



**AVIVA**  
**SİGORTA**

**2013**

Şirket'in 30 Haziran 2013 Ara Dönemi Faaliyet  
Sonuçları, Finansal Bilgiler, Üst Yönetim Görüşleri,  
Değerlendirmeler, Mali Tablolar ve Dipnotları

**Faaliyet  
Raporu**

## *DEĞERLERİMİZ;*

*GÜVENİLİRLİK*

*SÜREKLİ  
GELİŞİM*

*PERFORMANS*

*TAKIM  
ÇALIŞMASI*

## *AMACIMIZ;*

*ÇALIŞAN  
MUTLULUĞU*

*KARLILIK*

*MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİNDE  
BİRİNCİLİK*

## İçindekiler

1.	YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	2
2.	GENEL BİLGİLER	3
	Aviva Grubu	3
	Aviva Sigorta A.Ş.	4
	Aviva Değerleri	4
	Sermaye Yapısı	5
	Organizasyon Yapısı	6
3.	YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR	7
	Yönetim Kurulu	7
	Yönetim Kadrosu	13
	Diğer Kurul ve Komiteler	13
	Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar	15
4.	ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	15
5.	ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	16
	Şirket Faaliyetleri	16
	İç Denetim Faaliyetleri	17
	Dönem İçerisinde Yapılan Yönetim Kurulu ve Genel Kurullara İlişkin Bilgiler	18
	Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Bunlara İlişkin Bilgiler	18
	Sosyal Sorumluluk Projeleri	19
	Desteklenen ve Sponsor Olunan Proje ve Kuruluşlar	20
	Kurumsal Yönetim İlkeleri	21
	Paylar ve Pay Sahiplerine İlişkin Bilgiler	23
6.	FİNANSAL DURUM	24
	Prim Üretimi, Poliçe Adetleri, Satış Kanalları ve Hasar Tutarları	24
	Yatırım Portföyü	27
	Karşılaştırmalı Bilanço	29
	Özet Mali Bilgiler	30
	Sermaye	33
	Kar Dağıtımı	34
7.	RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	35
	Uygulanan Risk Politikası	35
	Diğer Risk Önleyici Faaliyetler	36
	Finansal Ve Operasyonel Riskler	36
8.	DİĞER HUSUSLAR	38
	İçsel Bilgilere Erişim	38
	Ödeme Gücü	40

## AVIVA SİGORTA

*Haziran 2013 Faaliyet Raporu*

12 Ağustos 2013

Aviva Sigorta A.Ş. 30 Haziran 2013  
Ara Hesap Dönemi Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı

Şirket'imizin 30 Haziran 2013 ara hesap dönemi Faaliyet Raporu, 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmıştır.

Sunay Koray  
Mali İşler Grup Başkanı

Selmin Çağatay  
Genel Müdür Yardımcısı

Ertan Fırat  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Murahhas Aza



**ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU UYGUNLUĞU  
HAKKINDA İNCELEME RAPORU**

Aviva Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na

Aviva Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, incelenen ara dönem finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığını incelemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu ara dönem Faaliyet Raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız inceleme yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız incelemeden geçmiş ve 12 Ağustos 2013 tarihli inceleme raporuna konu olan ara dönem finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin ulaşılan sonucun açıklanmasıdır.

İnceleme, Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği düzenlemeleri uyarınca gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız incelemeden geçmiş ara dönem finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin incelemeyi kapsamaktadır. Bir incelemenin kapsamı Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartları çerçevesinde yapılan bağımsız denetim çalışmasına göre daha dar olduğundan, inceleme, bağımsız denetimde farkında olunması gereken tüm önemli hususları ortaya çıkarabilme konusunda güvence sağlamaz. Dolayısıyla, incelememiz sonucunda bir bağımsız denetim görüşü açıklanmamıştır.

İncelememiz sonucunda, ilişikteki ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız incelemeden geçmiş ara dönem finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile, tüm önemli yönleriyle, tutarlı olmadığına dair herhangi bir hususa rastlanılmamıştır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers

Adnan Akan, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 12 Ağustos 2013



*2013 yarı yılı sonuçlarımız, karlılık odaklı olarak alınmaya başlanan ve sürdürülen aksiyonların, stratejimiz doğrultusunda pozitif sonuçlar üreteceği inancımızı pekiştirmiştir.*

## 1. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Zorlu bir yıl olan 2012 yılını, sektör genelinde karşılık sorununu tartışarak ve çözüme götürecek adımların atılmaya başlandığı, şirket özelimizde ise stratejimizle uyumlu olarak karlılık hedefi çerçevesinde geliştirilen projelerin dahilinde yer alan fiyatlama, risk iştahı, etkin kanal yönetimi aksiyonlarının devreye alındığı bir yıl olarak geride bırakmıştık.

Bu çerçevede 2013 yılının, sigortacılık sektörünün güçlü finansal yapıya dönüşünün belirginleşeceği bir yıl olacağını beklediğimizi ifade etmiş ve ilk çeyrek sonuçları ile sektör sonuçlarının

yavaş da olsa bu yönde oluşmaya başladığını memnuniyetle gördük.

Şirket olarak içinde bulunduğumuz yılda, 2012 yılında yoğun şekilde devreye alınan aksiyonlarımız tüm hızıyla sürdürülmektedir. Portfoyümüzün çok büyük kısmını oluşturan lokomotif branşlarımız Trafik, Kasko ve Yangın alanında beklediğimiz gelişimler sonuçlarını vermeye başlamıştır.

Rekabetçi bir pazarda sürdürülebilir karlılık tüm paydaşlar açısından çok önemli olup, ana konsantrasyonumuz ve iş planlarımız sürdürülebilir karlılığa endekslenmiştir. Bu hedefe ulaşmakla hem müşterilerimize hem de sermayedarlarımıza olan sorumluluğumuzu yerine getirmiş olacağımıza inanıyoruz.

Diğer yandan, 2012 yılının son çeyreğinde devreye alınan yeni altyapı sistemimiz "Viva" olgunlaşmasını sürdürerek, acente ve müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha etkin ve verimli bir şekilde karşılar düzeye ulaşmıştır.

Aviva Sigorta'nın yenilikçi yüzünün bir ifadesi olarak 2012 yılında altyapısı geliştirilen internetten poliçe satışını hedef alan "Dijital" satış kanalımız ise, çok kısıtlı tanıtım çalışmalarına rağmen, dijital dünyanın içerisinde kendisine yer edinmeye devam etmektedir.

Risk iştahı, fiyatlama, sistemsel altyapı ve kanal yönetim verimliliği aksiyonlarıyla 2013 yılı hedeflerimize tüm iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve sermayedarlarımızın da katkısıyla ulaşacağımıza inanıyoruz.

**Ertan Fırat**

Aviva Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı  
ve Murahhas Aza

## 2. GENEL BİLGİLER

### Aviva Grubu

**A**viva Sigorta, dünyada 300 yılı aşkın bir geçmişe sahip olan İngiliz sigorta grubu Aviva'nın bir üyesidir. İngiltere'nin en büyük sigorta grubu olan Aviva, dünyanın da altıncı büyük sigorta grubudur.

Bugün İngiltere, Kanada, Fransa, İtalya, İspanya, İrlanda, Polonya, Hindistan, Hong Kong, Tayland, Singapur, Avustralya, Çin, Litvanya, Belçika, Lüksemburg ve Türkiye'de milyonlarca insana hizmet vermektedir.

Aviva Sigorta ile birlikte, Aviva Grubu'na bağlı 50 uluslararası şirket bulunmaktadır. Aviva Grubu'nun 2012 yılı itibarıyla prim üretimi 23 milyar Pound olup, yönettiği varlık değerleri 311 milyar Pound'dur.

Tüm dünyada yaşanan belirsizliklere, sürekli düşen borsa değerlerine, azalan mali gelirlerin ve karlılığın büyük sigorta gruplarını etkilemesine rağmen, Aviva Grubu A+ reytingi ile gücünü korumayı başarmıştır.

Aviva Grubu'nun dünya çapında 36.700 çalışanı ve 34 milyonun üzerinde müşterisi bulunmaktadır.



**Aviva Sigorta  
A.Ş.'nin bağlı  
bulunduğu Aviva  
Grubu  
İngiltere'nin en  
büyük,  
Avrupa'nın ise  
önde gelen hayat  
ve genel sigorta  
şirketlerinden  
biridir.**

## Aviva Sigorta A.Ş.

**A**viva Sigorta A.Ş., Türkiye’de, 16 Aralık 1988 yılında 250323/197894 tescil numarasıyla Ticaret Sicil’ine tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Ülkemizde sadece sınai ve ticari kuruluşları hedefleyen ilk sigorta şirketi olarak kurulmuş olmasına rağmen, günümüzde geniş bireysel ürün yelpazesıyla tüketicilerin değişen ihtiyaçlarına yönelik gelişimci, dinamik, yenilikçi bir anlayışla hizmet vermektedir.

Türkiye’nin önde gelen hayat dışı sigorta kuruluşlarından olan Aviva Sigorta, farklı sektörlerle yönelik özel ürünler ve uzman Risk Yönetimi çalışmalarıyla müşterilerine butik sigortacılık anlayışıyla hizmet vermektedir.

Aviva Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan finansal kayıplar, genel sorumluluk, genel zararlar, hukuksal koruma, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, nakliyat, su araçları, yangın ve doğal afetler ve sağlık alanlarında farklı sektörlerle yönelik olarak tasarladığı özel ürünleri ve butik sigortacılık anlayışıyla hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Aviva Sigorta, uluslararası ve yerel tecrübesi ile maksimum teminatları uygun fiyatlarla sunarak, ürünlerini ve hizmet kalitesini sigortalı ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda sürekli geliştirmektedir.

Şirket’in Genel Müdürlüğü “Küçükçamlıca Mahallesi Gülhan Sokak No: 1-1 / 1-2 Üsküdar – İstanbul” adresinde bulunmaktadır. Şirket’in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket’in internet adresi olan [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) adresinden ulaşılabilmektedir.

Aviva Sigorta’nın 30 Haziran 2013 itibariyle 219 çalışanı, 778 adet acentesi ve 51 adet brokeri bulunmaktadır. Nitelikli, profesyonel ve deneyimli acente yapısı prim üretiminin ağırlığını gerçekleştirmektedir. Ayrıca Banka Sigortacılığı Birimi ile Aktifbank A.Ş., Al Baraka Türk Katılım Bankası A.Ş., Anadolubank A.Ş., Bank Pozitif A.Ş., HSBC Bank A.Ş., Tekstil Bank A.Ş. ve Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. kanalıyla da müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Aviva Sigorta’nın İstanbul, Ege, İç Anadolu, Güney Marmara ve Güneydoğu Anadolu’da beş Bölge Müdürlüğü ile Antalya, Eskişehir ve Zonguldak’da üç Bölge Temsilciliği bulunmaktadır.

Diğer yandan yenilikçi hizmet anlayışının bir sonucu olarak Aviva Sigorta 2012 yılında internet üzerinden trafik ve kasko ürünleri satışına başlayarak, “Dijital Satış” kanalını devreye almıştır.

## Aviva Değerleri

GÜVENİLİRLİK

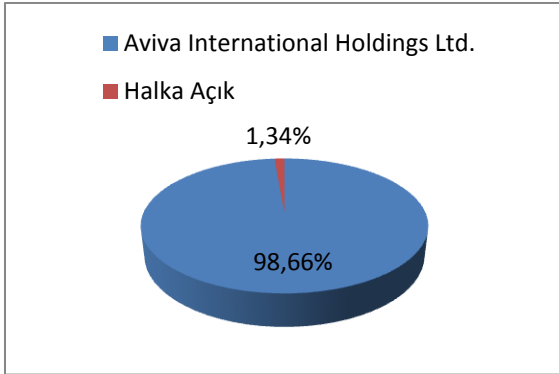
PERFORMANS

SÜREKLİ GELİŞİM

TAKIM ÇALIŞMASI



## Sermaye Yapısı



Aviva Sigorta A.Ş. kayıtlı sermaye sistemine tabidir.

Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 250.000.000 TL, ödenmiş sermayesi ise, 19.732.000 TL tutarındaki kısmı tescilli bekleyen sermaye olmak üzere, 169.732.000 TL'dir. Şirket hisselerinin % 98,66'sı Aviva International Holdings Ltd.'in elinde bulunmaktadır. Şirket'in ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Aviva Sigorta A.Ş.'de oy ve temettü alımına ilişkin imtiyazlı paya sahip gerçek veya tüzel kişi bulunmamaktadır.

Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

Şirket, 18 Nisan 2013 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile bedelli olarak yapılacak sermaye

artırımı ile ödenmiş sermayesini 150.000.000 TL'den 170.000.000 TL'ye çıkarma kararı almıştır.

