ziyaret edenler için risklerin yönetimini de temin eder.
- Aviva Sigorta, sorumlu bir işletme olarak, insanların ve toplumun karşı karşıya kaldığı zorluklarla ilgilenmektedir. Global olarak yatırım stratejimiz sunabileceğimiz gerçek uzmanlığımız olan alanlarda maddi ve kurumsal destekleyen bir yaklaşım sergiler.

9. Bilgilerin gizliliği

Aviva Sigorta hakkında, işleri, uygulamaları, operasyonları ve çalışanlarına yönelik olarak elde ettiğimiz tüm bilgilere son derece gizli bilgi muamelesi gösterir ve yalnızca görevlerimizin yasalara uygun şekilde yerine getirilmesi için kullanmayı temin ederiz.

Paylar ve Pay Sahiplerine İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır. Buna paralel olarak şirket yöneticilerinin de şirket sermayesinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

Şirket'in doğrudan veya dolaylı yollarla sahip olduğu bir iştiraki bulunmamaktadır.

Genel kurulların fonksiyonu, pay sahiplerinin sahip olduğu haklar ve bu hakların kullanılmasına ilişkin esasların açıklandığı metinlere Şirket'in internet adresi olan www.avivasigorta.com.tr adresinden ulaşılabilmektedir.

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Departmanı bünyesinde yürütülmektedir. Pay sahipleri ile ilişkilerden sorumlu kişi Mali İşler Grup Başkanı Sunay Koray'dır.

İletişim Bilgileri :

Tel : 0216 547 75 75

Faks : 0216 326 94 33

E-mail adresleri :

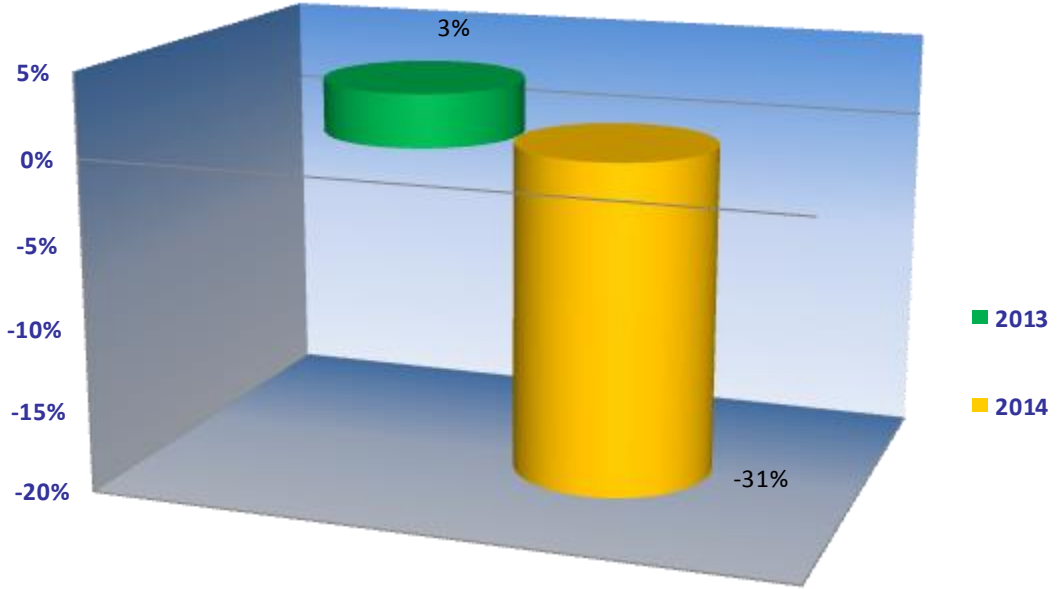
sunay_koray@avivasigorta.com.tr

Özel Durum Açıklamaları kamuyu aydınlatmak amacıyla Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'ta yapılmakta ve internet sitemizde yayımlanmaktadır.

5. FİNANSAL DURUM

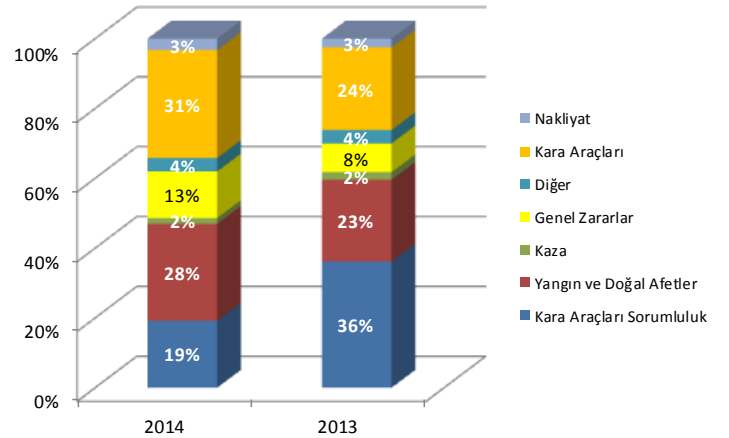
Prim Üretimi, Poliçe Adetleri, Satış Kanalları ve Hasar Tutarları

2013-2014 YILLIK DÖNEME GÖRE PRİM BÜYÜMESİ (%)



Aviva Sigorta 2014 yılında prim üretimine odaklı bir büyüme stratejisi yerine karlılığı hedef olarak benimsemiştir. Buna bağlı olarak şirket karlı ürünler yönünde portföy değişimi stratejisine yönelmiş ve bu strateji yıllık bazda önceki döneme oranla %31'lik bir prim azalışına sebep olmuştur.

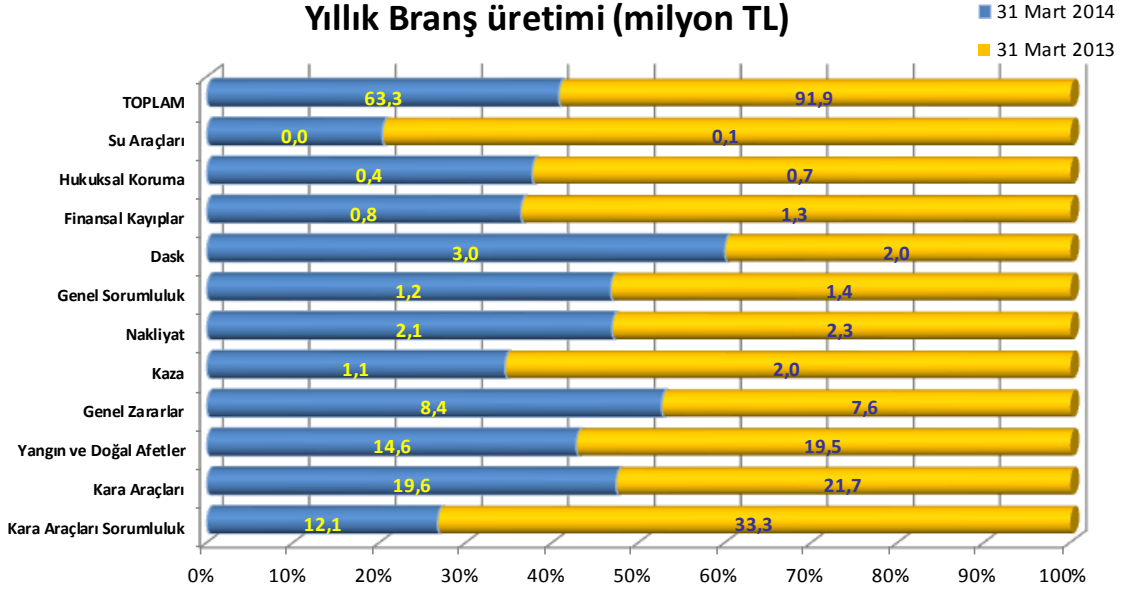
Prim azalışı ve portföy değişikliği stratejisi sonucu branş ağırlıklarında da değişiklikler olmuştur. Prim üretiminin branş bazında detayı yandaki grafikte gösterilmektedir. Karlılık hedefi ile uyumlu olarak alınan aksiyonlar üretim kompozisyonunda hedeflenen ürünlere doğru yönelimi önümüzdeki dönemde daha da belirginleştirecektir.



AVİVA SİGORTA

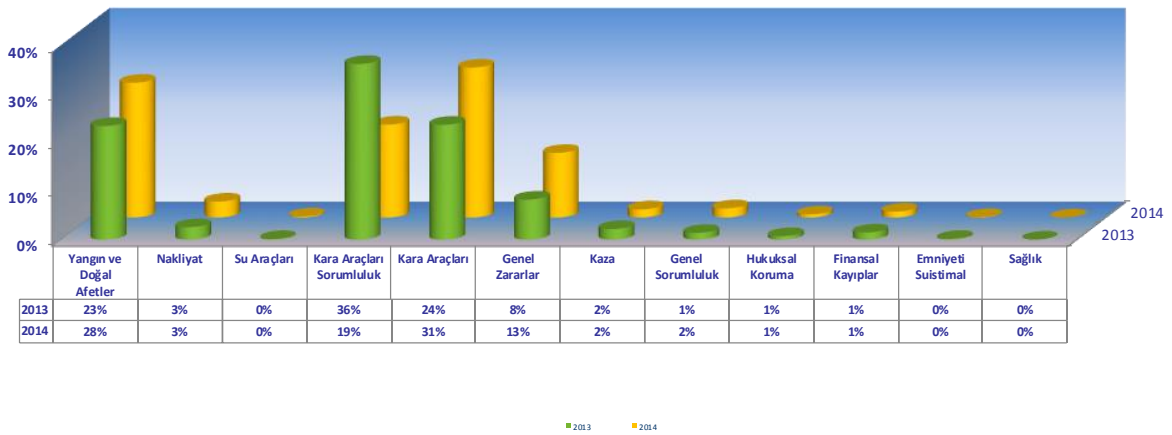
Mart 2014 Faaliyet Raporu

Aviva Sigorta, Zorunlu Doğal Afet Sigortası (ZDAS) prim üretimi dahil olmak üzere, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla 63,3 milyon TL ve 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla 91,9 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tabloda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir.



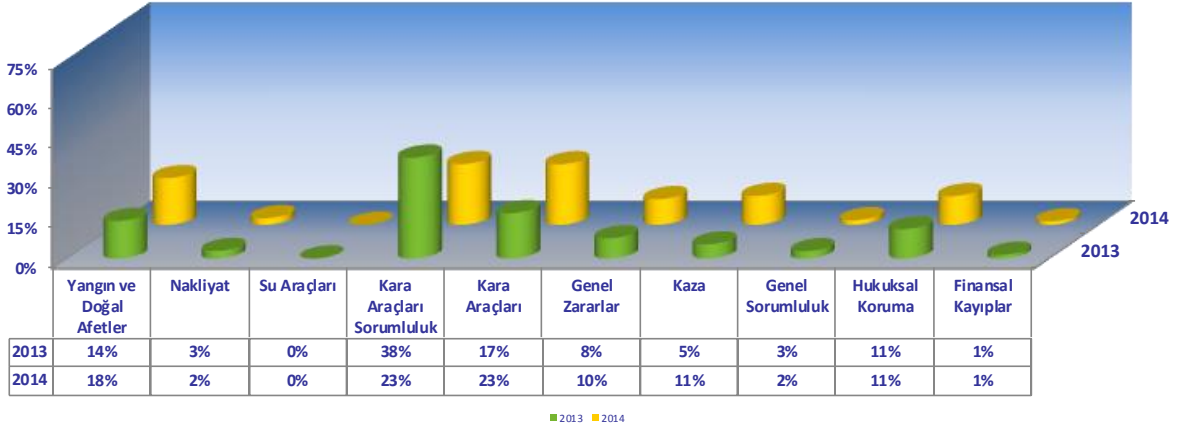
Yukarıdaki branşların portföy içindeki oranlarına göre karşılaştırmalı dağılımları ise aşağıdaki gibidir. Şirket karlılık hedefi doğrultusunda portföyünü belirli branşlarda büyütmeyi diğer branşlarda ise etkin risk yönetimi ile hasar tutarlarını minimum düzeyde tutmayı hedeflemektedir.

2013 - 2014 YILLIK DÖNEME GÖRE PORTFÖY DAĞILIMI (%)



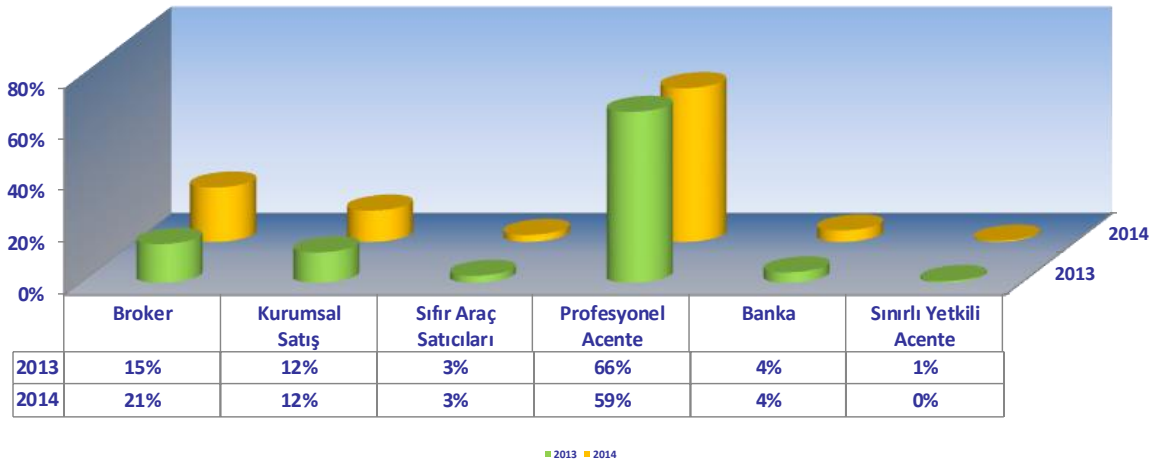
Şirket'in poliçe adetlerinde yoğunluk Yangın ve Doğal Afetler ve Kara Araçları branşında olduğu gözükmektedir. Kara Araçları Sorumluluk branşında 2013 yılında alınmaya başlanan aksiyonların sonucu olarak branşın toplam içindeki payı 17 puan düşmüştür. Diğer yanda karlı ürünlerin hedeflenmesine ilişkin strateji çerçevesinde başta karlı bir branş olan kasko olmak üzere diğer branşların genel içindeki paylarında artış kaydedilmiştir.

2013-2014 YILLIK DÖNEME GÖRE ADETSSEL POLİÇE DAĞILIMI (%)

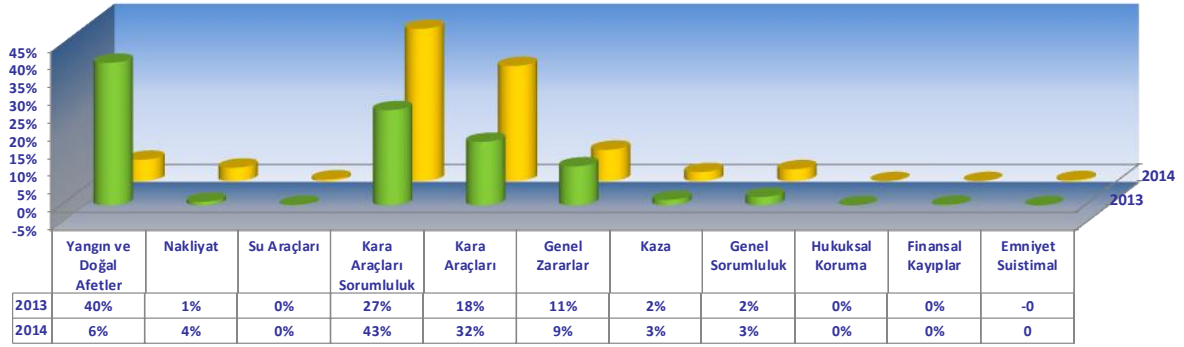


Şirket dağıtım kanalında yoğun olarak Profesyonel Acentelerle çalışmaktadır. Karlılık stratejisi kararları çerçevesinde ilerleyen dönemlerde özellikle Profesyonel Acente ve Banka Sigortacılığı alanına yoğunlaşılması planlanmaktadır.