Şirket'in sermaye artırım politikaları ve finansal tabloların güçlülüğünü koruma kararlılığı gereği, 2012 Aralık ayında Aviva International Holdings Limited tarafından sermaye artırımında kullanılmak üzere gönderilen 19.732.000 TL tutarındaki sermaye avansı, dönem sonu itibariyle sermaye avansı hesabına sınıflandırılmıştır. Sermaye artış işlemleri ile ilgili süreç devam etmektedir.

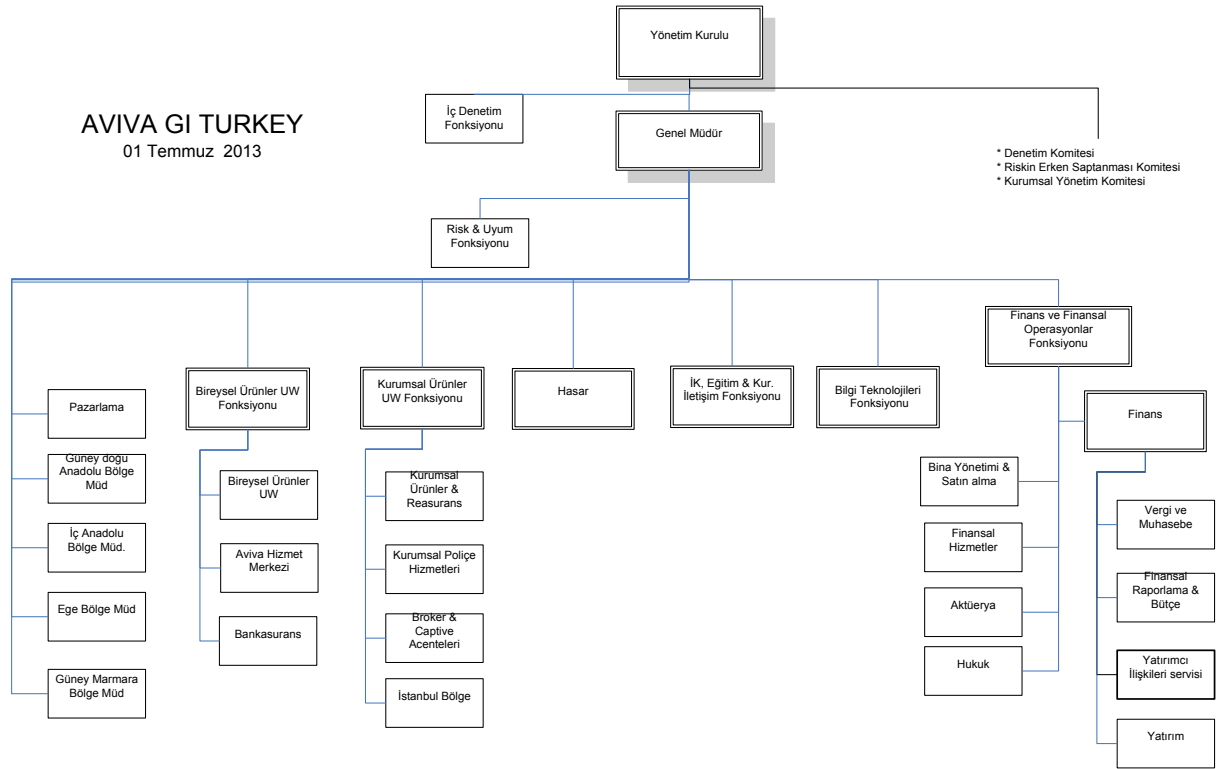
30 Haziran 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri on Kuruş (10 Kr.) olan, 1.500.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket 18.10.2012 tarihli ve 2012/53 sayılı Yönetim Kurulu kararınca Ana Sözleşmesi'nin Sermaye başlıklı 6. Maddesinin tadiliyle, Şirket'in kayıtlı sermaye tavanının 250.000.000,- (ikiyüzellimilyon) TL'ye çıkartılmasına, her biri 10,- Kr itibari değerinde tamamı nama yazılı 2.500.000.000 (ikimilyarbeşyüzümilyon) paya bölünmüş olmasına ve gerekli izinlerin alınması için Sermaye Piyasası Kurulu, T.C.Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ve T.C.Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na başvurulmasına karar vermiştir. İlgili süreç tamamlanmış ve kayıtlı sermaye tavanı kararda belirtildiği şekilde artırılmıştır.

## Organizasyon Yapısı

Şirket, operasyonlarını daha etkin bir biçimde yönetmek ve karlılığı hedefleyen stratejik kararları uygulamaya başlamak amacıyla Kasım 2012 döneminde organizasyon yapısında yeniden düzenlemeye gitmiştir. Bu bağlamda şirket operasyonlarının tüm sorumluluğu Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Murahhas Aza görevlerini yürüten Ertan Fırat'a bağlanmıştır.

Son alınan kararlar sonrası oluşan organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir;



### 3. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR

#### Yönetim Kurulu

<i>Yönetim Kurulu Başkanı</i>	Ertan Fırat
<i>Yönetim Kurulu Başkan Vekili</i>	Adam Jacek Uszpolewicz
<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>	Lütfiye Yeşim Uçtum
<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>	David Angulo Rubio
<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>	Jürg Weber
<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>	Altuğ Acar

#### ERTAN FIRAT

##### Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Aza

#### Eğitim Durumu

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ekonomi Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

#### Deneyim

1987 – 1988	Tütüncüler Bankası	İç Denetim
1988 – 1990	Anadolu Sigorta A.Ş.	İç Denetim
1990 – 1991	Başak Sigorta A.Ş.	İç Denetim
1991 – 1992	Başak Sigorta A.Ş.	Adana Bölge Müdürü
1992 – 1996	Başak Sigorta A.Ş.	Kurumsal Pazarlama Müdürü
1996 – 1999	Toprak Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
1999 – 2002	Toprak Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
12/2002 – 02/2004	Aviva Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
03/2009 – 11/2011	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkanı
02/2004 – 03/2012	Aviva Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
11/2012 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Murahhas Aza
06/2003 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilmiştir.
- Ertan Fırat'ın elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Ertan Fırat aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

**ADAM JACEK USZPOLEWICZ**  
**Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

Eğitim Durumu

Kopenhag Üniversitesi, İngilizce Ekonomi Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

Deneyim

1996 – 1998	GE Capital, Londra	Direktör
1998 – 1999	Cigna, Varşova	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1999 – 2002	Nationwide, Varşova	Genel Direktör
2002 – 2006	Nationwide, Lüksemburg	Yönetici Direktör
2006 – 2007	PriceWaterhouseCoopers, Varşova	Yönetici Direktör
2007 – 2009	Aviva, Polonya	CEO
2009 – Devam	Aviva, Avrupa	Perakende Direktörü
05/2011 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyelerine verilmiştir.
- Adam Jacek Uszpolewicz'in elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Adam Jacek Uszpolewicz aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Adam Jacek Uszpolewicz'in Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

**DAVID ANGULO RUBIO**  
**Yönetim Kurulu Üyesi**

Eğitim Durumu

Madrid Comillas Pontifical Üniversitesi, Ekonomi ve İşletme Bilimleri (Öğrenim süresi dört yıl)

Deneyim

1993 – 1996	Bank Inter	Kurumsal Finans (Bankacılık Bölümü, Bölüm Direktörü
1996 – 1997	Aegon Union Aseguradora	CEO Yönetici Asistanı
1997 – 2000	Aegon Money Maxx,	S.A. de Seguros Ticari ve Finansal İdari Müdür
2000 – 2001	Aegon, Seguros de Vida,	Ahorro e Inversion CEO'ya raporlayan E-Ticaret Müdürü
2005 – 2007	Abbey National Bank	Yönetici Sigorta Direktörü
2007 – 2008	Aviva İspanya	CEO
2008 – Devam	Aviva	Avrupa Bankasürans Direktörü
05/2011 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- David Angulo Rubio'nun elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- David Angulo Rubio aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

David Angulo Rubio'nun Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

**LÜTFİYE YEŞİM UÇTUM**  
**Yönetim Kurulu Üyesi**

Eğitim Durumu

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

Deneyim

1986 – 1997	Ernst&Young	Kıdemli Denetim Müdürü
1999 – 2000	Yapı Kredi Yatırım A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
2000 – 2005	Koçbank A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
2005 – 2007	Koç Holding A.Ş.	Banka ve Sigortacılık Grubu Koordinatörlüğü
04/2008 – 10/2008	Aksigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
11/2011 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
11/2011 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Denetim Komitesi Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı,

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine verilmiştir.
- Lütfiye Yeşim Uçtum'un elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Lütfiye Yeşim Uçtum aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.
- Lütfiye Yeşim Uçtum Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevleri dışında, Burçelik Bursa Çelik ve Döküm Sanayii A.Ş. ve Burçelik Vana Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerini yürütmektedir.

**ALTUĞ ACAR**  
**Yönetim Kurulu Üyesi**

Eğitim Durumu

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü (Öğrenim süresi dört yıl)

Deneyim

1999 – 2000	Red Herring Communications, ABD	Uzman Analist
2000 – 2002	Semotus Solutions, ABD	Ürün Yönetimi Direktörü
2002 – 2009	Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	İş Geliştirme Bölüm Bşk.
2009- Devam	Mivento Bilişim Hizm. ve Ticaret A.Ş.	Kurucu Ortak, Genel Müdür
11/2011 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
07/2012 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Denetim Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilmiştir.
- Altuğ Acar'ın elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Altuğ Acar aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Altuğ Acar'ın Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.

**JÜRIG WEBER**  
**Yönetim Kurulu Üyesi**

Eğitim Durumu

California Üniversitesi, Santa Barbara, Mikro-Ekonomi ve İngilizce (Öğrenim süresi dört yıl)  
Wharton School, Pensilvanya Üniversitesi, İşletme Finansı Yüksek Lisans

Deneyim

1988 – 1990	Union Bank of Switzerland	Genel Müdür Yardımcılığı
1992 – 1997	McKinsey & Company	Ortak
1997 – 2001	Benkar, Boyner Holding	Genel Müdür
2001 – Devam	Golden Horn Management Ltd.	Yönetim Kurulu Başkanı
01/2012 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
07/2012 – Devam	Aviva Sigorta A.Ş.	Denetim Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

- Şirket sermayesinde ortaklık payı bulunmamaktadır.
- Hakkında açılmış dava bulunmamaktadır.
- Türk Ticaret Kanununun şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 395. ve 396. maddelerinde yazılı izinler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilmiştir.
- Jürg Weber'in elinde Şirket'imize ait sermaye piyasası aracı bulunmamaktadır.
- Jürg Weber aleyhinde Şirket'imiz faaliyetleri ile ilgili açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Jürg Weber'in Şirket'imizde yürütmekte olduğu görevi dışında yürüttüğü görevler yukarıda gösterilmiştir.



**Yönetim Kadrosu**

<i>Murahhas Aza</i>	Ertan Fırat
<i>Genel Müdür Yardımcısı, Finans Operasyon ve BT</i>	Selmin Çağatay
<i>Grup Başkanı, İnsan Kaynakları Eğitim ve Kurumsal İletişim</i>	Pınar Çağlı
<i>Grup Başkanı, Mali İşler</i>	Sunay Koray
<i>Grup Başkanı, BT</i>	Serkan Avcı
<i>Grup Başkanı, Fiyatlama ve Portföy Yönetimi</i>	Burak Topçak
<i>Grup Başkanı, Oto Dışı UW</i>	Suat Oruç
<i>Grup Başkanı, Hasar</i>	Nesrin Zini

Aviva Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının şirket sermayesinde payları bulunmamaktadır.

**Diğer Kurul ve Komiteler****Denetim Komitesi**

Lütfiye Yeşim Uçtum	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı</i>
Altuğ Acar	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>
Jürg Weber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>

**Riskin Erken Saptanması Komitesi**

Lütfiye Yeşim Uçtum	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı</i>
Adam Jacek Uszpolewicz	<i>Yönetim Kurulu Başkan Vekili</i>
David Angulo Rubio	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>

**Kurumsal Yönetim Komitesi**

Jürg Weber	<i>Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı</i>
Altuğ Acar	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>
Adam Jacek Uszpolewicz	<i>Yönetim Kurulu Üyesi</i>

**İcra Komitesi**

Ertan Fırat	<i>Murahhas Aza, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Pınar Çağlı	<i>Grup Başkanı, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim</i>
Burak Topçak	<i>Grup Başkanı, Fiyatlama ve Portföy Yönetimi</i>
Suat Oruç	<i>Grup Başkanı, Oto Dışı UW</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Finans</i>
Serkan Avcı	<i>Grup Başkanı, Bilgi Teknolojileri</i>
Nesrin Zini	<i>Grup Başkanı, Hasar</i>

**İnsan Kaynakları Komitesi**

Ertan Fırat	<i>Murahhas Aza, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Pınar Çağlı	<i>Grup Başkanı, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim</i>

**Varlık Yükümlülük Komitesi**

Ertan Fırat	<i>Murahhas Aza, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Finans</i>
Menekşe Canpolat	<i>Müdür, Risk ve Uyum</i>

**Operasyonel Risk Komitesi**

Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Pınar Çağlı	<i>Grup Başkanı, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim</i>
Serkan Avcı	<i>Grup Başkanı, Bilgi Teknolojileri</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Finans</i>
Menekşe Canpolat	<i>Müdür, Risk ve Uyum</i>
Ayşıl Diri	<i>Müdür, Hukuk</i>

**Rezerv (Karşılıklar) Komitesi**

Ertan Fırat	<i>Murahhas Aza, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Finans</i>
Mehmet Pırıldak	<i>Müdür, Aktüerya</i>
Gülümser Demirtaş	<i>Uzman Yardımcısı, Aktüerya</i>

**Teknik Ürün ve Fiyatlama Komitesi**

Ertan Fırat	<i>Murahhas Aza, İcra Komitesi Başkanı</i>
Selmin Çağatay	<i>Genel Müdür Yardımcısı</i>
Burak Topçak	<i>Grup Başkanı, Fiyatlama ve Portföy Yönetimi</i>
Suat Oruç	<i>Grup Başkanı, Oto Dışı UW</i>
Nesrin Zini	<i>Grup Başkanı, Hasar</i>
Sunay Koray	<i>Grup Başkanı, Finans</i>
Mehmet Pırıldak	<i>Müdür, Aktüerya</i>

## Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar

<b>MADDİ HAKLAR</b>	<b>30 Haziran 2013</b>
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	1.030.118
Primler	93.299
SSK İşveren Payları	24.912
<b>TOPLAM</b>	<b>1.148.328</b>

Şirket ilgili dönemde üst düzey yöneticilerine yukarıda belirtilmiş olan maddi hakları sağlamıştır. 2012 yılının aynı döneminde üst düzey yöneticilere sağlanan maddi haklar tutarı 1.317.308 TL olarak gerçekleşmiştir.

## 4. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Aviva Sigorta nezdinde gerek şirket içindeki işlemlerin etkinliğini ve verimliliğini artırmak, gerek müşterilere ve acentelere daha iyi hizmet sunabilmek için mevcut uygulamaları iyileştirmek ya da yeni yöntemler geliştirmek amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu bağlamda Şirket, Kasım 2012 itibarıyla Bilgi Teknolojileri altyapısı "Viva" platformunu devreye alarak müşterilerine daha esnek ve verimli bir yapıda hizmet verecek bir seviyeye taşımıştır. İlk geçiş sürecinde ortaya çıkan problemlerin giderilmesi ile beraber, 2013 yılında yeni sistemin Şirket'in etkin çalışma planlarına önemli katkı yapması beklenmektedir.

## 5. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

### Şirket Faaliyetleri

Şirket 2013 yılı içerisinde karlılık amaçlı faaliyetlere odaklanmayı sürdürmektedir. Bu çerçevede karlılığın sağlanmasından portföy yapısına ilişkin değerlendirmelere, acente ilişkilerinden bilgi teknoloji altyapısının iyileştirilmesine kadar değişik alanlarda birçok proje üretmiş ve bunları uygulamaya koymuştur.

Şirket'in 2012 yılı için en önemli hedefi karlılığın sağlanmasına yönelik gerekli aksiyonları almak ve bu çerçevede yapılması gerekenleri belirlemek olmuştur. Bu doğrultuda atılan adımlar 2013 yılı içinde de devam etmektedir. Şirket buradan yola çıkarak hem bireysel hem de kurumsal ürünleri kapsayacak şekilde acente ve ürün portföyünde gerçekleştirdiği incelemeler sonucu belirlediği acente ve ürün portföyüne odaklanmış, gerekli aksiyonları almış ve kısa zamanda bu değişikliğin sonuçlar üzerinde olumlu etkisini görmeyi amaçlamıştır.

Şirket 2012 yılı içerisinde, Türkiye'de ilkler arasında yer alan, internet üzerinden direk satış kanalını devreye sokmuştur. Bu sayede internet üzerinden hızlı, güvenli ve kaliteli bir şekilde poliçe satışı gerçekleştirilirken aynı zamanda fiyat, müşteri portföyü ve eğilimler hakkında da önemli bir bilgi birikimi sağlanması hedeflenmektedir. Direk satışın ilerleyen dönemlerde önemli bir satış kanalı olması noktasında beklentilere yönelik çalışma ve geliştirmelere devam edilecektir.

Şirket Kasım 2012 itibariyle yeni bilgi teknolojileri altyapı sistemi Viva'yı kullanmaya başlamıştır. İlk aktif kullanımı takiben belirli problemlerin yaşanmasına karşın 9 ay gibi çok kısa bir süre içerisinde gerçekleştirilen bu geçiş ile beraber alınan aksiyonlarla sistem, Şirket operasyonlarını tam olarak karşılar hale getirilmiştir. 2013 yılında yapılacak geliştirmelerle beraber yeni altyapı sisteminin şirket operasyonlarını son derece etkin yönetilebilir bir hale getirmesi beklenmektedir.



**Aviva Sigorta  
direk satış kanalı  
ile Türkiye'de  
ilkler arasında  
yer alarak  
internet  
üzerinden hızlı  
ve güvenli poliçe  
satış işlemi  
gerçekleştiriyor.**

**Yeni altyapı  
sistemi VIVA  
Aviva Sigorta  
bünyesinde aktif  
bir şekilde  
kullanılmaya  
başlandı.**

## İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Departmanı, Aviva Grup tarafından kullanılmakta olan risk değerlendirme modeli ve risk odaklı denetim anlayışı çerçevesinde planlama ve incelemelerde bulunmaktadır. İç Denetim Faaliyetleri, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi toplantılarının değişmez gündem maddesidir. Denetim bulguları ile bulgulara ilişkin belirlenen aksiyon planları ve bu aksiyon planlarının belirlenen tarihlerine karşılık gelen mevcut durumları Yönetim Kurulu'na ve Denetim Komitesi'ne sunulmakta; İç Denetim Departmanı'nın görüşüne ve departman tarafından yürütülen diğer faaliyetlere dair bilgi verilmektedir. İç Denetim Faaliyetleri aşağıda belirtilmektedir:

**Güvence Faaliyetleri:** Risk odaklı süreç değerlendirmelerini baz alan ve Aviva Grup tarafından öngörülen metodolojiye uygun gerçekleştirilen denetimlerdir. Bu güvence faaliyetleri, üç yıllık bir plan çerçevesinde önemli tüm süreçleri kapsayacak şekilde planlanır ve gerçekleştirilir. Bu çalışmalarda her bir süreç yalın/artık risk analizine tabi tutulur ve şirket açısından arz ettiği öneme göre derecelendirilerek riskin etkisi ve olasılığına göre belli dönemlerle denetimin yapılması sağlanır. Tespit edilen bulgular ve bunları gidermeye yönelik aksiyon planları denetlenen birim/birimler ile mutabakata varılarak raporlanır.

Belirlenen aksiyon planları İç Denetim Departmanı tarafından takip edilerek söz konusu aksiyonların durumu Aviva Grup İç Denetim Departmanı'na aylık dönemlerde, Aviva Sigorta Yönetim Kurulu, Aviva Sigorta Denetim Komitesi ile Aviva Grup Denetim Komitesi'ne ise üçer aylık dönemlerde raporlanır.

**Danışmanlık Faaliyetleri:** İç Denetim Departmanı'nın bağımsızlığını olumsuz

etkilememesi kaydı ile Şirket dahilindeki birimler tarafından talep edilen danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

**İnceleme ve Soruşturma:** Yönetim Kurulu onayı ile yönetim tarafından talep edilen veya gerek görülen hususlarda inceleme ve soruşturma faaliyetleri yapılmaktadır. Ayrıca, çalışanların karıştığı suistimal ve diğer hatalı uygulamalara ilişkin inceleme/soruşturma faaliyetleri İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmektedir.

İç Denetim Departmanı Müdürü, Risk Komitesi toplantılarına düzenli olarak katılmaktadır.

İç Denetim Departmanı'nda görevli iç denetçilerin kişisel gelişimlerine önem verilme olup, Aviva Grup İç Denetim Departmanı gözetiminde gelişme planları hazırlanarak uygulanmaktadır. Aviva Grup tarafından verilen eğitim faaliyetleri de bu kapsamda yer almaktadır. İç Denetim Departmanı, dönem içerisinde "Mali Suçlar (MASAK)" ve "Ticari Portföy Yönetimi ve Reasürans" olmak üzere 2 farklı iç denetim çalışmasını tamamlamıştır.

***İç Denetim departmanı tarafından 2013 yılı ilk 6 aylık dönemde 2 farklı risk bazlı süreç denetimi gerçekleştirilmiş ve raporlanmıştır.***

## **Dönem İçerisinde Yapılan Yönetim Kurulu ve Genel Kurullara İlişkin Bilgiler**

1 Ocak – 30 Haziran 2013 tarihleri arasında toplam 24 adet Yönetim Kurulu Kararı oy birliğiyle alınmıştır. Alınan kararlar bilfiil uygulamaya konulmuş ve kararlara yönelik hedefler gerçekleştirilmiştir.

Şirket'in Olağan Genel Kurul'u 1 Nisan 2013 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Şirket'in 2012 yılına ilişkin faaliyetleri ve bu faaliyetlerden doğan sonuçlar ibra edilmiştir. Toplantıda alınan kararları 2013 dönemi içerisinde uygulamaya geçilmiştir.

## **Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Bunlara İlişkin Bilgiler**

2013 yılı itibariyle Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek bir dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber aynı dönem içerisinde Şirket'e operasyonları gereği açılmış olan aleyhte davalar bulunmaktadır. Bu davaların çoğu hasar dosyalarından kaynaklanmaktadır. 2013 yılı Haziran ayı sonu itibariyle hasar dosyalarından kaynaklanan aleyhte davalar 2.555 adettir. Bu davalara ilişkin ortaya çıkabilecek muhtemel maddi kayıplar orjinal para ve TL birimi bazında aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

<b>ALEYHTE DAVALAR</b>	<b><u>Orjinal Para Birimi</u></b>	<b><u>TL Karşılığı</u></b>
TL	82.724.110	82.724.110
USD	1.129.000	2.173.099
EUR	652.464	1.640.099
<b>TOPLAM</b>		<b>86.537.308</b>

## Sosyal Sorumluluk Projeleri

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ve halka açık şirketlerde profesyonel yönetim, şeffaflık ve etik değerler çerçevesinde faaliyetlerde uyulması istenilen prensiplere, pay sahiplerinin ve menfaat sahiplerinin korunmasını, çalışanlar ve müşteriler ile ilişkilerin gözetilmesini sağlamak amacıyla azami ölçüde uyumu hedeflemiş olup, prensiplerin uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir.

Kamuya açıklanacak bilgiler, açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Şirketimiz, bağlı olduğu Aviva Grubunun “İç Denetim Politikası” ve “İç Denetim Tüzüğü”nü kabul etmiştir. Bu politika çerçevesinde, şirketimiz tüm operasyonlarına, tutarlı ve etkin bir sorumluluk ve süreç yapısı oluşturmak suretiyle, güçlü ve bütünsellik taşıyan bir kontrol kültürü oluşturmayı hedeflemiş, iç denetim politikasının amaçlarını, kapsamını, temel felsefesini, iç denetimle ilgili şirket hedeflerini belirlemiştir.

Aviva Sigorta A.Ş., 2005 yılında Türk Standartları Enstitüsü tarafından yapılan incelemeler ve denetlemeler sonucunda Hayat Dışı Sigorta Hizmetleri Tasarımı ve Sunumu konularında ISO 900: 2000 ile uyumlu Kalite

Yönetim Sistemi kurduğu için ISO 9001 belgesi almıştır. 2010 yılında yapılan denetimle TSE tarafından ISO 9001 belgesinin 2008 versiyonuna göre yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

İnsan Kaynaklarımızın geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmekte ve çalışanlarımız Aviva Grubu’nda çalışmanın bir ayrıcalık ve sorumluluk olduğunu bilmektedirler.

Aviva Sigorta, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (Global Compact Network), evrensel ilkelere uyarak sürekli rekabet içindeki iş dünyasına ortak bir kalkınma kültürünün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla 29/05/2006 tarihinde imzalamıştır. Global Compact, yasal zorunluluğu olmayan bir sözleşme niteliğine sahiptir. Aviva Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde imzaladığı bu sözleşme ile küresel kurallara uyacağına dair ilgili çevrelere ve topluma karşı söz vermiştir.

The logo for GLOBAL IMPACT features the word "GLOBAL" in a large, blue, serif font. The letter "O" is replaced by a stylized globe with green and blue segments. Below "GLOBAL" is the word "IMPACT" in a smaller, blue, serif font.