2013-2014 YILLIK DÖNEME GÖRE SATIŞ KANALLARININ DAĞILIMI (%)



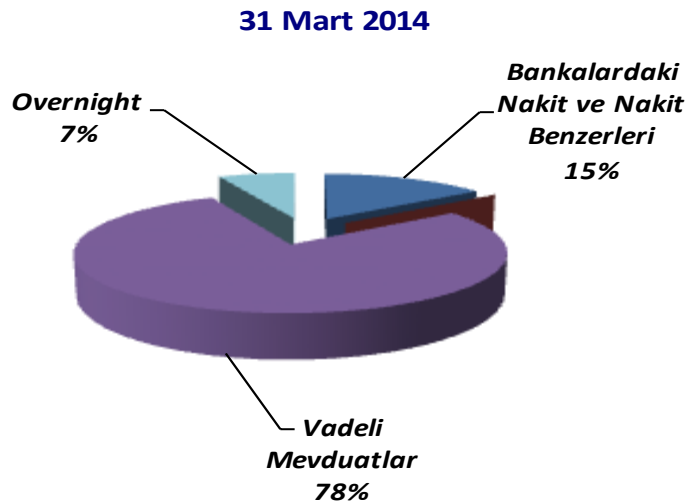
2013-2014 YILLIK DÖNEME GÖRE ÖDENEN HASAR DAĞILIMI (%)



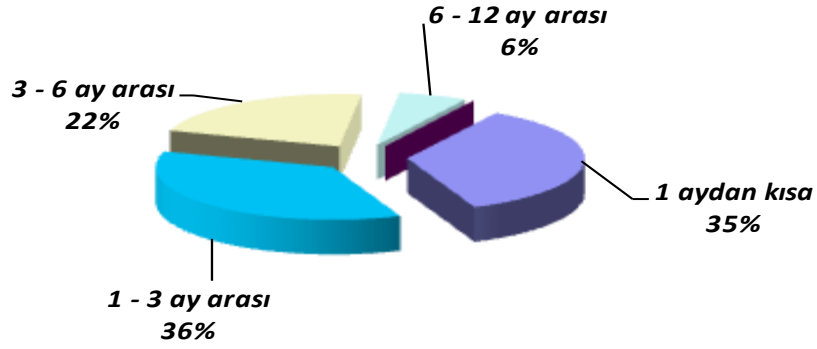
Şirket'in hasar grafiği incelendiğinde, Yangın ve Doğal Afetler, Kara Araçları Sorumluluk ve Kara Araçları branşları olmak üzere 3 branşın başı çektiği görülmektedir. Her ne kadar diğer branşlarda daha yüksek hasar adetleri göze çarpsa da, Şirket'in 2012 ve 2013 yılları karlılığı özellikle Yangın ve Doğal Afetler branşında karşılaşılan büyük hasarlardan fazlasıyla etkilenmiştir. Devreye alınan ve teknik operasyon rasyosunu iyileştirmeyi hedefleyen proje kapsamındaki aksiyonlar ve büyük hasar trendini iyileştirecek teknik sigortacılık uygulamaları ile kurumsal ürünlerde, fiyat ve segmentasyon uygulaması ile de bireysel ürünlerde hasar rasyosunda iyileşme hedeflenmiştir. Kara araçları branşında alınan aksiyonların bir sonucu olarak ödenen hasar tutarının toplam hasar içindeki payı düşmüştür.

Yatırım Portföyü

Şirket'in yatırım portföyü dönem sonu itibarıyla banka mevduatlarından oluşmaktadır.

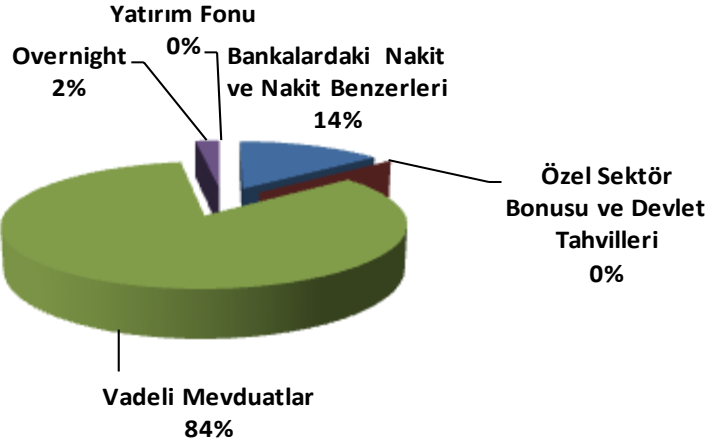


31 Mart 2014

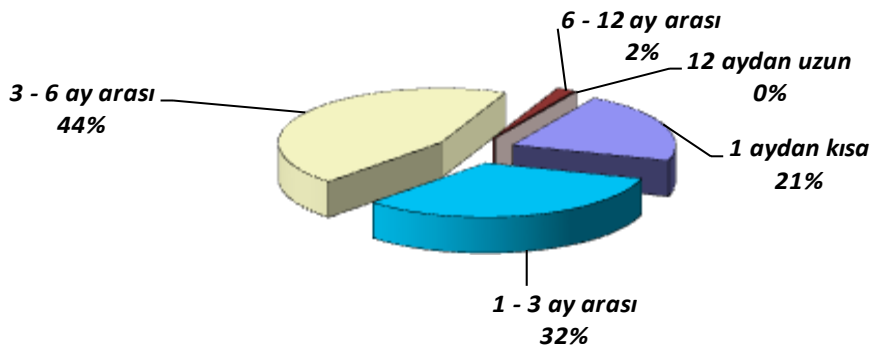


Şirket sigortacılık sektörünün bir gereği olarak likit pozisyonunu korumak amacındadır. Likidite pozisyonu günlük takip edilmekte ve bu çerçevede yatırımlar genellikle 0-3 ay aralığına yoğunlaşmakla beraber, bu süreden daha uzun vadeli yatırımları da kazanç getirisi beklentileri doğrultusunda portföyüne katmaktadır.

31 Aralık 2013



31 Aralık 2013



Karşılaştırmalı Bilanço

Şirket'in dönemsel bazda karşılaştırmalı özet verileri aşağıdaki tabloda verilmiştir. Bu tablodan da görüleceği üzere şirketin gelecek dönemdeki en önemli hedefi karlılığın yakalanması olacaktır.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Özkaynaklar	39.344.378	68.925.190
Nakit Değerler ve Finansal Varlıklar	286.823.371	296.879.892
Aktif Toplamı	436.689.660	431.405.876
Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı	365.171.866	331.213.824
Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı	32.173.416	31.266.862
	31 Mart 2014	31 Mart 2013
Yazılan Prim Net *	51.209.504	77.323.736
Kazanılmış Prim Net*	41.959.789	65.992.496
Gerçekleşen Hasarlar Net*	(60.871.502)	(62.508.862)
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	6.099.716	5.124.266
Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtanj Gelirleri Net*	(660.536)	2.510.221
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim Net*	(1.377.722)	(1.795.861)
Matematik Karşılıklarda Değişim Net*	159.109	143.525
Faaliyet Giderleri	(16.415.149)	(24.750.949)
Diğer Teknik Gelirler Net*	-	-
Diğer Teknik Giderler Net*	-	(668.547)
Teknik Bölüm Dengesi	(31.106.295)	(15.953.711)
Yatırım Gelirleri Net***	(653.450)	(641.119)
Diğer Gelir (Giderler)**	2.178.933	1.604.223
Dönem Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülükler	-	-
Vergi Sonrası Dönem Karı	(29.580.812)	(14.990.607)
* Net ibaresi ilgili kalemlerden reasürör paylarının düşülmüş olduğunu ifade etmektedir.		
** Erteleilmiş vergi dahil diğer gelir ve ve giderleri ifade etmektedir.		
*** Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri hariç net yatırım gelirini ifade etmektedir.		

Hazine Müsteşarlığı'nın, 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik"i (Yönetmelik) 1 Ocak 2008 tarihinden başlamak üzere, Yönetmeliğe bağlı olarak 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i (Tebliğ) ise 31 Mart 2008 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarını Yönetmelik ve Tebliğ kapsamında yer alan standartlara göre düzenlemektedir.

Özet Mali Bilgiler

31 Mart 2014 itibariyle, Şirket'in aktif toplamı 436.689.660 TL (31 Aralık 2013 - 431.405.876 TL) olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in aktif toplamının %66,0'sını (31 Aralık 2013 - %69,2) nakit ve nakit benzeri varlıklar, %17,9'unu (31 Aralık 2013 - %18,5) esas faaliyetlerden alacaklar, %8,1'ini (31 Aralık 2013 - %4,8) gelecek aylara ait giderler ve diğer cari varlıklar, %1,3'ünü (31 Aralık 2013 - %1,3) maddi ve maddi olmayan duran varlıklar ve %6,7'sini (31 Aralık 2013 - % 6,2) ertelenmiş vergi varlıkları oluşturmaktadır.

Şirket'in pasif toplamının %3,6'sını (31 Aralık 2013 - %0,7) esas faaliyetlerden borçlar, %0,3'ünü ilişkili taraflara borçlar (31 Aralık 2013 - %1,6), %0,8'ini SGK'ya olan borçlar (31 Aralık 2013 - %1,2), %85,1'ini (31 Aralık 2013 - %78,4) sigortacılık teknik karşılıkları, %1,1'ini (31 Aralık 2013 - %1,6) diğer risklere ilişkin karşılıklar, %0,1'ini (31 Aralık 2013 - %0,1) gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları ve %3,6'sını (31 Aralık 2013 - %16,0) özsermaye oluşturmaktadır.

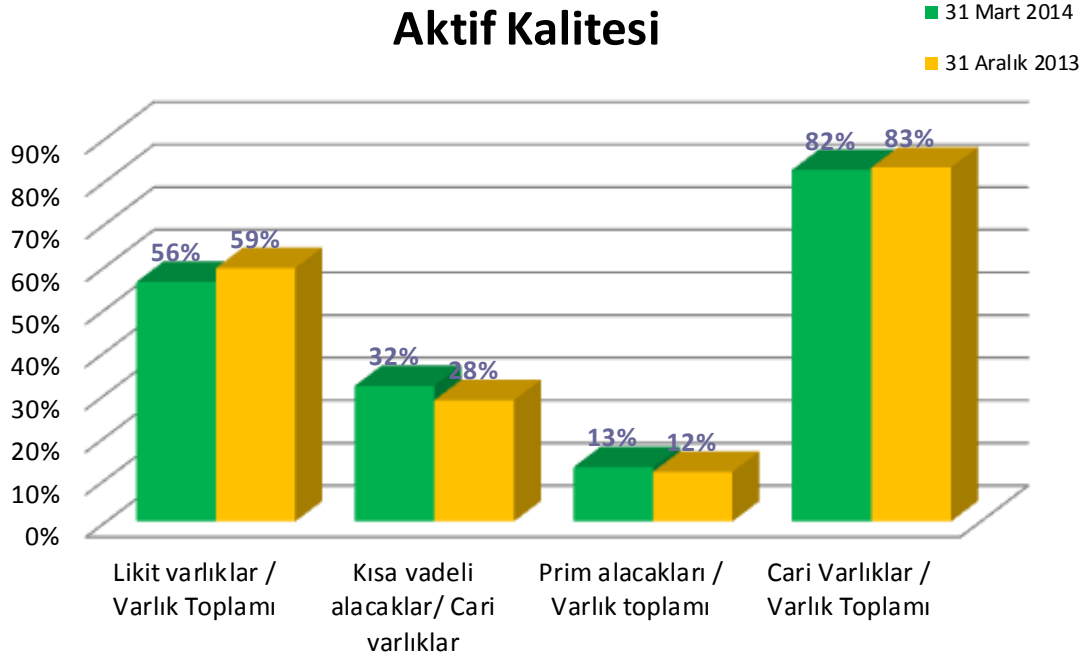
Şirket'in 31 Mart 2014 itibariyle tahsilat oranı %78 (31 Aralık 2013 - %83) olarak gerçekleşmiştir. Şirket 31 Mart 2014 tarihi itibariyle 981.007 TL (31 Aralık 2013 - 816.547 TL) tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı ayırmış olup, bunun yanısıra 8.270.476 TL (31 Aralık 2013 - 8.135.668 TL) tutarında esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı bulunmaktadır.

Şirket sermaye yeterlilik durumunu Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca takip etmektedir. İlgili yönetmelik gereği 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket tarafından hesaplanan gerekli özsermaye tutarı 87.325.766 TL (31 Aralık 2012: 91.347.844 TL) olup sermaye yeterlilik oranı da 111% (31 Aralık 2012 - %114) olarak gerçekleşmiştir. Şirket yönetimi özsermaye değerlendirme aşamasında olup, alınan önlemler ve sıkı bütçe takibi ile 2014 yılı sonunda sermaye yeterlilik oranınının 115%'in üzerinde gerçekleşeceğini öngörmektedir.

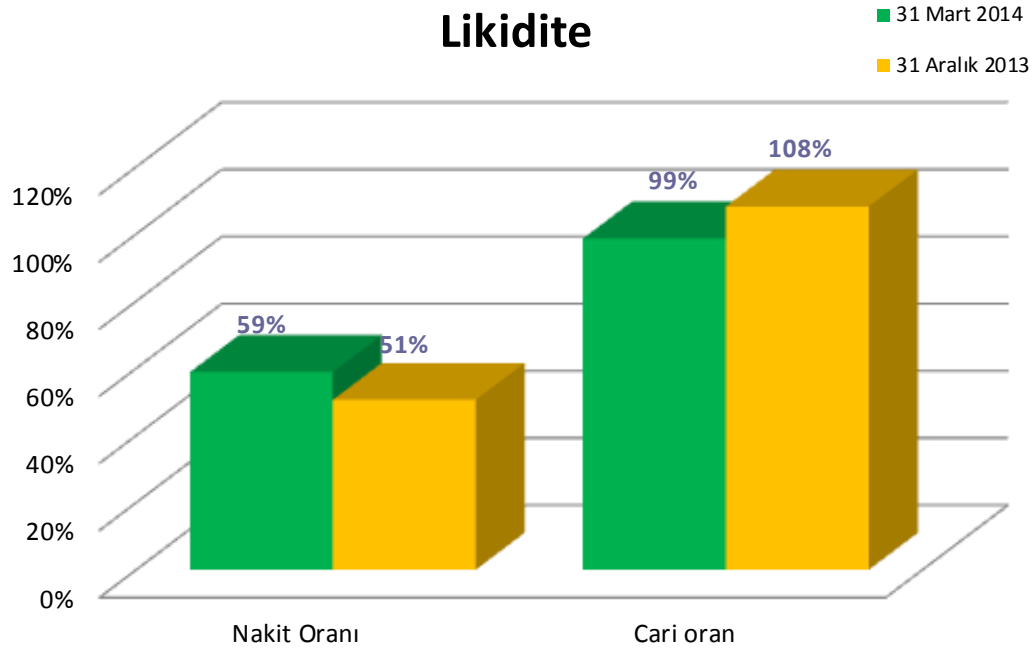
Şirketin mali bünyesine ilişkin oranlar 31 Mart 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.