## Desteklenen ve Sponsor Olunan Proje ve Kuruluşlar

### Trafik/Yol Güvenliği

Öncelikle personelimiz ve üniversite öğrencilerinde trafik kazaları ile ilgili duyarlılığı artırmak ve farkındalık yaratmak amacıyla yola çıktığımız ve "Trafikte Yaşamı Seç" sloganı ile hayata geçirilen proje kapsamında, personelimize, lise ve üniversite öğrencilerine yönelik trafik eğitim ve etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

### Sokaktan Okula



Aviva Sigorta çocukların sokaklardaki olumsuz koşullardan uzaklaştırılarak ailelerine dönüşlerini, eğitim süreçlerinden azami ölçüde yararlanmalarını sağlama konusunda kurumsal sorumluluk projesi yürütmektedir. Aviva Sigorta, Sokaktan Okula kapsamındaki çalışmalarına Eylül 2012'den itibaren Aralık 2012 sonuna kadar TOÇEV ile imzaladığı sözleşme çerçevesinde devam etmiştir.

Aviva Sigorta'nın desteği, ayrıca çocukların acil ihtiyaçlarını belirleyebilmek için sokak çocuklarının yoğunlukta olduğu yerlerde çalışacak ekiplere kaynak sağlanmasına da yardımcı olmaktadır. 2009'dan bu yana sürdürülen proje sayesinde Aviva sigorta 4500'ü aşkın çocuğa dokunma fırsatı yakalamıştır.

Projenin amacı : Sokakta yaşayan, çalıştırılan veya istismara maruz kalan çocukların aileleriyle gerekli mesleki çalışma yapılarak eğitim, öğrenim ve sosyalleşmeye yönelik faaliyetlerine devam etmelerini sağlamak, onlara destek olmaktır.



## Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket'imiz, dünyadaki uygulamalara paralel olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun oluşturduğu "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne uyumun bir süreç gerektirdiğini, uyum için gerekli çalışmaları yapacağını, bu ilkelerin gerektirdiği düzenlemeleri güncel uygulamalar çerçevesinde hayata geçireceğini beyan etmektedir.

30/12/2011 tarihli ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV No: 56 sayılı "Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ" uyarınca 29.06.2012 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul yapılarak Ana Sözleşme'nin "Genel Kurul" başlıklı 12., "İlanlar" başlıklı 17., "İdare Meclisi Azalarına yapılacak Ödemeler" başlıklı 29. maddeleri değiştirilmiş ve "Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri" başlıklı 44. ve "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum" başlıklı 45. Maddeler eklenmiştir.

Aviva Sigorta A.Ş., Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında en yüksek standartları benimsemiştir. Buna ilişkin olarak 20.06.2012 tarihli ve 2012/34 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız aşağıda belirtilen yeni etik değerlere dayanmaktadır.

### ETİK İLKELERİMİZ:

#### 1. Kanunlar, yönetmelikler ve grup standartlarına uyulması

Aviva Sigorta çalışanları iş dürüstlüğü en yüksek seviyede korumak için için tüm kanun ve yönetmeliklerin ruhuna ve kurallarına uyarlar.

#### 2. Rüşvet ve yolsuzluğun reddedilmesi

Aviva Sigorta çalışanları hükümet yetkilileri ve karar alma gücüne sahip tüm kişiler dahil olmak üzere, dünyanın neresinde olurlarsa olsunlar işlerinin bir parçası olarak rüşveti reddederler.

#### 3. İşin adil ve dürüst bir şekilde yürütülmesi

##### a. Hediyeler ve ağırlama

Tedarikçiler, araçlar veya diğer üçüncü parti temsilcilerle iş yaparken hediyeler ve eğlence ile ödün vererek uzlaşma sağlamadığımızı garanti altına alırız.

##### b. Tedarikçi ilişkileri ve iş ortaklıkları

Hediye ve ağırlama tekliflerinden kaçınmak için iş ortaklarının sözleşmelerinin koşullarına uyar ve saygı gösteririz.

##### c. Çıkar çatışmaları

Aviva Sigorta'nın çıkarlarıyla mevcut bir çıkar çatışmasına yol açabilen durumlardan kaçınırız. Aviva Sigorta'nın konumumuzu, etkimizi, şirket varlıklarını veya kaynaklarını kişisel olarak veya ailemiz, arkadaşlarımız ve çalıştıkları kurumlara fayda sağlayacak ve Aviva'nın çıkarlarıyla çatışacak şekilde kullanmayız.

**4. Müşterilere adil ve dürüst bir şekilde davranılması**

Aviva Sigorta işlerini dürüst bir şekilde yürütür, müşterilerimize adil davranır, açık, dürüst ve yanıtıcı olmayan şekilde iletişim kurarız.

**5. Bilgilerin gizliliği**

Aviva Sigorta hakkında, işleri, uygulamaları, operasyonları ve çalışanlarına yönelik olarak elde ettiğimiz tüm bilgilere son derece gizli bilgi muamelesi gösterir ve yalnızca görevlerimizin yasalara uygun şekilde yerine getirilmesi için kullanmayı temin ederiz.

**6. Doğru ve dürüst raporlama**

Tüm mali işlemleri genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre doğru ve zamanında kaydederiz. Tüm ödeme ve işlemlerin doğrularını ve amaçlarını açık bir şekilde tanımlayan ve açıklayan uygun belgelerle desteklenmesini sağlarız.

**7. Mali suçlar**

Aviva Sigorta para aklama, dolandırıcılık, rüşvet ve yolsuzluk, görevi suistimal ve piyasa istismarını kapsayan mali suçları asgari seviyeye indirme taahhüdünde bulunmaktadır. Mali suçlara karşı sıfır tolerans yaklaşımı uygulamaktayız.

**8. Çalışanlarımıza, topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımız**

Aviva Sigorta bir işletme olarak, işe alım süreci, gelişme olanağı ve yükselmenin objektif dayanakları olmasını temin eder.

- Cinsiyet, cinsel eğilimler, medeni hal, inanç, renk, ırk, din, yaş, etnik köken, uyruk, vatandaşlık durumu veya maluliyet üzerinden ayırım yapılmamasını;
- Yalnızca objektif yetenek değerlendirmesi ve işle ilgili diğer kriterlere dayanması;
- Eğitim ve kariyer geliştirme ise karşılıklı belirlenen ihtiyaçlara üzerinde anlaşılan itiyaçlara dayanmasını sağlar.
- Aviva Sigorta tüm personeli için güvenli, emniyetli ve sağlıklı bir çevre sağlama ve ayrıca çalışanları ve müşterileri ve Aviva tesislerini ziyaret edenler için risklerin yönetimini de temin eder.
- Aviva Sigorta, sorumlu bir işletme olarak, insanların ve toplumun karşı karşıya kaldığı zorluklarla ilgilenmektedir. Global olarak yatırım stratejimiz sunabileceğimiz gerçek uzmanlığımız olan alanlarda maddi ve kurumsal destekleyen bir yaklaşım sergiler.

**9. Bilgilerin gizliliği**

Aviva Sigorta hakkında, işleri, uygulamaları, operasyonları ve çalışanlarına yönelik olarak elde ettiğimiz tüm bilgilere son derece gizli bilgi muamelesi gösterir ve yalnızca görevlerimizin yasalara uygun şekilde yerine getirilmesi için kullanmayı temin ederiz.

## **Paylar ve Pay Sahiplerine İlişkin Bilgiler**

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır. Buna paralel olarak şirket yöneticilerinin de şirket sermayesinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

Şirket'in doğrudan veya dolaylı yollarla sahip olduğu bir iştiraki bulunmamaktadır.

Genel kurulların fonksiyonu, pay sahiplerinin sahip olduğu haklar ve bu hakların kullanılmasına ilişkin esasların açıklandığı metinlere Şirket'in internet adresi olan [www.avivasigorta.com.tr](http://www.avivasigorta.com.tr) adresinden ulaşılabilmektedir.

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Departmanı bünyesinde yürütülmektedir. Pay sahipleri ile ilişkilerden sorumlu kişi Mali İşler Grup Başkanı Sunay Koray'dır.

### **İletişim Bilgileri :**

**Tel** : 0216 547 75 75

**Faks** : 0216 326 94 33

### **E-mail adresleri :**

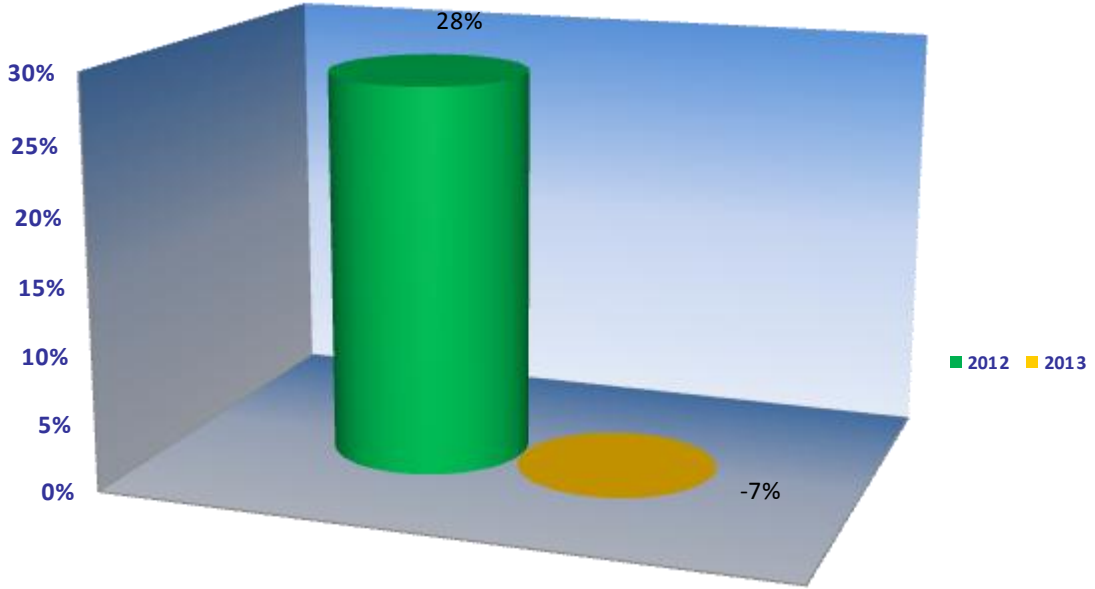
[sunay\\_koray@avivasigorta.com.tr](mailto:sunay_koray@avivasigorta.com.tr)

Özel Durum Açıklamaları kamuyu aydınlatmak amacıyla Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'ta yapılmakta ve internet sitemizde yayımlanmaktadır.

## 6. FİNANSAL DURUM

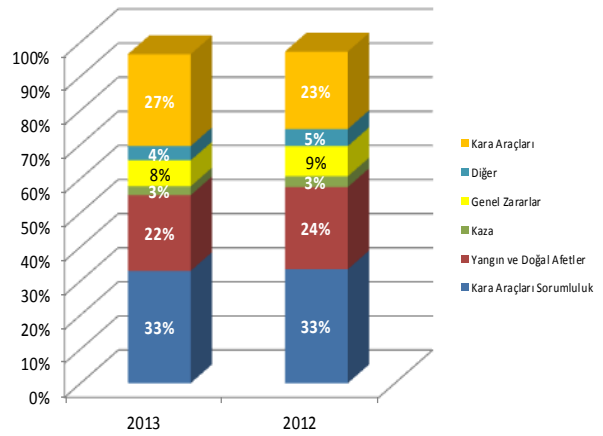
### Prim Üretimi, Poliçe Adetleri, Satış Kanalları ve Hasar Tutarları

#### 2012-2013 YILLIK DÖNEME GÖRE PRİM BÜYÜMESİ (%)



Aviva Sigorta 2013 yılında prim üretimine odaklı bir büyüme stratejisi yerine karlılığı hedef olarak benimsemiştir. Buna bağlı olarak şirket karlı ürünler yönünde portföy değişimi stratejisine yönelmiş ve bu strateji yıllık periyotta önceki döneme oranla %7'lik bir prim azalışına sebep olmuştur.

Prim azalışı ve portföy değişikliği stratejisi sonucu branş ağırlıklarında da değişiklikler olmuştur. Prim üretiminin branş bazında detayı yandaki grafikte gösterilmektedir. Karlılık hedefi ile uyumlu olarak alınan aksiyonlar üretim kompozisyonunda hedeflenen ürünlere doğru yönelimi önümüzdeki dönemde daha da belirginleştirecektir.

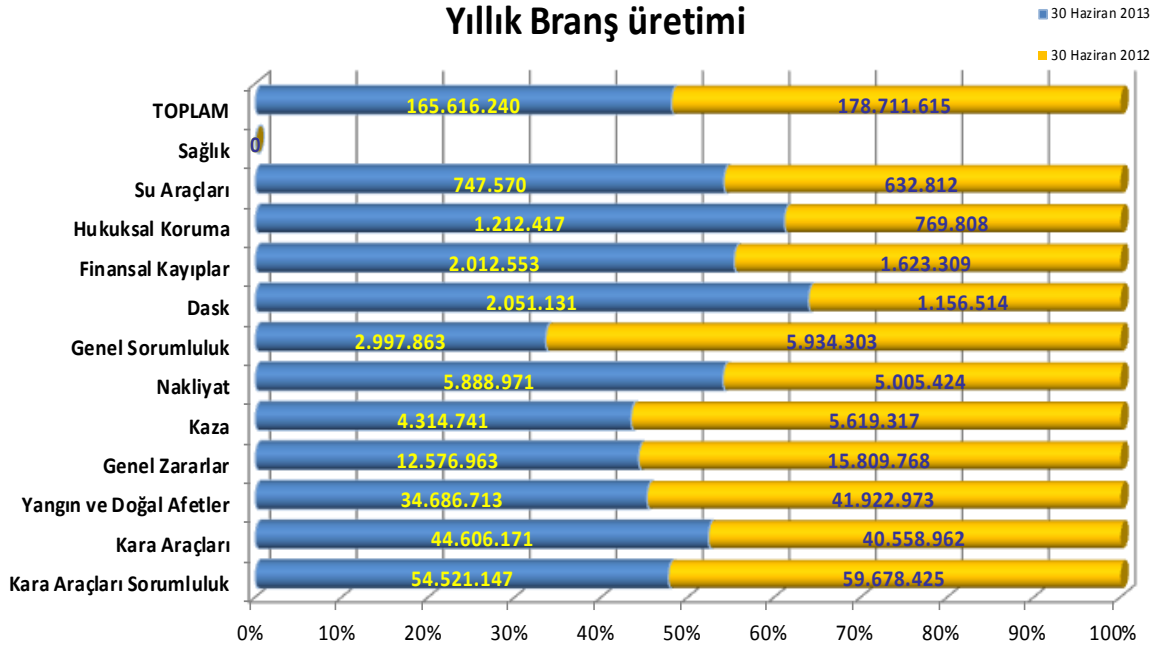


Aviva Sigorta, Zorunlu Doğal Afet Sigortası (ZDAS) prim üretimi dahil olmak üzere, 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla 165,6 milyon TL ve 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla 178,7 milyon TL toplam prim

## AVIVA SİGORTA

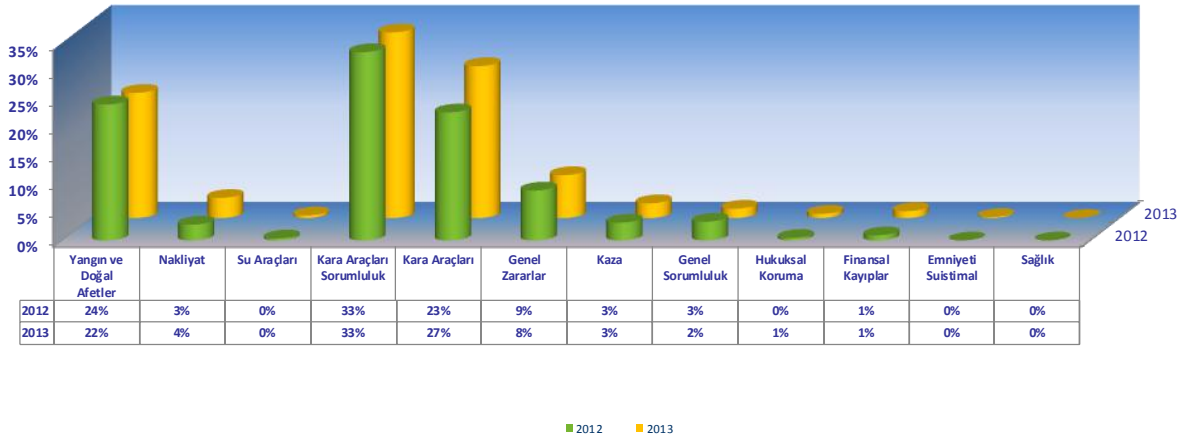
### Haziran 2013 Faaliyet Raporu

üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tabloda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir.



Yukarıdaki branşların portföy içindeki oranlarına göre karşılaştırmalı dağılımları ise aşağıdaki gibidir. Şirket karlılık hedefi doğrultusunda portföyünü belirli branşlarda büyütmeyi diğer branşlarda ise etkin risk yönetimi ile hasar tutarlarını minimum düzeyde tutmayı hedeflemektedir.

### 2012 - 2013 YILLIK DÖNEME GÖRE PORTFÖY DAĞILIMI (%)

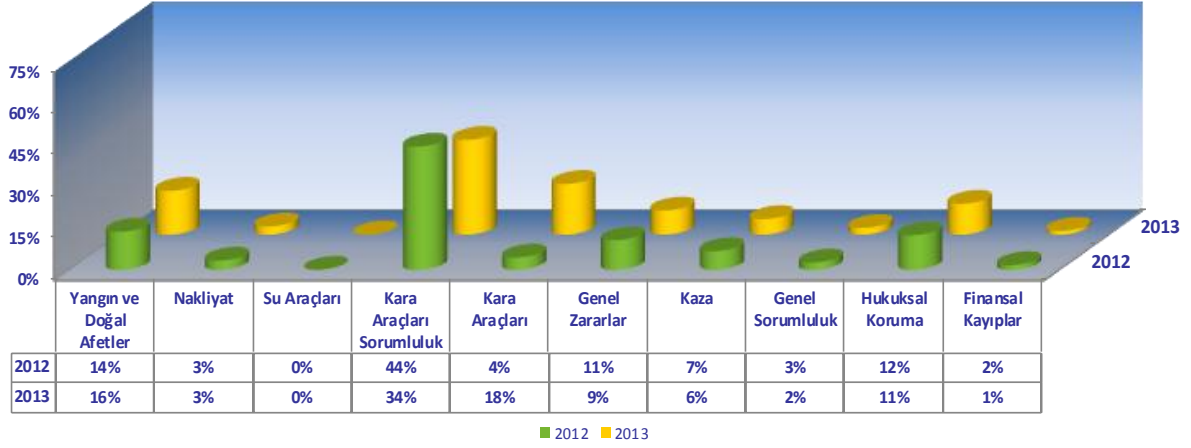


Şirket'in poliçe adetlerinde yoğunluk Kara Araçları Sorumluluk branşında olduğu gözükmektedir. Kara Araçları Sorumluluk branşında 2012 yılında alınmaya başlanan aksiyonların sonucu olarak poliçe adetleri 10 puan düşmüştür. Diğer yanda karlı ürünlerin hedeflenmesine ilişkin strateji çerçevesinde Kara Araçları branşı poliçe adetlerinde ciddi bir artış gerçekleşmiştir.

## AVİVA SİGORTA

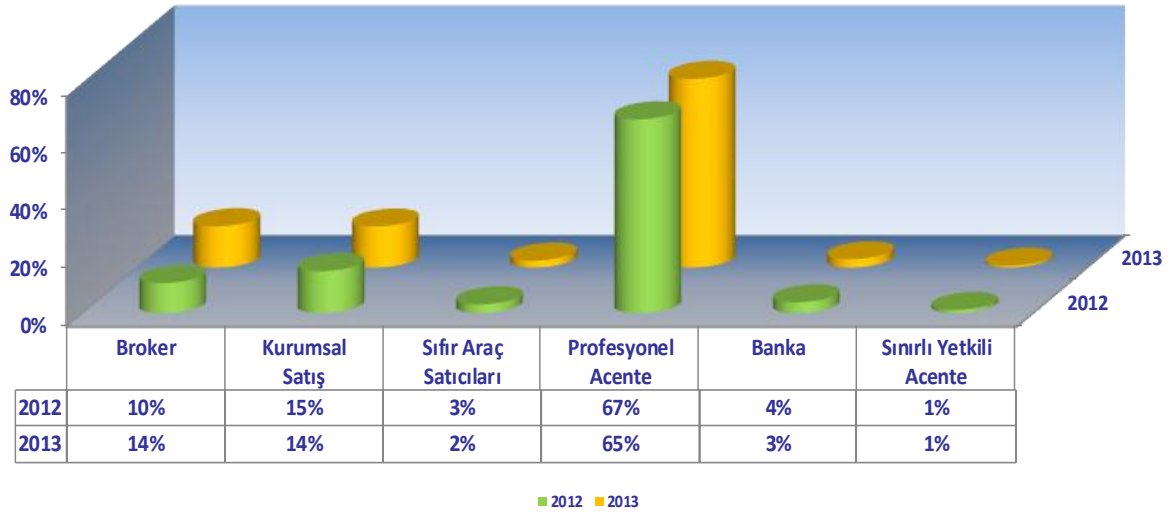
Haziran 2013 Faaliyet Raporu

### 2012-2013 YILLIK DÖNEME GÖRE ADETSSEL POLİÇE DAĞILIMI (%)

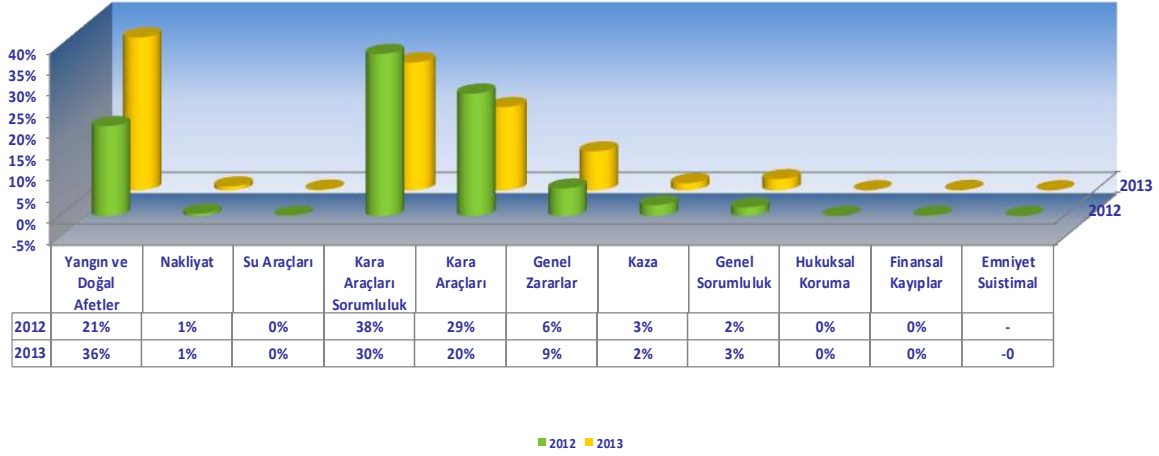


Şirket dağıtım kanalında yoğun olarak Profesyonel Acentelerle çalışmaktadır. Karlılık stratejisi kararları çerçevesinde ilerleyen dönemlerde özellikle Profesyonel Acente ve Banka Sigortacılığı alanına yoğunlaşılması planlanmaktadır.

### 2012-2013 YILLIK DÖNEME GÖRE SATIŞ KANALLARININ DAĞILIMI (%)



2012-2013 YILLIK DÖNEME GÖRE ÖDENEN HASAR DAĞILIMI (%)

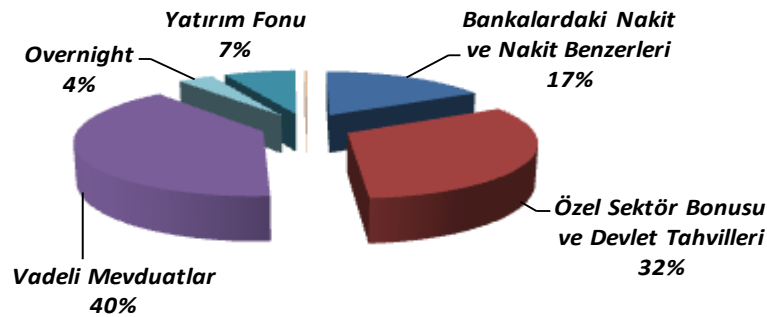


Şirket'in hasar grafiği incelendiğinde, Yangın ve Doğal Afetler, Kara Araçları Sorumluluk ve Kara Araçları branşları olmak üzere 3 branşın başı çektiği görülmektedir. Her ne kadar diğer branşlarda daha yüksek hasar adetleri göze çarparsa da, Şirket'in karlılığı özellikle Yangın ve Doğal Afetler branşında karşılaşılan büyük hasarlardan fazlasıyla etkilenmiştir. 2012 yılında devreye alınan ve teknik operasyon rasyosunu iyileştirmeyi hedefleyen proje kapsamında alınan aksiyonlar ile büyük hasar trendini iyileştirecek underwriting uygulamaları ile kurumsal ürünlerde, fiyat ve segmentasyon uygulaması ile de bireysel ürünlerde hasar rasyosunda iyileşme hedeflenmiştir. Kara araçları ve kara araçları sorumluluk branşlarında alınan aksiyonların bir sonucu olarak ödenen hasar tutarının toplam hasar içindeki payı düşmüştür.