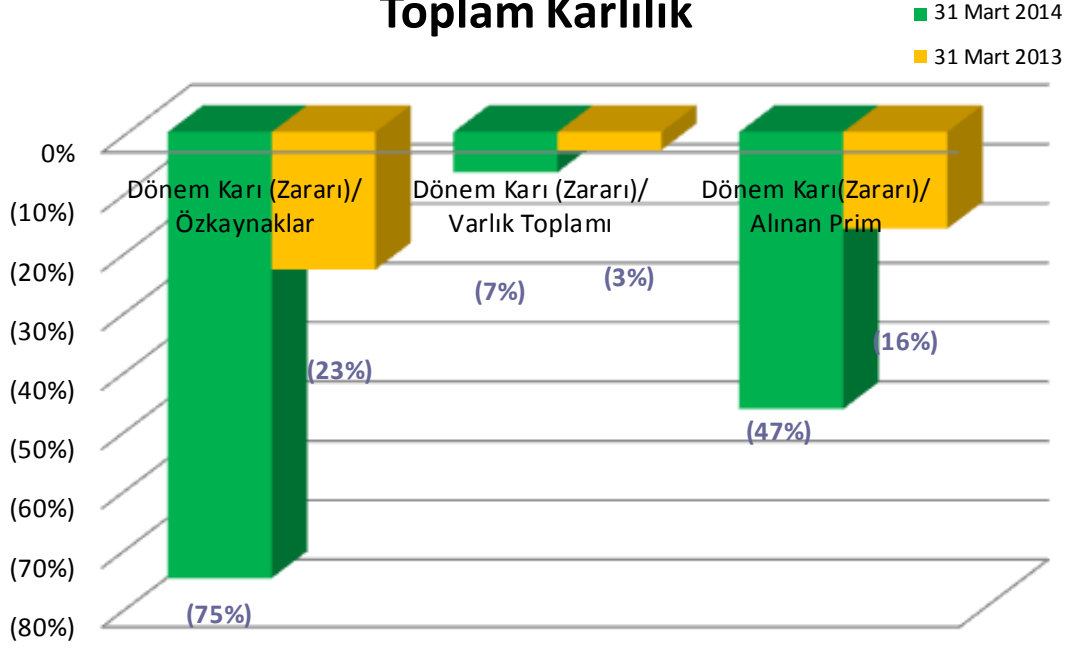
Aktif Kalitesi



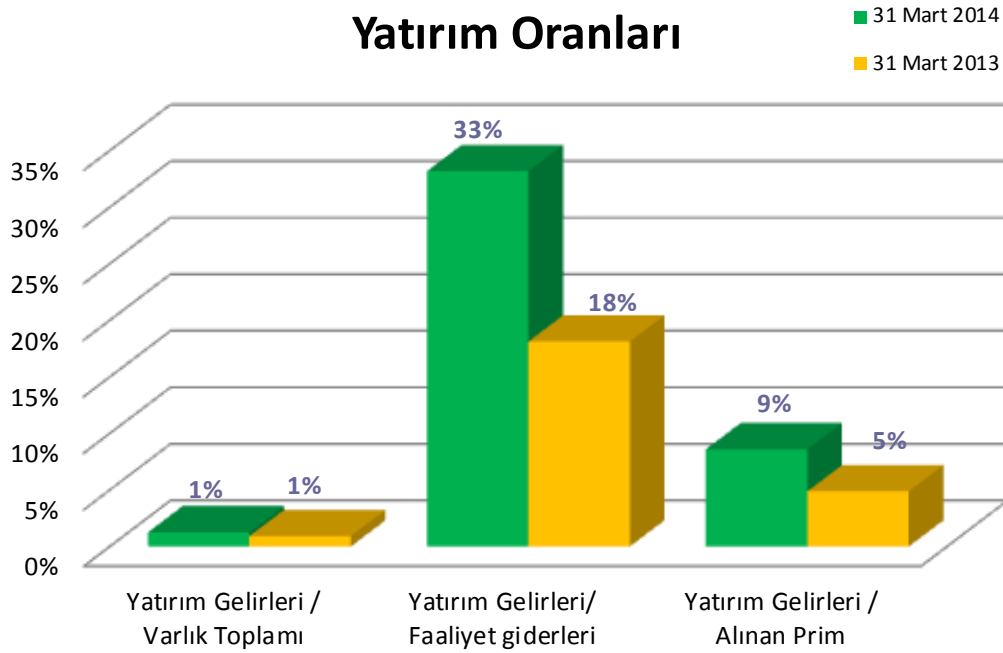
Likidite



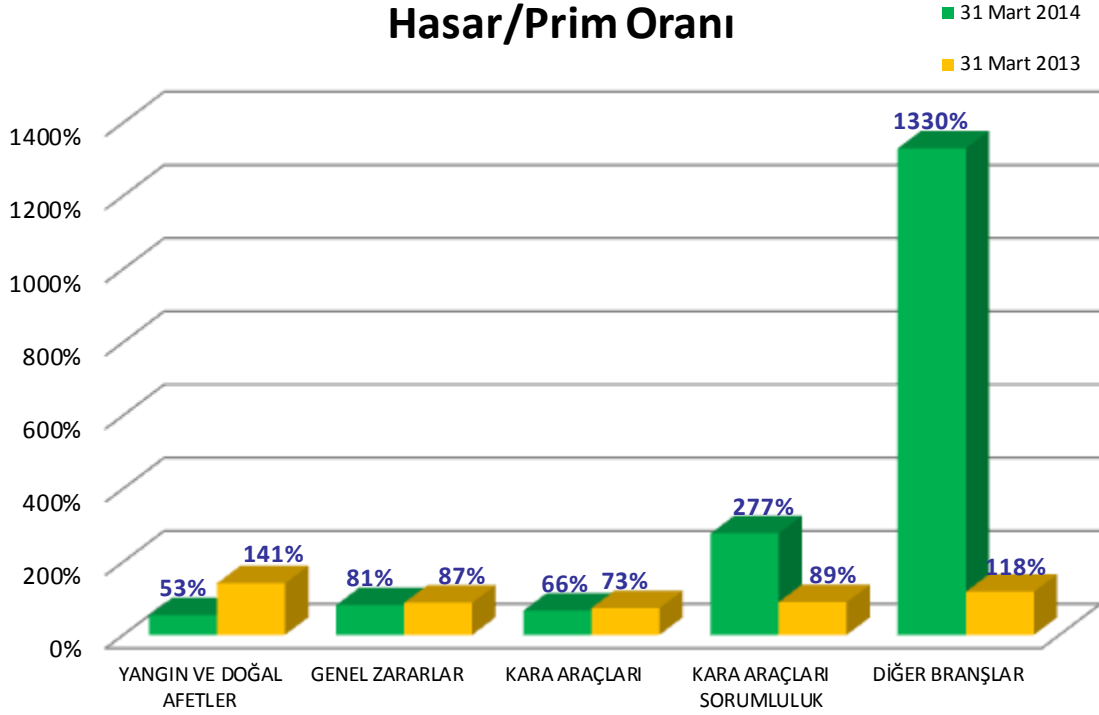
Toplam Karlılık



Yatırım Oranları



Hasar/Prim Oranı



Sermaye

	31 Mart 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Oranı	Tutar	Pay Oranı	Tutar
Aviva International Holdings Ltd.	98,66%	147.987.278	98,66%	147.987.278
Halka Açık	1,34%	2.012.722	1,34%	2.012.722
TOPLAM	100%	150.000.000	100%	150.000.000
Tescilli beklenen sermaye		19.732.000		19.732.000
GENEL TOPLAM		169.732.000		169.732.000

31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri on Kuruş (10 Kr.) olan, 1.500.000.000 adet hisseden oluşmaktadır

Şirket 18.10.2012 tarihli ve 2012/53 sayılı Yönetim Kurulu kararınca Ana Sözleşmesi'nin Sermaye başlıklı 6. Maddesinin tadiliyle, Şirket'in kayıtlı sermaye tavanının 250.000.000,- (ikiyüzellimilyon) TL'ye çıkartılmasına, her biri 10,- Kr itibari değerinde tamamı nama yazılı 2.500.000.000 (ikimilyarbeşyüzmilyon) paya bölünmüş olmasına karar vermiştir. Ana Sözleşme tadili ve gerekli izinlere ilişkin süreç tamamlanmıştır.

Şirket 18.04.2013 tarihli ve 2013/22 sayılı Yönetim Kurulu kararınca kayıtlı sermaye tavanı içinde çıkarılmış sermayesinin tamamı nakden karşılanmak suretiyle 150.000.000,00.-TL'den 20.000.000,00.-TL artırımla 170.000.000,00.-TL'ye çıkartılmasına karar vermiştir.

Şirket'in sermaye artırım politikaları ve finansal tabloların güçlülüğünü koruma kararlılığı gereği, 2012 Aralık ayında Aviva International Holdings Limited tarafından sermaye artırımında kullanılmak üzere

AVIVA SİGORTA

Mart 2014 Faaliyet Raporu

gönderilen 19.732.000 TL tutarındaki sermaye avansı, dönem sonu itibariyle sermaye avansı hesabına sınıflandırılmıştır. Sermaye artış işlemleri ile ilgili süreç devam etmektedir.

Kar Dağıtımı

Şirket'in, 31 Aralık 2013 tarihli itibariyle elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.

Şirket'in 2 Nisan 2014 tarihindeki Olağan Genel Kurul toplantısında, 2013 yılında elde etmiş olduğu 9.864.529 TL tutarındaki vergi sonrası zarar nedeni ile Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümlerine istinaden ayrılması gereken 1. ve 2. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrılmasının mümkün olmadığına ve oluşan zarar nedeni ile ilgili hesap dönemine ilişkin olarak ortaklara temettü dağıtılmamasına karar verilmiştir.

Aviva Sigorta A.Ş. 2013 yılı kar dağıtım tabloları (TL)	31 Aralık 2013
1. Ödenmiş / Çıkarılmış sermaye	150.000.000
2. Toplam yasal yedek akçe (Yasal kayıtlara göre)	4.230.349
Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi	Yoktur
	SPK'ya göre
	31 Aralık 2013
3. Dönem karı/(zararı)	(9.864.529)
4. Ödenecek vergiler (-)	
5. Net dönem karı/(zararı) (=)	(9.864.529)
6. Geçmiş yıllar zararları (-)	-
7. Birinci tertip yasal yedek (-)	-
8 Net dağıtılabılır dönem karı (=)	-
9 Yıl içinde yapılan bağışlar (+)	2.743
10 Birinci temettüün hesaplanacağı bağışlar eklenmiş net dağıtılabılır dönem karı	(9.861.786)
11 Ortaklara birinci temettü	-
- Nakit	-
- Bedelsiz	-
- Toplam	-
12 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine dağıtılan temettü	-
13 Yönetim kurulu üyelerine, çalışanlara v.b'e temettü	-
14 İntifa senedi sahiplerine dağıtılan temettü	-
15 Ortaklara ikinci temettü	-
16 İkinci tertip yasal yedek akçe	-
17 Statü yedekleri	-
18 Özel yedekler	-
19 Olağanüstü yedek	-
20 Dağıtılması öngörülen diğer kaynaklar	-
- Geçmiş yıl karı	-
- Olağanüstü yedekler	-
- Kanun ve esas sözleşme uyarınca dağıtılabılır diğer yedekler	-

6. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Uygulanan Risk Politikası

Aviva Sigorta A.Ş. bünyesi dahilinde bulunduğu Aviva Grubu tarafından öngörülen Risk Yönetimi çerçevesi ve metodolojisi doğrultusunda risk yönetimi faaliyetlerini sürdürmektedir. Söz konusu metodoloji dahilinde etki ve olasılıkları değerlendirilen risk unsurlarına dair yalın ve artık seviyeler değerlendirilmektedir. Artık risk düzeyi ile öngörülen risk iştahı arasındaki farklar dikkate alınmakta, risk iştahını aşan kalemlere dair kontrol veya eylem planları, bu planlara dair vadeler belirlenerek Risk Yönetimi Birimi tarafından takip edilmektedir.

Risk Komitesi üç ayda bir toplanarak mevcut risk profilini, risk unsurlarını, profil dahiline alınabilecek risk unsurlarını, eylem planlarını ve riskleri istenen seviyeye düşürmesi öngörülen kontrolleri değerlendirir. Risk profili komite görüşleri doğrultusunda güncellenir. Yönetim Kurulu'nun değişmez gündem maddesi olan risk profili ve profilde yer alan hususlar kurulda tartışılarak operasyonel ve stratejik kararlara temel teşkil eder. Ayrıca maruz kalınan riskler ve bu risklere karşılık aksiyon planları İcra Komitesi'nde tartışılmaktadır.

Düzenli olarak yapılan Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde, 2014 ilk çeyrek dönemi içeren Risk Raporu 1 Nisan 2014'de hazırlanmıştır. Rapor, Şirket Yönetimine, Gruptaki ilgili birimlere ve Yönetim Kurulu üyelerinin dikkatine sunulmuştur.

Şirketimizin maruz olduğu riskler Grup tarafından yenilenen ve 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren risk politikaları ve iş standartları çerçevesinde değerlendirilmekte olup Şirket genelinde yeni risk politikaları ve iş standartlarına uyum süreci devam etmektedir. Bu risklerden risk iştahının üzerinde kalan riskler için eylem planları belirlenmektedir. Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde bu eylemlerin takibi ve raporlanması düzenli olarak yapılmaktadır. 2014 yılı boyunca bu risklere ilişkin kilit risk göstergelerinin geliştirilmesine devam edilmiştir. Bu, sürekli olarak devam edecek bir faaliyettir.

2014 yılında, risk yönetimi faaliyetlerine yönelik olarak risklerin niceliksel değerlendirmesi yanında, ölçülebilir kriterler çoğaltılarak düzenli raporlanmasına yönelik süreci geliştirme doğrultusunda çalışmalar sürdürülmüştür. Söz konusu faaliyetler Risk Yönetimi ekibi yanında süreç ve/veya politika sahipleri ile ortak olarak yürütülerek risklerin düzenli takibinin ve sorgulamasının etkinliği artırılmaktadır.

Diğer Risk Önleyici Faaliyetler

Aviva Sigorta etkin bir risk yönetimi gerçekleştirmek için farklı seviyelerde risk tespit ve takip prosedürleri gerçekleştirmektedir. Bu prosedürler çerçevesinde oluşturulan komiteler, şirketi etkilemesi muhtemel risklerin analizi ve olumsuz sonuçlarının engellenmesi konusunda periyodik olarak çalışmalar gerçekleştirmektedirler.

İcra Komitesi:

Haftalık olarak toplantılar gerçekleştirerek, Şirket'in faaliyetleri, bunlara ilişkin riskler ve önleyici aksiyonlar hakkında güncel durum değerlendirmeleri yapar ve Şirket'in beklenmedik durumlara hızlı tepki verebilme etkinliğini artırır.

Varlık/Yükümlülük Komitesi:

Aviva Sigorta Varlık/Yükümlülük Komitesi ("VYKO" ya da "Komite") Aviva Sigorta (Şirket)'nin toplam finansal ve sigorta riskini gözetmek ve sermaye ve riskin idealleştirilmesini, Şirket'in getiri profilini yönetmek için Aviva Sigorta İcra Komitesi ("EC") tarafından kurulmuştur.

Komite, Aviva Sigorta'nın finansal ve sigorta riskiyle ilgili risk iştahını gözden geçirip izleyecek, risk iştahına karşı hem mevcut hem de gelişen Şirket toplam risk profilini kıyaslayacaktır.

Operasyonel Risk Komitesi:

Operasyonel Risk Komitesi, Şirket'te tüm operasyonel risklerin yönetiminin birinci hat gözetimi adına sorumluluğa sahiptir. Buna, yetersiz ya da başarısız iç süreçlerden ya da insanlar ve sistemlerden ya da dış olaylardan kaynaklanan doğrudan ya da dolaylı zarar oluşma riski dahildir (yangın, terör, dış dolandırıcılık gibi). Komitenin faaliyetleri Aviva Sigorta A.Ş. tüzel kişiliğinin tüm operasyonlarını kapsamaktadır. Komite yılda 4 defadan az olmamak kaydıyla gerek duyulan sıklıkla toplanır.

Finansal Ve Operasyonel Riskler

Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Kara Araçları Sorumluluk	909.096.556.502	1.182.280.586.402
Yangın ve Doğal Afetler	213.390.737.587	239.551.006.543
Kaza	34.177.436.328	39.700.696.044
Genel Zararlar	45.400.920.450	46.266.582.371
Kara Araçları	25.234.264.191	24.980.382.352
Diğer	39.853.306.310	43.729.065.657
TOPLAM	1.267.153.221.368	1.576.508.319.369

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların

sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Mart 2014	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer para birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	19.369	42.415	1.232.442	3.706.202	383.317	1.393.089	-	5.141.706
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	7.824.554	17.134.209	2.844.689	8.554.550	260.338	946.145	39.063	26.673.967
Toplam aktifler	7.843.923	17.176.624	4.077.131	12.260.752	643.655	2.339.234	39.063	31.815.673
Sigortacılık faaliyetlerinden ve ortaklara borçlar	454.123	994.439	5.581.649	16.785.136	317.652	1.154.441	-	18.934.016
Diğer borçlar	-	-	-	-	1.094.670	3.978.361	-	3.978.361
Teknik Karşılıklar, net	7.226.852	15.825.361	1.126.128	3.386.493	20.914	76.006	-	19.287.860
Toplam pasifler	7.680.975	16.819.800	6.707.777	20.171.629	1.433.236	5.208.808	-	42.200.237
Yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu, net	162.948	356.824	(2.630.646)	(7.910.877)	(789.581)	(2.869.574)	39.063	(10.384.564)

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi zarar 791.087 TL (31 Aralık 2013: 1.366.968 TL düşük/yüksek) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi zarar 35.682 TL (31 Aralık 2013: 473.424 TL yüksek/düşük) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla İngiliz Sterlini, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, İngiliz Sterlini cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi zarar 286.957 TL (31 Aralık 2013: 309.702 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktı.

Fiyat Riski

31 Mart 2014 tarihi itibariyle Şirket'in finansal varlığı bulunmamaktadır.

31 Mart 2013 tarihi itibariyle Şirket'in sabit faizli satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa faiz oranları %1 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabı üzerindeki etkisi 5.075.727 / 6.142.451 TL daha azaltıcı / arttırıcı olacaktır.

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

Likidite Riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

	3 aya kadar	3 ay -1 yıl	Toplam
31 Mart 2014			
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	7.670.901	8.102.711	15.773.612
Toplam	7.670.901	8.102.711	15.773.612

31 Mart 2014	Beklenen nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	81.380.265	58.791.833	74.779.458	10.568.150	225.519.706
Kazanılmamış primler karşılığı - net (**)	11.521	96.100.413	3.748.872	1.185.142	101.045.948
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	29.524.301	29.524.301
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	13.476.238	-	13.476.238
Aktüeryal matematik karşılığı - net	5.964	71.959	775.897	986.721	1.840.541
	81.397.750	154.964.205	92.780.465	42.264.314	371.406.734

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

7. DİĞER HUSUSLAR

İçsel Bilgilere Erişim

Dönem içerisinde içsel bilgilere erişimi olanların listesi ve değişiklikler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Çalıştığı Kurum	Kişi	Görevi (Listede Olma Nedeni)	İçsel Bilgilere Erişiminin Kalktığı Tarih	İçsel Bilgilere Erişiminin Kalkma Nedeni
Aviva Sigorta A.Ş.	Michael John Barber	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Paul Carey Brencher	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	David John Ramsey McMillan	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Jürg Weber	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Lütfiye Yeşim Uçtum	Yönetim Kurulu Başkanı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Altuğ Acar	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler		
Aviva Sigorta A.Ş.	Nesrin Zini	Hasar Grup Başkanı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Okan Gün	İç Denetim Direktörü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Elif Çakar	İç Denetim Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Menekşe Canpolat	Risk ve Uyum Gözetim Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Aysıl Dirli	Hukuk Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Nuray Sürmen	Yatırım Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Sunay Koray	Mali İşler Grup Başkanı, Yatırımcı İlişkileri Sorumlusu		
Aviva Sigorta A.Ş.	Alican Yirmibeşoğlu	Mali Kontrol ve Raporlama Bölümü Uzmanı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Gürkan Kodaş	Mali Kontrol ve Raporlama Bölümü Uzman Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Elif Kara	Mali Kontrol ve Raporlama Bölümü Uzmanı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Burçak İyidoğan	Mali Kontrol ve Raporlama Bölüm Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Zuhal Guyıldar	Muhasebe ve Vergi Birimi Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Vildan Malkoç	Muhasebe ve Vergi Birim Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	İsmail Cibooğlu	Muhasebe ve Vergi Birim Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Yasemen Çetinkaya	Muhasebe ve Vergi Birim Memuru		
Aviva Sigorta A.Ş.	Semih Akpınar	Muhasebe ve Vergi Birim Memuru		
Aviva Sigorta A.Ş.	Gülümser Demirtaş	Aktüerya / Uzman Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Pınar Çağlı	İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Grup Başkanı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Burak Topçak	Bireysel Sigortalar Grup Başkanı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Suat Oruç	Kurumsal Sigortalar Grup Başkanı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Serkan Avcı	Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı		
Aktüer	Orhun Emre Çelik	Sorumlu Aktüer		
Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.		Bağımsız Denetim, Tam Tasdik Ve Vergi Danışmanlığı		

Ödeme Gücü

Aviva Sigorta ödeme performansı açısından sürekli önde olmayı hedeflemiş ve bu nedenle ana amacını “En çok tercih edilen sigorta şirketi olma” noktasında belirlemiştir.

Yakın dönemde medyaya da yansıyan Polat Tower yangınında sigorta şirketi olarak yükümlülüklerini eksiksiz ve tam olarak yerine getirmiş ve bu sayede dikkatleri çekmiştir. Paydaşlarıyla ilişkilerini ve paydaşlarına karşı sorumluluklarını en önemli öncelik olarak gören Aviva Sigorta dönem boyunca bu ve bu gibi birçok büyük hasar ödemesini tam zamanında gerçekleştirmiştir.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014

**ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

**31 MART 2014 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
ARA DÖNEM FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Aviva Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 9 Mayıs 2014

Ad/Soyad	Ad/Soyad	Ad/Soyad	Ad/Soyad
MICHAEL J. BARBER	SELMİN ÇAĞATAY	SUNAY KORAY	ORHUN EMRE ÇELİK Sic. No: 40
Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Genel Müdür Yardımcısı	Mali İşler Grup Başkanı	Yetkili Aktüer

AVIVA SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR**

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR.....	1-5
GELİR TABLOLARI.....	6-8
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	9
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	10
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	11-71
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI	72

AVIVA SİGORTA A.Ş.**31 MART 2014 ve 31 ARALIK 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmemiş 31 Mart 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	286.823.371	296.879.892
1- Kasa	2.12 , 14	6.764	3.477
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 , 14	261.548.541	269.437.190
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 , 14	25.268.066	27.138.667
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 , 14	-	300.558
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	2.8 ve 11	-	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.4	-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.4	-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8, 11.1 ve 12.1	77.965.656	79.791.323
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	77.401.937	79.069.029
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(981.007)	(816.547)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	9.815.202	9.674.509
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(8.270.476)	(8.135.668)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		165.741	15.894
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		165.741	15.894
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		1.079.165	1.662.638
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		11.514	11.373
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	1.067.651	1.651.265
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		165.581	165.581
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(165.581)	(165.581)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		35.498.248	20.449.804
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	19.830.751	19.249.980
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		44.780	35.039
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	15.622.717	1.164.785
G- Diğer Cari Varlıklar		98.525	48.542
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		39.928	39.928
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		50.657	-
5- Personele Verilen Avanslar		7.940	8.614
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		401.630.706	398.848.093

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

31 MART 2014 ve 31 ARALIK 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmemiş 31 Mart 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		71.782	71.782
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		71.782	71.782
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		211.320	125.125
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		211.320	125.125
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2,5 ve 6	769.825	722.268
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	4.729.169	4.547.711
6- Motorlu Taşıtlar	6	33.293	33.293
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.628.804	1.628.804
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	2.057.515	2.057.515
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(7.678.956)	(7.545.055)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2,7 ve 8	4.648.897	4.959.920
1- Haklar	8	14.609.136	14.533.836
2- Şerhiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(9.960.239)	(9.573.916)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21 ve 35	29.357.130	26.678.688
1- Efkatif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	29.357.130	26.678.688
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		35.058.954	32.557.783
Varlıklar Toplamı (I+II)		436.689.660	431.405.876

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.**31 MART 2014 ve 31 ARALIK 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmemiş 31 Mart 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	15.773.612	3.221.147
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	15.773.612	3.221.147
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		1.269.834	6.715.003
1- Ortaklara Borçlar	45	1.107.852	6.274.740
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		161.982	440.263
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	3.659.358	4.980.364
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	1.011.394	1.849.425
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	2.654.279	3.147.170
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	(6.315)	(16.231)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		340.041.892	307.900.921
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	101.045.948	100.749.887
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	13.476.238	4.522.584
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	225.519.706	202.628.450
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		(80.655)	1.632.544
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		1.874.378	3.228.227
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		361.215	286.268
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	2.18 ve 35	(2.316.248)	(1.881.951)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	4.123.747	6.275.515
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	4.123.747	6.275.515
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		384.078	488.330
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17	384.078	488.330
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		365.171.866	331.213.824

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.**31 MART 2014 ve 31 ARALIK 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmemiş 31 Mart 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	45	-	386.705
1- Ortaklara Borçlar	45	-	386.705
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.24	31.364.842	30.146.229
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24 ve 17	1.840.541	1.999.650
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24 ve 47.1	29.524.301	28.146.579
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	2.19 ve 22	808.574	733.928
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	808.574	733.928
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		32.173.416	31.266.862

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

31 MART 2014 ve 31 ARALIK 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmemiş 31 Mart 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
A- Ödenmiş Sermaye		169.732.000	169.732.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	150.000.000	150.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye	2.13 ve 15	19.732.000	19.732.000
B- Sermaye Yedekleri		178.487	178.487
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		178.487	178.487
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		27.907.549	27.907.549
1- Yasal Yedekler	15	4.230.349	4.230.349
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		23.677.200	23.677.200
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(128.892.846)	(119.028.317)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(128.892.846)	(119.028.317)
F-Dönem Net Karı /Zararı		(29.580.812)	(9.864.529)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(29.580.812)	(9.864.529)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
G-Azınlık Payları		-	-
Özsermaye Toplamı		39.344.378	68.925.190
(Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V))		436.689.660	431.405.876

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 MART 2014 VE 2013 ARA HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmemiş 1 Ocak - 31 Mart 2014	Denetimden Geçmemiş 1 Ocak - 31 Mart 2013
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		47.398.969	73.626.983
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		41.959.789	65.992.496
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 , 5 ve 24	51.209.504	77.323.736
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	63.373.919	91.939.425
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(10.410.262)	(10.967.131)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	10 ve 24	(1.754.153)	(3.648.558)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	5 ve 17	(296.061)	(10.943.339)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	193.013	(6.756.111)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	114.891	(4.429.488)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		(603.965)	242.260
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	5 ve 17	(8.953.654)	(387.901)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	(8.675.354)	270.983
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	(278.300)	(658.884)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	6.099.716	5.124.266
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soltaj Gelirleri (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5 ve 17	(660.536)	2.510.221
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(78.505.264)	(89.580.694)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(60.871.502)	(62.508.862)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(37.980.247)	(53.356.472)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(39.764.332)	(77.920.947)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	1.784.085	24.564.475
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(22.891.255)	(9.152.390)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(31.766.858)	11.915.686
1.2.2- Muallak Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	8.875.603	(21.068.076)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(1.377.722)	(1.795.861)
4- Faaliyet Giderleri (-)	5 , 31 ve 32	(16.415.149)	(24.750.949)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	159.109	143.525
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		159.109	143.525
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	5	-	(668.547)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	(668.547)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(31.106.295)	(15.953.711)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 VE 2013 ARA HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

D- Hayat Teknik Gelir			
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)			-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)			-
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)			-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)			-
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)			-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-
1.3.1.- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)			-
1.3.2.- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)			-
2-Hayat Branşı Yatırım Geliri			-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar			-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)			-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)			-
4.3- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)			-
E- Hayat Teknik Gider			
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)			-
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)			-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)			-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)			-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)			-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)			-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)			-
3.1- Matematik Karşılığı (-)			-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılığı (+/-)			-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar) (+/-)			-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)			-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)			-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar) (+)			-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-
5- Faaliyet Giderleri (-)			-
6- Yatırım Giderleri(-)			-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)			-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)			-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D -E)			
G- Emeklilik Teknik Gelir			
1- Fon İşletim Gelirleri			-
2- Yönetim Gideri Kesintisi			-
3- Giriş Aidatı Gelirleri			-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi			-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi			-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri			-
7- Diğer Teknik Gelirler			-
H- Emeklilik Teknik Gideri			
1- Fon İşletim Giderleri (-)			-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)			-
3- Faaliyet Giderleri (-)			-
4- Diğer Teknik Giderler (-)			-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)			

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 VE 2013 ARA HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmemiş 1 Ocak - 31 Mart 2014	Denetimden Geçmemiş 1 Ocak - 31 Mart 2013
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(31.106.295)	(15.953.711)
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(31.106.295)	(15.953.711)
K- Yatırım Gelirleri	5	7.355.401	5.590.897
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		6.227.856	3.982.242
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		2.266	935.492
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	183.907
4- Kambiyo Karları	36	1.125.279	441.153
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	48.103
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)	5	(8.008.851)	(6.232.016)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(362.635)	(480.368)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	(1.000)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(6.099.716)	(5.124.266)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(1.026.276)	(115.567)
7- Amortisman Giderleri (-)	5 ve 6.1	(520.224)	(510.815)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		2.178.933	1.604.223
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	5 ve 47.5	(369.933)	639.976
2- Reeskont Hesabı (+/-)		48.313	(48.282)
3- Özellikli Sigortalılar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	2.678.442	1.011.312
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	5	2.418	69.300
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	5	(180.307)	(68.083)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	(29.580.812)	(14.990.607)
1- Dönem Karı Ve Zararı		(29.580.812)	(14.990.607)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı	37	(29.580.812)	(14.990.607)
3.1- Ana Ortaklık Payları		-	-
3.2- Azınlık Payları		-	-
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 VE 2013 ARA HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmemiş 1 Ocak - 31 Mart 2014	Bağımsız Denetimden Geçmemiş 1 Ocak - 31 Mart 2013
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		51.259.913	44.494.596
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(52.070.219)	(74.067.869)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(810.306)	(29.573.273)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	-
10. Diğer nakit girişleri		-	640.724
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(16.129.462)	(15.241.385)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(16.939.768)	(44.173.934)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT			
1. Maddi varlıkların satışı		-	65.000
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)		(256.757)	(10.203)
3. Mali varlık iktisabı (-)		-	(92.981.778)
4. Mali varlıkların satışı		-	27.738.471
5. Alınan faizler		2.982.841	6.014.506
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(86.195)	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		2.639.889	(59.174.004)
C. FINANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit (çıkışları) / girişleri		-	(318.416)
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	(318.416)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		99.003	325.586
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(14.200.876)	(103.340.768)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		253.533.620	252.560.901
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	239.332.744	149.220.133

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 VE 2013 ARA HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları- Bağımsız Denetimden Geçmemiş (*)
1 Ocak- 31 Mart 2014

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı veya (zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)		169.732.000	-	-	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(9.864.529)	(119.028.317)	68.925.190
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2014)		169.732.000	-	-	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(9.864.529)	(119.028.317)	68.925.190
A- Sermaye artırım (A1+A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net (zararı)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	(29.580.812)	-	(29.580.812)
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş Yıl Karlarından Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	9.864.529	(9.864.529)	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi (31/03/2014) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		169.732.000	-	-	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(29.580.812)	(128.892.846)	39.344.378

1 Ocak - 31 Mart 2013

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı veya (zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)		169.732.000	-	1.139.176	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(55.931.251)	(63.097.066)	79.928.895
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2013)		169.732.000	-	1.139.176	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(55.931.251)	(63.097.066)	79.928.895
A- Sermaye artırım (A1+A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	15	-	-	(261.426)	-	-	-	-	-	-	-	(261.426)
D- Varlıklarda Değer Artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	37	-	-	-	-	-	-	-	-	(14.990.607)	-	(14.990.607)
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş Yıl Karlarından Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	55.931.251	(55.931.251)	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi (31/03/2013) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		169.732.000	-	877.750	-	-	4.230.349	-	23.855.687	(14.990.607)	(119.028.317)	64.676.862

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: Aviva Sigorta A.Ş. (“Şirket”), 16 Aralık 1988 tarihinde kurulmuştur. 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in doğrudan ortağı Aviva Plc.'nin ortağı olduğu Aviva International Holdings Limited şirkettir. Şirket'in hisselerinin %1,34'ü (31 Aralık 2013: %1,34) Borsa İstanbul A.Ş.'de (“BİST”) işlem görmektedir (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket'in merkezi Küçük Çamlıca Mahallesi, Gülhan Sokak No: 1/1-1/2 Üsküdar-İstanbul adresinde bulunmaktadır. Şirket'in İstanbul, Ege, İç Anadolu, Güney Marmara ve Güneydoğu Anadolu'da beş Bölge Müdürlüğü ile Antalya ve Eskişehir'de iki Bölge Temsilciliği bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket başlıca finansal kayıplar, genel sorumluluk, genel zararlar, hukuksal koruma, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, nakliyat, su araçları, yangın ve doğal afetler ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de sigorta muameleleri yapmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Üst ve orta kademeli yöneticiler	5	23
Diğer personel	174	192
Toplam	179	215

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 178.118 TL (1 Ocak - 31 Mart 2013: 446.157 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (“Hazine Müsteşarlığı”), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına ilişkin Genelge”si çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır.

Şirket, 31 Mart 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Aviva Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Mart 2014 hesap dönemine ait finansal tablolar 9 Mayıs 2014 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Sermaye Piyasası Kanunu’nun Sekizinci Kısım 136. madde 5. fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuat hükümlerine tabidir. Dolayısıyla Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı’nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (“SPK”) 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ’de yer alan, ‘Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi’ ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29 - “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

1 Ocak 2013 tarihinde başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 1 (değişiklik), “Finansal Tabloların Sunumu, Diğer Kapsamlı Gelir”, (1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), “Çalışanlara Sağlanan Faydalar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10 (değişiklik), “Konsolide Finansal Tablolar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 11, “Müşterek Anlaşmalar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 12, “Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10, 11 ve 12’ye geçiş rehberi (değişiklik), (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 13, “Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (revize), “Bireysel Finansal Tablolar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 28 (revize), “İştirakler ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 7 (değişiklik), “Finansal Araçlar: Açıklamalar” - Varlık ve yükümlülüklerin mahsup edilmesi (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 1 (değişiklik), “TFRS'nin İlk Defa Uygulanması” - Devlet Kredileri, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS'lerin geliştirilmesi projesi kapsamında, 2011 yılı içinde 5 tane standarda değişiklik getirilmiştir: TFRS 1, TMS 1, TMS 16, TMS 32 ve TMS 34. (Bu değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (devamı):

- TFRYK 20, “Açık İşletme Madenin Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekupaj) Maliyetleri” (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak 1 Ocak 2014 tarihinden sonra yürürlüğe girecek olan standartlar ve değişiklikler:

- TMS 32 (değişiklik), “Finansal Araçlar: Sunum”, (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 9 “Finansal Araçlar”, (1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 36 (değişiklik), “Varlıklarda Değer Düşüklüğü” - Geri kazanılabilir tutar açıklamaları, (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 39 (değişiklik), “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçüm” - Türev Araçların Devredilmesi, (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 27’deki “Yatırım işletmelerinin konsolidasyonu ile ilgili değişiklikler”, (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 37 / TFRYK 21, “Zorunlu vergiler”, (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), “Tanımlanmış Fayda Planları”, (1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

Şirket yönetimi, yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının gelecek dönemlerde Şirket’in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in “TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar” kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciiine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.4 Yabancı Para Çevrimi (Devamı)

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	4-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	4-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve kullanıma başlandığı tarihten itibaren tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile itfa edilirler. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no’lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri aşağıdaki gibidir:

Haklar	2-15 yıl
--------	----------

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar”, “Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım, satım amaçlı finansal varlıklar)” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleşirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39’da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım-satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıkların ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan “İskonto edilmiş değer” makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket kanuni takip başlatmış olduğu geri ödeme yapamayacak araçlardan ve sigortalılardan olan alacakları için idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.