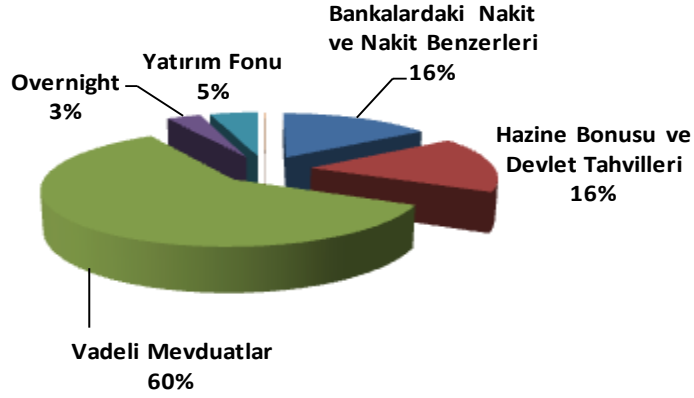
## Yatırım Portföyü

Şirket'in yatırım portföyü büyük ölçüde vadeli mevduat ve devlet tahvillerinden oluşmaktadır. Şirket, son aylarda dalgalı olan finansal piyasaların olumsuz sonuçlarından korunmak amacıyla, portföyünde vadeli mevduat ağırlığını arttırmayı planlamaktadır.

### 30 Haziran 2013

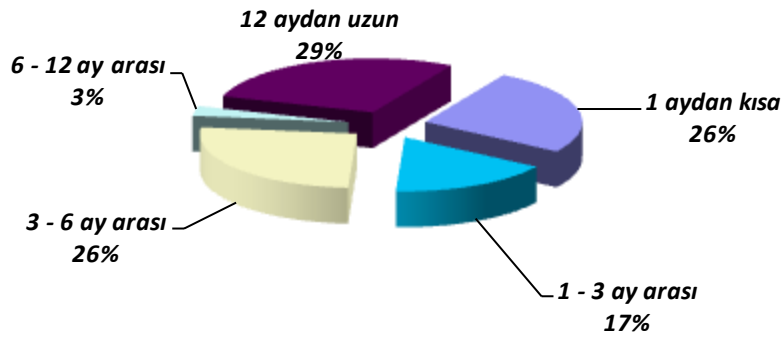


**31 Aralık 2012**

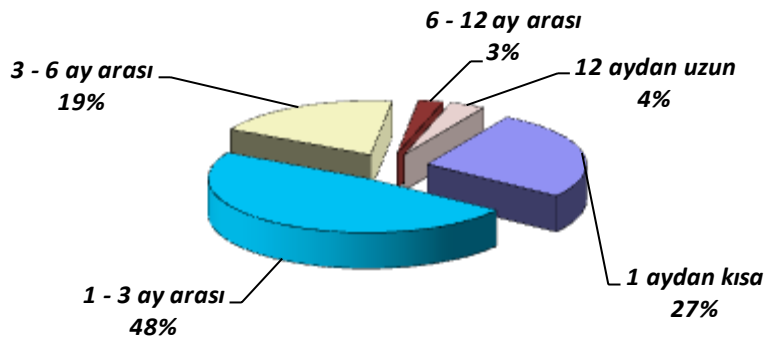


Şirket sigortacılık sektörünün bir gereği olarak likit pozisyonunu korumak amacıyla. Likidite pozisyonu günlük takip edilmekte ve bu çerçevede yatırımlar genellikle 0-3 ay aralığına yoğunlaşmakla beraber, bu süreden daha uzun vadeli yatırımları da kazanç getirisi beklentileri doğrultusunda portföyüne katmaktadır.

**30 Haziran 2013**



**31 Aralık 2012**





## Karşılaştırmalı Bilanço

Şirket'in dönemsel bazda karşılaştırmalı özet verileri aşağıdaki tabloda verilmiştir. Bu tablodan da görüleceği üzere şirketin gelecek dönemdeki en önemli hedefi karlılığın yakalanması olacaktır.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER	30 Haziran 2013	31 Aralık 2012
Özkaynaklar	60.806.493	79.928.895
Nakit Değerler ve Finansal Varlıklar	285.147.893	327.907.843
Aktif Toplamı	484.171.025	496.104.259
Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı	392.603.551	387.432.581
Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı	30.760.981	28.742.783
	<b>30 Haziran 2013</b>	<b>30 Haziran 2012</b>
Yazılan Prim Net *	141.302.066	136.264.080
Kazanılmış Prim Net*	145.582.048	119.272.642
Gerçekleşen Hasarlar Net*	(112.835.791)	(109.452.086)
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	8.902.491	13.356.749
Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri Net*	2.048.516	659.515
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim Net*	(2.581.479)	(3.990.222)
Mate matik Karşılıklarda Değişim Net*	310.256	350.328
Faaliyet Giderleri	(50.661.144)	(52.776.565)
Diğer Teknik Gelirler Net*	-	-
Diğer Teknik Giderler Net*	(1.457.198)	(783.205)
Teknik Bölüm Dengesi	(10.692.301)	(33.362.844)
Yatırım Gelirleri Net***	(2.185.322)	(2.624.041)
Diğer Gelir ( Giderler)**	(1.187.249)	3.009.583
Dönem Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülükler	-	-
Vergi Sonrası Dönem Karı	(14.064.872)	(32.977.302)
* Net ibaresi ilgili kalemlerden reasüror paylarının düşülmüş olduğunu ifade etmektedir.		
** Ertelenmiş vergi dahil diğer gelir ve ve giderleri ifade etmektedir.		
*** Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri hariç net yatırım gelirini ifade etmektedir.		

Hazine Müsteşarlığı'nın, 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik"i (Yönetmelik) 1 Ocak 2008 tarihinden başlamak üzere, Yönetmeliğe bağlı olarak 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i (Tebliğ) ise 31 Mart 2008 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Şirket, 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarını Yönetmelik ve Tebliğ kapsamında yer alan standartlara göre düzenlemektedir.

## Özet Mali Bilgiler

30 Haziran 2013 itibariyle, Şirket'in aktif toplamı 484.171.025 TL (31 Aralık 2012 - 496.104.259 TL) olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in aktif toplamının %34,7'sini (31 Aralık 2012 - %51,3) nakit ve nakit benzeri varlıklar, %24,5'ini (31 Aralık 2012- %14,9) finansal varlıklar, %24,7'sini (31 Aralık 2012 - %19,9) esas faaliyetlerden alacaklar, %9,8'ini (31 Aralık 2012 - %7,5) gelecek aylara ait giderler ve diğer cari varlıklar, %1,3'ünü (31 Aralık 2012 - %1,4) maddi ve maddi olmayan duran varlıklar ve %5,1'ini (31 Aralık 2012 - % 5) ertelenmiş vergi varlıkları oluşturmaktadır.

Şirket'in pasif toplamının %3,6'sını (31 Aralık 2012 - %1,3) esas faaliyetlerden borçlar, %1,0'ini ilişkili taraflara borçlar (31 Aralık 2012 - %0,8), %1,5'ini SGK'ya olan borçlar (31 Aralık 2012 - %2,6), %79,7'sini (31 Aralık 2012 - %75,7) sigortacılık teknik karşılıkları, %1,6'sını (31 Aralık 2012 - %2,4) diğer risklere ilişkin karşılıklar, %0,1'ini (31 Aralık 2012 - %0,5) gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları ve %12,6'sını (31 Aralık 2012 - %16,1) özsermaye oluşturmaktadır.

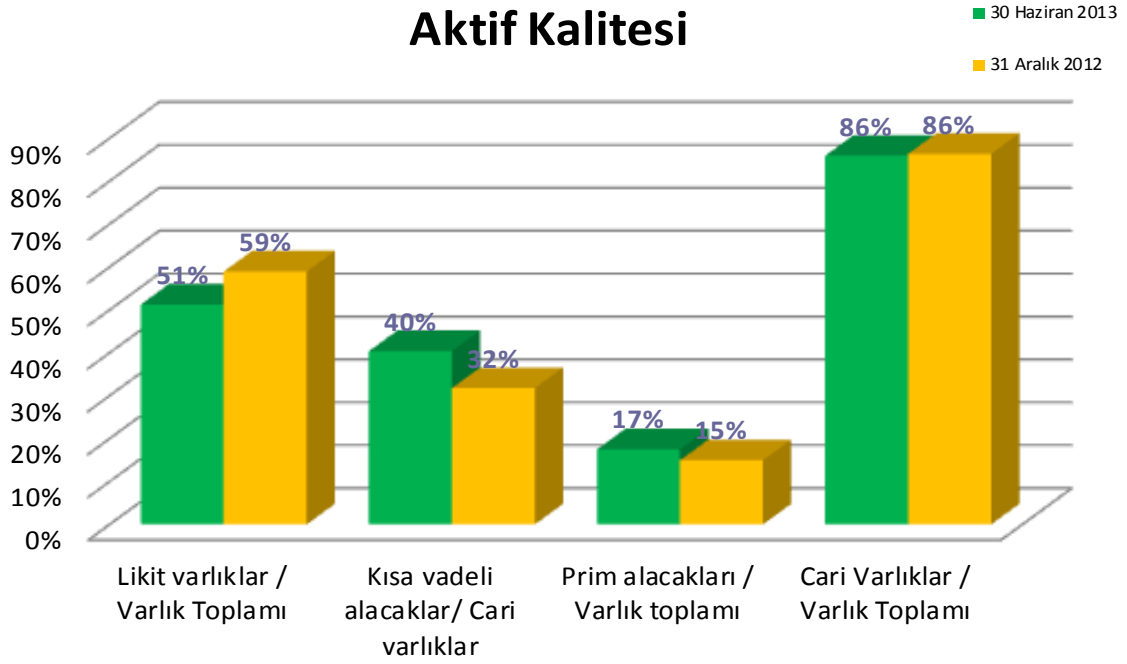
Şirket'in 30 Haziran 2013 itibariyle tahsilat oranı %75 (31 Aralık 2012 - %79) olarak gerçekleşmiştir. Şirket 30 Haziran 2013 tarihi itibariyle 1.221.958 TL (31 Aralık 2012 - 2.111.216 TL) tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı ayırmış olup, bunun yanısıra 7.900.131 TL (31 Aralık 2012 - 7.413.114 TL) tutarında esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı bulunmaktadır.

Şirket sermaye yeterlilik durumunu Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca takip etmektedir. İlgili yönetmelik gereği 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket tarafından hesaplanan gerekli özsermaye tutarı 112.862.971 TL (31 Aralık 2012: 91.347.844 TL) olup sermaye yeterlilik oranı da 78% (31 Aralık 2012 - %114) olarak gerçekleşmiştir.

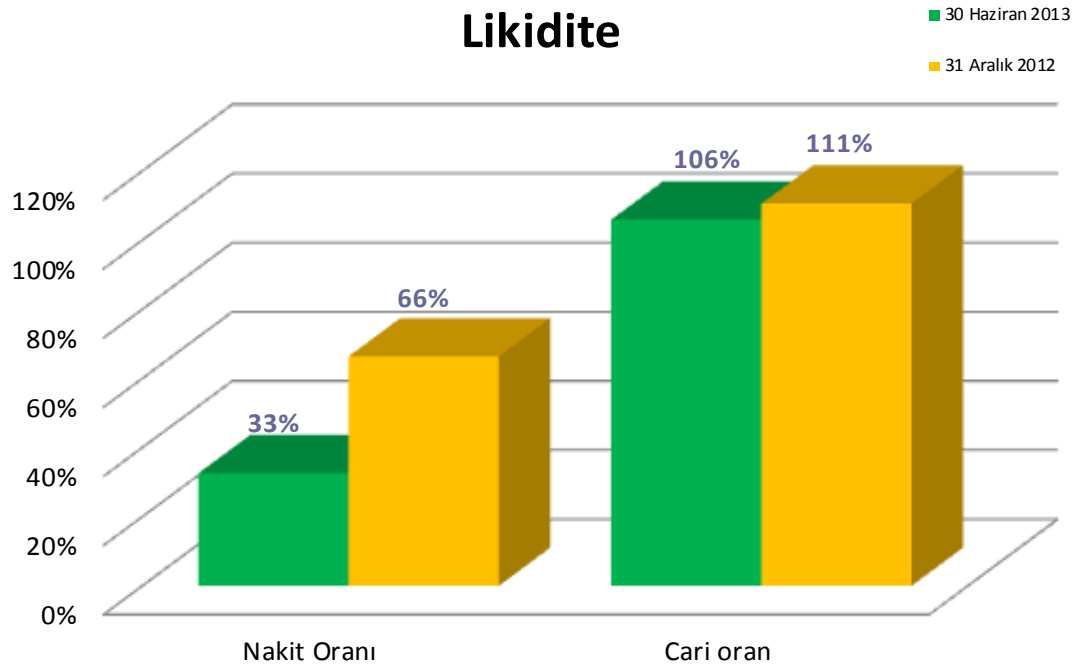
Şirketin mali bünyesine ilişkin oranlar 30 Haziran 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.