Buna ek olarak, Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır. Söz konusu alacaklar için ayrılan karşılıklarda alınmış olan teminatların gerçekleşebilir değerleri göz önüne alınmaktadır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar diğer finansal varlık sınıflandırmaları dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirketin 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar kamu ve özel sektör menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri, ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirleri arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin iskonto edilmiş maliyet değeri ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özsermaye altında “Finansal Varlıklar Değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilmiştir. Menkul kıymetlerin tahakkuk eden faiz gelirleri ise gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no’lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa vadeli yatırımları içermektedir.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	1 Ocak - 31 Mart 2014	1 Ocak - 31 Mart 2013
Bankalar	261.548.541	112.389.689
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve kredi kartı alacakları	25.268.066	37.400.643
Kasa	6.764	3.826
Kredi kartı alacak reeskontu	391.338	346.929
Eksi - Bloke vadeli mevduatlar (*)	(41.991.523)	-
Eksi - Faiz tahakkukları	(5.890.442)	(920.954)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	239.332.744	149.220.133

(*) Şirket'in, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine 41.370.959 TL ve Tarsim lehine 620.564 TL bloke edilmiş vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2013: Hazine Müsteşarlığı lehine 40.483.288 TL ve Tarsim lehine 607.249 TL) (14 ve 43 no'lu dipnotlar).

2.13 Sermaye

31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayelerin Adı	31 Mart 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Oranı	Tutar	Pay Oranı	Tutar
Aviva International Holdings Limited	%98,66	147.987.278	%98,66	147.987.278
Halka Açık	%1,34	2.012.722	%1,34	2.012.722
	%100,00	150.000.000	%100,00	150.000.000
Tescilli beklenen sermaye (*)		19.732.000		19.732.000
Toplam		169.732.000		169.732.000

(*) Şirket Yönetim Kurulu 18 Nisan 2013 tarihinde sermayesini 150.000.000 TL'den 170.000.000 TL'ye çıkarma kararı almıştır. Sermaye artışında kullanılmak üzere Aviva International Holdings Limited tarafından 21 Aralık 2012 tarihinde gönderilen 19.732.000 TL sermaye avansı, bilanço tarihi itibarıyla sermaye artış işlemlerinin devam etmesi nedeniyle, tescilli beklenen sermaye olarak muhasebeleştirilmiştir.

Şirket tarafından 25 Mart 2014 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yapılan açıklama ile Aviva Plc'nin, Türkiye'deki elementer sigortacılık şirketi olan Aviva Sigorta A.Ş.'yi, AB üyesi olmayan Doğu Avrupa ülkelerinde sigorta sektörüne odaklanan girişim sermayesi ortaklığı olan "EMF Capital Partners Ltd" şirketine satışı konusunda anlaşmaya vardığı bildirilmiş ve ilgili anlaşma yasal düzenlemeler gereği Hazine Müsteşarlığı, Rekabet Kurulu ve diğer yasal izinlere tabi olup ilgili yasal izinler ile ilgili bilgilendirmelerin ayrıca yapılacağı bildirilmiştir.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle Şirket'in sermayesi A, B ve C grubu hisselerden oluşmaktadır. Hisselerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Grup	31 Mart 2014		31 Aralık 2013	
	Hisse türü (nama/hamiline)	Hisse adedi	Hisse türü (nama/hamiline)	Hisse adedi
A	Nama	823.350.000	Nama	823.350.000
B	Nama	224.547.758	Nama	224.547.758
C	Nama	452.102.242	Nama	452.102.242
Toplam		1.500.000.000		1.500.000.000

31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar aşağıdaki gibidir:

Grup	31 Mart 2014		31 Aralık 2013		İmtiyaz türü
	Hisse adedi	Hisse tutarı	Hisse adedi	Hisse tutarı	
A	823.350.000	82.335.000	823.350.000	82.335.000	(1)
B	224.547.758	22.454.776	224.547.758	22.454.776	(2)
Toplam	1.047.897.758	104.789.776	1.047.897.758	104.789.776	

(1) Şirket idare meclisine seçilme hakkı (Aza sayısına bağlı kalmaksızın "A" grubu hissedarları temsil eden azaların sayısı diğer grupları temsil edenlerin sayısından bir fazla olacaktır) ve şirket denetçisi seçme hakkı

(2) Şirket idare meclisine seçilme hakkı ve şirket denetçisi seçme hakkı

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler sonraki aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, oto ve ferdi kaza, muhtelif kaza, mühendislik ve sağlık başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yerleri için yangın ile hırsızlık teminatı başta olmak üzere deprem, mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat branşı içerisinde kabul edilen rizikolar olarak emtea, tekne, inşaat ve marina sorumlulukları sıralanabilir. İnşaat, montaj, makine kırılması elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri arasında yer alırken, kasko, trafik, ferdi kaza, oto ve ferdi kaza, muhtelif sorumluluk, emniyeti suiistimal, cam kırılması, hırsızlık ve kredi sigortaları muhtelif kaza branşı sigorta sözleşmeleri içerisinde bulunmaktadır. Muhtelif kaza branşına bağlı olarak havacılık riskleri için de teminat verilmektedir. Sağlık branşında grup ve ferdi poliçeler üretilmektedir. Yurt içi ve yurt dışı ayrımlarının da olduğu sigorta sözleşmelerinde sigortalının teşhis, tanı ve tedavi masrafları sözleşme teminatlarını oluşturmaktadır. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (“TARSİM”) tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu (“DASK”) tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket’in 2014 ve 2013 yıllarında geçerli olan reasürans politikası çerçevesinde, mühendislik, yangın ve kaza branşlarında bölüşmesiz reasürans anlaşmaları mevcuttur. Bu bölüşmesiz reasürans anlaşmaları aşkın hasar anlaşmalarından oluşmaktadır.

Ayrıca Şirket’in, 2014 yılı itibariyle, belirli riskler için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Sosyal Güvenlik Kurumu’na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükmüne bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Mart 2014 hesap döneminde 1.754.153 TL (1 Ocak – 31 Mart 2013: 3.648.558 TL) tutarında devredilecek prim hesaplamış ve gelir tablosunda “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirilmiştir (19 ve 24 no’lu dipnotlar).

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2014 yılı için %20’dir (2013: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TUİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TUİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2014 ve 2013 yılı söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen bilanço tarihi itibarıyla yasalasılmış vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (3 ve 21 no’lu dipnotlar).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19’a göre yapılan kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak ortaya çıkan aktüeryal kayıplar, önemli bir etkisi bulunmadığından, özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmemiş olup, hesaplanan aktüeryal kayıplar ile hizmet ve faiz maliyetlerinin tamamı ilgili döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar (Sigortacılık Teknik Karşılıkları Haricindeki)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Sigortacılık Teknik Karşılıkları Haricindeki) (Devamı)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Mart 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge”ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememiş olması durumlarında rücu alacağı tahakkuk edilmemektedir. Rücu alacakları tahakkuk esasına göre, bilançoda Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar ile Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar ve gelir tablosunda ise Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri içerisinde sınıflandırılmıştır (12.1 ve 17 no’lu dipnotlar).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Finansal Kiralamalar (Devamı)

Finansal kiralama ile elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleştirilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

2.23 Kar Payı Dağıtım

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no’lu dipnot).

Ertelenen Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş üretim giderleri” ve “Ertelenmiş komisyon gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot).

Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla poliçe üretimine bağlı olarak katlandığı ve gelecek dönemlerle ilişkilendirmiş olduğu genel giderlerin 19.830.751 TL tutarındaki kısmını erteleyerek, bilançoda “Ertelenmiş üretim giderleri” hesabı altında finansal tablolara yansıtılmıştır (31 Aralık 2013: 19.249.980 TL).

Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönemlere isabet eden 384.078 TL tutarındaki kısmını erteleyerek, bilançoda “Ertelenmiş komisyon gelirleri” hesabı altında finansal tablolara yansıtılmıştır (31 Aralık 2013: 488.330 TL).

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” (“2012/15 no’lu Genelge”) uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibariyle yaptığı hesaplama sonucunda 13.476.238 TL (31 Aralık 2013: 4.522.584 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” (“Genelge”) ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge’ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu (“AZMM”) hesaplamalarını Genelge’de öngörülmesi olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge’de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup, 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Nisan 2013 tarih ve 2013/8 sayılı Sektör Duyurusu uyarınca, Genelge kapsamında yöntem değişikliği yapmak isteyen şirketler, 2013 yılsonu itibariyle yapacakları yöntem değişikliğini, dönemler arası dalgalanmaları önlemek amacıyla, 31 Mart 2013 tarihinden itibaren uygulamaya başlayabileceklerdir. Şirket, gerçekleştirdiği AZMM hesaplamalarında 31 Mart 2014 tarihi itibariyle Genel Sorumluluk branşında yöntem değişikliğine giderek “Hasar/Prim Oranı” yöntemini uygulamıştır.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge’de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket’in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” (“2011/23 sayılı Genelge”) uyarınca, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle yapılan AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler dikkate alınmıştır. Ayrıca, 2012/23 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir.

2.14 no’lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket’in “Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk”, “Zorunlu Trafik” ve “Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza” branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun’un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı kapatılarak “Ödenen Tazminatlar” hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerine ilişkin hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır (19 no’lu dipnot).

Finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının belirlenmesinde, Genelge uyarınca, 2010 yılı hesaplamalarında, bu tutarın en az %80’i dikkate alınabilecek iken, 2011 yılı hesaplamalarında en az %90’ı, 2012 yılından itibaren ise söz konusu tutarın tamamının dikkate alınması gerekmektedir. Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibariyle belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %100’ünü (31 Aralık 2013: %100) dikkate alarak, 31 Mart 2014 tarihi itibariyle 57.296.068 TL (31 Aralık 2013: 50.091.282 TL) tutarında toplam ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no’lu dipnot).

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibariyle şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak, alt branşlar itibariyle kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25’in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Kazanma oranı %25’in altında kalan diğer branşlar için ise hesaplanan oranlar kullanılmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payını belirlenmiştir. Şirket’in 31 Mart 2014 tarihi itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 16.291.653 TL’dir (31 Aralık 2013:11.247.205 TL) (17 no’lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Bu kapsamda, Şirket, 2011 yılında meydana gelen depreme ilişkin olarak 1 Ocak – 31 Mart 2014 döneminde ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı 4.718 TL (1 Ocak – 31 Mart 2013: 93 TL) tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığından indirmiştir. Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibariyle 29.524.301 TL (31 Aralık 2013: 28.146.579 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no’lu dipnotlar).

Matematik Karşılıklar

Ferdi kaza branşı matematik karşılığı, Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket’in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibariyle 1.840.541 TL (31 Aralık 2013: 1.999.650 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ayırmıştır (17 no’lu dipnot). Söz konusu karşılık bilançoda “Matematik Karşılıklar”, gelir tablosunda ise “Matematik Karşılıklarda Değişim” hesabı içerisinde sınıflandırılmıştır (17 no’lu dipnot).

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Gelir vergileri ve birikmiş mali zararlar

Nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi yükümlülüklerini etkileyebilecektir (2.18 ve 21 no’lu dipnotlar).

Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla, 148.898.450 TL (31 Aralık 2013: 128.987.440 TL) tutarındaki toplam birikmiş mali zararlarının 105.195.196 TL (31 Aralık 2013: 105.195.196 TL)’lik kısmını mevcut en iyi tahminleri ve mevcut bütçeleri doğrultusunda ileriki 5 yıl içinde kullanabileceğini öngörmekte ve bu tutar üzerinden hesapladığı 21.039.039 TL (31 Aralık 2013: 21.039.039 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

Şirket’in nihai faaliyet sonuçlarının cari dönemdeki tahminlerden farklı olduğu durumlarda, bu farklar kullanılabilir mali zarar tutarını ve ertelenmiş vergi varlığını etkileyebilecektir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket’in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta Riski (Devamı)

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Kara araçları sorumluluk branşı	909.096.556.502	1.182.280.586.402
Yangın ve doğal afetler branşı	213.390.737.587	239.551.006.543
Nakliyat branşı	45.400.920.450	24.980.382.352
Genel zararlar branşı	34.177.436.328	9.388.221.771
Genel sorumluluk branşı	27.432.899.153	28.671.131.345
Kara araçları branşı	25.234.264.191	46.266.582.371
Kaza branşı	7.579.768.260	39.700.696.044
Finansal kayıplar branşı	2.612.764.152	3.186.009.873
Hukuksal koruma	1.781.745.246	2.043.575.697
Su araçları branşı	446.129.499	440.126.971
Toplam	1.267.153.221.368	1.576.508.319.369

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, olası risklere maruz kalmamak için herhangi bir türev finansal varlık kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket'in 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla değişken faiz oranlı finansal varlığı yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlık Analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi zarar 791.087 TL (31 Aralık 2013: 1.366.968 TL düşük/yüksek) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi zarar 35.682 TL (31 Aralık 2013: 473.424 TL yüksek/düşük) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla İngiliz Sterlini, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, İngiliz Sterlini cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi zarar 286.957 TL (31 Aralık 2013: 309.702 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktır.

Şirket’in 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla toplam döviz pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Mart 2014	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer para birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	19.369	42.415	1.232.442	3.706.202	383.317	1.393.089	-	5.141.706
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	7.824.554	17.134.209	2.844.689	8.554.550	260.338	946.145	39.063	26.673.967
Toplam aktifler	7.843.923	17.176.624	4.077.131	12.260.752	643.655	2.339.234	39.063	31.815.673
Sigortacılık faaliyetlerinden ve ortaklara borçlar	454.123	994.439	5.581.649	16.785.136	317.652	1.154.441	-	18.934.016
Diğer borçlar	-	-	-	-	1.094.670	3.978.361	-	3.978.361
Teknik Karşılıklar, net	7.226.852	15.825.361	1.126.128	3.386.493	20.914	76.006	-	19.287.860
Toplam pasifler	7.680.975	16.819.800	6.707.777	20.171.629	1.433.236	5.208.808	-	42.200.237
Yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu, net	162.948	356.824	(2.630.646)	(7.910.877)	(789.581)	(2.869.574)	39.063	(10.384.564)

31 Aralık 2013	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer para birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	296.912	633.699	35.339	103.776	9.529	33.460	-	770.935
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	6.617.060	14.122.791	4.245.349	12.466.467	43.384	152.340	34.681	26.776.279
Toplam aktifler	6.913.972	14.756.490	4.280.688	12.570.243	52.913	185.800	34.681	27.547.214
Sigortacılık faaliyetlerinden ve ortaklara borçlar	362.283	773.220	1.930.102	5.667.745	184.976	649.526	-	7.090.491
Diğer borçlar	-	-	1.294.319	3.800.768	1.461.781	5.132.898	-	8.933.666
Teknik Karşılıklar, net	8.769.862	18.717.517	(3.598.826)	(10.567.952)	(711.852)	(2.499.598)	-	5.649.967
Toplam pasifler	9.132.145	19.490.737	(374.405)	(1.099.439)	934.905	3.282.826	-	21.674.124
Yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu, net	(2.218.173)	(4.734.247)	4.655.093	13.669.682	(881.992)	(3.097.026)	34.681	5.873.090

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

iii. Fiyat riski

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Şirket’in finansal varlığı bulunmamaktadır.

31 Mart 2013 tarihi itibarıyla Şirket’in sabit faizli satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa faiz oranları %1 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait “Finansal varlıkların değerlemesi” hesabı üzerindeki etkisi 5.075.727 / 6.142.451 TL daha azaltıcı / arttırıcı olacaktı.

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket’in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no’lu dipnotta verilmiştir.

Şirket’in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu finansal varlıklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket’in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar, sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar dışında, iskonto edilmemiş değerlerdir.

	3 aya kadar	3 ay -1 yıl	Toplam
31 Mart 2014			
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	7.670.901	8.102.711	15.773.612
Toplam	7.670.901	8.102.711	15.773.612

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

iii. Likidite riski (Devamı)

31 Mart 2014	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	81.380.265	58.791.833	74.779.458	10.568.150	225.519.706
Kazanılmamış primler karşılığı - net (**)	11.521	96.100.413	3.748.872	1.185.142	101.045.948
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	29.524.301	29.524.301
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	13.476.238	-	13.476.238
Aktüeryal matematik karşılığı - net	5.964	71.959	775.897	986.721	1.840.541
	81.397.750	154.964.205	92.780.465	42.264.314	371.406.734

31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	3.221.147	-	3.221.147
	3.221.147	-	3.221.147

31 Aralık 2013	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	73.119.804	52.824.200	67.189.010	9.495.436	202.628.450
Kazanılmamış primler karşılığı - net (**)	8.787.852	85.980.381	4.717.323	1.264.331	100.749.887
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	28.146.579	28.146.579
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	4.522.584	-	4.522.584
Aktüeryal matematik karşılığı - net	3.429	113.451	865.961	1.016.809	1.999.650
	81.911.085	138.918.032	77.294.878	39.923.155	338.047.150

(*) Muallak hasar ve tazminat karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamını bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırmıştır.

(**) Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yıl sonu kurlarıyla çevrilen döviz dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmek,
- Sigorta sözleşmelerini risk ile orantılı olarak fiyatlandırarak sermayedarlarına getiri sağlamaktır.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2013 tarihli asgari gerekli özsermayesi 87.325.766 TL (31 Aralık 2012: 91.347.844 TL)'dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 9.746.003 TL (31 Aralık 2012: 12.898.225 TL) fazla durumdadır.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri

İşletme'nin “Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii”ye yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler “TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, “TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığına göre toplam tutarın %10'nundan fazlasını teşkil eden bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket'in poliçe dağıtım kanalları, direkt satışları ve acente partajlı satışlarından oluşmakta olup, toplam prim üretiminin %10'unu aşan büyük bir sigortalıya satışı bulunmamaktadır. Şirket faaliyetlerini Türkiye'de sürdürmektedir. Ana gelir kalemi poliçeler üzerinden alınan prim tutarıdır.

Şirket “Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii”ye sunduğu bölüm raporlarını da “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve TMSK tarafından açıklanan TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde takip etmektedir.

Şirket, hayat dışı sigorta alanında sadece Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Bu nedenle Şirket'in coğrafi bölümlere göre raporlaması bulunmamaktadır.

Şirket yönetiminin belirlediği faaliyet bölümleri 31 Mart 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle aşağıdaki gibidir:

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları (Kasko) Sigortası

Bu sigorta ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder. Bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder. Bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

Genel Zararlar

Bu sigorta ile cam kırılmasının, hırsızlığın, makine kırılmasının, makine montajının, elektronik cihazların doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

1 Ocak - 31 Mart 2014 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	1 Ocak - 31 Mart 2014						Toplam
	Yangın	Genel Zararlar	Kara Araçları	Kara Araçları Sorumluluk	Diğer	Dağıtılmayan	
A- Hayat Disi Teknik Gelir	9.748.051	4.855.429	21.132.996	10.710.909	951.584	-	47.398.969
1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	11.256.403	5.422.403	18.868.757	10.370.202	5.291.739	-	51.209.504
2- Kazanılmamış Primler Karsiliginda Degisim	(4.468.470)	(1.584.092)	793.615	4.583.972	378.914	-	(296.061)
3- Devam Eden Riskler Karsiliginda Degisim	-	-	-	(4.117.678)	(4.835.976)	-	(8.953.654)
4- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	3.084.260	1.017.210	1.369.188	185.277	443.781	-	6.099.716
5- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(124.142)	(92)	101.436	(310.864)	(326.874)	-	(660.536)
B-Hayat Disi Teknik Gider (-)	(7.821.582)	(4.375.417)	(17.648.750)	(35.409.778)	(13.249.737)	-	(78.505.264)
1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(2.135.693)	(3.467.193)	(12.694.337)	(15.877.539)	(3.805.485)	-	(37.980.247)
2- Muallak Hasarlar Karsiliginda Degisim	(1.490.223)	348.487	(305.553)	(14.151.496)	(7.292.470)	-	(22.891.255)
3- Diğer Teknik Karsiliklarda Degisim	(1.143.205)	(66.052)	(144.309)	-	(24.156)	-	(1.377.722)
4- Faaliyet Giderleri (-)	(3.052.461)	(1.190.659)	(4.504.551)	(5.380.743)	(2.286.735)	-	(16.415.149)
5- Matematik Karsiliklarda Degisim	-	-	-	-	159.109	-	159.109
6- Diğer Teknik Giderler (-)	-	-	-	-	-	-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi	1.926.469	480.012	3.484.246	(24.698.869)	(12.298.153)	-	(31.106.295)
Yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	7.355.401	7.355.401
Yatırım giderleri	-	-	-	-	-	(7.488.627)	(7.488.627)
Karşılık gideri	-	-	-	-	-	(369.933)	(369.933)
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	(520.224)	(520.224)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	2.678.442	2.678.442
Reeskont geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	48.313	48.313
Diğer gelir ve karlar	-	-	-	-	-	2.418	2.418
Diğer gider ve zararlar	-	-	-	-	-	(180.307)	(180.307)
Dönem vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-
Net dönem karı/(zararı)	1.926.469	480.012	3.484.246	(24.698.869)	(12.298.153)	1.525.483	(29.580.812)

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

1 Ocak - 31 Mart 2013 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	1 Ocak - 31 Mart 2013						Toplam
	Yangın	Genel Zararlar	Kara Araçları	Kara Araçları Sorumluluk	Diğer	Dağıtılmayan	
A- Hayat Disi Teknik Gelir	9.434.607	5.878.517	20.151.715	29.800.876	8.361.269	-	73.626.983
1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	12.993.751	5.711.528	21.232.284	30.028.511	7.357.662	-	77.323.736
2- Kazanılmamış Primler Karsiligında Değişim	(1.054.440)	(359.970)	(3.603.813)	(5.714.461)	(210.655)	-	(10.943.339)
3- Devam Eden Riskler Karsiligında Degisim	(3.170.713)	-	-	2.754.298	28.513	-	(387.901)
4- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	404.771	260.086	1.393.941	2.200.230	865.238	-	5.124.266
5- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	261.238	266.873	1.129.303	532.297	320.511	-	2.510.221
B-Hayat Disi Teknik Gider (-)	(19.144.544)	(6.805.432)	(17.600.624)	(34.579.457)	(11.450.638)	-	(89.580.694)
1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(13.847.581)	(5.302.681)	(12.461.380)	(18.698.115)	(3.046.715)	-	(53.356.472)
2- Muallak Hasarlar Karsiligında Degisim	1.501.493	622.150	(442.926)	(5.437.592)	(5.395.516)	-	(9.152.390)
3- Diğer Teknik Karsiliklarda Degisim	(1.144.180)	(438.224)	(171.445)	-	(42.012)	-	(1.795.861)
4- Faaliyet Giderleri (-)	(5.654.276)	(1.686.677)	(4.524.873)	(9.775.203)	(3.109.920)	-	(24.750.949)
5- Matematik Karsiliklarda Degisim	-	-	-	-	143.525	-	143.525
6- Diğer Teknik Giderler (-)	-	-	-	(668.547)	-	-	(668.547)
C- Teknik Bölüm Dengesi	(9.709.937)	(926.915)	2.551.091	(4.778.581)	(3.089.369)	-	(15.953.711)
Yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	5.590.897	5.590.897
Yatırım giderleri	-	-	-	-	-	(5.721.201)	(5.721.201)
Karşılık gideri	-	-	-	-	-	639.976	639.976
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	(510.815)	(510.815)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	1.011.312	1.011.312
Reeskont geliri/(gideri)	-	-	-	-	-	(48.282)	(48.282)
Diğer gelir ve karlar	-	-	-	-	-	69.300	69.300
Diğer gider ve zararlar	-	-	-	-	-	(68.083)	(68.083)
Dönem vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-
Net dönem karı/(zararı)	(9.709.937)	(926.915)	2.551.091	(4.778.581)	(3.089.369)	963.104	(14.990.607)

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 520.224 TL (31 Mart 2013: 510.815 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 133.901 TL (31 Mart 2013: 142.427 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 386.323 TL (31 Mart 2013: 368.388 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Mart 2013: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 181.458 TL (1 Ocak - 31 Mart 2013: 10.203 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: 54.012 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	<u>1 Ocak 2014</u>	<u>Girışler</u>	<u>Çıkışlar</u>	<u>31 Mart 2014</u>
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	4.547.711	181.458	-	4.729.169
Motorlu taşıtlar	33.293	-	-	33.293
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	2.057.515	-	-	2.057.515
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	1.628.804	-	-	1.628.804
Toplam maliyet	8.267.323	181.458	-	8.448.781
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.945.598)	(90.409)	-	(4.036.007)
Motorlu taşıtlar	(33.291)	-	-	(33.291)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(2.057.515)	-	-	(2.057.515)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	(1.508.651)	(43.492)	-	(1.552.143)
Toplam birikmiş amortisman	(7.545.055)	(133.901)	-	(7.678.956)
Net kayıtlı değer	722.268			769.825

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

	<u>1 Ocak 2013</u>	<u>Girışler</u>	<u>Çıkışlar</u>	<u>31 Mart 2013</u>
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	4.406.446	6.097	-	4.412.543
Motorlu taşıtlar	87.305	-	(54.012)	33.293
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	2.057.515	-	-	2.057.515
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	1.619.168	4.106	-	1.623.274
Toplam maliyet	8.170.434	10.203	(54.012)	8.126.625
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.572.214)	(93.517)	-	(3.665.731)
Motorlu taşıtlar	(78.302)	-	45.011	(33.291)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(2.057.515)	-	-	(2.057.515)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(1.319.799)	(48.910)	-	(1.368.709)
Toplam birikmiş amortisman	(7.027.830)	(142.427)	45.011	(7.125.246)
Net kayıtlı değer	1.142.604			1.001.379

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Maliyet-Aktifleştirilmiş finansal kiralama sözleşmeleri	2.057.515	2.057.515
Birikmiş amortisman	(2.057.515)	(2.057.515)
Net kayıtlı değer	-	-

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	<u>1 Ocak 2014</u>	<u>Girışler</u>	<u>Çıkışlar</u>	<u>31 Mart 2014</u>
Maliyet:				
Haklar	14.533.836	75.300	-	14.609.136
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(9.573.916)	(386.323)	-	(9.960.239)
Net defter değeri	4.959.920			4.648.897

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Devamı)

	<u>1 Ocak 2013</u>	<u>Girışler</u>	<u>Çıkışlar</u>	<u>31 Mart 2013</u>
Maliyet:				
Haklar	13.822.836	-	-	13.822.836
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(7.971.528)	(368.388)	-	(8.339.916)
Net defter değeri	5.851.308			5.482.920

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket’in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Muallak hasar ve tazminat karşılığı		
reasürör payı (17 no’lu dipnot)	58.490.106	49.614.503
Kazanılmamış primler karşılığı		
reasürör payı (17 no’lu dipnot)	11.351.508	11.840.582
Reasürör şirketlere borçlar (19 no’lu dipnot)	15.773.612	3.221.147
Sigorta ve reasürör şirketlerinden		
alacaklar (12.1 no’lu dipnot)	3.484.049	9.159.699
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı		
(12.1 no’lu dipnot)	(74.913)	(289.606)
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı		
(17 no’lu dipnot)	2.726.403	3.004.703
Toplam reasürans varlıkları	91.750.765	76.551.028

	<u>1 Ocak - 31 Mart 2014</u>	<u>1 Ocak - 31 Mart 2013</u>
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminat reasürör payı	1.784.085	24.564.475
Reasürörlerden alınan komisyonlar (32 no’lu dipnot)	787.333	1.176.958
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde		
reasürör payı	8.875.603	(21.068.076)
Kazanılmamış primler karşılığı		
değişiminde reasürör payı		
(17 no’lu dipnot)	(489.074)	(4.187.228)
Reasürörlere devredilen primler		
(24 no’lu dipnot)	(12.164.415)	(14.615.689)
Toplam reasürans gideri (-)	(1.206.468)	(14.129.560)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no’lu dipnotta yapılmıştır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Şirket’in, 31 Mart 2014 itibariyle finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

Şirket’in yabancı para finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Kredi ve alacaklar (12 no’lu dipnot)	77.965.656	79.791.323
Toplam	77.965.656	79.791.323

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.6 Uzun vadeli finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleriyle gerçekleşen makul değer kar/zararları 2.266 TL (31 Mart 2013: 2.063.399 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem sonu itibariyle özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılan gerçekleşmeyen makul değer artışı bulunmamaktadır (31 Mart 2013: makul değer artışı 253.183 TL) (15 no’lu dipnot).

Şirket’in 31 Mart 2014 itibariyle finansal varlığı bulunmamaktadır.

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Aracılardan alacaklar	55.720.216	50.381.694
Sigortalılardan alacaklar	989.185	625.669
Rücu ve sovtaj alacakları	3.624.428	4.284.964
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	3.484.049	9.159.699
Banka garantili kredi kartı alacakları	13.584.059	14.617.003
	77.401.937	79.069.029
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	9.815.202	9.674.509
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	87.217.139	88.743.538
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(8.270.476)	(8.135.668)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(981.007)	(816.547)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmemiş alacaklar için ayrılan şüpheli alacaklar karşılığı tutarları	(9.251.483)	(8.952.215)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	77.965.656	79.791.323

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı):

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	3.699.341	4.574.570
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(74.913)	(289.606)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	3.624.428	4.284.964

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Mart 2014		
	ABD Doları	TL	Toplam
Alınan garanti ve teminatlar			
İpotekler	-	20.206.175	20.206.175
Alınan çekler	44.891	9.275.004	9.319.895
Alınan teminat mektupları	-	5.623.370	5.623.370
Alınan senetler	-	5.266.309	5.266.309
Nakit teminatlar	57.373	52.273	109.646
Kamu borçlanma senetleri	-	87.850	87.850
Toplam	102.264	40.510.981	40.613.245

	31 Aralık 2013		
	ABD Doları	TL	Toplam
Alınan garanti ve teminatlar			
İpotekler	-	24.338.175	24.338.175
Alınan çekler	37.078	8.935.560	8.972.638
Alınan teminat mektupları	-	5.972.620	5.972.620
Alınan senetler	-	5.447.649	5.447.649
Nakit teminatlar	47.388	67.133	114.521
Kamu borçlanma senetleri	-	93.469	93.469
Toplam	84.466	44.854.606	44.939.072

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları:

31 Mart 2014			
Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	TL tutarı
ABD Doları	7.824.554	2,1898	17.134.209
Euro	2.844.689	3,0072	8.554.550
GBP	260.338	3,6343	946.145
CHF	15.927	2,4615	39.204
JPY	(76)	2,1351	(163)
CAD	11	1,9843	22
			26.673.967

31 Aralık 2013			
Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	TL tutarı
ABD Doları	6.617.060	2,1343	14.122.791
Euro	4.245.349	2,9365	12.466.467
GBP	43.384	3,5114	152.340
CHF	14.508	2,3899	34.672
JPY	(637)	0,0202	(13)
CAD	11	1,9898	22
			26.776.279

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Vadesi geçmiş	14.870.920	12.715.491
0-90 gün	21.260.095	33.568.492
91-180 gün	27.308.429	14.633.414
181-270 gün	9.953.087	9.428.686
271-360 gün	318.946	4.417.947
360 günden fazla	66.032	20.035
73.777.509		74.784.065
Rücu alacakları (net)	3.624.428	4.284.964
Toplam	77.401.937	79.069.029

Aracıardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Dönem başı - 1 Ocak	816.547	2.111.216
Dönem içindeki girişler	383.558	69.562
Serbest bırakılan karşılık	(219.098)	(385.687)
Dönem sonu - 31 Mart	981.007	1.795.091

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Dönem başı - 1 Ocak	8.135.668	7.413.114
Dönem içindeki girişler	153.824	18.362
Tahsilat	(19.016)	(91.290)
Dönem sonu 31 Mart	8.270.476	7.340.186

Vadesini geçmiş sigortalılardan, acentelerden ve sigorta şirketlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
3 aya kadar	8.346.106	8.388.715
3-6 ay arası	1.513.990	1.006.194
6 ay ve üzeri	5.010.824	3.320.582
Toplam	14.870.920	12.715.491

Vadesini geçmiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
İpotek	4.238.725	4.824.500
Teminat mektubu	937.000	1.233.500
Nakit	7.474	-
Senet	-	5.000
Toplam	5.183.199	6.063.000

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no’lu dipnotta açıklanmış olup Şirket’in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Kasa	6.764	3.477
Banka mevduatları	261.548.541	269.437.190
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	25.268.066	27.138.667
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	-	300.558
Toplam	286.823.371	296.879.892
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	5.141.703	770.935
- vadeli mevduatlar	-	-
	5.141.703	770.935
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	1.300.273	1.158.493
- vadeli mevduatlar (*)	255.106.565	267.507.762
	256.406.838	268.666.255
Toplam banka mevduatları	261.548.541	269.437.190

(*) Şirket’in, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine 41.370.959 TL ve Tarsim lehine 620.564 TL bloke edilmiş vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2013: Hazine Müsteşarlığı lehine 40.483.288 TL ve Tarsim lehine 607.249 TL).

Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
	(%)	(%)
TL	10,83	9,22

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Mart 2014			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	-	19.369	-	42.415
Euro	-	1.232.442	-	3.706.199
GBP	-	383.317	-	1.393.089
Toplam			-	5.141.703

	31 Aralık 2013			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	-	296.912	-	633.699
Euro	-	35.339	-	103.776
GBP	-	9.529	-	33.460
Toplam			-	770.935

15. Sermaye

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” altında muhasebeleştirilir.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	-	1.139.176
Makul değer artışı / (azalışı)	-	(253.183)
Satış ve makul değer artışlarının / (azalışlarının) vergi etkisi	-	65.357
Satılan veya itfa olan finansal varlıklar	-	(73.600)
Dönem içi net değişim	-	(261.426)
Dönem sonu - 31 Mart	-	877.750

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<u>1 Ocak 2014</u>		<u>Yeni çıkarılan</u>		<u>İtfa edilen</u>		<u>31 Mart 2014</u>	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş Sermaye	1.500.000.000	150.000.000	-	-	-	-	1.500.000.000	150.000.000
Tescilli Beklenen Sermaye (*)	197.320.000	19.732.000	-	-	-	-	197.320.000	19.732.000
Toplam	1.697.320.000	169.732.000	-	-	-	-	1.697.320.000	169.732.000

	<u>1 Ocak 2013</u>		<u>Yeni çıkarılan</u>		<u>İtfa edilen</u>		<u>31 Mart 2013</u>	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş Sermaye	1.500.000.000	150.000.000	-	-	-	-	1.500.000.000	150.000.000
Tescilli Beklenen Sermaye (*)	197.320.000	19.732.000	-	-	-	-	197.320.000	19.732.000
Toplam	1.697.320.000	169.732.000	-	-	-	-	1.697.320.000	169.732.000

(*) Yeni yapılacak sermaye artışında kullanılmak üzere, Aviva International Holdings Limited tarafından 21 Aralık 2012 tarihinde gönderilen 19.732.000 TL sermaye avansı, bilanço tarihi itibarıyla sermaye artışına ilişkin işlemlerin devam etmesi nedeniyle Tescilli Beklenen Sermaye olarak muhasebeleştirilmiştir.

Şirket tarafından 25 Mart 2014 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yapılan açıklama ile Aviva Plc'nin, Türkiye'deki elementer sigortacılık şirketi olan Aviva Sigorta A.Ş.'yi, AB üyesi olmayan Doğu Avrupa ülkelerinde sigorta sektörüne odaklanan girişim sermayesi ortaklığı olan "EMF Capital Partners Ltd" şirketine satışı konusunda anlaşmaya vardığı bildirilmiş ve ilgili anlaşma yasal düzenlemeler gereği Hazine Müsteşarlığı, Rekabet Kurulu ve diğer yasal izinlere tabi olup ilgili yasal izinler ile ilgili bilgilendirmelerin ayrıca yapılacağı bildirilmiştir.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

**1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	30.890.810	30.890.810
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	41.370.959	40.483.288

(*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. 31 Mart 2014 tarihi itibariyle tesis edilen teminat tutarı Resmi Gazete belirtildiği gibi sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olmayacak şekilde tesis edilmiştir.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Mart 2013: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Mart 2013: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (31 Mart 2013: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Mart 2013: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar- 1 Ocak	252.242.953	(49.614.503)	202.628.450
Ödenen hasar	(29.273.641)	1.663.343	(27.610.298)
Artış			
- Cari dönem muallakları	25.061.576	(651.991)	24.409.585
- Geçmiş yıllar muallakları	(14.950.562)	38.115	(14.912.447)
Dönem sonu rapor edilen hasarlar- 31 Mart	233.080.326	(48.565.036)	184.515.290
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	68.955.579	(11.659.510)	57.296.069
Davalık muallak hasarlar karşılığı kazanma oranı indirimi	(18.026.095)	1.734.442	(16.291.653)
Toplam	284.009.810	(58.490.104)	225.519.706
	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar- 1 Ocak	222.720.590	(67.852.900)	154.867.690
Ödenen hasar	(77.920.947)	24.564.475	(53.356.472)
Artış			
- Cari dönem muallakları	112.260.666	(27.331.277)	84.929.389
- Geçmiş yıllar muallakları	(54.675.683)	25.517.363	(29.158.320)
Dönem sonu rapor edilen hasarlar- 31 Mart	202.384.626	(45.102.339)	157.282.287
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	65.449.656	(9.156.158)	56.293.498
Dava kazanma oranına istinaden muallak hasarlardan yapılan indirim tutarı	(12.944.817)	1.990.866	(10.953.951)
Toplam	254.889.465	(52.267.631)	202.621.834

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Muallak hasar ve tazminat karşılığı (devamı):

Şirket'in alt branş bazında hesaplamış olduğu kazanma oranları ve bu oranlara göre indirim yapılan tutarlar aşağıda açıklanmıştır:

31 Mart 2014				
	Kazanma Oranı	Brüt	Reasürör payı	Net
Zorunlu Trafik	%15	13.067.894	(929.760)	12.138.134
İşveren Mali Sorumluluk	%15	2.815.702	(216.946)	2.598.756
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	%11	526.182	(44.094)	482.088
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%15	586.139	(281.136)	305.003
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	%25	195.694	17.675	213.369
Yangın	%3	470.255	(258.081)	212.174
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%15	174.570	(14.547)	160.023
Emtea	%25	132.410	412	132.822
İnşaat	%3	45.301	(7.973)	37.328
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	%1	11.948	8	11.956
Toplam		18.026.095	(1.734.442)	16.291.653

31 Aralık 2013				
	Kazanma Oranı	Brüt	Reasürör payı	Net
Zorunlu Trafik	%13	8.230.841	(735.328)	7.495.513
Yangın	%25	2.734.913	(1.297.949)	1.436.964
İşveren Mali Sorumluluk	%9	1.381.164	(113.740)	1.267.424
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	%13	611.783	(54.227)	557.556
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	%25	184.534	(19.799)	164.735
Emtea	%25	128.364	-	128.364
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%6	211.276	(113.806)	97.470
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%6	59.680	(5.762)	53.918
İnşaat	%3	42.697	(7.794)	34.903
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	%1	10.358	-	10.358
Toplam		13.595.610	(2.348.405)	11.247.205

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	112.590.469	(11.840.582)	100.749.887
Net değişim	(193.013)	489.074	296.061
Dönem sonu – 31 Mart	112.397.456	(11.351.508)	101.045.948

	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	165.603.883	(22.558.404)	143.045.479
Net değişim	6.756.111	4.187.228	10.943.339
Dönem sonu – 31 Mart	172.359.994	(18.371.176)	153.988.818

(*) 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 19.830.751 TL (31 Aralık 2013: 19.249.980 TL) ve 384.078 TL (31 Aralık 2013: 488.330 TL) (19 no'lu dipnot) olup bilançoda “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Devam eden riskler karşılığı:

	2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.527.287	(3.004.703)	4.522.584
Net değişim	8.675.354	278.300	8.953.654
Dönem sonu – 31 Mart	16.202.641	(2.726.403)	13.476.238

	2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	14.403.845	(2.362.734)	12.041.111
Net değişim	(270.982)	658.883	387.901
Dönem sonu – 31 Mart	14.132.863	(1.703.851)	12.429.012

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Dengeleme karşılığı ():*

	2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	28.146.579	-	28.146.579
Cari dönem girişleri	1.382.440	-	1.382.440
İndirilen karşılık	(4.718)	-	(4.718)
Dönem sonu – 31 Mart	29.524.301	-	29.524.301

	2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	24.317.174	-	24.317.174
Net değişim	1.795.954	-	1.795.954
İndirilen karşılık	(100)	-	(100)
Dönem sonu – 31 Mart	26.113.028	-	26.113.028

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

*Aktüeryal matematik karşılığı (**):*

	2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.999.650	-	1.999.650
Net değişim	(159.109)	-	(159.109)
Dönem sonu – 31 Mart	1.840.541	-	1.840.541

	2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.654.043	-	2.654.043
Net değişim	(143.525)	-	(143.525)
Dönem sonu – 31 Mart	2.510.518	-	2.510.518

(**) Şirket, 1 Temmuz 2008 tarihi ve sonrasında yazdığı 1 yıldan uzun vadeli ferdi kaza branşı poliçeleri için aktüeryal matematik karşılığı hesaplamaktadır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 MART 2014 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Mart 2014		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	7.226.852	2,1898	15.825.361
Euro	1.126.128	3,0072	3.386.492
GBP	20.914	3,6343	76.007
			19.287.860

Döviz Cinsi	31 Aralık 2013		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	8.769.862	2,1343	18.717.515
Euro	(3.598.826)	2,9365	(10.567.953)
GBP	(711.852)	3,5114	(2.499.599)
			5.649.963

Rücu Gelirleri:

Şirket'in 31 Mart 2014 ve 2013 tarihi itibarıyla brans bazında dönem içinde tahsil edilmiş olan rücu ve sovtaj gelirleri aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak - 31 Mart 2014			1 Ocak - 31 Mart 2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara araçları	4.352.661	(93.788)	4.258.873	3.488.811	(386.158)	3.102.653
Kara araçları sorumluluk	322.546	(27.536)	295.010	433.211	(48.015)	385.196
Nakliyat	248.639	-	248.639	329.789	(98)	329.691
Yangın ve doğal afetler	83.232	-	83.232	279.964	-	279.964
Emniyeti Suistimal	37.804	-	37.804	33.261	(5.375)	27.886
Su araçları	10.270	-	10.270	-	-	-
Genel zararlar	2.872	-	2.872	14.959	-	14.959
Genel sorumluluk	1.596	-	1.596	-	-	-
Kaza	-	-	-	-	-	-
Toplam	5.059.620	(121.324)	4.938.297	4.579.995	(439.646)	4.140.349

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihi itibarıyla brans bazında dönem içinde tahakkuk edilmiş olan rücu ve sovtaj alacakları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Mart 2014			31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara araçları	2.377.895	(20.555)	2.357.340	2.456.124	(200.220)	2.255.904
Kara araçları sorumluluk	552.460	(30.862)	521.598	921.849	(89.386)	832.463
Nakliyat	431.959	(7.400)	424.559	363.816	-	363.816
Yangın ve doğal afetler	204.444	(9.202)	195.242	319.384	-	319.384
Emniyeti Suistimal	66.027	(6.603)	59.424	446.608	-	446.608
Su araçları	57.929	-	57.929	2.020	-	2.020
Genel zararlar	8.627	(291)	8.336	8.427	-	8.427
Finansal Kayıplar	-	-	-	52.222	-	52.222
Genel sorumluluk	-	-	-	4.120	-	4.120
Kaza	-	-	-	-	-	-
Toplam	3.699.341	(74.913)	3.624.428	4.574.570	(289.606)	4.284.964

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

Kaza yılı	1 Nisan 2007 31 Mart 2008	1 Nisan 2008 31 Mart 2009	1 Nisan 2009 31 Mart 2010	1 Nisan 2010 31 Mart 2011	1 Nisan 2011 31 Mart 2012	1 Nisan 2012 31 Mart 2013	1 Nisan 2013 31 Mart 2014	Brüt Gerçekleşen Hasarlar
Kaza döneminde gerçekleşen brüt hasar	120.596.477	141.933.350	179.631.218	199.851.994	215.212.576	241.238.146	187.643.753	1.286.107.514
1 yıl sonra	38.386.367	44.998.236	53.620.160	58.626.025	62.019.551	74.696.371	-	332.346.710
2 yıl sonra	12.466.842	13.081.947	19.309.105	26.260.452	24.392.939	-	-	95.511.285
3 yıl sonra	9.953.664	10.988.750	16.145.584	21.300.803	-	-	-	58.388.801
4 yıl sonra	8.698.446	10.355.001	16.121.668	-	-	-	-	35.175.115
5 yıl sonra	8.054.535	9.550.931	-	-	-	-	-	17.605.466
6 yıl sonra	9.282.937	-	-	-	-	-	-	9.282.937
Toplam gerçekleşen brüt hasar	207.439.268	230.908.215	284.827.735	306.039.274	301.625.066	315.934.517	187.643.753	1.834.417.828
Elimine edilen büyük hasar tutarları	89.461.856	135.785.255	253.992.435	206.772.404	169.157.803	292.929.375	18.394.609	1.166.493.737
Toplam gerçekleşen brüt hasar	296.901.124	366.693.470	538.820.170	512.811.678	470.782.869	608.863.892	206.038.362	3.000.911.565

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Mart 2013 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Nisan 2006 31 Mart 2007	1 Nisan 2007 31 Mart 2008	1 Nisan 2008 31 Mart 2009	1 Nisan 2009 31 Mart 2010	1 Nisan 2010 31 Mart 2011	1 Nisan 2011 31 Mart 2012	1 Nisan 2012 31 Mart 2013	Brüt Gerçekleşen Hasarlar
Kaza döneminde gerçekleşen brüt hasar	124.688.134	126.498.138	152.752.977	196.854.784	211.466.686	229.116.654	260.598.680	1.301.976.053
1 yıl sonra	33.299.233	40.829.031	47.694.282	57.027.957	61.773.564	65.011.514	-	305.635.581
2 yıl sonra	10.008.673	13.892.052	15.071.384	20.996.531	29.957.412	-	-	89.926.052
3 yıl sonra	7.568.915	11.796.711	12.458.980	17.354.997	-	-	-	49.179.603
4 yıl sonra	7.653.495	10.432.152	12.134.886	-	-	-	-	30.220.533
5 yıl sonra	7.421.516	9.704.753	-	-	-	-	-	17.126.269
6 yıl sonra	9.736.350	-	-	-	-	-	-	9.736.350
Toplam gerçekleşen brüt hasar	200.376.316	213.152.837	240.112.509	292.234.269	303.197.662	294.128.168	260.598.680	1.803.800.441
Elimine edilen büyük hasar tutarları	16.484.429	16.484.429	16.484.429	16.484.429	16.484.429	16.484.429	16.484.429	115.391.003
Toplam gerçekleşen brüt hasar	216.860.745	229.637.266	256.596.938	308.718.698	319.682.091	310.612.597	277.083.109	1.919.191.444

**1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, Genelge uyarınca 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Mart 2014		
	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Standart	47.895.319	43.651.794
Genel Sorumluluk (**)	Hasar/Prim Oranı	24.993.155	16.124.871
Kaza	Standart	2.345.559	2.111.670
İhtiyarı Mali Sorumluluk	Standart	804.599	729.156
Genel Zararlar	Standart	1.007.571	705.926
Su Araçları	Standart	323.955	323.955
Nakliyat	Standart	282.971	260.390
Emniyeti Suistimal	Standart	(17.267)	(17.262)
Finansal Kayıplar	Standart	(47.247)	(47.247)
Hukuksal Koruma	Standart	(177.207)	(177.207)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(4.738.998)	(2.746.657)
Kara Araçları	Standart	(3.716.831)	(3.623.320)
Toplam		68.955.579	57.296.069

(*) Şirket 31 Mart 2014 tarihli Zorunlu Trafik branşı AZMM sonucu üzerinde, muallak hasar ve tazminat karşılıklarında yaptığı güçlendirmenin bozucu etkisini gidermek amacıyla, Hazine Müsteşarlığı'na onayını almak üzere yazılı başvuruda bulunmuş ve ilgili finansal tablolarını bu doğrultuda oluşturmuştur. Bu etki olmasa idi, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in vergi sonrası zararı 20.025.185 TL daha yüksek olacaktı. Raporlama tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı'nın yazılı izni Şirket'e henüz ulaşmamıştır.

(**) Şirket aktüerinin değerlendirmesi sonucunda, Genel Sorumluluk branşı için portföyün prim büyüklüğü dikkate alındığında, hasar/prim oranı yönteminin gerçeğe daha yakın sonuç ürettiği sonucuna varılarak, 31 Mart 2014 itibarıyla bu branş için hasar/prim oranı yöntemi uygulanmıştır.

**1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Branş	31 Aralık 2013		
	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Standart	51.439.780	46.869.890
Genel Sorumluluk (**)	Standart	16.225.413	9.933.332
Kaza	Standart	1.898.360	1.791.400
Emniyeti Suistimal	Standart	479.653	479.653
Nakliyat (***)	Standart	702.337	458.750
Su Araçları	Standart	420.337	420.337
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	97.755	88.111
Finansal Kayıplar	Standart	(9.560)	(9.560)
Genel Zararlar	Standart	(146.234)	(107.281)
Hukuksal Koruma	Standart	(170.669)	(170.669)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(5.708.451)	(3.766.003)
Kara Araçları	Standart	(6.244.086)	(5.896.678)
Toplam		58.984.635	50.091.282

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla zorunlu trafik branşındaki güncellenen davalık muallak hasar dosyalarına ilişkin veriler, 2012/13 no'lu Sektör Duyurusu'nda belirtilen esaslar uyarınca, Şirket aktüerinin de görüşleri çerçevesinde, AZMM hesaplamalarında geçmişe yönelik olarak revize edilerek dikkate alınmıştır. Söz konusu uygulama neticesinde, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı, 5.566.397 TL tutarında azalmıştır.

(**) Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde, Genel Sorumluluk branşında yer alan iki adet hasar dosyasının bir önceki çeyreğe göre artan muallak hasarları, AZMM üçgenindeki gelişim katsayılarının trendinde sapmaya neden olduğundan, Şirket, seçilen gelişim katsayılarını ilgili dosyaların muallak hasar artış etkisinden arındırarak hesaplamıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, bu düzeltme sonucunda hesaplanarak finansal tablolara yansıtılan net ilave karşılık tutarı, söz konusu değişiklik yapılmıyaydı muhasebeleştirilecek olan net ilave karşılığa göre 3.144.550 TL azalmıştır.