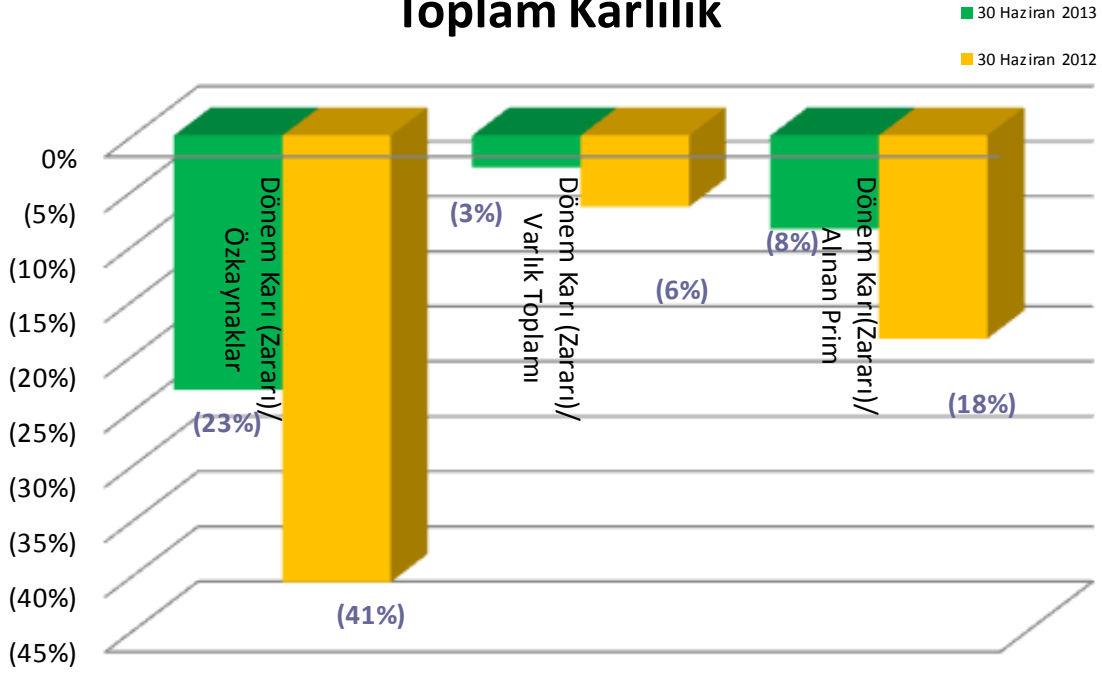
## Aktif Kalitesi



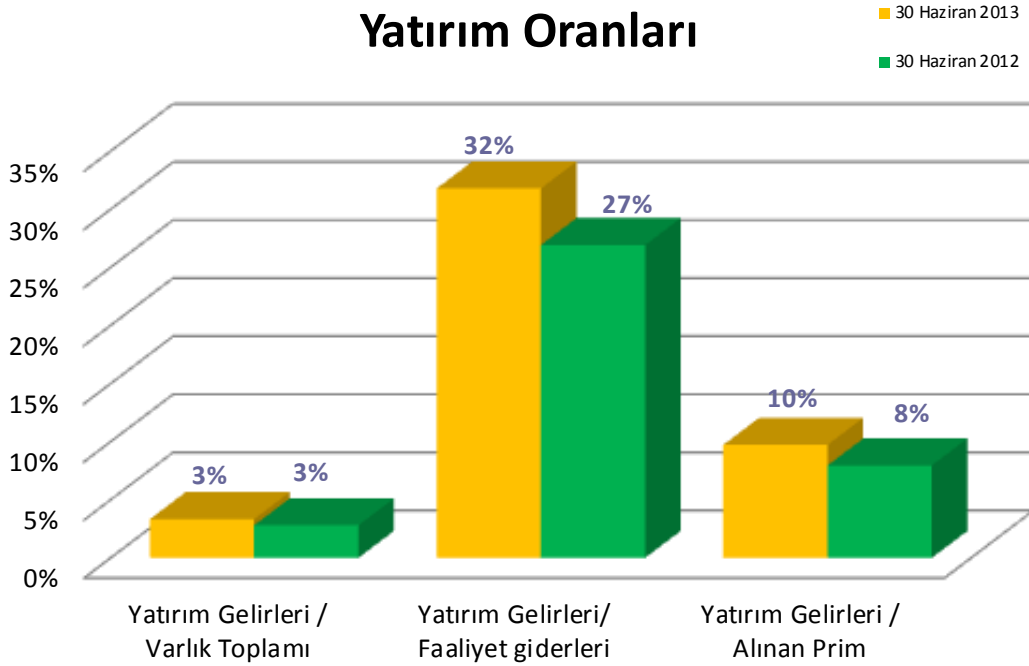
## Likidite



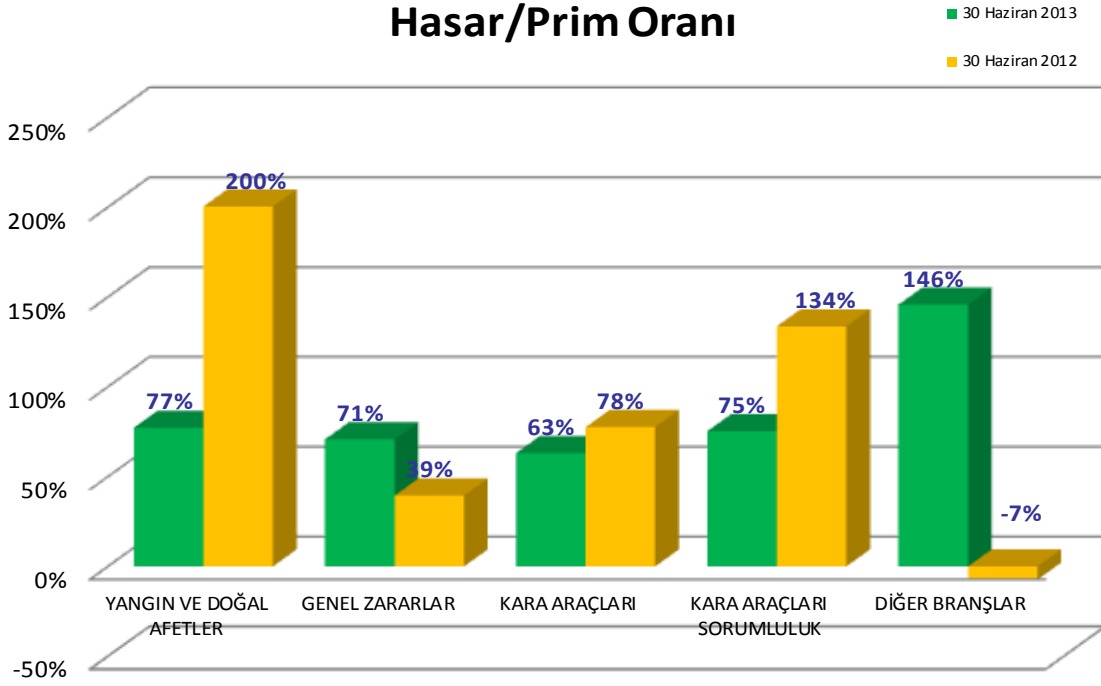
## Toplam Karlılık



## Yatırım Oranları



## Hasar/Prim Oranı



## Sermaye

	30 Haziran 2013		31 Aralık 2012	
	Pay Oranı	Tutar	Pay Oranı	Tutar
Aviva International Holdings Ltd.	98,66%	147.987.278	98,66%	147.987.278
Halka Açık	1,34%	2.012.722	1,34%	2.012.722
<b>TOPLAM</b>	<b>100%</b>	<b>150.000.000</b>	<b>100%</b>	<b>150.000.000</b>
Tescilli beklenen sermaye		19.732.000		19.732.000
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>169.732.000</b>		<b>169.732.000</b>

30 Haziran 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri on Kuruş (10 Kr.) olan, 1.500.000.000 adet hisseden oluşmaktadır

Şirket 18.10.2012 tarihli ve 2012/53 sayılı Yönetim Kurulu kararınca Ana Sözleşmesi'nin Sermaye başlıklı 6. Maddesinin tadiliyle, Şirket'in kayıtlı sermaye tavanının 250.000.000,- (ikiyüzellimilyon) TL'ye çıkartılmasına, her biri 10,- Kr itibari değerinde tamamı nama yazılı 2.500.000.000 (ikimilyarbeşyüzmilyon) paya bölünmüş olmasına karar vermiştir. Ana Sözleşme tadili ve gerekli izinlere ilişkin süreç tamamlanmıştır.

Şirket 18.04.2013 tarihli ve 2013/22 sayılı Yönetim Kurulu kararınca kayıtlı sermaye tavanı içinde çıkarılmış sermayesinin tamamı nakden karşılanmak suretiyle 150.000.000,00.-TL'den 20.000.000,00.-TL artırımla 170.000.000,00.-TL'ye çıkartılmasına karar vermiştir.

Şirket'in sermaye artırım politikaları ve finansal tabloların güçlülüğünü koruma kararlılığı gereği, 2012 Aralık ayında Aviva International Holdings Limited tarafından sermaye artırımında kullanılmak üzere gönderilen 19.732.000 TL tutarındaki sermaye avansı, dönem sonu itibarıyla sermaye avansı hesabına sınıflandırılmıştır. Sermaye artış işlemleri ile ilgili süreç devam etmektedir.

## Kar Dağıtımı

Şirket'in, 31 Aralık 2012 tarihli itibariyle elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.

Şirket'in 1 Nisan 2013 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısında, 2012 yılında elde etmiş olduğu 55.931.251 TL tutarındaki vergi sonrası zarar nedeni ile Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümlerine istinaden ayrılması gereken 1. ve 2. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrılmasının mümkün olmadığına ve oluşan zarar nedeni ile ilgili hesap dönemine ilişkin olarak ortaklara temettü dağıtılmamasına karar verilmiştir.

<b>Aviva Sigorta A.Ş. 2012 yılı kar dağıtım tabloları (TL)</b>	<b>31 Aralık 2012</b>
1. Ödenmiş / Çıkarılmış sermaye	150.000.000
2. Toplam yasal yedek akçe (Yasal kayıtlara göre)	4.230.349
Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi	Yoktur
	<b>SPK'ya göre</b>
	<b>31 Aralık 2012</b>
3. Dönem karı/(zararı)	(55.931.251)
4. Ödenecek vergiler ( - )	
5. Net dönem karı/(zararı) ( = )	(55.931.251)
6. Geçmiş yıllar zararları ( - )	-
7. Birinci tertip yasal yedek ( - )	-
8 Net dağıtılabılır dönem karı (=)	-
9 Yıl içinde yapılan bağışlar ( + )	68.944
10 Birinci temettünün hesaplanacağı bağışlar eklenmiş net dağıtılabılır dönem karı	(55.862.308)
11 Ortaklara birinci temettü	-
- Nakit	-
- Bedelsiz	-
- Toplam	-
12 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine dağıtılan temettü	-
13 Yönetim kurulu üyelerine, çalışanlara v.b'e temettü	-
14 İntifa senedi sahiplerine dağıtılan temettü	-
15 Ortaklara ikinci temettü	-
16 İkinci tertip yasal yedek akçe	-
17 Statü yedekleri	-
18 Özel yedekler	-
19 Olağanüstü yedek	-
20 Dağıtılması öngörülen diğer kaynaklar	-
- Geçmiş yıl karı	-
- Olağanüstü yedekler	-
- Kanun ve esas sözleşme uyarınca dağıtılabılır diğer yedekler	-

## 7. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

### Uygulanan Risk Politikası

Aviva Sigorta A.Ş. bünyesi dahilinde bulunduğu Aviva Grubu tarafından öngörülen Risk Yönetimi çerçevesi ve metodolojisi doğrultusunda risk yönetimi faaliyetlerini sürdürmektedir. Söz konusu metodoloji dahilinde etki ve olasılıkları değerlendirilen risk unsurlarına dair yalın ve artık seviyeler değerlendirilmektedir. Artık risk düzeyi ile öngörülen risk iştahı arasındaki farklar dikkate alınmakta, risk iştahını aşan kalemlere dair kontrol veya eylem planları, bu planlara dair vadeler belirlenerek Risk Yönetimi Birimi tarafından takip edilmektedir.

Risk Komitesi üç ayda bir toplanarak mevcut risk profilini, risk unsurlarını, profil dahiline alınabilecek risk unsurlarını, eylem planlarını ve riskleri istenen seviyeye düşürmesi öngörülen kontrolleri değerlendirir. Risk profili komite görüşleri doğrultusunda güncellenir. Yönetim Kurulu'nun değişmez gündem maddesi olan risk profili ve profilde yer alan hususlar kurulda tartışılarak operasyonel ve stratejik kararlara temel teşkil eder. Ayrıca maruz kalınan riskler ve bu risklere karşılık aksiyon planları İcra Komitesi'nde tartışılmaktadır.

Düzenli olarak yapılan Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde, 2012 yılını içeren döneme ilişkin Risk Raporu hazırlanmıştır. Rapor, Şirket Yönetimine, Gruptaki ilgili birimlere ve Yönetim Kurulu üyelerinin dikkatine sunulmuştur.