(***) Şirket, nakliyat branşındaki hasar gelişimlerini diğer aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiş ve bu doğrultuda hesaplamış olduğu 3.213.328 TL tutarındaki net ilave karşılığı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek finansal tablolarına yansıtmıştır.

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Kara Araçları	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Su Araçları	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Zorunlu Trafik	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
İhtiyari Mali Sorumluluk	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Yangın ve Doğal Afetler	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Kaza	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Genel Zararlar	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Finansal Kayıplar	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Nakliyat	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Genel Sorumluluk	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Emniyeti Suistimal	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı
Hukuksal Koruma	Gerçekleşen hasar konservasyon oranı

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibariyle ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Finansal Kayıplar	1.520.557.629	722.804.768
İhtiyari Mali Sorumluluk	18.911.185	6.967.431
Hukuksal Koruma	5.412.186	5.856.629
Kaza	5.352.950	3.851.735
Emniyeti Suistimal	3.761.465	4.939.478
Su Araçları	3.226.603	2.418.654
Genel Zararlar	3.023.281	2.865.645
Nakliyat	2.078.202	2.243.355
Yangın ve Doğal Afetler	871.530	877.773
Genel Sorumluluk	493.791	448.541
Kara Araçları	360.019	340.103
Zorunlu Trafik	127.019	128.427

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar ve Ertelenmiş Gelirler

	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	15.773.612	3.221.147
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya kısa vadeli borçlar (*)	1.011.394	1.849.425
Satıcılara borçlar	2.654.279	3.147.170
Borç reeskontları	(6.315)	(16.231)
Diğer çeşitli borçlar	3.659.358	4.980.364
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	384.078	488.330
Toplam kısa vadeli borçlar	19.817.048	8.689.841
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	19.817.048	8.689.841

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar ve Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

(*) Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçların hareketi aşağıdaki gibidir:

	2014
Dönem başı - 1 Ocak	1.849.425
SGK'ya devredilen prim tutarı (1)	1.754.153
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(2.592.184)
Dönem sonu - 31 Mart	1.011.394
	2013
Dönem başı - 1 Ocak	7.282.960
SGK'ya devredilen prim tutarı (1)	2.863.113
Kanun öncesi döneme ilişkin bildirilen prim tutarına 2013 yılında gelen düzeltme (2)	785.445
Hazine Müsteşarlığı tarafından 2013 yılı için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark (3)	668.547
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(3.676.381)
Dönem sonu - 31 Mart	7.923.684

- (1) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yazılan poliçelere ilişkin olarak 2011/17 sayılı Genelge kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla 1.754.153 TL'lik (31 Mart 2013: 2.863.113 TL) tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir.
- (2) 2012/3 sayılı Genelge kapsamında Şirket, Kanun'un yayımı tarihinden sonra meydana gelen trafik kazaları bakımından, Kanun'un yayımlandığı 25 Şubat 2011 tarihinden Yönetmelik'in yayımlandığı 26 Ağustos 2011 tarihine kadar düzenlenen "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" poliçeler üzerinden SGK'ya aktarılan primleri, 2012/3 sayılı Genelge'de araç türüne göre belirlenen yeni maktu tutarlara göre yeniden hesaplamıştır. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde, ilgili dönemde yazılan primler üzerinden SGK'ya aktarılan primler olarak kaydedilmiştir.
- (3) 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde Hazine Müsteşarlığı tarafından şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 1 Ocak - 31 Mart 2013 dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak 668.547 TL tutarındaki borcu "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına ekleyip, "Diğer Teknik Giderler" hesabına kaydetmiştir.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar ve Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Mart 2014		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	5.581.649	3,0072	16.785.136
GBP	1.412.322	3,6343	5.132.802
ABD Doları	454.123	2,1898	994.439
			22.912.377

Döviz Cinsi	31 Aralık 2013		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	3.224.421	2,9365	9.468.513
GBP	1.646.757	3,5114	5.782.424
ABD Doları	362.283	2,1343	773.220
TOPLAM			16.024.157

20. Krediler

Şirket'in 31 Mart 2014 itibariyle kredisi yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir (2013: %20).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Mart 2014	31 Aralık 2013	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Ertelenmiş vergi varlıkları				
İndirilebilir mali zarar (*)	105.195.196	105.195.196	21.039.039	21.039.039
Dengeleme karşılığı	28.141.861	24.191.333	5.628.372	4.838.267
Devam eden riskler karşılığı	13.476.238	4.522.584	2.695.248	904.517
Gider tahakkukları	390.451	2.677.258	78.090	535.452
Prim alacak karşılığı	981.007	816.547	196.201	163.309
Kıdem tazminatı karşılığı	808.573	733.928	161.715	146.786
Diğer	-	-	-	-
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			29.798.665	27.627.370
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(1.864.272)	(1.802.119)	(372.854)	(360.424)
Ticari alacak reeskontu	(1.804.171)	(1.348.057)	(360.834)	(269.611)
Diğer	1.460.765	(1.593.234)	292.153	(318.647)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(441.535)	(948.682)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			29.357.130	26.678.688

(*) Şirket, 31 Mart 2014 tarihi itibariyle, 148.898.450 TL (31 Aralık 2013: 128.987.440 TL) tutarındaki toplam birikmiş mali zararlarının 105.195.196 TL'lik (31 Aralık 2013: 105.195.196 TL) kısmını mevcut en iyi tahminleri ve mevcut bütçeleri doğrultusunda ileriki 5 yıl içinde kullanabileceğini öngörerek bu tutar üzerinden hesapladığı 21.039.039 TL (31 Aralık 2013: 21.039.039 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıtacaktır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
2015	14.126.687	14.126.687
2016	25.566.581	25.566.581
2017	75.644.466	75.644.466
2018	13.775.863	12.361.130
2019	19.784.853	-
Toplam	148.898.450	127.698.864

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Dönem başı - 1 Ocak	26.678.688	25.014.488
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri)	2.678.442	1.011.312
Menkul kıymet satış ve makul değer farklarının vergi etkisi	-	65.357
Dönem sonu - 31 Mart (35 no'lu dipnot)	29.357.130	26.091.157

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Kıdem tazminatı karşılığı	808.574	733.928
Toplam	808.574	733.928

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla 3.438,22 TL (31 Aralık 2013: 3.254,44 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Yıllık iskonto oranı (%)	2,45	1,40
Emeklilik olasılığı (%)	88	90

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan 3.438,22 TL (1 Ocak 2013: 3.129,25 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Dönem başı - 1 Ocak	733.928	1.384.861
Dönem içinde ödenen	(7.526)	(173.290)
Faiz maliyeti	21.892	18.001
Hizmet maliyeti	6.234	8.442
Aktüeryal kayıplar (*)	54.046	(104.076)
Dönem sonu - 31 Mart	808.574	1.133.938

(*) TMS 19'a göre yapılan kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak ortaya çıkan aktüeryal kayıplar, önemli bir etkisi bulunmadığından, özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmemiş olup, hesaplanan aktüeryal kayıplar ile hizmet ve faiz maliyetlerinin tamamı ilgili döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer risklere ilişkin karşılıklar altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Bölüşmesiz hasar fazlası gider karşılığı	3.119.090	3.238.093
Genel yönetim giderleri karşılığı	1.004.657	3.037.422
Toplam	4.123.747	6.275.515

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	<u>1 Ocak-31 Mart 2014</u>		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Kara araçları	19.571.320	(702.563)	18.868.757
Yangın ve doğal afetler	17.583.402	(6.326.999)	11.256.403
Kara Araçları sorumluluk (*)	12.123.012	(1.752.810)	10.370.202
Genel zararlar	8.428.895	(3.006.492)	5.422.403
Nakliyat	2.076.250	(49.595)	2.026.655
Genel sorumluluk	1.241.348	(205.274)	1.036.074
Kaza	1.055.025	(100.400)	954.625
Finansal Kayıplar	766.649	(20.282)	746.367
Hukuksal koruma	400.030	-	400.030
Su araçları	127.988	-	127.988
Toplam prim geliri	63.373.919	(12.164.415)	51.209.504

(*) Kara araçları sorumluluk branşına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında 1 Ocak - 31 Mart 2014 hesap döneminde yazılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya aktarılan 1.754.153 TL tutarındaki (1 Ocak - 31 Mart 2013: 3.648.558 TL) primleri içermektedir (2.14, 10 ve 19 no'lu dipnotlar).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri (Devamı)

	1 Ocak-31 Mart 2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Kara Araçları sorumluluk	33.251.401	(3.222.890)	30.028.511
Kara araçları	21.733.138	(500.854)	21.232.284
Yangın ve doğal afetler	21.504.280	(8.510.529)	12.993.751
Genel zararlar	7.576.062	(1.864.534)	5.711.528
Nakliyat	2.348.211	(194.870)	2.153.341
Kaza	2.001.265	(238.120)	1.763.145
Finansal Kayıplar	1.340.956	-	1.340.956
Genel sorumluluk	1.412.556	(83.892)	1.328.664
Hukuksal koruma	661.844	-	661.844
Su araçları	109.712	-	109.712
Sağlık	-	-	-
Toplam prim geliri	91.939.425	(14.615.689)	77.323.736

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (31 Mart 2013: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Mart 2014	1 Ocak - 31 Mart 2013
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	1.680.477
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	-	(78.558)
Net satış geliri/(gideri)	-	1.759.035
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	2.266	382.922
Gerçekleşmemiş kar/(zarar)	-	261.465
Net satış geliri/(gideri)	-	121.457
Net gerçekleşmiş gelir/(gider)	2.266	-
Nakit ve nakit benzeri finansal varlıklar	6.227.856	3.037.242
Faiz geliri	6.132.856	3.037.242
Diğer Finansal Varlıklar	95.000	-
Toplam	6.230.122	5.100.641

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

11.7-11.9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Mart 2014	1 Ocak - 31 Mart 2013
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (32 no'lu dipnot)	16.415.149	24.750.949
Toplam	16.415.149	24.750.949

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Mart 2014	1 Ocak- 31 Mart 2013
Net komisyon gideri	11.469.526	16.691.392
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	2.082.651	5.629.245
Teknoloji giderleri	1.209.616	776.408
Teknik faaliyet giderleri	513.794	676.461
Muhtelif harç ve resimler	449.626	467.949
Grup hizmet faturaları	78.360	-
Reklam ve pazarlama giderleri	81.405	323.149
Danışmanlık giderleri	207.274	310.087
Diğer	1.110.230	1.053.216
Reasürans komisyon gelirleri	(787.333)	(1.176.958)
Toplam (31 no'lu dipnot)	16.415.149	24.750.949

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Mart 2014	1 Ocak - 31 Mart 2013
Maaş giderleri	1.001.193	4.027.720
Sosyal güvenlik ve benzeri giderler	513.908	610.126
Yemek ve yol giderleri	240.865	277.631
Kıdem tazminatı ödemeleri	7.526	173.290
Sağlık giderleri	153.841	171.256
Eğitim giderleri	11.808	58.139
İhbar tazminatı	-	13.857
Diğer	153.510	297.226
Toplam (32 no'lu dipnot)	2.082.651	5.629.245

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Mart 2013: Yoktur).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Mart 2013: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alımlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Mart 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Peşin ödenen vergiler (-)	(2.316.248)	(1.881.951)
	(2.316.248)	(1.881.951)
Ertelenen vergi varlığı	29.798.665	27.627.370
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(441.535)	(948.682)
Ertelenen vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	29.357.130	26.678.688

Gerçekleşen toplam vergi geliri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Mart 2014	1 Ocak - 31 Mart 2013
Net Cari Dönem zararı	(29.580.812)	(14.990.607)
Eksi: Ertelenmiş vergi geliri	(2.678.442)	(1.011.312)
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi zararı	(32.259.254)	(16.001.919)
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi	6.451.851	3.200.384
Vergi varlığı hesaplanmayan birikmiş mali zararların etkisi	(3.569.549)	(1.720.456)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin vergi etkisi	(203.860)	(533.973)
Satılmaya hazır varlıklardan dolayı özsermaye içinde muhasebeleştirilen vergi	-	65.357
Toplam vergi geliri	2.678.442	1.011.312

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Mart 2014	1 Ocak - 31 Mart 2013
Yatırım gelirleri/(giderleri)	1.125.279	(75.411)
Teknik gelirler/(giderler)	(1.026.276)	400.997
Toplam	99.003	325.586

37. Hisse Başına Kayıp

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Mart 2014	1 Ocak - 31 Mart 2013
Net cari dönem zararı	(29.580.812)	(14.990.607)
Beheri 0.1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	1.697.320.000	1.697.320.000
Hisse başına kayıp (TL)	(0,017)	(0,009)

38. Hisse Başı Kar Payı

Yoktur (31 Mart 2013: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Mart 2013: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Mart 2013: Yoktur).

42. Riskler

	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	153.128.442	117.319.635
İş davaları	384.800	384.800
Toplam	153.513.242	117.704.435

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılmıştır (2.24 no'lu dipnot).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Mart 2014			Toplam
	ABD Doları	Euro	TL	
Teminat mektupları	10.511	182.738	25.783.562	25.976.811
Toplam	10.511	182.738	25.783.562	25.976.811

	31 Aralık 2013			Toplam
	ABD Doları	Euro	TL	
Teminat mektupları	10.245	178.442	19.848.806	20.037.493
Toplam	10.245	178.442	19.848.806	20.037.493

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Banka mevduatları (*)	41.991.523	41.090.537
Toplam	41.991.523	41.090.537

(*) Banka mevduatları içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 41.370.959 TL (31 Aralık 2013: 40.483.288 TL menkul değerler) ve TARSİM lehine 620.564 TL (31 Aralık 2013: 607.249 TL menkul değerler) bedelli teminat bulunmaktadır.

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Grup şirketleri, Aviva Grubu şirketlerinin nihai ana ortakları ve bu ortaklarının kontrol ettiği şirketler bu finansal tablolar açısından ilgili şirketler olarak tanımlanmıştır.

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
a) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		
Aviva Plc	10.244.191	-
Toplam	10.244.191	-
b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Aviva Plc	-	1.117.465
Toplam	-	1.117.465
c) Ortaklara kısa vadeli borçlar / (alacaklar)		
Aviva Plc Grup masraf paylaşımı	1.959.226	2.722.954
Aviva Avrupa Grup masraf paylaşımı	(851.374)	3.142.208
Diğer	-	409.578
Toplam	1.107.852	6.274.740
	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
d) Ortaklara uzun vadeli borçlar		
Sermaye avansı	-	386.705
Toplam	-	386.705
e) Ticari borçlar		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	61.192	30.599
Toplam	61.192	30.599

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	<u>1 Ocak - 31 Mart 2014</u>	<u>1 Ocak - 31 Mart 2013</u>
f) Satın alınan poliçeler		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	137.311	235.074
Toplam	137.311	235.074
g) Satın alınan hizmetler		
AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	72.248	72.257
Toplam	72.248	72.257
h) Devredilen primler		
Aviva Plc	3.468.934	5.043.701
Toplam	3.468.934	5.043.701
i) Ödenen hasar reasürans payı		
Aviva Plc	(33.148)	(1.410.180)
Toplam	(33.148)	(1.410.180)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 620.564 TL (31 Aralık 2013: 607.249 TL menkul değerler) bedelli teminat bulunmaktadır.

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

AVIVA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	<u>31 Mart 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	1.369.919	1.936.715
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	(874.781)	(787.489)
Diğer	572.513	502.039
Toplam	1.067.651	1.651.265
b) Gelecek aylara ait diğer giderler:		
Peşin ödenen sigorta giderleri	458.113	586.373
Diğer	1.573.059	578.412
Peşin ödenen bölüşmesiz hasar fazlası gideri	13.591.545	-
Toplam	15.622.717	1.164.785
c) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	983.211	1.690.390
Zorunlu deprem sigortasından acentelere borçlar	1.671.068	1.442.780
Diğer	-	14.000
Toplam	2.654.279	3.147.170
d) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı (17 no’lu dipnot)	29.524.301	28.146.579
Toplam	29.524.301	28.146.579

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 69.672.982 TL (31 Aralık 2013: 67.485.065 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	<u>1 Ocak - 31 Mart 2014</u>	<u>1 Ocak - 31 Mart 2013</u>
Diğer karşılıklar:		
Aracılardan ve sigortalılardan		
alacaklar karşılığı / (konusu kalmayan karşılıklar)	164.460	(316.125)
Kıdem tazminatı karşılığı, net	74.646	(250.923)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan		
şüpheli alacaklar karşılığı / (konusu kalmayan karşılıklar)	134.808	(72.928)
Diğer karşılık giderleri / (gelirleri)	(3.981)	-
Diğer karşılık giderleri / (gelirleri)	369.933	(639.976)

AVIVA SİGORTA A.Ş.

EK-1 KAR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

1 Ocak - 31 Mart 2014 ve 2013 yılları ile ilgili kar dağıtım olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.