Şirketimizin maruz olduğu riskler Grup tarafından yenilenen ve 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren risk politikaları ve iş standartları çerçevesinde değerlendirilmekte olup Şirket genelinde yeni risk politikaları ve iş standartlarına uyum süreci devam etmektedir. Bu risklerden risk iştahının üzerinde kalan riskler için eylem planları belirlenmektedir. Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde bu eylemlerin takibi ve raporlanması düzenli olarak yapılmaktadır. 2013 yılı ilk altı aylık dönemde risklere ilişkin kilit risk göstergelerinin geliştirilmesine devam edilmiştir. Bu, sürekli olarak devam edecek bir faaliyettir.

2013 yılında, risk yönetimi faaliyetlerine yönelik olarak risklerin niceliksel değerlendirmesi yanında, ölçülebilir kriterler çoğaltılarak düzenli raporlanmasına yönelik süreci geliştirme doğrultusunda çalışmalarımız sürdürülmektedir. Söz konusu faaliyetler Risk Yönetimi ekibi yanında süreç ve/veya politika sahipleri ile ortak olarak yürütülerek risklerin düzenli takibinin ve sorgulamasının etkinliği artırılmaktadır.

## **Diğer Risk Önleyici Faaliyetler**

Aviva Sigorta etkin bir risk yönetimi gerçekleştirmek için farklı seviyelerde risk tespit ve takip prosedürleri gerçekleştirmektedir. Bu prosedürler çerçevesinde oluşturulan komiteler, şirketi etkilemesi muhtemel risklerin analizi ve olumsuz sonuçlarının engellenmesi konusunda periyodik olarak çalışmalar gerçekleştirmektedirler.

### **İcra Komitesi:**

Haftalık olarak toplantılar gerçekleştirerek, Şirket'in faaliyetleri, bunlara ilişkin riskler ve önleyici aksiyonlar hakkında güncel durum değerlendirmeleri yapar ve Şirket'in beklenmedik durumlara hızlı tepki verebilme etkinliğini artırır.

### **Varlık/Yükümlülük Komitesi:**

Aviva Sigorta Varlık/Yükümlülük Komitesi ("VYKO" ya da "Komite") Aviva Sigorta (Şirket)'nin toplam finansal ve sigorta riskini gözetmek ve sermaye ve riskin idealleştirilmesini, Şirket'in getiri profilini yönetmek için Aviva Sigorta İcra Komitesi ("EC") tarafından kurulmuştur.

Komite, Aviva Sigorta'nın finansal ve sigorta riskiyle ilgili risk iştahını gözden geçirip izleyecek, risk iştahına karşı hem mevcut hem de gelişen Şirket toplam risk profilini kıyaslayacaktır.

### **Operasyonel Risk Komitesi:**

Operasyonel Risk Komitesi, Şirket'te tüm operasyonel risklerin yönetiminin birinci hat gözetimi adına sorumluluğa sahiptir. Buna, yetersiz ya da başarısız iç süreçlerden ya da insanlar ve sistemlerden ya da dış olaylardan kaynaklanan doğrudan ya da dolaylı zarar oluşma riski dahildir (yangın, terör, dış dolandırıcılık gibi). Komitenin faaliyetleri Aviva Sigorta A.Ş. tüzel kişiliğinin tüm operasyonlarını kapsamaktadır. Komite yılda 4 defadan az olmamak kaydıyla gerek duyulan sıklıkla toplanır.

## **Finansal Ve Operasyonel Riskler**

### **Sigorta Riski**

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

	<b>30 Haziran 2013</b>	<b>31 Aralık 2012</b>
Kara Araçları Sorumluluk	1.543.433.832.917	1.595.916.636.595
Yangın ve Doğal Afetler	321.048.171.591	363.374.884.743
Kaza	42.175.681.447	98.978.879.195
Genel Zararlar	53.710.971.534	52.120.762.848
Kara Araçları	23.631.315.677	21.967.588.487
Diğer	64.703.571.176	36.758.388.833
<b>TOPLAM</b>	<b>2.048.703.544.342</b>	<b>2.169.117.140.701</b>



## AVIVA SİGORTA

### Haziran 2013 Faaliyet Raporu

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

#### Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

30 Haziran 2013	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer para birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	578.324	1.113.159	62.006	155.866	4.178	12.238	-	1.281.263
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	11.252.148	21.658.135	5.692.638	14.309.584	76.885	225.211	32.805	36.225.735
<b>Toplam aktifler</b>	<b>11.830.472</b>	<b>22.771.294</b>	<b>5.754.644</b>	<b>14.465.450</b>	<b>81.063</b>	<b>237.449</b>	<b>32.805</b>	<b>37.506.998</b>
Sigortacılık faaliyetlerinden ve ortaklara borçlar	257.390	495.424	7.695.392	19.343.908	33.428	97.918	-	19.937.250
Diğer borçlar	-	-	1.294.319	3.253.530	984.236	2.883.024	-	6.136.554
Teknik Karşılıklar, net	11.284.021	21.719.484	(2.352.011)	(5.912.249)	325.871	954.542	-	16.761.777
<b>Toplam pasifler</b>	<b>11.541.411</b>	<b>22.214.908</b>	<b>6.637.700</b>	<b>16.685.189</b>	<b>1.343.535</b>	<b>3.935.484</b>	<b>-</b>	<b>42.835.581</b>
<b>Yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu, net</b>	<b>289.061</b>	<b>556.386</b>	<b>(883.056)</b>	<b>(2.219.739)</b>	<b>(1.262.472)</b>	<b>(3.698.035)</b>	<b>32.805</b>	<b>(5.328.583)</b>

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı sonucu vergi öncesi zarar 221.974 TL (31 Aralık 2012: 1.736.422 TL düşük/yüksek) daha yüksek/düşük olacaktı.

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı sonucu vergi öncesi zarar 55.639 TL (31 Aralık 2012: 1.135.760 TL yüksek/düşük) daha düşük/yüksek olacaktı.

#### Fiyat Riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in sabit faizli satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa faiz oranları %1 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı üzerindeki etkisi 4.831.945 / 5.721.775 TL (31 Aralık 2012: 976.726 / 1.154.947 TL) daha azaltıcı / arttırıcı olacaktı.

## AVIVA SİGORTA

### Haziran 2013 Faaliyet Raporu

#### Likidite Riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

	3 aya kadar	3 ay -1 yıl	Toplam
<b>30 Haziran 2013</b>			
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	9.159.174	8.049.259	17.208.433
<b>Toplam</b>	<b>9.159.174</b>	<b>8.049.259</b>	<b>17.208.433</b>

Beklenen nakit akımları					
30 Haziran 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	7.679.313	131.157.504	5.976.067	1.435.034	146.247.918
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (**)	59.883.135	59.258.819	80.449.639	6.199.127	205.790.720
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	26.898.653	26.898.653
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	4.558.690	-	4.558.690
	<b>67.562.448</b>	<b>190.416.323</b>	<b>90.984.396</b>	<b>34.532.814</b>	<b>383.495.981</b>

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

## 8. DİĞER HUSUSLAR

### İçsel Bilgilere Erişim

Dönem içerisinde içsel bilgilere erişimi olanların listesi ve değişiklikler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

## AVIVA SİGORTA

### Haziran 2013 Faaliyet Raporu

Çalıştığı Kurum	Kişi	Görevi (Listede Olma Nedeni)	İşsel Bilgilere Erişimin Kalktığı Tarih	İşsel Bilgilere Erişimin Kalkma Nedeni
Aviva Sigorta A.Ş.	Ertan Fırat	Yönetim Kurulu Başkanı, Murahhas Aza		
Aviva Sigorta A.Ş.	Adam Jacek Uszpolewicz	Yönetim Kurulu Başkanı Vekili		
Aviva Sigorta A.Ş.	David Angulo Rubio	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Jürg Weber	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Lütfiye Yeşim Uçtum	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Altuğ Acar	Yönetim Kurulu Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ali Akşener	Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	31.05.2013	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Selmin Çağatay	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon ve IT		
Aviva Sigorta A.Ş.	Tevfik Somer	Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	30.11.2012	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Sema Akça	Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler	03.01.2013	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Maurizio Pescarini	Direktör	25.06.2013	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Elif Çakar	İç Denetim Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Adem Yorat	İç Denetim Uzmanı	30.06.2013	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Menekşe Canpolat	Risk ve Uyum Gözetim Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ayşıl Diri	Hukuk Bölüm Müdürü		
Aviva Sigorta A.Ş.	Sunay Koray	Mali İşler Birimi Grup Başkanı, Yatırımcı İlişkileri Sorumlusu, İcra Komitesi Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Duygu Pişkin	Mali Kontrol ve Raporlama Bölüm Yetkilisi	26.04.2013	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Alican Yirmibeşoğlu	Mali Kontrol ve Raporlama Bölümü Uzmanı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Sevcan İskent	Mali Kontrol ve Raporlama Bölümü Uzman Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Sergün Baysal	Mali Kontrol ve Bütçe Planlama Bölüm Müdür Yardımcısı	30.06.2013	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Burçak İyidoğan	Mali Kontrol ve Raporlama Bölüm Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Zuhal Guyıldar	Muhasebe ve Vergi Birimi Müdür Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Vildan Malkoç	Muhasebe ve Vergi Birim Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	İsmail Cibooğlu	Muhasebe ve Vergi Birim Yetkilisi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Yasemen Çetinkaya	Muhasebe ve Vergi Birim Memuru		
Aviva Sigorta A.Ş.	Semih Akpınar	Muhasebe ve Vergi Birim Memuru		
Aviva Sigorta A.Ş.	Mehmet Pırlıdak	Aktüerya / Müdür		
Aviva Sigorta A.Ş.	Gülümser Demirtaş	Aktüerya / Uzman Yardımcısı		
Aviva Sigorta A.Ş.	Murat Şişli	Teknik Bölüm Müdürü, Ticari Komite üyesi	31.01.2013	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Pınar Çağlı	İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Grup Başkanı, İcra Komitesi Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Burak Topçak	Fiyatlama ve Portföy Yönetimi Grup Başkanı, İcra Komitesi Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Suat Oruç	Oto Dışı UW Grup Başkanı, İcra Komitesi Üyesi		
Aviva Sigorta A.Ş.	Ünver Yalınca	Satış Geliştirme Bölümü Grup Başkanı, İcra Komite Üyesi	26.04.2013	Şirket görevinden ayrılma
Aviva Sigorta A.Ş.	Serkan Avcı	Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı, İcra Komitesi Üyesi		
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.	M. Fırat Kuruca	Kanuni Denetçi	01.04.2013	Görev süresinin dolması
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Femsi Işık	Kanuni Denetçi	01.04.2013	Görev süresinin dolması
Aktüer	M. Hazım Tümtürk	Sorumlu Aktüer	31.12.2012	Görev süresinin dolması
Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.		Bağımsız Denetim, Tam Tasdik Ve Vergi Danışmanlık Hizmeti Alınan Firma		

## Ödeme Gücü

Aviva Sigorta ödeme performansı açısından sürekli önde olmayı hedeflemiş ve bu nedenle ana amacını “En çok tercih edilen sigorta şirketi olma” noktasında belirlemiştir.

Yakın dönemde medyaya da yansıyan Polat Tower yangınında sigorta şirketi olarak yükümlülüklerini eksiksiz ve tam olarak yerine getirmiş ve bu sayede dikkatleri çekmiştir. Paydaşlarıyla ilişkilerini ve paydaşlarına karşı sorumluluklarını en önemli öncelik olarak gören Aviva Sigorta dönem boyunca bu ve bu gibi birçok büyük hasar ödemesini tam zamanında gerçekleştirmiştir.



# TEŞEKKÜR

Bilindiği gibi yıllar önce yangın ve doğal afetlere karşı ülkemizin ilk “Akıllı Binası” olarak tasarlanan **Polat Tower Residence**'ta 17 Temmuz 2012 tarihinde meydana gelen yangın, binanın üstün teknik özellikleri, bina yönetiminin hızlı ve etkili kararları ile İstanbul İtfaiyesinin olağanüstü müdahalesi sonucunda kısa süre içerisinde kontrol altına alınmıştır. Yangın sonrasında, binamızın eskisinden de güvenilir, sağlam ve yepyeni teknik özelliklere sahip olması için verdikleri katkılar nedeniyle,

## Aviva Sigorta A.Ş.

**Someltaş Sigorta Acen. Hizm. Ltd. Şti.**  
**Alesta Ekspertiz Ltd. Şti.**  
ve  
**Bina İşletme Şirketi**  
**MP İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye**  
bir kez daha teşekkürlerimizi sunarız.

Ayrıca, Polat Tower Residence'in bugünkü haline getirilmesi için gösterdiğiniz üstün çabaya verdikleri destek için,

**İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı**  
**Sn. Kadir TOPBAŞ,**  
Şişli Belediye Başkanı  
**Sn. Mustafa SARIGÜL,**  
Polat Holding Yönetim Kurulu Başkanı  
**Sn. İbrahim POLAT**  
ve  
MP İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı  
**Sn. Murat POLAT'a**  
bir kez daha şükranlarımızı sunarız.

**Polat Tower Residence**  
**Yönetim Kurulu**

C M Y B